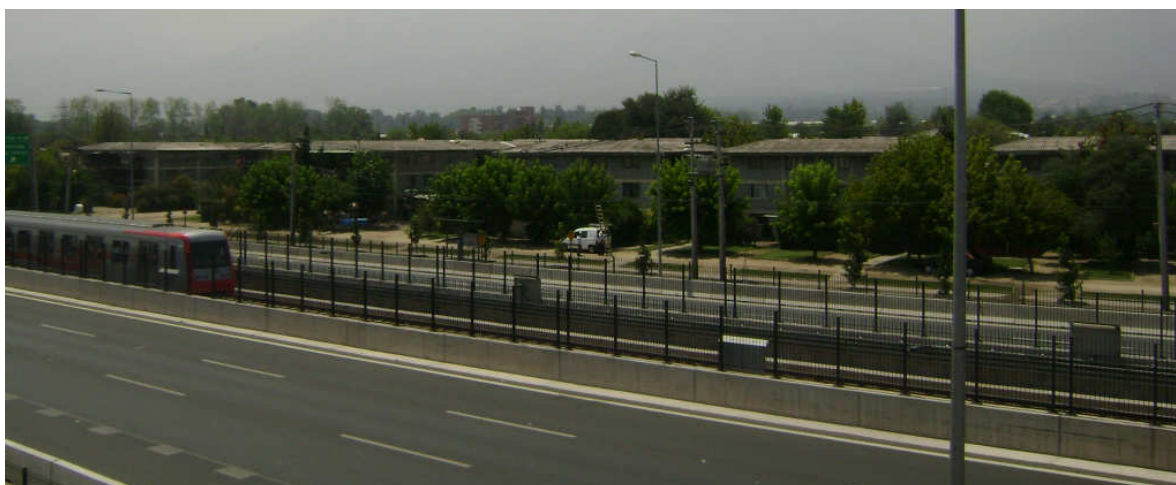




REPORTE PRODUCTO Nº 2
“Diagnóstico Integral del Barrio”

BARRIO VILLA EL COBRE, COMUNA DE PEÑALOLÉN



INDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCION	12
1 DIAGNÓSTICO COMUNAL GENERAL.....	13
1.1 Composición Comunal	14
1.1.1 ANTECEDENTES FÍSICOS Y SOCIOECONÓMICOS GENERALES DE LA COMUNA	14
a. Ubicación y Límites Comunales.....	14
b. Antecedentes Históricos de la Comuna	15
c. Normativa Comunal	17
1.2 Rol/función de la comuna en el contexto Metropolitano	18
1.2.1 ROL Y VOCACIÓN DEL TERRITORIO COMUNAL	18
1.2.2 BASE ECONÓMICA	20
1.2.3 ACCESIBILIDAD Y CONECTIVIDAD.....	26
1.2.4 CARGA GEOGRÁFICA.....	33
1.3 Antecedentes Socioeconómicos y Socio demográficos de la Comuna.....	34
1.3.1 DEMOGRAFÍA	34
1.3.2 ANTECEDENTES EDUCACIONALES	35
1.3.3 SITUACIÓN OCUPACIONAL COMUNAL	36
1.3.4 ANTECEDENTES DE SALUD COMUNAL	36
1.3.5 ANTECEDENTES SOCIOECONÓMICOS	39
1.3.6 RED DE SERVICIOS EXISTENTES EN LA COMUNA	41
1.3.7 EQUIPAMIENTO ARTÍSTICO Y CULTURAL	48
1.3.8 PATRIMONIO CULTURAL Y TRADICIÓN	49
1.3.9 RED DE ATENCIÓN PARA EL ADULTO MAYOR	58
1.4 Organización Comunal	58
1.4.1 INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA GENERAL	58
1.5 Agentes del desarrollo comunal	60
1.5.1 ACTORES Y ORGANIZACIONES PÚBLICAS O PRIVADAS RELEVANTES EN LA COMUNA	60
1.6 Función Urbana o Rol del Barrio en su Contexto Comunal	61
1.6.1 PROYECTOS EN EJECUCIÓN O PLANEADOS QUE IMPACTEN EN EL BARRIO.....	62
2 INTRODUCCIÓN: SINTESIS GENERAL DEL BARRIO.....	64
2.1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL BARRIO EN ESTUDIO	65
2.1.2 UBICACIÓN Y LÍMITES DEL POLIGONO DE INTERVENCIÓN	68
a. Descripción del polígono de intervención y sus límites.....	71
2.1.3 NORMATIVA.....	72
a. Ubicación del polígono de intervención respecto al Plan Regulador Comunal	72
2.2 Integración Urbana del barrio.....	75
2.2.1 CONECTIVIDAD DEL POLÍGONO DE INTERVENCIÓN RESPECTO A LA TRAMA VIAL	75
2.2.2 CARGA GEOGRÁFICA DEL BARRIO	76
2.3 Integración Social y Simbólica del Barrio	76
2.3.1 INTEGRACIÓN SOCIAL DEL BARRIO	77
2.3.2 LA INTEGRACIÓN SIMBÓLICA DEL BARRIO	78
2.4 Antecedentes Socioeconómicos y Sociodemográficos del Barrio.....	79
2.4.1 CARACTERIZACIÓN ETÁREA	79
2.4.2 TIPO DE HOGARES	81

2.4.3	NIVELES EDUCACIONALES, SITUACIÓN LABORAL Y DE INGRESO DEL JEFE DE HOGAR	82
2.4.4	CONCLUSIONES GENERALES DEL BARRIO	86
2.5	Principales problemas y fortalezas detectados en el barrio	86
2.6	Valoración del barrio y expectativas de mejora de los vecinos	87
3	DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO EN EL BARRIO.....	90
3.1	Proceso de Inserción en el barrio e Instalación del programa	91
3.1.1	RECEPCIÓN DE LOS POBLADORES: IMPRESIONES Y PERCEPCIONES	91
3.1.2	VÍNCULOS Y COLABORACIÓN OBTENIDA	91
3.1.3	ESTRATEGIA COMUNICACIONAL	92
3.1.4	ACTIVIDADES REALIZADAS	94
3.1.5	CUADRO METODOLÓGICO RESUMEN	96
4	DIAGNÓSTICO URBANO SOCIAL	98
4.1	Relaciones Vecinales	99
4.1.1	IDENTIFICACIÓN DE ACTORES Y ACTRICES	99
4.1.2	DINÁMICA SOCIAL ACTUAL DEL BARRIO, INTERNA Y EXTERNA	101
4.1.3	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO	106
4.2	Asociatividad	106
4.2.1	CARACTERIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES EXISTENTES EN EL BARRIO	107
4.2.2	CARACTERIZACIÓN DE LA RELACIÓN QUE SE DA ENTRE LAS ORGANIZACIONES DEL BARRIO	107
4.2.3	CARACTERIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DEL ENTORNO RELEVANTES PARA EL BARRIO Y LA RELACIÓN QUE SE DA ENTRE ÉSTAS Y LAS ORGANIZACIONES DEL BARRIO	108
4.2.4	CARACTERIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS VECINOS TANTO EN LAS ORGANIZACIONES COMO EN LAS ACTIVIDADES DEL BARRIO Y ENTORNO	109
4.2.5	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO	111
4.3	Recreación y Deporte	111
4.3.1	CARACTERIZACIÓN DE LA OCUPACIÓN DEL TIEMPO LIBRE DE LOS VECINOS Y LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE ESPARCIMIENTO Y DEPORTIVAS	112
4.3.2	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO	118
4.4	Educación	120
4.4.1	CARACTERIZACIÓN DE LOS NIVELES DE ESCOLARIDAD Y CAPACITACIÓN EXISTENTES EN EL BARRIO	120
4.4.2	CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA EDUCACIONAL EXISTENTE EN EL BARRIO Y EL ENTORNO	121
4.4.3	CARACTERIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS VECINOS EN EL SISTEMA EDUCACIONAL Y DE LA CAPACIDAD INTEGRATIVA DE LA OFERTA EXISTENTE EN EL BARRIO ..	123
4.4.4	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO	124
4.5	Trabajo	125
4.5.1	CARACTERIZACIÓN DE LAS OCUPACIONES Y HABILIDADES DE LOS VECINOS	125
4.5.2	NIVELES DE INGRESO	128
4.5.3	CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA DE TRABAJO EXISTENTE EN EL BARRIO Y EL ENTORNO	128

4.5.4	CARACTERIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS VECINOS EN EL SISTEMA DE TRABAJO Y DE LA CAPACIDAD INTEGRATIVA DE LA OFERTA EXISTENTE EN EL BARRIO	129
4.5.5	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO.....	130
4.6	Salud	131
4.6.1	CARACTERIZACIÓN DEL ESTADO DE SALUD DE LOS VECINOS Y COMPORTAMIENTOS QUE IMPACTAN EN EL BIENESTAR FÍSICO Y MENTAL	132
4.6.2	CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA DE SALUD EXISTENTE EN EL BARRIO Y EL ENTORNO	133
4.6.3	CARACTERIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS VECINOS EN EL SISTEMA DE SALUD Y DE LA CAPACIDAD INTEGRATIVA DE LA OFERTA EXISTENTE EN EL BARRIO	134
4.6.4	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO.....	137
4.7	Referencia Espacial de las Actividades Sociales	138
5	DIAGNÓSTICO URBANO FÍSICO	139
5.1	Espacios Públicos	140
5.1.1	IDENTIFICACIÓN DE TODOS LOS ESPACIOS Y ELEMENTOS PÚBLICOS EXISTENTES EN EL BARRIO Y ENTORNO PRÓXIMO	140
5.1.2	CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA DE ESPACIOS Y ELEMENTOS PÚBLICOS EXISTENTE EN EL BARRIO Y ENTORNO PRÓXIMO.....	144
5.1.3	CARACTERIZACIÓN DEL USO QUE LA COMUNIDAD HACE DE LOS ESPACIOS Y ELEMENTOS PÚBLICOS DEL BARRIO Y ENTORNO PRÓXIMO	157
5.1.4	CARACTERIZACIÓN DE LA VALORACIÓN DADA A LOS DISTINTOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL BARRIO Y ENTORNO PRÓXIMO, IDENTIFICANDO LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN UNA ALTA O BAJA VALORACIÓN.....	159
5.1.5	IDENTIFICACIÓN DE INVERSIONES EFECTUADAS O POR EFECTUAR EN ESPACIOS PÚBLICOS (DESDE 2000)	160
5.1.6	IDENTIFICACIÓN DE ÁREAS, TRAMOS O SECTORES DEL BARRIO POTENCIALES DE RECUPERAR.....	161
5.1.7	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO.....	164
5.2	Equipamientos	167
5.2.1	IDENTIFICACIÓN DE TODOS LOS EQUIPAMIENTOS EXISTENTES (COMUNITARIO, COMERCIAL, SERVICIOS BÁSICOS) EN EL BARRIO Y ENTORNO PRÓXIMO.....	167
5.2.2	CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA DE EQUIPAMIENTO COMUNITARIO EXISTENTE EN EL BARRIO Y ENTORNO PRÓXIMO	170
5.2.3	CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA DE EQUIPAMIENTO DE SERVICIOS BÁSICOS EXISTENTE EN EL BARRIO Y ENTORNO PRÓXIMO.....	174
5.2.4	CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA DE EQUIPAMIENTO COMERCIAL EXISTENTE EN EL BARRIO Y ENTORNO PRÓXIMO.....	180
5.2.5	COBERTURA DEL EQUIPAMIENTO EXISTENTE	189
5.2.6	ESTADO DEL EQUIPAMIENTO DEL BARRIO.....	190
5.2.7	CARACTERIZACIÓN DEL USO Y VALORACIÓN QUE LA COMUNIDAD HACE DEL EQUIPAMIENTO DEL BARRIO Y DEL ENTORNO PRÓXIMO	192
5.2.8	IDENTIFICACIÓN DE INVERSIONES EFECTUADAS O POR EFECTUAR EN EQUIPAMIENTOS (DESDE 2000)	193

5.2.9	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO.....	194
5.3	Infraestructuras.....	195
5.3.1	CARACTERIZACIÓN DE LAS CONDICIONANTES DE MOVILIDAD URBANA DEL BARRIO (VIALIDAD, TRANSPORTE, ACCESIBILIDAD, ETC.).....	195
5.3.2	CARACTERIZACIÓN DE LA COBERTURA ELÉCTRICA, TELEFÓNICA, DE GAS Y SANITARIA EXISTENTE EN EL BARRIO Y SU ESTADO EN LAS VIVIENDAS	198
5.3.3	ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL BARRIO	198
5.3.4	IDENTIFICACIÓN DE INVERSIONES EFECTUADAS O POR EFECTUAR EN INFRAESTRUCTURAS (DESDE 2000).....	201
5.3.5	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO.....	201
5.4	Viviendas.....	203
5.4.1	CARACTERIZACIÓN DE LAS VIVIENDAS DEL BARRIO	203
5.4.2	ESTADO DE LA VIVIENDA EN EL BARRIO	205
5.4.3	SATISFACCIÓN CON LA VIVIENDA.....	206
5.5	Medio Ambiente	207
5.5.1	CARACTERIZACIÓN DE LAS CONDICIONANTES MEDIO-AMBIENTALES DEL BARRIO Y SU ENTORNO PRÓXIMO	207
5.5.2	IDENTIFICACIÓN DE FOCOS DE CONTAMINACIÓN DEL BARRIO Y SU ENTORNO PRÓXIMO	208
5.5.3	CARACTERIZACIÓN DE LA SITUACIÓN DE MANEJO DE RESIDUOS Y ESCOMBROS	209
5.5.4	CARACTERIZACIÓN DE LOS HÁBITOS, COSTUMBRES Y CONFLICTOS ASOCIADOS A LA LIMPIEZA, CUIDADO Y MANTENCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	210
5.5.5	CARACTERIZACIÓN DE LA VALORACIÓN DADA AL MEDIO AMBIENTE POR LOS VECINOS Y FACTORES QUE INFLUYEN EN ESA VALORACIÓN.....	210
5.5.6	IDENTIFICACIÓN DE PROYECTOS Y PROGRAMAS EXISTENTES EN EL BARRIO Y COMUNA ASOCIADOS AL MEDIO AMBIENTE.....	210
5.5.7	ELABORACIÓN DE CARTOGRAFÍA TEMÁTICA.....	212
5.5.8	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO.....	213
5.6	Conectividad.....	214
5.6.1	IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA Y USO DE INTERNET Y COMPUTADORES.....	214
5.6.2	IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y USO DE LOS VECINOS DE LOS SERVICIOS LOCALES.....	216
5.6.3	CARACTERIZACIÓN DE LA CONECTIVIDAD URBANA-VIAL DEL BARRIO	216
5.6.4	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO.....	217
5.7	Genero.....	218
5.7.1	CARACTERIZACIÓN DE LAS CADENAS DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LOS VECINOS DEL BARRIO Y LAS FACILIDADES EXISTENTES PARA SU DESARROLLO	219
5.7.2	CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA BARRIAL DESDE UNA DIFERENCIACIÓN ENTRE HOMBRES Y MUJERES.....	220
5.7.3	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO.....	220
5.8	Identidad y Cultura	221

5.8.1	APROXIMACIÓN AL ORGULLO BARRIAL, SENTIDO DE PERTENENCIA Y VALORACIÓN QUE TIENEN LOS VECINOS DE SU BARRIO	222
5.8.2	CARACTERIZACIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN DEL BARRIO Y LOS ELEMENTOS IDENTITARIOS ASOCIADOS	223
5.8.3	CARACTERIZACIÓN DE LAS REDES DE COMUNICACIÓN DEL BARRIO	224
5.8.4	CARACTERIZACIÓN DE LA IMAGEN EXTERNA DEL BARRIO Y SU IDENTIDAD, DESCRIBIENDO LOS ELEMENTOS CULTURALES, FÍSICOS Y SOCIALES QUE IDENTIFICAN AL BARRIO Y MARCAN SU IMAGEN BARRIAL	224
5.8.5	IDENTIFICACIÓN DE LOS ELEMENTOS QUE CONTRIBUYEN AL ACERVO CULTURAL DE LA COMUNA, CUYO APOORTE A LA CULTURA Y/O MORFOLOGÍA URBANA REQUIERAN DE SU RESTAURACIÓN Y/O PRESERVACIÓN	225
5.8.6	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO	226
6	SÍNTESIS DIAGNÓSTICA	227
6.1	Síntesis de Diagnóstico	228
6.1.1	CLAVES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL BARRIO	228
6.1.2	SÍNTESIS CATASTRO GESTIÓN PÚBLICA INTERSECTORIAL EN EL BARRIO	229
6.2	Orientaciones para el Plan de Gestión del Contrato de Barrio	229
6.2.1	IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES RELEVANTES DE ACUERDO AL DIAGNÓSTICO DEL COMPONENTE FÍSICO, SOCIAL Y TRANSVERSAL	229
6.2.2	IDENTIFICACIÓN DE ACTORES CLAVES A NIVEL BARRIAL PARA EL PLAN DE GESTIÓN	230
6.2.3	PROPUESTA PRELIMINAR PLAN DE GESTION DE OBRAS	231
	<i>a. Identificación de al menos 2 iniciativas de proyectos a diseñar en fase I</i>	<i>231</i>
	<i>b. Identificación de 2 iniciativas a diseñar con metodología participativa</i>	<i>231</i>
	<i>c. Identificación de la "Obra Confianza"</i>	<i>231</i>
6.2.4	PROPUESTA PRELIMINAR DE PLAN DE INICIATIVAS SOCIALES	232
	<i>a. Participación ciudadana</i>	<i>232</i>
	<i>b. Identidad y patrimonio cultural</i>	<i>233</i>
	<i>c. Seguridad ciudadana</i>	<i>233</i>
	<i>d. Medio ambiente</i>	<i>233</i>
6.2.5	PROPUESTA PLAN DE ACCION COMUNICACIONAL	234
	<i>a. Elaboración De Medios De Difusión</i>	<i>234</i>
	<i>b. Realización de Actividades informativas-participativas</i>	<i>235</i>
	<i>c. Realización de Eventos</i>	<i>235</i>
	<i>d. Registro audiovisual y fotográfico</i>	<i>236</i>
6.2.6	PROPUESTA PRELIMINAR PLAN DE GESTION DE RECURSOS COMPLEMENTARIOS	236
7	ANEXOS	238
7.1	Ficha de Establecimientos Educativos emplazados en Villa El Cobre.	239
7.1.1	FICHA COLEGIO SAN JOSÉ	239
7.1.2	FICHA INTEGRA	242
7.1.3	CENTRO BELÉN, CORPORACIÓN SAGRADA FAMILIA	243
7.2	Fichas de Talleres Desarrollados.	245
7.2.1	TALLER DE DIRIGENTES	245
7.2.2	TALLER DE ADULTO MAYOR	247
7.2.3	TALLER DE JÓVENES	249
7.2.4	TALLER DE HOMBRES	250

7.3	Boletines	252
7.3.1	BOLETÍN Nº1	252
7.3.2	BOLETÍN Nº2	252
7.3.3	BOLETÍN Nº3	252
7.3.4	BOLETÍN Nº4	252
7.3.5	BOLETÍN Nº5	252
7.3.6	BOLETÍN, NÚMERO ESPECIAL, CUMPLEAÑOS DE DON MANUEL	252
7.3.7	FICHAS TÉCNICAS DIAGNÓSTICO ESCALERAS	252

INDICE DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1. PEÑALOLÉN EN REFERENCIA A PAÍS, REGIÓN, PROVINCIA Y ÁREA METROPOLITANA DE SANTIAGO	14
ILUSTRACIÓN 2. INDÍGENAS PICUNCHE SEGÚN EL PADRE ALONSO OVALLE	15
ILUSTRACIÓN 3. JUAN BAUTISTA PASTENE	16
ILUSTRACIÓN 4. JUAN EGAÑA.....	16
ILUSTRACIÓN 5. LOCALIZACIÓN DE PEÑALOLÉN EN CONTEXTO REGIONAL Y DEL SECTOR ORIENTE DE SANTIAGO	19
ILUSTRACIÓN 6. VIALIDAD ESTRUCTURANTE DE ESCALA METROPOLITANA E INTERCOMUNAL	29
ILUSTRACIÓN 7. MAPA DE RECORRIDOS TRONCALES Y LOCALES TRANSANTIAGO	31
ILUSTRACIÓN 8. CONTRAFUERTE CORDILLERA DE PEÑALOLÉN	34
ILUSTRACIÓN 9. PATRIMONIO CULTURAL Y TRADICIÓN EN EXPOSICIÓN SOBRE PUEBLOS ORIGINARIOS	50
ILUSTRACIÓN 10. CELEBRACIÓN DE FIESTA DE CUASIMODO	50
ILUSTRACIÓN 11. FERIA DEL LIBRO	51
ILUSTRACIÓN 12. CELEBRACIÓN DE FIESTA CRIOLLA	51
ILUSTRACIÓN 13. RUTA TURÍSTICA BOSQUE CANTALAO	52
ILUSTRACIÓN 14. VIÑA COUSIÑO MACUL.....	52
ILUSTRACIÓN 15. VIÑA AQUITANIA	53
ILUSTRACIÓN 16. PARQUE Y CASONA ARRIETA.....	54
ILUSTRACIÓN 17. HERBARIUM.....	54
ILUSTRACIÓN 18. COMUNIDAD ECOLÓGICA DE PEÑALOLÉN.....	55
ILUSTRACIÓN 19. RUTA TURÍSTICA “RUKHA KIMN”	55
ILUSTRACIÓN 20. PARQUE QUEBRADA DE MACUL	56
ILUSTRACIÓN 21. PARQUE POR LA PAZ VILLA GRIMALDI	56
ILUSTRACIÓN 22. CENTRO DE ARTES Y OFICIOS EL SOL	57
ILUSTRACIÓN 23. PUEBLO LA ROSA	57
ILUSTRACIÓN 24. UBICACIÓN DE VILLA EL COBRE EN CONTEXTO INTERCOMUNAL	61
ILUSTRACIÓN 25. PRINCIPALES EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS EN EL ENTORNO INMEDIATO DEL BARRIO.	62
ILUSTRACIÓN 26. PROYECTOS EN EJECUCIÓN O PLANEADOS QUE IMPACTAN EN EL BARRIO.	63
ILUSTRACIÓN 27. FAMILIA DE VILLA EL COBRE EN LA DÉCADA DEL 80, AL FONDO	66
ILUSTRACIÓN 28. VECIN@S CELEBRANDO UN CUMPLEAÑOS EN LOS INICIOS DE LA VILLA	67
ILUSTRACIÓN 29. ESQUEMA DE OCUPACIÓN DE PEÑALOLÉN, DÉCADA DEL 80.....	68
ILUSTRACIÓN 30. ERRADICACIÓN DE CAMPAMENTO SAN LUIS HACIA EL SECTOR SUR DEL ÁREA METROPOLITANA DE SANTIAGO. .	68
ILUSTRACIÓN 31. UBICACIÓN DEL BARRIO EN CONTEXTO ADMINISTRATIVO COMUNAL;.....	69
ILUSTRACIÓN 32. UBICACIÓN DE VILLA EL COBRE RESPECTO DE LOS	70
ILUSTRACIÓN 33. LEVANTAMIENTO DE VILLA EL COBRE.....	72
ILUSTRACIÓN 34. ZONIFICACIÓN DEL PRC VIGENTE.....	73
ILUSTRACIÓN 35. CONTEXTO NORMATIVO METROPOLITANO CON OPORTUNIDADES PARA EL BARRIO	74
ILUSTRACIÓN 36. ESTRUCTURA VIAL DEL SECTOR SAN LUIS	75
ILUSTRACIÓN 37. ESQUEMA DE CIRCULACIONES VEHICULARES AL INTERIOR DEL BARRIO.....	76
ILUSTRACIÓN 38. SECTORIZACIÓN SIMBÓLICA DE VILLA EL COBRE	77
ILUSTRACIÓN 39. PASACALLES	93
ILUSTRACIÓN 40. PENDÓN DEL PROGRAMA	93
ILUSTRACIÓN 41. AFICHE DEL PROGRAMA	94
ILUSTRACIÓN 42. MAPEO DE ACTIVIDADES SOCIALES FORMALES E INFORMALES.....	138
ILUSTRACIÓN 43. ÁREAS VERDES DEL POLÍGONO	142
ILUSTRACIÓN 44. UBICACIÓN DE MOBILIARIO URBANO Y JUEGOS INFANTILES.....	143
ILUSTRACIÓN 45. UBICACIÓN DE ÁREAS O SECTORES POTENCIALES DE RECUPERAR EN EL BARRIO.....	163
ILUSTRACIÓN 46. USO DE SUELO, SEA ESTE DE TIPO COMERCIAL O DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS O SERVICIO.	181
ILUSTRACIÓN 47 TIPOLOGÍA E IDENTIFICACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE VILLA EL COBRE	197
ILUSTRACIÓN 48. PLANTA DE UNA UNIDAD DE VIVIENDA	203

ILUSTRACIÓN 49. ELEVACIÓN LATERAL DE BLOQUE DE VIVIENDAS.	204
ILUSTRACIÓN 50. VISTA DE PATIO INTERIOR CON AMPLIACIONES INFORMALES	204
ILUSTRACIÓN 51. CARTOGRAFÍA MEDIOAMBIENTAL	212
ILUSTRACIÓN 52. MATRIZ DE DIAGNÓSTICO GÉNERO	221

INDICE DE GRAFICOS

GRÁFICO 1. DISTRIBUCIÓN EMPRESAS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA	23
GRÁFICO 2. DISTRIBUCIÓN DE EMPRESAS SEGÚN TAMAÑO.	24
GRÁFICO 3. TIPOS DE HOGAR	81
GRÁFICO 4. LUGAR DE TRABAJO	129
GRÁFICO 6. SISTEMA DE SALUD	135
GRÁFICO 7. DISTRIBUCIÓN EN TIPOS DE FONASA	136

INDICE DE TABLAS

TABLA 1. PEÑALOLÉN EN REFERENCIA A COMUNAS CON MAYOR SUPERFICIE EN LA REGIÓN METROPOLITANA	14
TABLA 2. DISTRIBUCIÓN DE LA SUPERFICIE REGULADA SEGÚN TIPO DE USO	18
TABLA 3. TASA DE PARTICIPACIÓN, OCUPACIÓN Y DESOCUPACIÓN DE LA POBLACIÓN	21
TABLA 4. PROMEDIO DEL INGRESO DE LOS HOGARES, ...	21
TABLA 5. PROMEDIO DE ESCOLARIDAD Y TASA DE ANALFABETISMO, DE LA POBLACIÓN	21
TABLA 6. POBLACIÓN Y TASA DE POBREZA, AÑO 2003	22
TABLA 7. PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN ACTIVIDADES PRODUCTIVAS	22
TABLA 8. PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN ACTIVIDADES PRODUCTIVAS, SEGÚN SECTOR COMUNAL	23
TABLA 9. CARTERA DE PROYECTOS COMUNA DE PEÑALOLÉN, MONTO TOTAL DE INVERSIÓN POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO, AÑOS 2006 Y 2007.	25
TABLA 10. CARTERA DE PROYECTOS COMUNA DE PEÑALOLÉN, MONTO TOTAL DE INVERSIÓN POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO, AÑOS 2006 Y 2007.	26
TABLA 11. DESCRIPCIÓN DE LA VIALIDAD ESTRUCTURANTE DE ESCALA METROPOLITANA E INTERCOMUNAL DEFINIDA EN LA ORDENANZA DEL PLAN REGULADOR METROPOLITANO DE SANTIAGO	30
TABLA 12. ANALFABETISMO POR GRUPOS ETÁREOS. NIVEL COMUNAL	35
TABLA 13. MATRÍCULA SEGÚN TIPO DE EDUCACIÓN	36
TABLA 14. TASA DE NATALIDAD (%) COMPARACIÓN COMUNAS SSMO Y PAÍS	37
TABLA 15. ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN DE SALUD PÚBLICA DE LA COMUNA DE PEÑALOLÉN	38
TABLA 16. OFERTA PRIVADA DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	39
TABLA 17. ÍNDICE DE POBREZA Y POBLACIÓN INDIGENTE. PAÍS, REGIÓN Y COMUNA	40
TABLA 18. RED DE ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES MUNICIPALES	41
TABLA 19. RED DE ESTABLECIMIENTOS PARTICULARES SUBVENCIONADOS	43
TABLA 20. RED DE ESTABLECIMIENTOS PARTICULARES	44
TABLA 21. RED DE UNIVERSIDADES	44
TABLA 22. RED DE JARDINES INFANTILES	44
TABLA 23. RED DE BIBLIOTECAS COMUNALES	45
TABLA 24. LISTADO DE RECINTOS DEPORTIVOS EN SECTOR SAN LUIS	46
TABLA 25. LISTADO ORGANIZACIONAL PARA LA ADMINISTRACIÓN COMUNAL	59
TABLA 26. LISTADO DE GERENCIAS MUNICIPALES	59
TABLA 27. IDENTIFICACIÓN DE ACTORES RELEVANTES EN LA COMUNA	60
TABLA 28. ESTRUCTURA ETÁREA POR SEXO Y RANGO DE EDAD.	80
TABLA 29. IDENTIFICACIÓN DE ENCUESTADO, SEXO Y JEFATURA DE HOGAR	82
TABLA 30. NIVEL DE EDUCACIÓN POR RANGO DE EDAD	83
TABLA 31. SITUACIÓN LABORAL	85
TABLA 32. CONTINGENCIA ORGULLO BARRIAL Y PROPIEDAD DE LA VIVIENDA	87

TABLA 33. OPINIÓN DE LOS VECINOS ACERCA DE SU BARRIO.....	88
TABLA 34. OPINIÓN SOBRE EXPECTATIVAS DE MEJORA.....	88
TABLA 35. OPINIÓN DE IMAGEN EXTERNA DEL BARRIO.....	89
TABLA 36. CUADRO RESUMEN ESTRATEGIA COMUNICACIONAL	97
TABLA 37. MATRIZ DE ACTORES Y ACTRICES RELEVANTES.....	101
TABLA 38. MATRIZ DE RELACIONES SOCIALES. PROBLEMAS, FORTALEZAS, NECESIDADES E INICIATIVAS DE RECUPERACIÓN.....	106
TABLA 39. CATASTRO DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE VILLA EL COBRE	107
TABLA 40. PARTICIPACIÓN EN ORGANIZACIONES POR SEXO	109
TABLA 41. JUSTIFICACIÓN POR NO PARTICIPACIÓN EN ORGANIZACIONES.....	110
TABLA 42. MATRIZ DE ASOCIATIVIDAD. PROBLEMAS, FORTALEZAS, NECESIDADES E INICIATIVAS DE RECUPERACIÓN	111
TABLA 43. ACTIVIDADES REALIZADAS EN TIEMPO LIBRE	113
TABLA 44. LUGAR DONDE SE REALIZAN ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE	114
TABLA 45. OCUPACIÓN DE TIEMPO LIBRE POR SEXO.	115
TABLA 46. OCUPACIÓN DE TIEMPO LIBRE	117
TABLA 47. NIVEL EDUCACIONAL DE LOS HABITANTES DE VILLA EL COBRE	121
TABLA 48. ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES EN PEÑALOLÉN	122
TABLA 49. OFERTA EDUCATIVA SAN LUIS POR RANGO ETÁREO	122
TABLA 50. OFERTA DE ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES MUNICIPALIZADOS EN EL SECTOR DE SAN LUIS	122
TABLA 51. ESTABLECIMIENTOS PARTICULARES DEL SECTOR SAN LUIS	122
TABLA 52. MATRIZ DE PROBLEMAS, FORTALEZAS Y ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO.....	124
TABLA 53. FUERZA DE TRABAJO POR SECTOR EN PEÑALOLÉN	125
TABLA 54. TIPO DE EMPLEO POR SECTOR EN PEÑALOLÉN	126
TABLA 55. SITUACIÓN OCUPACIONAL EN VILLA EL COBRE	126
TABLA 56. ÁREA DE OCUPACIÓN	127
TABLA 57. CATASTRO DE TRABAJADORES ÁREA DE LA CONSTRUCCIÓN.....	127
TABLA 58. INGRESOS MENSUALES POR HOGAR	128
TABLA 59. LUGAR DE TRABAJO.	129
TABLA 60. LUGAR DE TRABAJO SEGÚN ENCUESTA COMUNAL	130
TABLA 61. CATASTRO DE DISCAPACIDAD EN VILLA EL COBRE	132
TABLA 62. OFERTA DE EQUIPAMIENTO DE SALUD COMUNAL	133
TABLA 63. SISTEMA DE SALUD DE HABITANTES DE VILLA EL COBRE	135
TABLA 64. DISTRIBUCIÓN EN CATEGORÍAS DE FONASA.....	135
TABLA 65. MATRIZ DE DIAGNÓSTICO SALUD	137
TABLA 66. LISTADO DE ESPACIOS PÚBLICOS TIPO ÁREA VERDE	141
TABLA 67. LISTADO DE ELEMENTOS PÚBLICOS	143
TABLA 68. IDENTIFICACIÓN DE INVERSIONES EN LA VILLA EL COBRE, DESDE EL AÑO 2000.....	161
TABLA 69. IDENTIFICACIÓN DE ÁREAS O SECTORES DEL BARRIO POTENCIALES DE RECUPERAR.....	162
TABLA 70. POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO.....	165
TABLA 71. IDENTIFICACIÓN DE EQUIPAMIENTO DEL BARRIO Y ENTORNO PRÓXIMO	169
TABLA 72. ESTADO DE LOS EQUIPAMIENTOS DEL BARRIO	190
TABLA 73. LUGARES QUE MÁS FRECUENTA	193
TABLA 74. INVERSIONES EN EQUIPAMIENTO QUE HAN IMPACTADO EN EL BARRIO.	193
TABLA 75. POSIBLES SOLUCIONES DE MEJORAMIENTO	194
TABLA 76. NOTA AL TAMAÑO DE LA VIVIENDA Y N° DE RECINTOS	206
TABLA 77. NOTA A LA CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN Y VENTILACIÓN	206
TABLA 78. PREOCUPACIÓN POR MICROBASURALES	208
TABLA 79. PREOCUPACIÓN POR CONTAMINACIÓN ACÚSTICA.....	208
TABLA 80. PREOCUPACIÓN POR PERROS VAGOS.....	209

TABLA 81. PREOCUPACIÓN POR CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	209
TABLA 82. PREOCUPACIÓN POR SERVICIO RECOLECCIÓN DE BASURA	214
TABLA 83. FUNCIONAMIENTO Y USO DE COMPUTADOR EN VIVIENDA	215
TABLA 84. SABE USAR COMPUTADOR	215
TABLA 85. SABE USAR INTERNET	215
TABLA 86. HOGARES CON CONEXIÓN A INTERNET	215
TABLA 87. HOGARES CON TELÉFONO FIJO	216
TABLA 88. HOGARES CON TELÉFONO CELULAR	216
TABLA 89. MATRIZ DE DIAGNÓSTICO CONECTIVIDAD, PROBLEMAS, FORTALEZAS Y NECESIDADES.	217
TABLA 90. IDENTIFICACIÓN DE SEXO DE JEFES DE HOGARES	219
TABLA 91. ORGULLO BARRIAL	222
TABLA 92. OPINIÓN ACERCA DEL BARRIO	222
TABLA 93. CREENCIA SI EL BARRIO PUEDE MEJORAR.	223
TABLA 94. APRECIACIÓN EXTERNA DEL BARRIO.	225
TABLA 95. INTERÉS POR PARTICIPAR RECUPERACIÓN DEL BARRIO	226
TABLA 96. LISTA DE CANDIDATOS AL CVD	230

INTRODUCCION

Se presenta a continuación Diagnóstico Técnico de Base del barrio "Villa El Cobre" de la comuna de Peñalolén. Este diagnóstico corresponde al segundo producto de la primera fase del programa de recuperación de barrio 2008.

Para esto se han diagnosticado las características y dinámicas, tanto físicas como sociales del barrio generando un catastro urbano, la aplicación de la encuesta de caracterización familiar y de percepción aplicada, en base a, entrevistas en profundidad.

Para desarrollar el proyecto integral de recuperación de Barrio en Villa El Cobre, utilizamos como instrumento técnico la encuesta de Caracterización Familiar, así como entrevistas en profundidad a dirigentes vecinales e instituciones emplazadas en el barrio.

Por otro lado, se hizo un levantamiento de información, en base a, la observación en terreno del estado y características de estado de calles, luminaria, blocks, veredas y parques de Villa El Cobre.

Bibliográficamente nos apoyamos en diversos estudios realizados en Chile sobre otros informes de recuperación de barrio, así como informes municipales con información acerca de las condiciones locales, con el fin de establecer referencias comparativas.

Estos estudios son:

- Plan de Desarrollo Comunal de Peñalolén
- Estudio Técnico De Base Barrio Tarapacá Oriente Arica – I Región
- Estudio Técnico De Base Barrio Buin – R.M.
- Estudio Técnico De Base Barrio Renca – R.M.
- Estudio Técnico De Base Barrio: Villa Cousiño, Peñalolén – R.M.
- Diagnostico de Plan Regulador de Peñalolén (1989 y modif. 2001).
- Encuesta Comunal de Peñalolén, Consultora PETQUINTA, Enero 2006.
- Diagnostico Global y Sectorial del Plan de Desarrollo Comunal de Peñalolén.

Participaron en la elaboración de este informe:

Nicolás Palominos, Arquitecto.
Miguel Ángel Rendón, Sociólogo.
Beatriz Yañez, Actriz.
Marko Zepeda, Constructor Civil.
Juan Cristóbal Labra, Sociólogo

1 DIAGNÓSTICO COMUNAL GENERAL

1.1 Composición Comunal

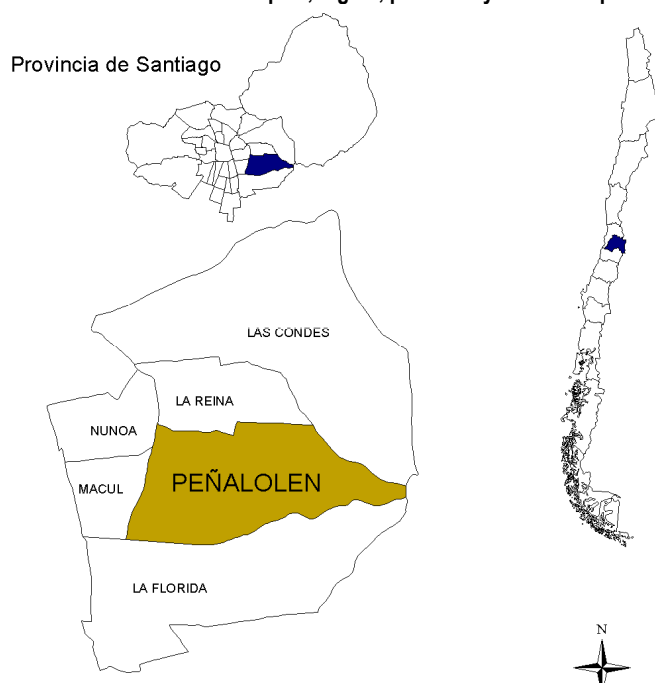
1.1.1 ANTECEDENTES FÍSICOS Y SOCIOECONÓMICOS GENERALES DE LA COMUNA

a. Ubicación y Límites Comunales

La comuna de Peñalolén se ubica al oriente de la provincia de Santiago, dentro de la Región Metropolitana, y forma parte del Gran Santiago, también denominada: Área Metropolitana de Santiago. El centro comunal se ubica en las coordenadas geográficas 33°30' de latitud sur y 71°30' de longitud oeste.

Sus límites son: al norte con la Comuna de La Reina (Av. José Arrieta, hasta el cruce con el canal Las Perdices, continuando hacia el norte hasta la intersección con la calle Talinay), hacia el noreste con la Comuna de Las Condes (calle Talinay), hacia el sur con la Comuna de La Florida (Av. Departamental siguiendo por la vaguada de la quebrada Macul), hacia el oeste limita con la Comuna de Ñuñoa (Av. Américo Vespucio) y con la Comuna de Macul (Av. Américo Vespucio).

Ilustración 1. Peñalolén en referencia a país, región, provincia y área metropolitana de Santiago



Peñalolén cuenta con una superficie total comunal de 54,9 km², representando un 2,66% de la superficie total de la provincia, representando a su vez un 0,35% de la superficie total regional. Adicionalmente se debe señalar que se trata de una de las 7 comunas de mayor extensión territorial de la provincia.

Tabla 1. Peñalolén en referencia a comunas con mayor superficie en la región metropolitana

Superficie de las mayores comunas de la Provincia de Santiago.		
Comuna	Km²	%
1.- Lo Barnechea	1.022,2	50,5
2.- Pudahuel	197,4	9,8
3.- Maipú	130,5	6,4
4.- Las Condes	95,7	4,7
5.- La Florida	82,5	4,1

6.- Quilicura	55,5	2,6
7.- Peñalolén	54,9	2,5
8.- Huechuraba	45,7	2,3
9.- La Pintana	30,4	1,5
Total Provincia	2.025,2	100,0

b. Antecedentes Históricos de la Comuna

Antes de la llegada de los españoles con Pedro de Valdivia, el área precordillerana de Santiago era habitada por los Picunches, que vivían en diversas tribus de agricultores y alfareros. De ahí el nombre de "**Peñilolén**" que en mapudungun (lengua mapuche), significa "*reunión de hermanos*".

Ilustración 2. Indígenas picunche según el padre Alonso Ovalle



Tras la fundación de Santiago, don Jerónimo de Larcon tomó posesión de este lugar, desmalezando el monte y creando chacras y tierras para la engorda de animales. Más tarde, el sector bajo fue comprado por el regidor don Diego de Hermida quien transformó el lugar en una aldea cuyos habitantes se dedicaron a la agricultura y ganadería. Construyó un camino que unía Santiago con su propiedad y lo llamó *Camino Real de Peñalolén* (actual Avenida Grecia). Este repartimiento fue pasando de heredero a heredero durante toda la Colonia, bajo el nombre de *Hacienda de los Hermida*, por esta razón el sector residencial ubicado en Avenida Grecia entre Américo Vespucio y el canal San Carlos es conocido como "Lo Hermida".

El marino genovés Juan Baustista Pastene, cultivo las tierras altas de la zona, siendo una de las más importantes el siglo XVI. La hija de Pastene se casó con don Francisco Rodríguez de Ovalle, su descendencia termina teniendo alta notoriedad, dado que el hijo es el padre Alonso de Ovalle. Tras la muerte de Ovalle en 1651, las tierras fueron cedidas a la congregación jesuita, quienes la realizaron importantes adelantos en la zona, fomentando la agricultura intensiva, las artes y oficios, hasta su expulsión de Chile en 1776.

Ilustración 3. Juan bautista Pastene



La confiscación de los terrenos provocó su división en fundos menores. La mayor parte de ellos pasó a manos de Josefa Vicuña, quien los cedió al abogado Juan Egaña, como recompensa por los servicios jurídicos prestados a la familia Vicuña.

Ilustración 4. Juan Egaña



Mariano Egaña, construye un parque en la hacienda, plantando especies traídas desde Europa, convirtiéndose así en un sitio ideal para el descanso y el debate político e intelectual para distintos personajes de la época, tales como: Benjamín Vicuña Mackenna, Eusebio Lillo y Andrés Bello, quienes crearon algunas de sus más importantes obras en el parque de Peñalolén.

Después de la Independencia de Chile, el terreno de la comuna se encontraba dividido en tres fundos: de *Peñalolén* propiedad de los Arrieta, *Lo Hermida* propiedad de los Von Schroeders y parte del fundo *Macul* propiedad de los Cousiño.

En 1869, el diplomático uruguayo José Arrieta y Perera, compra la Hacienda de Peñalolén, rediseñando el parque y realizando diversas construcciones en el área. A comienzos del siglo XX, se empiezan a dividir los antiguos terrenos de la hacienda, llegando en los años 20 a unas quince propiedades con aproximadamente mil habitantes. En la décadas de 1950 y 1960 se comienzan a formar las áreas edificadas de Peñalolén, pobladas en su mayoría por gente venida desde otras regiones de Chile.

En los años 70, comienza las ocupaciones irregulares de terrenos, las "tomas" llevan a la construcción de campamentos en diversos puntos de la comuna. El Decreto Ley N° 1-3260 del 6 de marzo de 1981, donde se definen 17 nuevas comunas en la Provincia de Santiago, en este proceso se crea administrativamente la comuna de Peñalolén. Algunos años después se crea la Ilustre Municipalidad de Peñalolén, definiéndose su fundación con fecha: 15 de Noviembre de 1984. En esta etapa, la comuna cuenta con una superficie de 54,9km² y una población cercana a los 120.000 habitantes.

c. Normativa Comunal

Durante el año 2006 se ha elaborado el nuevo Plan de Desarrollo Comunal de Peñalolén, instrumento cuya intención es servir de guía a la acción y facultar la coordinación de acciones del sector público y orientar las acciones del sector privado. Asimismo, pretende contextualizar las decisiones en el marco de lineamientos estratégicos a mediano y largo plazo. Se busca constituir como una herramienta de gestión respaldada por un programa y presupuesto ajustado y, al mismo tiempo, anticiparse a eventuales ajustes de la política de desarrollo local. Busca también convertirse en un instrumento que contribuya al debate comunal, fomentando la participación ciudadana en torno a las propuestas e incentivos de desarrollo.

La formulación del PLADECO se llevó a cabo a partir de la definición de cuatro áreas principales, las que a su vez se subdividen en 11 sectores temáticos: educación, salud, desarrollo social e integración, seguridad ciudadana, deporte, cultura y patrimonio, vivienda social, desarrollo urbano, ordenamiento territorial y medio ambiente, desarrollo económico y fomento productivo, comuna digital y modernización municipal:

- Desarrollo social
- Educación
- Salud
- Desarrollo Social e Integración
- Seguridad Ciudadana
- Deporte
- Cultura y Patrimonio
- Desarrollo urbano
- Vivienda Social
- Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente
- Desarrollo económico
- Desarrollo Económico y Fomento Productivo
- Comuna Digital
- Modernización
- Modernización Municipal

El territorio comunal, se encuentra regulado administrativamente por el Plan Regulatorio Metropolitano de Santiago (PRMS), instrumento territorial intercomunal que desde fines de 1994 rige para toda la provincia de Santiago.

En la comuna se encuentra vigente un Plan Regulador Comunal, el que fue aprobado en el año 2004. Este PRC está zonificado de acuerdo a los usos de suelo y densidades de población constituyendo 26 distintos tipos de zonificaciones. En solo una de ellas se permite la instalación de industria sin excepciones, en una superficie de aproximadamente 40 Ha. ubicada al sur de la rotonda Quilín. La industria inofensiva y almacenamiento se permite en las zonas aledañas a las calles Orientales y Arrieta, entre Vespucio y Laura Rodríguez, con mayores restricciones al uso hacia el sur de Orientales. También se permite la instalación de actividad industrial inofensiva en las inmediaciones de las calles Tobalaba y Sánchez Fontecilla, entre Arrieta y Orientales. En total el suelo para actividad industrial en toda la comuna no alcanza a más de 100 Ha., lo que representa un 6,22 % del área urbana de la comuna.

Tabla 2. Distribución de la Superficie Regulada según Tipo de Uso

Tipología de uso de suelo	Hás	%
Áreas residenciales	1.689,15	52,54
Áreas habitacionales de la Comunidad Ecológica	117,54	3,55
Áreas residenciales de la zona de expansión urbana	166,44	5,18
Subtotal áreas residenciales	1.973,13	61,37
Zonas de usos mixtos (comercial y residencial)	149,96	4,66
Zonas de equipamiento e industria inofensiva	199,97	6,22
Subtotal áreas de usos no residenciales	349,93	10,88
Áreas de restricción de uso y protección	257,79	8,02
Áreas de riesgo en zona urbana	78,91	2,45
Subtotal áreas de exclusión	336,7	10,47
Total Zona Urbana	2.659,76	82,73
Áreas De Riesgo En Zona De Extensión Urbana	94,92	2,95
Otras Áreas De Extensión Urbana	460,32	14,32
Total Zona de Extensión Urbana	555,24	17,27
Total Área Regulada	3.215,00	100

Las áreas residenciales ocupan un 61 % de la superficie comunal, las que sumadas a zonas de uso mixto en donde se permite vivienda alcanzan al 66%. Ahora, si solo se considera la zona urbana para este cálculo, las áreas residenciales y habitacionales alcanzan al 80% de la superficie.

1.2 Rol/función de la comuna en el contexto Metropolitano

1.2.1 ROL Y VOCACIÓN DEL TERRITORIO COMUNAL

La comuna de Peñalolén se ubica en el sector oriente de la Región Metropolitana y forma parte del grupo de comunas que pertenecen a la Provincia de Santiago. Colinda al norte con la comuna de La Reina, al nororiente con la comuna de Las Condes, al poniente con las comunas de Ñuñoa y Macul, al sur con la comuna de La Florida y al oriente con la comuna de San José de Maipo. Su superficie total es de 54,2 km² (5.420 Hás. Aprox.) y tenía una población total al año 2002 de 216.060 habitantes.

Ilustración 5. Localización de Peñalolén en contexto Regional y del sector Oriente de Santiago



Peñalolén se genera a partir de los antiguos territorios de la comuna de Ñuñoa, comuna madre de Macul y Peñalolén. Esta última correspondía a un territorio periférico, dependiente del equipamiento y los servicios de Macul y Ñuñoa, comunas que además contaban con elementos urbanos que conformaban una estructura urbana propia, tales como grandes avenidas, importantes plazas y grandes equipamientos. El hecho de que Peñalolén naciera producto de una subdivisión administrativa y no como un territorio con una estructura urbana propia generó una serie de problemáticas desde el punto de vista urbano, tales como la carencia de centralidades, la ausencia de una trama vial jerarquizada y la ausencia de una identidad urbana reconocida. Muchas de estas problemáticas se detallarán más adelante, sin embargo, es importante señalar que Peñalolén como comuna, parte como un territorio desprovisto de elementos urbanos estructurantes que le otorguen una unidad como territorio y un funcionamiento integral y acorde a su desarrollo.

Otro aspecto de gran relevancia es su condición geográfica. Peñalolén forma parte del grupo de comunas de la unidad Piedemonte Cordillerano. Alrededor de un 22% del territorio comunal corresponde al Piedemonte, mientras que alrededor de un 37% corresponde a la Cordillera propiamente tal. Esto significa que más de un 59% del territorio comunal presenta importantes pendientes y, por ende, constituye un límite natural al desarrollo urbano. Al mismo tiempo, esta condición geográfica constituye un importante atributo de la comuna de Peñalolén, y está asociado a actividades tales como la existencia de viveros, la venta de artículos artesanales, entre otras. Al mismo tiempo, propuestas como el Sendero de Chile, que en la actualidad no se encuentra materializado en la comuna de Peñalolén, son iniciativas que permitirían reforzar la condición cordillerana y reconocer el valor ambiental del sector oriente de Peñalolén.

El crecimiento sostenido que ha tenido la ciudad de Santiago, así como las importantes transformaciones que ha tenido a nivel de infraestructura y el fuerte desarrollo inmobiliario, generan un panorama distinto al que se había enfrentado el Plan Regulador Comunal de Peñalolén del año 1989. La ciudad de Santiago no es la misma y sus tendencias de desarrollo han variado, especialmente en los últimos 10 años, lo que a su vez modifica el escenario en el cual se inserta la comuna de Peñalolén.

Entre las transformaciones más relevantes se encuentra la construcción de las autopistas urbanas: Costanera Norte, Vespucio Norte y Vespucio Sur. La extensión de las líneas de metro y construcción de dos nuevas líneas: la 5 y la 4 y 4A. Estas inversiones, bastante recientes para determinar su efecto en las

tendencias de localización de la ciudad, son una señal clara de que Santiago requería de nueva infraestructura para dar soporte al desarrollo urbano. La comuna de Peñalolén, en el contexto de estas importantes inversiones, no ha quedado fuera. De hecho cuenta actualmente con 6 nuevas estaciones de metro en su límite poniente, lugar donde además se generó la Autopista Vespucio Sur, vía segregada de alta velocidad con cobro automático. En ese sentido, la comuna de Peñalolén presenta una conectividad muy favorable en el contexto metropolitano, pero al mismo tiempo, mantiene en su borde oriente una condición de ruralidad, asociada a la existencia de la Precordillera y a las actividades que se desarrollan en dicho borde, ya mencionadas anteriormente.

La necesidad de expansión de la ciudad y la búsqueda de nuevos suelos desarrollables para el sector inmobiliario, ha generado la aparición de ofertas de vivienda en sectores que hace 20 años no habrían sido considerados. Es así como Maipú, Puente Alto, Pudahuel y Quilicura se han convertido en atractores de población para nuevas viviendas. Este también ha sido el caso de Peñalolén, que ha pasado de períodos de frecuentes tomas de terreno y conformación de poblaciones de vivienda social, a convertirse en un lugar de gran atractivo para el sector inmobiliario. De hecho actualmente existen proyectos de vivienda de muy alto estándar, lo que hace algunos años habría sido muy difícil de materializar.

De hecho, el rol inicial de Peñalolén en sus inicios respondía más bien a una lógica de emergencia. Dado que este territorio era periférico a la ciudad, y asociado al proceso de migración campo – ciudad, fue localizándose población en este sector. Sin embargo, no fue un territorio planificado ni contaba con los equipamientos básicos, por lo que las autoridades en las distintas épocas han tenido que ir respondiendo a las demandas e ir dotando al territorio de elementos básicos que inicialmente no poseía. Es así como pasó de ser un territorio que recibía habitantes que provenían de otros sectores de la ciudad de Santiago e incluso de provincia, en muchos casos marginados y reubicados en el territorio actual de Peñalolén, a constituirse como un territorio consolidado, con equipamiento básico, e incluso se ha convertido en un lugar de gran atractivo para el sector inmobiliario.

Dado lo anterior, Peñalolén ha ido modificando su rol como comuna. Actualmente, es una comuna diversa, que acoge a habitantes de distintos grupos socioeconómicos, que refuerza su vocación residencial, pero que ha ido adquiriendo una mayor importancia en el sector terciario. Esto se observa en el tamaño y escala del equipamiento que se ha emplazado en la comuna y en la amplia oferta de equipamiento, comercio y servicios existente. Todos estos factores refuerzan el rol de **Peñalolén como comuna residencial con equipamiento y servicios complementarios**.

1.2.2 BASE ECONÓMICA

El desarrollo de la comuna, estaría ligado al crecimiento de la población (y con ello del mercado inmobiliario), situación que influye en el desarrollo de actividades y servicios complementarios como una mayor oferta de comercio, establecimientos educacionales e infraestructura, entre otros.

La tasa de participación en la fuerza de trabajo registra un descenso entre el 2000 y 2003, probablemente debido a una disminución de la fuerza laboral. De la población de 15 y más años, Peñalolén registra un 9,7% de desocupación, porcentaje mayor al del año 2000 (8,7%) y también levemente superior al índice de la Región Metropolitana.

Tabla 3. Tasa de participación, ocupación y desocupación de la población de 15 y más años

	Tasa participación			Ocupados			Desocupado		
	1998	2000	2003	1998	2000	2003	1998	2000	2003
Comuna de Peñalolén	60,9	68,3	62,1	53,5	62,3	56,1	12,1	8,7	9,7
Región Metropolitana	59,6	60,1	61,6	53,9	54,2	55,8	9,6	9,8	9,3

Fuente: Encuesta CASEN

Con respecto al ingreso de los hogares, al año 2003, estos registran un promedio de \$517.603 pesos, cifra que incluye un componente de subsidio que es poco mayor al de la Región Metropolitana. Para el año 2003 el ingreso en la comuna cae respecto al periodo 2000, situación que no ocurre con el promedio para la RM, por el contrario, el ingreso para la región aumenta entre 2000 y 2003.

Tabla 4. Promedio del ingreso de los hogares, (precio de moneda, noviembre de cada año)

	Ingreso autónomo			Subsidios			Ingreso monetario		
	1998	2000	2003	1998	2000	2003	1998	2000	2003
Comuna de Peñalolén	449.443	535.060	513.067	2.692	3.979	4.536	452.134	539.039	517.603
Región Metropolitana	600.579	647.915	718.961	2.959	3.432	3.724	603.538	651.347	722.685

Fuente: Encuesta CASEN

Sin embargo, la comuna de Peñalolén se encuentra en un proceso de cambio socioeconómico, generado por el crecimiento demográfico de La Florida y por la llegada de habitantes de mayores ingresos a los que históricamente habitan la comuna. El siguiente cuadro muestra que, en términos relativos, el ingreso promedio de los hogares en Peñalolén ha aumentado considerablemente (60,3 a 86,8), situación que no ha ocurrido en otras comunas como San Miguel, Macul, Cerrillos y Maipú.

La comuna de Peñalolén tiene un promedio de escolaridad y analfabetismo bastante similar al de la Región Metropolitana (10,2 años y 2,7% respectivamente).

Tabla 5. Promedio de escolaridad y tasa de analfabetismo, de la población de 15 y más años, año 2003.

	Escolaridad (años)	Analfabetismo (%)
Comuna	10,2	2,7
Región	11	2,2

Fuente: Encuesta CASEN

La comuna tiene un elevado nivel de pobreza, de 16,7% para el año 2003. La tasa para la Región Metropolitana es inferior en más de 3%.

Tabla 6. Población y tasa de pobreza, año 2003

	Población	Pobreza (%)
Comuna	232.623	16,7
Región	6.336.687	13,1

Fuente: Encuesta CASEN

La Tabla N°6, a partir de información censal, compara la participación de la población en actividades económicas para dos periodos: 1992 y 2006. Las actividades ligadas al comercio, actividad inmobiliaria y servicios sociales presentan las tasas de crecimiento más altas (2,8-6,6 y 3,6% respectivamente). La mayor caída se presenta para la industria manufacturera, donde la participación de la población disminuyó un 8,8% en el periodo intercensal.

Tabla 7. Participación de la población en actividades productivas

Ramas de Actividad	Censo 1992		Censo 2002		Variación %
	Cantidad	%	Cantidad	%	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1.423	2,1	1.286	1,6	-0,5
Pesca	49	0,1	28	0	-0,1
Explotación minas y canteras	200	0,3	232	0,3	0
Industria manufacturera	14.014	20,8	9.933	12	-8,8
Electricidad, gas y agua	295	0,4	429	0,5	-0,1
Construcción	9.575	14,2	8.695	10,5	-3,7
Comercio	11.656	17,3	17.449	21,1	2,8
Hoteles y restuarant	1.654	2,4	2.378	2,9	0,5
Transporte almacenamiento y comunicaciones	3.370	5	5.335	6,5	1,5
Intermediación financiera	875	1,3	1.876	2,3	1
Actividades inmobiliarias, empresa y de alquiler	3.230	4,8	9.443	11,4	6,6
Administración pública y defensa	4.364	6,5	2.762	3,3	-3,2
Enseñanza	2.552	3,8	4.604	5,6	1,8
Servicios sociales y salud	2.236	3,3	3.872	4,7	1,4
Otras actividades de servicios sociales	1.659	2,5	5.036	6,1	3,6
Hogares privados con servicio domestico	8.780	13	9.193	11,1	-1,9
Organizaciones extraterritoriales	54	0,1	51	0,1	0
Ignorado	63	0,1	0	0	-1
TOTAL	67.321	100	82.602	100	

Fuente: Estudio Actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Peñalolen, Petquinta 2006.

La tabla N°7 presenta información de participación de la población según actividad económica, desagregada por sector, para el año 2006. Los datos provienen de la encuesta realizada por la consultora Petquinta durante enero del 2006. En la misma línea que la actividad proveniente de los censos, el cuadro ilustra que las principales actividades de ocupación de la población de Peñalolén son la construcción, el comercio y servicios sociales.

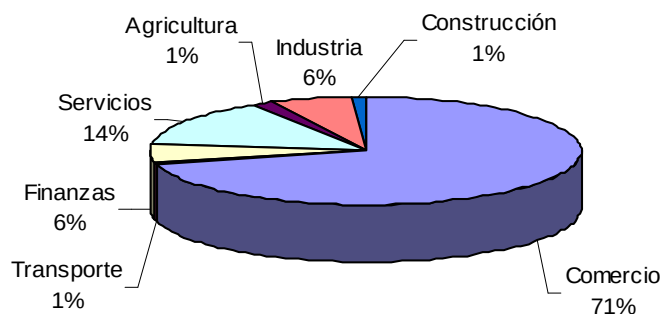
Tabla 8. Participación de la población en actividades productivas, según sector comunal

Ramas de Actividad	Peñalolen					
	San Luis	Nuevo	Alto	Lo Hermida	La Faena	Comuna
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1,1	1,1	0	0,7	0	0,6
Pesca	0,6	4,3	0,7	0	0	0,9
Explotación minas y canteras	0,6	2,2	0	0	0	0,5
Industria manufacturera	4	4,3	3,7	6,8	5,4	4,8
Electricidad, gas y agua	1,1	2,2	2,2	2,7	1,1	1,9
Construcción	9,1	15,2	16,9	17,7	14,1	14,3
Comercio	13,1	7,6	23,5	23,8	28,3	19,2
Hoteles y restaurant	1,1	3,3	2,2	3,4	3,3	2,5
Transporte almacenamiento y comunicaciones	5,7	3,3	8,8	5,4	6,5	6,1
Intermediación financiera	1,7	5,4	3,7	4,1	0	3
Actividades inmobiliarias, empresa y de alquiler	6,3	4,3	5,9	3,4	2,2	4,7
Administración pública y defensa	8	1,1	3,7	3,4	3,3	4,4
Enseñanza	6,3	9,8	2,9	4,1	4,3	5,3
Servicios sociales y salud	6,3	10,9	4,4	3,4	5,4	5,8
Otras actividades de servicios sociales	23,4	16,3	10,3	6,8	9,8	13,9
Hogares privados con servicio domestico	10,9	7,6	10,3	12,9	14,1	11,2
Organizaciones extraterritoriales	0	1,1	0,7	0	0	0,3
No sabe/ no responde	0,6	0	0	1,4	2,2	0,8
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Fuente: Estudio Actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Peñalolen, Petquinta 2006

Con respecto a las actividades productivas, a partir de la base de Roles y Patentes Municipales (2005)

Gráfico 1. Distribución empresas según actividad económica

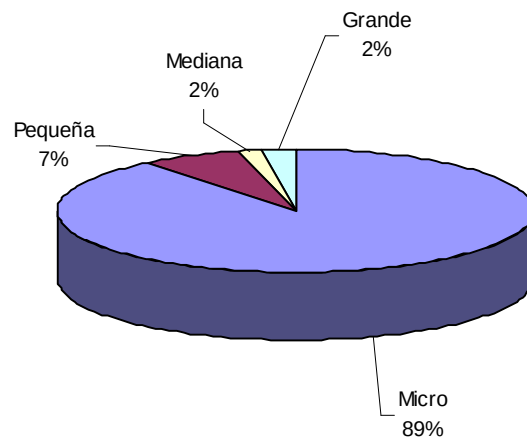


El 71% de las empresas en la comuna tiene actividades ligadas al sector comercio. El sector servicios le sigue en participación, con un 14% de las empresas. El tercer lugar en términos de la participación sectorial lo comparten las empresas ligadas a las actividades industriales y financieras (6% cada sector).

La tabla N°14 y gráfico N°5, presentan la distribución de las empresas según tamaño. Como es esperable, y siguiendo la línea de la distribución empresarial a nivel nacional, se aprecia que la mayoría de las unidades productivas corresponden a microempresas (89,4%). La segmentación fue realizada por monto de capital. La microempresa corresponde a las unidades productivas con un capital menor a 1000 UF, la pequeña empresa a aquellas unidades con capital entre 1.000 y 10.000 UF y la mediana y gran empresa, aquellas con capital superior a 10.000 UF.

La pequeña, mediana y gran empresa cubren aproximadamente el 11% de las empresas en la comuna.

Gráfico 2. Distribución de empresas según tamaño.



Si se observa el comportamiento del mercado inmobiliario la comuna ha registrado un explosivo crecimiento demográfico en los últimos 15 años (20% aproximadamente), situación que ha influido en la demanda por suelo y también ha comenzado a modificar la base económica comunal. Se espera que para el año 2015 Peñalolén cuente con 270.000 habitantes.

La población de la comuna de Peñalolén aún mantiene su diversidad, sin embargo en la última década comienza a recibir habitantes de ingresos más altos, lo que en conjunto con el crecimiento global de la población comunal ha generado cambios en la base empresarial y el mercado inmobiliario. Además, Peñalolén no es la única comuna con cambios demográficos interesantes en el periodo intercensal; estos también ocurren en las comunas vecinas:

- La población de Macul y Ñuñoa se redujo entre un 5 y 7%
- La población de la Reina crece un 4%
- La Florida aumenta su población en un 11%

El crecimiento del sector sur-oriental de Santiago conlleva una mayor demanda por infraestructura y servicios urbanos. Una de las respuestas a esta demanda es la extensión de la línea del Metro.

El desarrollo de otras inversiones importantes en el sector comercio y servicios, también son muestra de una respuesta a una nueva demanda en este sector de la ciudad. Por ejemplo, en los últimos 10 años se registran las siguientes inversiones:

En educación:

- Colegio Pedro de Valdivia (1997)
- Colegio Altamira (2000)
- Colegio Pumahue (2000)
- Colegio Mayor (2001)

En comercio:

- Supermercado Jumbo (2003)
- Supermercado Lider (ex Carrefour-2004)
- Tienda Homecenter (2002)

Mall Paseo Quilín (2006)

La revisión de la evolución de las patentes municipales en el periodo 2000-2006 también indica un crecimiento en la entrega de permisos, especialmente en los últimos dos años y en el sector comercio. El crecimiento demográfico y la mayor actividad económica que se observa en la comuna en los últimos años, ha tenido un claro impacto en el mercado inmobiliario. Otro aspecto de la evolución del mercado inmobiliario en la comuna está asociado al cambio en la oferta inmobiliaria, ya que en la década del noventa, la oferta inmobiliaria en la comuna se componía de proyectos de viviendas de no más de 2.000 UF, mientras que en los últimos años la oferta inmobiliaria está centrada en viviendas orientadas a grupos de mayores ingresos, lo que se ve reflejado en que actualmente hay más de 11 proyectos inmobiliarios que ofrecen viviendas entre las 3.000 y 8.000 UF.

Como respuesta a este dinamismo inmobiliario, el precio del suelo registra un aumento de 525% en el periodo 1990-2004, lo cual es equivalente a una tasa promedio anual de 14%, superior al promedio de las comunas del Área Metropolitana de Santiago (10,6%). Las comunas vecinas a Peñalolén registran tasas de crecimiento promedio anual inferiores:

La Florida:	13,8%
Las Condes:	7,2%
Macul:	8,3%
La Reina:	3,2%

Respecto a la inversión pública en estudios y proyectos de obras, a continuación se muestran los montos de inversión de la cartera de proyectos de la comuna de Peñalolén inscrita en el Banco Integrado de Proyectos (BIP) de MIDEPLAN para los años 2006 y 2007, por tipo de fuente de financiamiento. Como se puede apreciar, la principal fuente de financiamiento de la comuna es el Fondo de Desarrollo Regional (FNDR), seguido por los Fondos Sectoriales.

Tabla 9. Cartera de Proyectos Comuna de Peñalolén, Monto Total de Inversión por Fuente de Financiamiento, años 2006 y 2007.

Año	Fuente Financiamiento						Total
	FNDR		Municipal		Sectorial		
	M\$	%	M\$	%	M\$	%	
2006	4.713.422	58%	71.603	1%	3.282.963	41%	8.067.988
2007	3.449.016	62%	1.006.900	18%	1.077.365	19%	5.533.281

La Tabla N° 9 muestra que el sector con mayor inversión pública es el de Salud, principalmente por la Reposición del Consultorio La Faena y la construcción del Consultorio Antupirén, le sigue en importancia el sector Multisectorial, donde destacan inversiones en seguridad pública y equipamiento comunitario.

Tabla 10. Cartera de Proyectos Comuna de Peñalolén, Monto Total de Inversión por Fuente de Financiamiento, años 2006 y 2007.

Sector	2006			Total 2006	2007			Total 2007
	FNDR	Municipal	Sectorial		FNDR	Municipal	Sectorial	
deporte			178.536	178.536			861.900	861.900
educación	344.357		82.643	427.000	1.002.315			1.002.315
multisectorial	3.362.364	71.603		3.433.967	2.015.573		215.465	2.231.038
salud	1.006.701		3.021.784	4.028.485				
transporte					431.128	1.006.900		1.438.028
Total	4.713.422	71.603	3.282.963	8.067.988	3.449.016	1.006.900	1.077.365	5.533.281

La comuna de Peñalolén se encuentra en un proceso de transformación en su estructura productiva, lo que se demuestra en la importancia que han adquirido en los últimos años el sector comercio y servicios de la comuna.

Este proceso sería consecuencia del crecimiento poblacional en la comuna, la cual es habitada en gran parte por familias jóvenes que se han trasladado desde otros sectores de la Región Metropolitana. Este crecimiento demográfico ha generado una presión por el desarrollo de diversos servicios a la comunidad. Entre ellos se encuentran universidades, colegios, supermercados y centros comerciales.

Este crecimiento es probable que genere conflictos entre los microempresarios de barrio (formales e informales) y las cadenas de comercio de mayor tamaño que se han instalado recientemente en la comuna.

La comuna tiene un porcentaje relevante de población de escasos recursos, por lo que los servicios públicos de educación y salud también estarían enfrentando mayor demanda. A esto se suma la necesidad de disponer de mejor infraestructura pública como plazas, parques y luminarias.

En la misma línea, la comuna demanda mejor infraestructura vial para satisfacer el crecimiento en el parque automotriz. Debido a su ubicación geográfica, Peñalolén también funcionaría como prestadora de servicios a las comunas aledañas, además de recibir parte del flujo vehicular que se traslada del norte hacia el sur, por el eje de la Av. Tobalaba. Hay que considerar que Peñalolén limita con la comuna de La Florida, una de las más pobladas de la Región Metropolitana, por lo que la concentración de vehículos es importante.

No existe una sincronía entre las zonas definidas en el Plan Regulador Comunal vigente para comercio e industria, con la localización de las actividades económicas. Haciendo un análisis prospectivo, el mejoramiento de la infraestructura vial y de transporte en la comuna y los proyectos de desarrollo urbano potencian sectores cuyos usos se encuentran actualmente limitados por la normativa vigente, por lo cual se debe estudiar su redefinición.

En resumen, en la comuna existe una demanda por suelo e infraestructura para recibir a la población y satisfacer sus necesidades a nivel local, sin necesidad para sus habitantes de trasladarse a otras comunas para realizar trámites, compras o educar a sus hijos.

1.2.3 ACCESIBILIDAD Y CONECTIVIDAD

La comuna de Peñalolén se emplaza en sector Sur Oriente de la ciudad de Santiago. Se encuentra flanqueada por el norte por las comunas de La Reina y Las Condes, al Sur por la comuna de La Florida y al Poniente por las comunas de Macul y Ñuñoa. Esta delimitación se encuentra claramente establecida por los

ejes viales Arrieta por el Norte, Departamental por el sur y Vespucio por el Poniente.

A esta escala, la morfología urbana corresponde básicamente a una estructura reticular tradicional, que a escala metropolitana forma parte de ejes concéntricos y radiales. La comuna carece de estructuras viales anulares, y en casos excepcionales posee elementos diagonales.

Dada la conformación de los límites comunales, la comuna cuenta con nodos de accesibilidad (entrada y/o salida) bien definidos. En su frontera poniente al estar delimitada por una autopista, posee ejes de entrada notablemente regulados respecto de sus otras fronteras. En adición, los principales elementos viales que conforman hitos urbanos para la comuna, están constituidos por las rotondas Quilín y Grecia. En el resto de fronteras comunales, si bien ciertos puntos de acceso resaltan más que otros, en un sentido general se encuentran distribuidos a lo largo de los ejes viales que constituyen los límites.

La comuna posee una vialidad estructurante que coincide con la vialidad estructurante metropolitana. Esta vialidad corresponde a una condición de contorno que le es dada a la comuna desde un instrumento de planificación territorial de escala mayor a la comunal como es el PRMS (plan Regulador Metropolitano de Santiago).

Actualmente y predominantemente sobre la vialidad estructurante, existen vías definidas como segregadas, exclusivas y reversibles. Estas vías contribuyen fundamentalmente a facilitar los desplazamientos vehiculares desde la comuna hacia el resto de la ciudad, así como facilitar los desplazamientos de los flujos de paso por la comuna. Esto permite optimizar el funcionamiento de la vialidad especialmente en la hora punta mañana.

El sistema de transporte público, básicamente está estructurado en torno a Transantiago a través de líneas troncales y locales. Los servicios troncales, se emplazan en su totalidad en la vialidad estructurante metropolitana, básicamente los ejes Departamental, Los Presidentes, Tobalaba y Grecia. Asimismo, cuenta con cinco zonas de término de servicio, que determinan potenciales áreas de emplazamiento de terminales.

A escala comunal, la morfología urbana corresponde a una estructura reticular tradicional, que a escala metropolitana forma parte de ejes concéntricos y radiales. De este modo, es posible distinguir una cuadrícula claramente definida por los siguientes ejes:

Ejes Norte - Sur:

Tobalaba
Las Perdices
Álvaro Casanova
Consistorial

Ejes Oriente - Poniente:

Arrieta
El Oriental – Las Parcelas
Grecia
Los Presidentes
Quilín
Las Torres

Departamental

Particularmente, los ejes Arrieta, Departamental y Vespucio, constituyen a la vez elementos físicos que delimitan la comuna. Adicionalmente, los ejes Departamental y Vespucio constituyen además elementos segregadores de la comuna dado el perfil transversal que poseen, el ancho de faja y los elementos del espacio vial urbano insertos al interior de cada franja vial.

Particularmente los ejes oriente – poniente se encuentran más consolidados que los ejes norte sur, lo cual muestra la tendencia histórica de la ciudad de Santiago, hacia la convergencia de los flujos. En el sentido norte – sur, existe una menor consolidación evidenciada por la discontinuidad de perfiles y lo intrincado de las alternativas de continuidad para los flujos, con excepción del Eje Tobalaba.

La comuna carece de estructuras viales anulares propias, y en casos excepcionales posee elementos diagonales estructurantes, como es el caso de Diagonal Las Torres.

Una puerta de entrada a la comuna corresponde a una intersección entre vías estructurantes que poseen una continuidad hacia y en el interior de la comuna. Esta intersección permite el ingreso o salida hacia /desde las diversas macro zonas que la componen. Dentro de las principales puertas de entrada se encuentran las que se listan a continuación:

Frontera Poniente:

Vespucio – Arrieta – Egaña: intersecciones a nivel semaforizada

El Oriental: intersección a nivel semaforizada.

Grecia: Rotonda

Quilín: Rotonda

Las Torres: Enlace soterrado

Departamental: Intersección a nivel semaforizada

Frontera Norte:

Tobalaba: Intersección a nivel semaforizada

Alvaro Casanova: Intersección a nivel semaforizada

Frontera Sur:

Tobalaba: Intersección a nivel semaforizada

De acuerdo a la definición de puertas de entrada a la comuna, se aprecia que esta posee una mayor conectividad hacia el poniente, es decir con las comunas de Macul y Ñuñoa, producto de la forma en que históricamente ha crecido el tejido vial de la ciudad de Santiago.

En las fronteras norte y sur en cambio existe una menor densidad de accesos, los cuales en su totalidad se encuentran en las secciones orientales de dichas fronteras. Esta estructura de conexiones es consistente con los datos provenientes de la Encuesta Origen Destino del año 2001 que muestra una mayor atracción y generación de viajes en sentido oriente poniente que norte sur. Este hecho refuerza la idea que la comuna, más que una comuna de paso como es por ejemplo Providencia, es una comuna generadora de

flujos por sí misma.

La comuna posee una red vial estructurante que puede agruparse en cuatro niveles: Nivel Metropolitano, Intercomunal, Comunal y Zonal. En el nivel metropolitano y comunal se encuentran las vías declaradas como estructurantes en el PRMS, y que funcionalmente permiten los desplazamientos desde la comuna hacia el resto de la ciudad de Santiago y los desplazamientos de paso. El nivel comunal es de carácter mixto, es decir tiene por objetivos tanto los desplazamientos como la accesibilidad y el nivel zonal la accesibilidad.

Ilustración 6. Vialidad estructurante de escala metropolitana e intercomunal

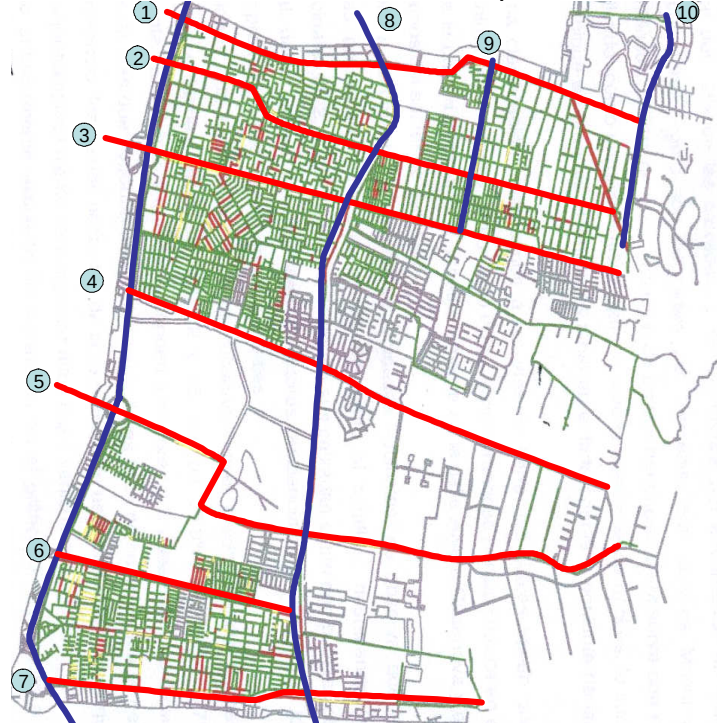


Tabla 11. Descripción de la Vialidad estructurante de escala metropolitana e intercomunal definida en la Ordenanza del Plan Regulador Metropolitano de Santiago

Id	Nombre	De	A	Jerarquía PRMS
1	José Arrieta	Vespucio	Álvaro Casanova	Intercomunal Principal
2	El Oriental	Vespucio	Tobalaba	Intercomunal
	Las Parcelas	Tobalaba	Consistorial	Intercomunal
3	Grecia	Vespucio	Proyección sur de Álvaro Casanova	Intercomunal Principal
4	Los Presidentes	Vespucio (1)	Limite urbano	Intercomunal Principal
5	Quilin	Vespucio	Álvaro Casanova(2)	No Jerarquizada en PRMS
6	Las Torres	Vespucio	Tobalaba	No Jerarquizada en PRMS
7	Departamental	Vespucio	Limite urbano	Intercomunal
8	Tobalaba	Departamental	José Arrieta	Intercomunal Principal
9	Consistorial	Grecia	José Arrieta	Intercomunal
10	Álvaro Casanova	Grecia	José Arrieta	Intercomunal

La demanda de viajes a nivel agregado en la comuna puede caracterizarse a partir de los resultados de las encuestas origen destino desarrolladas en los años 1991 y 2001. A partir del análisis de tales antecedentes, se discuten a continuación los aspectos más relevantes desde el punto de vista territorial.

La EOD del año 1991, reveló una tasa de motorización de 0.2 vehículos por hogar, es decir, uno de cada 5 hogares poseía vehículo. Los resultados de la EOD del año 2001 muestran una tasa de motorización de 0.8 vehículos por hogar, es decir 4 de cada 5 hogares poseen automóvil. Esto claramente muestra la presión del modo de transporte privado sobre la red vial. Estas cifras representan un valor agregado, el cual puede diferir notoriamente si se realiza un análisis zonal y se correlaciona de modo aproximado la posesión de automóvil con el nivel de ingreso medio por cada zona.

El propósito de los viajes en la comuna se distribuye aproximadamente con fines trabajo (30 %), estudio (18%) y otro (53 %). Asimismo, los principales modos de transporte utilizados son el transporte público y privado, que corresponde a los 2/3 de los viajes. La caminata, por su parte corresponde al 27 % de los viajes. Puesto que la caminata posee corto alcance, es probable que la caminata esté relacionada con viajes intracomunales y/o con viajes para utilizar locomoción colectiva.

Ilustración 7. Mapa de recorridos troncales y locales Transantiago



La red de transporte público está establecida en base a recorridos troncales, locales y fin de recorrido. Estos últimos hacen las veces de terminales. La red de transporte público comunal, pertenece a la zona D dentro de la nomenclatura de Transantiago, que abarca las comunas de Ñuñoa, La Reina, Peñalolén y Macul.

La Red Troncal a Escala comunal corresponde básicamente a cinco recorridos:

Recorridos 506 y 507, que utilizan el corredor Grecia ingresando por la Rotonda Grecia hasta el terminal en Maihue con Antupirén. Este recorrido forma parte del sistema de conectividad Oriente – Poniente de la ciudad de Santiago

Recorrido 305, que utiliza el eje Tobalaba y los Presidentes, hasta el terminal localizado en el sector de Caracas con El Valle. Este eje corresponde a un eje de conectividad Norte – Poniente de la ciudad de Santiago.

Los recorridos 106 y 107, que ingresan por departamental, para luego continuar por Tobalaba, San Luis de Macul y retornar a Departamental. Este recorrido no posee terminales. El recorrido 106, forma parte del sistema de conectividad Oriente - Poniente en la parte sur de la ciudad y el recorrido 107, al sistema de conectividad Norte – Sur por el oriente.

Se puede visualizar que esta red permite proveer de accesibilidad intercomunal, por cuanto utiliza preferentemente ejes de escala metropolitana, que justamente corresponden a los principales ejes que determinan la configuración zonal de la comuna. Asimismo, los principales puntos de acceso corresponde a los nodos considerados como puertas de entrada a la comuna: Rotonda Grecia, Tobalaba – Arrieta, Vespucio – Departamental.

Los recorridos locales en tanto, corresponden al sistema alimentador de los recorridos troncales permitiendo así la accesibilidad al sistema troncal. Estos recorridos permiten además los desplazamientos al interior de la comuna. Asimismo, están configurados bajo una lógica de conectividad oriente – poniente y con poca conectividad norte - sur, utilizando para ello las siguientes entradas:

Arrieta – Vespucio
Dublé Almeida – Vespucio
El Oriental – Vespucio
Rodrigo de Araya – Vespucio
Quilín – Vespucio
Las Torres – Vespucio
Paula Jaraquemada – Arrieta
Talinay – Arrieta
Las Perdices – Arrieta

Se puede notar que en el sentido norte sur, existen solo tres puntos de conectividad con la comuna de la Reina y no existe conectividad de transporte público entre La Florida y Peñalolén, más que por las líneas troncales que convergen al nudo Macul – Vespucio – Departamental.

Del diagnóstico realizado, se identifican las siguientes potencialidades en la comuna de Peñalolén:

La comuna está dividida en 6 macrozonas, claramente delimitadas, y que presentan una cierta homogeneidad en el nivel de ingreso. Esto permite focalizar las inversiones en sectores acotados e identificar indicadores de gestión más precisos respecto de la realidad de cada macrozona.

Los límites de la comuna están constituidos por ejes viales fuertes, tales como Vespucio, Arrieta, Departamental y el piedemonte. Este aislamiento aparente permite fortalecer la identidad de la comuna respecto de las comunas adyacentes.

La comuna presenta una vialidad estructurante claramente definida, y constituida principalmente por vías metropolitanas e intercomunales. La clara definición de la vialidad estructurante permite gestionar de mejor forma el transporte público y los puntos de conectividad de la comuna respecto de las comunas adyacentes.

La trama vial estructurante de la comuna se encuentra bien conformada, no necesitando un cambio morfológico sustantivo para las proyecciones de crecimiento comunal. Solo es necesario asegurar la continuidad funcional de la red.

El sistema de Transporte Público provisto por Transantiago presenta una cobertura adecuada dentro de la comuna, a través de la red troncal para viajes intercomunales y de la red local para viajes intracomunales.

Las macrozonas de La Faena, Alto Peñalolén y Nuevo Peñalolén presentan una vialidad estructurante con buena disponibilidad de faja y con una configuración espacial ordenada.

Existe una serie de ideas de proyectos de inversión en infraestructura vial destinados a mejorar la

capacidad vial de la red estructurante, respaldada por detallados estudios de tráfico, lo cual permite fijar un escenario más concreto para la formulación de imagen objetivo.

Del diagnóstico realizado, se identifican las siguientes restricciones en la comuna de Peñalolén:

La red vial a escala comunal y zonal presenta discontinuidades geométricas y funcionales que limitan la accesibilidad interna de la comuna.

La conectividad interna Oriente-Poniente, entre macrozonas adyacentes, es limitada y canalizada principalmente en los ejes estructurantes de la comuna. En este sentido el eje Tobalaba representa una especie de frontera entre Peñalolén Bajo y Peñalolén Alto.

El sistema de Transporte Público provisto por Transantiago, tiende a aumentar los tiempos de caminata de los peatones para acceder al servicio.

La comuna no tiene conectividad de transporte público hacia el sur, salvo por la Línea 4 del Metro y el Eje Vespucio.

La zona Lo Hermida presenta una trama vial discontinua y sin un patrón jerárquico y/o funcional definido. Asimismo no cuenta con faja disponible para ampliación de jerarquía y la presencia de la Viña Cousiño Macul genera una suerte de confinamiento de dicho sector.

Las Zonas de Alto Peñalolén, Nuevo Peñalolén y San Luis Alto presentan discontinuidades funcionales en la vialidad interna, debido a la presencia de condominios o zonas residenciales con control de acceso.

1.2.4 CARGA GEOGRÁFICA

La comuna de Peñalolén se encuentra ubicada en el extremo oriente de la provincia de Santiago, formando parte de la Región Metropolitana. Su ubicación perimetral a la cuenca de Santiago le ofrece características singulares, respecto a otras comunas mediterráneas. Entre ellas se puede indicar la disponibilidad de suelo urbanizable, la fuerte relación con la cordillera y el condicionamiento que esta genera sobre ella, por último se mencionan las vistas privilegiadas que el relieve comunal permite hacia el gran Santiago.

La comuna se emplaza en el contrafuerte cordillerano, punto de encuentro de la Cordillera de los Andes con la Depresión Intermedia, originado a partir de la falla geológica que soleva el Macizo Andino (Falla de Ramón). Producto de tal situación, la comuna presenta una fuerte pendiente con gran diferencia de altura en el tercio oriental del territorio, alcanzando grandes elevaciones (3.250 m Cerro de Ramón) en un escaso desarrollo en el sentido oriente poniente.

Ilustración 8. Contrafuerte cordillera de Peñalolén



Tal situación geográfica, es la génesis del Piedemonte de Santiago, el cual corresponde al talud formado por la coalescencia de los conos de deyección de las distintas quebradas. Dicha conformación, condiciona fuertemente el territorio comunal y por consiguiente, la forma de emplazarse de su población.

Su clima, que se enmarca en la zona del piedemonte de la cordillera de Santiago, se caracteriza por ser semiárido, por lo que la vegetación dominante presenta una especial adaptación a condiciones de baja disponibilidad hídrica, encontrándose matorral y bosque esclerófilo andino.

El centro de la comuna se localiza aproximadamente en las coordenadas geográficas 33°30' de latitud sur y 71°30' de longitud oeste.

1.3 Antecedentes Socioeconómicos y Socio demográficos de la Comuna

1.3.1 DEMOGRAFÍA

Peñalolén es una de las comunas con mayor crecimiento demográfico del país y presenta un incremento sostenido desde 1952. Ya en el período intercensal 1970–1982 la población comunal había aumentado en un 129%, mientras que entre 1982 y el año 1992 la población nacional sólo creció en un 17% y Peñalolén lo hizo en un 31%. Recientemente, hasta el Censo del 2002 la población nacional sólo aumentó en un 13% mientras que en la comuna el crecimiento alcanzó el 20,4%.

En consecuencia, la comuna ha duplicado el incremento demográfico nacional. De esta forma, Peñalolén es la 16a comuna en crecimiento dentro de la Región Metropolitana de Santiago y la quinta comuna con mayor crecimiento de la Provincia de Santiago después de Quilicura (207,7%), Maipú (80,7%), Lo Barnechea (48,3%) y Pudahuel (40,9%). En cuanto al crecimiento neto, Peñalolén, con 36.303 personas, es 12a en el país, 6a en la Región Metropolitana y cuarta en la Provincia de Santiago, tras Maipú, Quilicura, y Pudahuel.

Internamente, se observa una dinámica demográfica heterogénea espacial y temporalmente. Entre 1960 y 1970 el sector de Peñalolén Alto y La Faena tuvieron un crecimiento demográfico explosivo, en tanto Lo Hermida y San Luis, pese a aumentar considerablemente su población, lo hicieron a tasas de crecimiento menores. Luego, entre 1970 y 1982 los sectores de Lo Hermida y San Luis manifestaron un crecimiento demográfico notable, mientras que La Faena tuvo un aumento poblacional moderado.

Entre 1982 y 1992 los sectores de Peñalolén Alto Nuevo y San Luis superaron notoriamente la media

del Área Metropolitana de Santiago, mientras que La Faena no tuvo crecimiento demográfico.

Entre 1992 y 2002 el sector de Peñalolén Alto Nuevo sextuplicó su población mientras que el sector de La Faena disminuyó su población puesto que las tasas migratorias son negativas y el crecimiento natural es moderado

De acuerdo a los resultados de Censo de 2002, en Peñalolén habitaban 216.060 personas. Esta población se distribuye en forma relativamente homogénea dentro de la comuna, siendo el sector de Peñalolén Alto el más poblado con 53.288 personas, mientras que el sector de menor población es Nuevo Peñalolén Alto con 33.225 habitantes, el cual, sin embargo, es el de mayor crecimiento intercensal. Lo Hermida (con 47.808 habitantes) y San Luis (con 47.897 habitantes) presentan cierta homogeneidad en el volumen poblacional. Finalmente, el sector de La Faena, producto de una fuerte emigración de población, ha visto descender sus habitantes hasta las 33.842 personas. Se estima que actualmente es el sector menos poblado de Peñalolén.

1.3.2 ANTECEDENTES EDUCACIONALES

En lo relativo a la variable educación, el nivel de alfabetización en Peñalolén en los últimos diez años presenta índices estables de comportamiento. Según el análisis de los datos que se extraen del CENSO 2002, el 96,6% de las personas mayores diez años en la comuna saben leer y escribir, en tanto que hace 10 años el indicador era levemente inferior al 95,9%. Al hacer un análisis comparativo, se observa que el Índice comunal de alfabetización se encuentra más bajo que el que se registra a nivel provincial y regional que son de 97,6% y 97,3% respectivamente.

Tabla 12. Analfabetismo por grupos etáreos. Nivel Comunal

Grupo Etáreo	Total	
	Nº	%
10 a 14 años	747	3,54
15 a 19 años	170	0,96
20 a 24 años	149	0,84
25 a 29 años	196	1,08
30 a 39 años	788	2,11
40 a 49 años	730	2,59
50 a 64 años	1.568	6,01
65 años y más	1.727	14,35
Total	6.075	3,41

Al observar el nivel de escolaridad de la población comunal, se constata un descenso del número de personas que ha cursado exclusivamente enseñanza básica. De acuerdo al CENSO, se observa que para el año 1992, el 49% de la población había registrado sólo el nivel básico de instrucción, esta cifra declina para el 2002 a un 39%, no obstante, este índice sigue bajo el registrado en la Provincia de Santiago (31,7%) y en la Región Metropolitana (33,65%).

Una dimensión en la cual si se hay un cambio significativo es en el porcentaje de población que ha cursado educación superior, universitaria o técnica, produciéndose un incremento significativo de un 8% en el año 1992 a un 18% en el año 2002. Pese a lo anterior, el promedio de años de escolaridad comunal llega a 10,2 años, de acuerdo a CASEN 2003, lo cual deja a Peñalolén bajo el promedio regional que alcanza ya a los 11 años.

Tabla 13. Matricula según tipo de educación

Dependencia	Parvularia	Básica Niños	Media HC Niños	Media TP Niños	Básica Adulto	Adultos Media HC	SUB Total Matrícula	ESPECIAL	Total Matrícula	Porcentaje de matriculados
Corporación Municipal	1.350	10.203	31	1.633	0	0	13.217	104	13.321	35%
Particular Pagada	1.167	4.313	1.917	0	0	0	7.397	0	7.397	20%
Particular Subvencionada	1.337	10.985	1.601	1.601	93	616	16.273	808	17.081	45%
TOTAL	3.894	25.501	3.549	3.234	93	616	36.887	912	37.799	100%

Atendiendo las estadísticas del Ministerio de Educación, al año 2006 en Peñalolén se registran 74 establecimientos educacionales, de este conjunto, 16 corresponden a establecimientos municipales, 35 a establecimientos particulares subvencionados y 10 a particulares no subvencionados.

Abordando la comuna en su conjunto, se verifica una problema que refiere a la sobreoferta que se registra a nivel básico (48 establecimientos), en contraposición a una reducida oferta en el nivel parvulario (39 establecimientos) que apenas alcanza a los 3.894 matriculados, y una muy baja oferta a nivel de educación media (27 establecimientos) que sólo tiene capacidad para recibir a 3.234 alumnos. Es clave señalar que Lo Hermida es el sector con mayor número de personas en edad escolar y es el que cuenta con menor oferta de establecimientos educacionales (9 colegios).

En lo relativo a la educación superior, Peñalolén cuenta con tres establecimientos educacionales: Universidad Mayor (Pedagogía en Educación Física, Deportes y Recreación), Universidad Internacional SEK (Facultad de Ciencias Jurídicas y Administrativas, Estudios del Patrimonio Nacional y la de Ciencias Sociales) y Universidad Adolfo Ibáñez (Facultad de Ciencias y Humanidades y Escuela de Ingeniería).

1.3.3 SITUACIÓN OCUPACIONAL COMUNAL

Analizando las principales actividades económicas desarrolladas por los trabajadores de la comuna, se observa un agrupamiento en torno al comercio (19%), la construcción (14,2%), actividades de servicios comunitarios (13,9%) y hogares privados en servicio domestico (11,3%), por lo cual se tiene un predominio de las actividades comerciales como fuente de trabajo mayoritaria para los habitantes de Peñalolén.

Las diferencias de acuerdo a la variable sexo establece que los hombres se ocupan principalmente en el comercio, construcción, industria manufacturera y transporte. En tanto, las mujeres se ocupan de manera principal en el servicio doméstico, comercio, salud, servicios sociales y educación pública.

1.3.4 ANTECEDENTES DE SALUD COMUNAL

Un principal antecedente respecto de la salud comunal tiene que ver con el descenso de la tasa de natalidad, la cual ha presentado un comportamiento decreciente en las últimas décadas tanto a nivel nacional, regional y en el Servicio de Salud Metropolitano Oriente -SSMO-al cual pertenece la comuna de Peñalolén. Esta última comuna no escapa al descenso generalizado, pero presenta la tasa de natalidad más alta entre las comunas pertenecientes al SSMO y sigue superando en casi tres puntos porcentuales la tasa nacional de natalidad.

Tabla 14. Tasa de natalidad (%) comparación comunas SSMO y país

Años	Peñalolén	Vitacura	Macul	La Reina	Las Condes	Ñuñoa	País
1999	19,8	14,7	13,5	13,4	15,7	12,6	17,4
2000	19,9	14,7	14,4	13,1	16,6	12,8	17,0
2001	19,1	14,0	13,8	12,7	16,4	13,0	16,6
2002	17,8	14,1	13,4	12,1	15,1	12,2	16,0
2003	18,2	12,9	13,1	11,5	14,9	11,9	15,5

En este sentido, un punto de preocupación para los encargados de salud a nivel comunal es el alto índice de embarazo adolescente (madres entre 15 y 19 años) presente en la comuna, que es de un 12,3% de los nacidos en Peñalolén.

Esta problemática se intenta abordar desde una perspectiva multisectorial, principalmente, desde salud y educación; en salud, con la entrega de métodos anticonceptivos gratuitos y entrega de orientaciones para una planificación familiar efectiva.

En educación en tanto, hay una instalación creciente de la formación y orientación básica para el ejercicio de una sexualidad responsable, en este sentido, la población adolescente constituye un foco principal en este tipo de estrategias. Los resultados comunales de embarazo adolescente tiene implicancias directas en el monitoreo y ajuste de estas estrategias que apuntan a controlar y disminuir el embarazo en la población adolescente de Peñalolén

Respecto de la oferta de establecimientos de salud, la comuna cuenta con cuatro centros de atención primaria de salud, Carol Urzúa, La Faena, San Luis y Lo Hermida. Proyectándose además la construcción de un quinto centro en el sector de Peñalolén Alto. Existen otros cuatro centros de atención primaria, dos dedicados a la salud dental (Modulo Dental Peñalolén y SAPU Dental San Luis), otro dedicado a la rehabilitación de niños discapacitados (Centro comunitario de rehabilitación) y un último centro que brinda atención a pacientes con enfermedades mentales (COSAM).

Referencia de Salud Cordillera Oriente que resuelve demandas de mediana complejidad y realiza exámenes de apoyo diagnóstico. Existen dos establecimientos a nivel terciario, el hospital Clínico Luis Tizné y el Hospital de Rehabilitación Pedro Aguirre Cerda.

Tabla 15. Establecimientos de atención de salud pública de la comuna de Peñalolén

Establecimiento	Dirección
Hospital doctor Luis tizné	Avda. las torres 5150
Instituto nacional de rehabilitación infantil presidente Pedro Aguirre cerda	Avda. José Arrieta 5969
centro de referencia de salud cordillera oriente	Avda. las torres 5100
consultorio la faena	Avda. oriental 7250
consultorio san Luis	La pradera 5370
consultorio Carol Urzúa	Avda. Consistorial 1960
consultorio lo Hermida	Coronel Alejandro Sepúlveda 6931
cosam Peñalolén	Avda. Tobalaba 13651
centro comunitario de salud familiar consultorio general Carol Urzúa	nueva vida 2087
sapu la faena	Avda. oriental 7250
sapu Carol Urzúa	Avda. consistorial 1960
sapu lo Hermida	Santa maría 6066
sapu San Luis	Los Cerezos 5553

El detalle de las prestaciones de los establecimientos de salud es el siguiente:

Centros de atención primaria:

Centro de salud Carol Urzúa, cuenta con un servicio de atención primaria de urgencia. Es un consultorio con infraestructura adecuada para atender a 40.000 inscritos, encontrándose actualmente sobrepasado en su capacidad.

Centro de salud familiar lo Hermida, es el único centro de la comuna acreditado como CEFAM (centro de salud familiar) por el SSMO. El sapu lo Hermida, está ubicado en el sector del mismo nombre, absorbe más de la mitad de la demanda por atenciones de urgencia del sapu la faena.

Centro de salud san luis, el establecimiento realiza el servicio de toma de muestras, curaciones, toma de electrocardiograma y aplicación de tratamientos. El centro de salud también cuenta con sapu, ubicado en dependencias distintas al establecimiento.

Centro de salud la faena, este centro de salud tiene adosado un sapu

Módulo dental de Peñalolén, este centro realiza atenciones dentales según el modelo junaeb, a niñ@s escolares, de los establecimientos educacionales de la comuna, con un promedio anual de atenciones de 6.000 niñ@s

Sapu dental san Luis, ubicado en las dependencias del sapu san Luis, otorga atención dental de urgencia, realizando un promedio anual de 3.000 atenciones

Centro comunitario de rehabilitación, sector la faena, dirigido a la rehabilitación de niñ@s discapacidad@s que son atendid@s por sus madres o cuidadoras

Cosam, este es un centro de salud mental, donde se atienden las siguientes patologías de l@s pacientes derivados desde los consultorios lo Hermida y la faena: depresión, violencia intrafamiliar, esquizofrenia, consumo de alcohol, drogas y casos prais. Inició sus actividades en el año 2007, y se

proyectan 3.000 atenciones anuales.

Centros del nivel secundario:

Centro de referencia de salud (CRS) cordillera oriente, centro de mediana complejidad que atiende demandas de especialidades básicas y de alta demanda ambulatoria, realiza exámenes de apoyo diagnóstico y terapéutico. La población a cargo corresponde a los beneficiarios de fonasa de las comunas de Peñalolén y Macul (360.000 habitantes)

Las especialidades de este centro de referencia son: medicina, cardiología, reumatología, cirugía general, pediatría, ginecología, obstetricia, fisiatría, psiquiatría y salud mental infantil y adulto, dermatología infantil y adulto, oftalmología, bronco pulmonar adultos y neurología infantil y adulto.

Centros del nivel terciario:

Hospital clínico Luis Tizné, tiene asociado un servicio de urgencia, que en promedio realiza 2.000 atenciones anuales y una unidad de maternidad.

Hospital de rehabilitación Pedro Aguirre Cerda, la función principal de este establecimiento es la rehabilitación, se constituye en un centro de referencia nacional, por lo que su atención no tiene una visión territorial/comunal.

Establecimientos privados de salud:

Peñalolén cuenta con la siguiente oferta privada

Tabla 16. Oferta privada de establecimientos de salud

Tipo de establecimiento	Nombre de establecimiento
centro de diálisis	Vitta dial
poli clínicos	capilla nuestra señora de la esperanza y capilla nuestro Cristo redentor
laboratorios clínicos	Biolab, ratzel y san José
comunidades terapéuticas	Liwen y casa juvenil san pablo

Adscripción de la población según sistema (público/privado) de salud:

A nivel comunal existe una clara tendencia al sistema de salud público, correspondiendo al nivel A (indigentes, beneficiarios de SUF, pensiones asistenciales), el que agrupa al 66% de las personas inscritas, quienes señalan además no contar con trabajo remunerado, según el pladeco 2006. Este porcentaje es bastante diferente a los resultados de la encuesta casen 2003, según los cuales el 16.3% de la población comunal es pobre o indigente.

1.3.5 ANTECEDENTES SOCIOECONÓMICOS

Peñalolén es una comuna que cuenta con un importante porcentaje de su población en situación de

pobreza, cuestión que instala la necesidad de impulsar el emprendimiento y la superación de la pobreza como uno de los temas de mayor relevancia dentro de la agenda de trabajo municipal.

Tabla 17. Índice de pobreza y población indigente. País, región y comuna

Contexto	Índice de pobreza (%)	Población pobre no indigente (%)	Población indigente (%)
Peñalolén	16.72	12.55	4.16
región metropolitana	14.23	11.34	2.90
país	23.73	17.30	6.43

Para tener claridad sobre el significado de estos porcentajes, se debe entender que la población pobre no indigente, se considera pobre si su nivel de ingreso se sitúa por debajo de un nivel mínimo que le permita satisfacer sus necesidades básicas.

En tanto, se considera en situación de "indigente" a aquellos hogares que, aun cuando destinaran todos sus ingresos a la satisfacción de las necesidades alimentarias de sus integrantes, no lograrían satisfacerlas adecuadamente. Y se considera en situación de "pobre" a aquellos hogares cuyos ingresos son insuficientes para satisfacer las necesidades básicas, alimentarias y no alimentarias, de sus miembros (definición MIDEPLAN).

Pobreza y nueva ficha de protección social:

Para atender la población en situación de pobreza, se ha comenzado a aplicar, en reemplazo de la ficha cas, la nueva Ficha de Protección Social, que en Peñalolén alcanzará a 13 mil familias. El instrumento servirá para distribuir los subsidios únicos familiares, pensiones asistenciales, subsidios de agua potable, o los programas de protección de la infancia contemplados en el sistema Chile Crece Contigo.

La iniciativa se enmarca en los convenios que realiza Mideplan para articular la red de beneficios que permiten a las familias asegurar el cumplimiento de sus derechos sociales, en este caso particular, el derecho a la salud.

Pobreza y salud:

En Peñalolén, Fonasa otorga cobertura a 1.543 hogares, cubriendo a 5 mil personas pertenecientes al sistema Chile Solidario. Cerca del 93% de estas personas puede acceder a atención gratuita en la red de establecimientos públicos de salud por pertenecer a los grupos de ingreso A y B. Asimismo, el 57,2% de las beneficiarias del sistema son mujeres.

Para identificar a las más de 5 mil personas, Fonasa emitirá credenciales a 2.778 personas en su calidad de Jefes de hogar, beneficiarios carentes de recursos, beneficiarios de algún subsidio estatal (Subsidio único familiar o pensión asistencial) o trabajador activo.

Las credenciales facilitarán el acceso a las atenciones de salud a todos los beneficiarios que pertenezcan a Chile Solidario, eliminando todo signo de discriminación en su atención, ya que es la misma credencial indefinida que identifica a todos los beneficiarios de Fonasa por igual, permitiendo materializar a través de este instrumento la exigibilidad de sus derechos en salud.

Pobreza e ingresos:

De acuerdo a la encuesta comunal de Peñalolén, realizada por pet-quinta consultores (enero 2006), el 62% de los trabajadores percibe sueldos inferiores a \$ 255.000 líquidos mensuales, de éstos, un 24 % de

la población total percibe menos del sueldo mínimo: los sectores con menos ingresos mensuales son: la faena (88.4 % de la población), lo hermida (74.2 % de la población), peñalolen alto (66.7 % de la población) y, en un porcentaje menor, san luis, con un 50 % de su población.

1.3.6 RED DE SERVICIOS EXISTENTES EN LA COMUNA

En educación:

Actualmente, Peñalolén cuenta con 17 establecimientos educacionales municipalizados, los cuales imparten enseñanza pre- básica, básica, media científica humanista y media técnico profesional. Su matrícula total supera los 14 mil alumnos en todos los niveles de enseñanza

Los colegios municipalizados de la comuna no sólo ofrecen educación gratuita y de calidad, sino también un conjunto integral de condiciones favorables para el aprendizaje, que benefician al estudiante y sus familias.

Tabla 18. Red de establecimientos educacionales municipales

ESCUELAS	DIRECCION	TELEFONO	PAGINA WEB
Matilde Huici Navas	Las Perdices N° 1600	2780754	No tiene
Juan Bautista Pastene	El Jardin N° 1565	2771222	No tiene
Unión Nacional Árabe	Quebrada Umallani N° 710	2792022	No tiene
Luis Gregorio Ossa	Lago Yultán esq. Lago O'higgins	2780755	www2.netexplora.com/Luisgregorioossa/
Carlos Fernandez Peña	Pasaje 117 N°1035	2792501	No tiene
Luis Arieta Cañas	Diego Rojas N° 900	2792503	No tiene
Santa María	Pasaje 2 N° 2560	2760390	No tiene
Escuela Tobalaba	Confluencia N° 1820	2792257	www.tobalaba.tk
Santiago Bueras y Avarias	Tagua Tagua N° 8175	2793775	No tiene
ESCUELAS ALTERNATIVAS			
Centro Innovativo La Puerta	Peatonales 20 N° 6929	2926551	No tiene
Escuela Diferencial Pontifice Juan Pablo II	El Lago N° 5080	2761886	No tiene
Escuela de Lenguaje	Calle 17-A N° 931	2792264	No tiene
CENTROS EDUCACIONALES			
Centro Educacional Valle Hermoso	Valle Hermoso N° 1120	2794015	www.vallehermoso.tk
Centro Educacional Eduardo de la Barra	Calle A N° 6301	2841024	No tiene
Colegio Antonio Hermida Fabres	Avenida CrI. A. Sepulveda N° 6801	2791767	No tiene
Centro Educacion Mariano Egaña	Avenida Grecia N° 6083	2718190	No tiene
Centro Educacional Erasmo Escala Arriagada	Avenida El Parque 1 N° 1233	2715145	No tiene

En Peñalolén, más del 80% de los establecimientos municipales tienen Jornada Escolar Completa (JEC) y hay más de 3.000 vacantes disponibles desde prekindergarten a cuarto medio, gracias a las inversiones realizadas en los últimos años.

Este esfuerzo se ha traducido en que los colegios de la comuna tienen una amplia y moderna infraestructura, con laboratorios de informática y computadores para los alumnos y sus familias. A ello se suman otros beneficios, como programas de alimentación, acceso a regularización de estudios, talleres educativos y recreativos para los padres, proyectos de integración, atención psicopedagógica, bibliotecas, deporte y atención preferencial en salud.

Educación particular subvencionada y privada:

La actual oferta educacional de Peñalolén considera también 27 establecimientos particulares

subvencionados y 8 particulares pagados, que cubren todos los niveles de enseñanza (prebásica, básica y media) y, sumados a los colegios municipales, elevan la matrícula comunal a casi 40 mil alumnos.

Tabla 19. Red de establecimientos particulares subvencionados

establecimiento	telefono	direccion	director	web
escuela especial de peñalolén	2794796	Av. El Parque 1284	Marcela Castillo	No Tiene
nueva las cumbres	2795541	Los Baqueanos 9700	Ana María Macaya	No Tiene
san jose obrero	2792014	Quebrada de Vitor 1400	María Ignacia Urrutia	No Tiene
paula jaraquemada	2793734	Pje. A N°9322	Adolfo Araya Fernández	No Tiene
Monteverde (1° y 2° básico)	2791511	Caburga N° 1845	Gladys Mella Castillo	No Tiene
Monteverde Anexo (desde 3° básico)	2780758	Tagua Tagua N° 7575	Gladys Castillo Aravena	No Tiene
Escuela B° Evangélica Pentecostal Dr. W.C. Hoover K.	3227100	Diego Rojas N° 1051	Ruth Contreras Guzmán	No Tiene
Centro Educacional Américo Vespucio	2727138 (fono fax) 2776715 (media)	Laura Rodríguez N° 6525 (B°) Calle 145 N° 6670 (1/2)	José Hasbun Hamame	No Tiene
Colegio York Básica	2723429	Av. Egaña N° 1410	Germaine Compagnon	No Tiene
Colegio York Media	2716217 2715061	Av. Egaña N° 1350.	Juan Vargas Cisternas	No Tiene
Escuela Jesús Servidor	2761856	El litoral 5787	Julio Cartagena Dinamarca 2601216	www.educaceas.cl
Escuela Martínez de Rosas	2796543	Altiplano N° 2001.	Laura Vallejos Muñoz	No Tiene
Escuela Básica Santa Sofía ex Julio Verne	2795032 2780569 fax	Cnel. Alejandro Sepúlveda N° 6790	Patricia Matic	No Tiene
Escuela Especial Lo Hermida	2727630	Afluente N° 1931. O 1921	Mª Isabel Calderón Barraza	No Tiene
Escuela Santa Marta ex Britania	2945898	Pje. El Bosque N° 5021, Villa Sgo Bueras	Inés Catalán Bascuñan	www.fcf.cl
Centro Educativo San José (F. Domus)	2839620	Pje. Andes N° 4558 Villa Santiago Bueras	Mónica Tapia Elgueda	www.huentru.cl/sanjose/
Colegio de Lenguaje San José	2839620	Pje. Andes N° 4558 Villa Santiago Bueras	Marcela Apablaza Galaz	No Tiene
Colegio Lumen Vía	2851191	San Luis de Macul N° 4741	Eliana Araya Rojas	No Tiene
Liceo Politécnico Carmen Arriarán	2862340 2851473 fax	Departamental N° 4850	Mónica Frez Riquelme	No Tiene
Escuela Welcome School	2841537 fono fax	Los Refugios N° 5274	Hilda Sanhueza F.	No Tiene
Escuela Santiago de Chile	7692986 2947064 fax	Av. Departamental N° 5306 con Barquitos	María Isabel Gonzalez Duran	No Tiene
Colegio Particular Jorge Prieto Letelier	2841267 2845722 (fonofax)	Las Cepas N° 5851	Rafael Calderón	No Tiene
Colegio Antupirén	2787678	Sanchez Fontecilla N° 2140	Marlen Yvonne Mella Castillo	www.colegioantupiren.cl
Colegio Alcántara de los Altos de Peñalolén	2926028	Av. Grecia N° 8797 esq. Ricardo Grellet.	Jorge Moutafian Tomasian	www.alcantara-alicante.cl
Escuela Básica Particular Miravalle	7910374	Pablo Neruda N° 1921	Rebeca Castro	No Tiene
Colegio Diego de Almagro	2921172 fonofax	Av. Los Presidentes N° 6922.	Sergio Cordero Alarcón	www.ceda.cl
Escuela Niño Levántate	2792620 2928551	Av. Las Parcelas N° 8240	Sandra Trabol Torres	No Tiene
Escuela Especial Lenguaje Genesis2005	3130087			No Tiene
Escuela Especial de Lenguaje N° 1785 "Cali"		Calle Hojas secas # 5924		No Tiene
Escuela Especial Gabriela Mistral		Calle Peatonales # 1489		No Tiene
Colegio Particular San Fernando	2841568 Primer Ciclo	Nevado Tres Cruces N° 5500	Ruth Gonzalez Aguilera	No Tiene
Colegio Particular San Fernando	2841038 Segundo Ciclo	Los Mares N° 5690		No Tiene
Colegio Particular "Santa Victoria"	2261672 fono fax	Cruz Almeyda N° 830	Nelson Flores Troncoso	No Tiene

Tabla 20. Red de establecimientos particulares

establecimiento	telefono	direccion	director	mail
Colegio Francisco de Miranda	2715272 2715599	Cruz Almeyda N° 1388.	Marcia Villanueva 2715599	www.franciscodemiranda.cl
Colegio Pedro de Valdivia de Peñalolén	2848292	Av. Quilín N° 5473.	Raimundo Bascuñan	www.colegiopedrovaldivia.cl
Colegio Pumahue	2988412	Av. Quilín N° 8200	Violeta Feliú Justiniano	www.pumahue.cl
Colegio Giordano Bruno	2845485	Quebrada de Macul N° 7124.	Alejandrina Piwonka Zañartu	www.giordanobruno.cl
Colegio Montahue	2783169 2783170	Antupirén N° 9879.	Rodolfo Tapia	www.colegiomontahue.cl
Colegio Altamira	5207300	El Acueducto N° 2022 - 2104	Camilo Herrera Barros	www.colegioaltamira.cl
Colegio El Encuentro	2847640	Amigos del Bridge N° 6251	Marcela Casanova	www.encuentro.cl
Colegio Particular Mayor de Peñalolén	7583100	Valle del Aconcagua N° 8031	Axel Gondar	www.colegiomayor.cl
Andes Country Day College	2784129	Grecia N° 8991	Jose Manuel Vergara Enriquez	www.andescountryday.cl
Escuela Básica San Cristobal	2791473	José Arrieta N° 10197	Paulina Guzmán	www.colegiosancristobal.cl
Colegio Peñalolén	7921057	Av. Quilín # 8669	Daniel de La Maza	www.colegiopenalolen.cl
Colegio Epullay	2790588	Alvaro Casanova 916	Cristián Ernst	www.epullay.cl
Colegio Rudolf Steiner	2923923 2927585	Antupirén n° 9591.	Encargado Educación Media: Rafael González	www.rudolfsteiner.cl

Tabla 21. Red de Universidades

establecimiento	rector	direccion	telefono	web
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK	Jorge Luzoro	Av. José Arrieta 10.000	380 5500	www.usek.cl
UNIVERSIDAD ADOLFO IBAÑEZ	Andrés Benítez	Av. Diagonal Las Torres 2640	369 3500	www.uai.cl
UNIVERSIDAD MAYOR		Sanchez Fontecilla 13.010	7587113	www.estadiomayor.cl

Tabla 22. Red de Jardines Infantiles

jardin	modalidad	direccion	telefono	directora
las tías	Jardín Infantil	Pje 7 N° 6240, Villa La Concepción	2728629	Milena Hidalgo
los enanitos	Jardín Infantil	Calle N° 5757, Esquina Los Arrieros	2844025	Alejandra Maulén
virgen maria	Jardín Infantil	Quebrada de Tal Tal N° 1765	2781169	Marcia Casanova
peñalolen	Jardín Infantil	Av. Grecia 6891	2792512	Luz María Aguila
rosa o'higgins	Jardín Infantil	Consistorial 1667	2791921	Julia Sandes
montahue	Jardín Infantil	Pje. 61 N° 1849	2929226	María Teresa Molina
el sembrador	Jardín Infantil	José Arrieta altura 8000	4383660	Soledad Puebla

Bibliotecas comunales:

Las bibliotecas comunales de Peñalolén cuentan con atención en sala para consulta de libros y material bibliográfico, espacio para hacer tareas, préstamo de libros a domicilio y computadores con acceso a internet.

Las bibliotecas comunales constituyen un importante punto de acceso al saber para toda la

comunidad. En ellas es posible encontrar una gran variedad de libros, desde novelas, diccionarios para consulta, textos escolares y publicaciones de índole técnica, científica o miscelánea, así como diarios, revistas y computadores de uso comunitario.

Ser socio de las bibliotecas permitirá tener una nueva forma de acercarse a la cultura y la entretenimiento a través de la lectura. Para inscribirse basta con acreditar domicilio en la comuna y cancelar el plastificado de la credencial de identificación (\$ 400 niños y \$ 500 adultos).

Dirección de las bibliotecas comunales:

Avenida Grecia 6073, teléfono 272 6987

Avenida Oriental 7037, La Faena, teléfono 278 6775

Avenida San Luis 5897, San Luis, teléfono 284 8329

Avenida las Parcelas 9091, Peñalolén Alto, teléfono 292 6190

Telecentros:

El Compromiso Digital en la comuna ha puesto al municipio importantes desafíos. Entre ellos está llegar a 50.000 infoalfabetizados para el Bicentenario, tener 50 telecentros abiertos a la comunidad. Algunos de los resultados más exitosos de este proyecto es la masiva campaña de Alfabetización Digital iniciada en el 2006, en conjunto con la Dirección de Educación Municipal.

Tabla 23. Red de bibliotecas comunales

NOMBRE	DIRECCION	ENCARGADO	TELEFONO
alerta temprana	2 Poniente 1061, Villa Nueva Palena	Oscar Varela	2982023
centro digital de atencion al vecino	Aztecas 6240	No tiene	No tiene
claudio orrego vicuña	Laguna San Pedro 1645-UV30	José Vergara Marín	09-9307990
corporacion el encuentro	Grecia 6733		2921018
jardin infantil copito de nieve	Pje. dej jardín 1566, Pob. El Estanque		
junta de vecinos N°17 Isabel riquelme	Litoral 6225	Juan Carlos Estay	2721174-2723144
villa las torres iii	Calle 462 N° 6097, Las Torres II	Cristián Cancino	2845701-2838040
centro de accion comunitario san luis	Reloncaví 6813, Lo Hermida	Fabiola Fuentes	2788739-2845821
centro comunitario san san luis	Calle Tres 5659		
biblioteca grecia	Av. Grecia 6073		2726987
biblioteca la faena	Av. Oriental 7037		2786775
biblioteca peñalolen alto	Las Parcelas 9190		2926190
biblioteca san luis	Av. San Luis 5897		2848329

Salud:

La comuna cuenta hoy con una amplia red de atención, cuyo objetivo permanente es mejorar su cobertura y calidad, para garantizar a los habitantes de Peñalolén el acceso, oportunidad, atención, información y estándares del servicio, con especial énfasis en las acciones de promoción y prevención de salud.

Nota: el detalle de los establecimientos público-privados de salud, se encuentra registrado en el capítulo de salud comunal, en este mismo documento.

Deportes:

La comuna de Peñalolén considera una amplia oferta de campeonatos, talleres y cursos deportivo-recreativos.

La actividad deportiva y el entusiasmo por el deporte son fuertes en Peñalolén. Fútbol, gimnasia, patinaje, básquetbol y también el tenis son algunas de las disciplinas que cotidianamente practican los Peñalolinos.

Tabla 24. Listado de recintos deportivos en sector San Luis

Nº	RECINTO DEPORTIVO	ADMINISTRADOR	DIRECCION
61	C DEPORTIVO VILLA LETELIER 1 CANCHA DE ASFALTO Y 2 DE MAICILLO	JUNTA DE VECINOS	JORGE PRIETO LETELIER / E. LILLO
62	CLUB REAL JUVENTUD	C DEP REAL JUVENTUD	PJE CAUPOLICAN / DEPARTAMENTAL
63	CANCHA DE FÚTBOL VILLA LETELIER	C DEP VILLA LETELIER	RAMON CARNICER / G. MISTRAL
64	COMPLEJO DEPORTIVO VILLA GALVARINO	COMITÉ ADMINISTRACION	LOS MATRICEROS / TUCAPEL
65	MULTICANCHA 4ª COMUNIDAD SN LUIS	4ª COMUNIDAD	LOS TALLADORES / MATRICEROS
66	COMPLEJO GENESIS	CLUB DEP GENESIS	LOS MARROQUI-NEROS / LOS VERDULEROS
67	CANCHA DE FÚTBOL CULTURAL CORDILLERA	C DEP CULTURAL CORDILLERA	LOS TALLADORES / POETA GARCIA LORCA
68	CANCHA DIEGO PORTALES LAS TORRES 2	C DEP DIEGO PORTALES	CALLE 452 / CALLE 469
69	CANCHA CLUB DEP OVIDIO SOLIS LAS TORRES III	CLUB DEP J. H.	CALLE 464 / CALLE 462
70	CANCHA DE FÚTBOL VILLA GALVARINO	COM ADMINISTRACION	TUCAPEL / PJE ONGOLMO
71	MULTICANCHA PLAZA BALMACEDA	CLUB DEP UNIÓN K (ESPORADICO)	BALMACEDA / LOS BOTEROS
72	MULTICANCHA LA PRADERA		LOS CEREZOS / LA PRADERA
73	CANCHA DEFENSOR 3ª COMUNIDAD	J VECINOS	LOS TORNEROS / LOS MATRICEROS
74	CANCHA BABY FÚTBOL CALLE A		LA PRADERA / CALLE A
75	CANCHA LOS CEREZOS	C DEP LOS CEREZOS	LOS CEREZOS LOS ALARIFES
76	CANCHA CLUB DEP SAN LUIS DEL ELQUI	CLUB DEP SAN LUIS DEL ELQUI	SAN LUIS / CALLE CENTRAL
77	CANCHA CLUB DEP NUEVA AURORA	CLUB DEP NUEVA AURORA	NEVADO 3 CRUCES / PEATONES 4
78	CANCHA LOS TORREONES	CLUB DEO LOS TORREONES	NEVADO INCAHASI / PEATONES 5
79	MULTICANCHA LAUTARO	CLUB DEP LAUTARO	NEVADO INCAHUASI / LAS TORRES
80	MULTICANCHA U. VEC Nº 26	COM ADMINISTRACION	LAS AMERICAS / EMBALSE LAGUNA
81	COMPLEJO DEP CRISTIAN BUSTOS	MUNICIPALIDAD	A. VESPUCIO / LAS TORRES
82	MULTIANCHA EL PARQUE	CLUB DEP CULT EL PARQUE	EL PARQUE / SAN LUIS

Centro polideportivo chimkowe:

Con capacidad para 3.500 personas, el centro polideportivo chimkowe, situado a un costado del municipio, cuenta con el equipamiento adecuado para la práctica deportiva de los peñalolinos. Un gimnasio, pista de trote y canchas para múltiples actividades esperan a quienes sienten pasión por el deporte.

Empleo y emprendimiento

Esta es una línea de trabajo fundamental para el municipio, toda vez que con ella se espera poder hacer un aporte efectivo a la capacidad de emprendimiento y superación de la pobreza en las personas y

familias de Peñalolén

Dentro de las principales estrategias se encuentra:

Peñaservicios:

Esta es una estrategia municipal por medio de la cual se genera un link en la web de penalolen.cl, y en ésta se presenta a un número creciente de personas residentes en la comuna, que luego de un proceso de selección y entrevistas personales y psicológicas, son presentadas y avaladas por el municipio para ofrecer servicios específicos y que tienen potencial demanda en el mercado comunal y extra-comunal.

En la actualidad se reúnen más de 50 rubros diferentes, dentro de los cuales los que reúnen a mayor número de inscrit@s son:

Profesionales y técnicos, con 34 inscrit@s

Artesanía, con 22 inscrit@s

Construcción y remodelación, con 14 inscrit@s

Confección, con 13 inscrit@s

Servicio de búsqueda de empleo:

La Oficina de Empleo Yunus ofrece a los trabajadores desempleados facilitarles su incorporación al mercado de trabajo. También es un apoyo a las empresas que buscan personal para dotar de recursos humanos a su equipo de trabajo. Los servicios que se ofrecen son: Información y acceso a las ofertas de empleo que se gestionan en la red de la oficina de empleo de la Comunidad de Peñalolén. Información e inscripción a los cursos de formación profesional para el empleo, dirigidos tanto a personas desempleadas como ocupadas. Seguro de cesantía, que permite al trabajador, sobrellevar de mejor manera la situación de encontrarse cesante, ya que durante un período de tiempo determinado, recibirá beneficios de carácter económico, que lo ayudarán mientras se inserta nuevamente en el ámbito laboral. Sistema de registro integral en la Bolsa Nacional de Empleo (BNE), para facilitar las tareas de colocación y orientación de la capacitación de las oficinas municipales de intermediación laboral (OMIL).

Centro de apoyo para la microempresa y el microcrédito

es conocido que la búsqueda de recursos financieros es uno de los principales retos para poner en marcha un proyecto empresarial. Importantes instituciones financieras se han asociado a Yunus para facilitar el acceso a créditos y apoyo financiero para formar una pequeña empresa.

Las instituciones que colaboran con en el Centro de Microcrédito son:

BancoEstado Microempresas: Consiste en el otorgamiento de un crédito de corto o mediano plazo, cuya finalidad es el financiamiento desde mercadería a infraestructura, abarcando de esta manera gran parte de las necesidades de la microempresa. www.bancoestado.cl

Banigualdad: Está orientado a proveer servicios integrales de microfinanzas a hombres y mujeres de escasos recursos y alta vulnerabilidad social, que tengan un proyecto concreto de negocio, entregándoles para este efecto los servicios de financiamiento, capacitación y seguimiento. www.banigualdad.cl

Finam: (Finanzas Internacionales y Nacionales para la Mujer) es una corporación privada sin fines de lucro, cuyo principal objetivo es promover el desarrollo empresarial de la mujer, mediante el fomento y apoyo de sus capacidades de emprendimiento. www.finam.cl

Certificación de emprendedores:

Como una manera de reconocer el esfuerzo de quienes han tenido las ganas de emprender y mejorar sus vidas, la Municipalidad de Peñalolén, a través del Centro Municipal Yunus, entregó el 17 de enero de 2008, los certificados a quienes se capacitaron en Elaboración de Proyectos, Alfabetización Digital, Colonias Digitales, Maquinaria pesada, Gestión de Negocio Turístico entre otros.

Para capacitarse, hay que acudir al centro municipal Yunus, ubicado en Av. Oriental 6818 ó llamar al teléfono 2780005.

En seguridad:

En materia de cobertura policial, Peñalolén cuenta con una comisaría (43°) y una tenencia de Carabineros (San Luis), además de la Brigada de Investigación Criminal de Peñalolén. La Subsecretaría de Carabineros, dependiente del Ministerio de Defensa Nacional, junto con la Municipalidad de Peñalolén y la División de Seguridad Ciudadana del Ministerio del Interior, desarrollan y ejecutan el Plan Cuadrante.

El objetivo de este plan es poder lograr una mejor cobertura y comunicación entre Carabineros y la comunidad, de manera de dar respuesta rápida y oportuna a las necesidades e inquietudes de la ciudadanía en materia de seguridad. En lo administrativo para este plan, la comuna se divide en 8 sectores, estando cada sector a cargo de un carabinero.

1.3.7 EQUIPAMIENTO ARTÍSTICO Y CULTURAL

El emprendimiento cultural es motivo de gran atención en la comuna, para esos efectos se trabaja en el aseguramiento, mantención y ampliación de la oferta cultural, en este marco, uno de los pilares de la gestión municipal se centra en torno a la Casa de la Cultura de Peñalolén, espacio que cuenta con una amplia variedad de cursos y talleres en manualidades, artesanía, literatura, música, danza, pinturas y artes visuales, impartidos por instructores especializados en cada disciplina. Cientos de peñalolinos han participado con gran dedicación y entusiasmo en estos talleres y cursos.

Para acceder a cualquier componente de la oferta cultural, hay que inscribirse en Avda. Grecia 8735, teléfono 486 8008, también se puede hacer un registro on-line.

Adicionalmente, hay que considerar que la entrada en operación del centro chimkowe, supondrá ampliar significativamente la infraestructura y equipamiento que se podrá ocupar para el arte, la cultura y la recreación cultural; en la misma línea, la construcción de un gran teatro para Peñalolén, obras todas programadas para inaugurarse antes del bicentenario, potenciará fuertemente el quehacer artístico-cultural en Peñalolén.

En tanto, como iniciativa privada, el “teatro camino” se ha constituido en una fuerte apuesta por llevar el quehacer teatral a los contrafuertes cordilleranos de la comuna de Peñalolén, específicamente a la entrada de la *comunidad ecológica*

Misión

Crear, enseñar, difundir, investigar, producir actividades teatrales de alta calidad, destinada a incrementar y engrandecer la cultura en el país, incorporando nuevos sectores socioculturales a la actividad teatral.

Objetivos generales

Descentralizar la cultura estableciendo giras y talleres a lo largo del país. Incorporar a las organizaciones sociales y culturales como parte de nuestras actividades. Promover como Centro de Investigación Teatral con relaciones culturales a nivel nacional e internacional

Objetivos específicos

Presentación de obras de teatro que muestren la creación artística profesional y de contenidos culturales. Realización de foros y charlas en torno a las obras de teatro y seminarios dirigidos a reflexionar sobre temas de creación artística. Ser sede de intercambio cultural a nivel nacional e internacional para el fortalecimiento de la creación y realización de actividades. Mostrar repertorio de obras en distintos lugares de Chile y el mundo. Otorgar talleres que permitan elevar la calidad de vida de las personas en forma integral desde las distintas disciplinas culturales. Entregar a los sectores de bajos recursos económicos cultura de alto nivel y fomentar su participación en eventos culturales que se realizan durante el año. Realización de actividades de capacitación a la empresa privada en los temas de: motivación y liderazgo, clima laboral e identificación con los valores de la empresa. Establecer convenios para ampliar el ingreso de la mayor cantidad de público al teatro. Crear vínculos de comunicación con el público asistente.

En suma, el quehacer del teatro camino se traduce concretamente en: una cartelera de teatro, variada, de primer nivel y permanente en el tiempo. Un preuniversitario de teatro, destinado a todos los postulantes de las distintas escuelas de teatro del país. Un programa de talleres, todos vinculados al quehacer teatral y destinado a distintos públicos objetivos. Línea de investigación teatral, orientada a la reflexión y creación en torno al fenómeno escénico. La dirección del teatro camino es: Antupirén 9400, Comunidad Ecológica Peñalolén

Universidad sek

Ubicada en avenida José Arrieta 10.000. Establecimiento de educación superior instalado en el parque Arrieta, y con una clara vocación por el rescate, preservación y difusión del arte, la cultura y el patrimonio. Su salón de actos y su extenso parque han acogido distintas iniciativas artístico-culturales, constituyéndose así en otra oferta para la comuna de Peñalolén.

Universidad Adolfo Ibáñez, escuela de negocios

Ubicada en avenida diagonal las torres 2640. Emplazada en un terreno de 100 hectáreas, y con más de 10.000 metros construidos, posee instalaciones diversas en el marco de una arquitectura vanguardista, con un continuo de patios y edificios con formas libres, considerando un auditorio con capacidad para más de 500 personas, en el cual caben todo tipo de representaciones artístico-culturales: conciertos, teatro, recitales y otras manifestaciones, quedan así con un espacio adecuado.

1.3.8 PATRIMONIO CULTURAL Y TRADICIÓN

Peñalolén es una comuna que ha ido dando pasos claros por identificar, recuperar, ampliar y difundir su patrimonio cultural y sus tradiciones, este esfuerzo va en línea con el propósito de ir generando una identidad comunal propia, que sea motivo de orgullo para la totalidad de habitantes de la comuna. En esta perspectiva, el municipio se ha transformado en un importantísimo gestor cultural, con un quehacer permanente y que intenta dar cobertura a todo el territorio comunal.

Dentro de las principales líneas de acción destacan:

Rescate de tradiciones

Peñalolén es una comuna rica en tradiciones y eventos patrimoniales de carácter cultural, que combinan manifestaciones diversas como la muestra de pueblos originarios, con el fervor religioso de quienes participan en la fiesta de Cuasimodo y el entusiasmo de los vecinos en los Juegos Criollos.

Exposición de los pueblos originarios:

Ilustración 9. Patrimonio cultural y tradición en exposición sobre pueblos originarios



La principal muestra de cultura de los pueblos originarios se realiza cada año, durante el mes de junio, en Peñalolén: la Expo Pueblos. Durante tres días se dan cita las más diversas manifestaciones culturales de las etnias originarias, como artesanía y tejidos, danza, talleres de medicina ancestral y preparación de comidas típicas, las cuales pueden ser apreciadas por los cientos de vecinos visitantes. Ello se complementa con la realización de foros y charlas sobre temas relacionados. Con entrada liberada, la Expo Pueblos, que concluye con la celebración del año nuevo mapuche y aymará, constituye una nueva instancia de enriquecimiento de la diversidad característica de Peñalolén y resalta el valor que la comuna le asigna a las raíces históricas.

Cuasimodo:

Ilustración 10. Celebración de fiesta de cuasimodo



Peñalolén es una de las pocas comunas de la región metropolitana que celebra esta tradicional fiesta religiosa. Cada año cerca de 300 cuasimodistas visitan, el fin de semana siguiente a la Semana Santa, a los enfermos que no pudieron asistir a la misa en esa fecha. Se trata de una celebración esperada con ansias por las distintas asociaciones de cuasimodistas, pues es una manera de demostrar su fe. Con meses de anticipación se repasan los arreos, se diseña la decoración que adorna al caballo, a la bicicleta o incluso al furgón, se preparan guimaldas y letreros para anunciar la llegada de Cristo rey y llevar la comunión a enfermos y ancianos. Su origen está en la antigua costumbre de acompañar, para protegerlos de los bandidos, a los sacerdotes que debían llevar la comunión a los enfermos que no podían asistir a la iglesia. Ello, debido a la obligación, establecida en el Concilio de Trento, de que se debía comulgar al menos una vez al año. El nombre proviene de la frase en latín "Quasi modo geniti infantes" (como niños recién nacidos), que es la primera del texto con que se introduce la misa del domingo siguiente al Domingo de Resurrección.

Feria del libro:

Ilustración 11. Feria del libro



La feria del libro de Peñalolén es un evento organizado por la Municipalidad de la comuna, a través de su Casa de la Cultura y de la Sociedad de Escritores. Además, colaboran en su organización la Radio Encuentro, el Taller Literario de la Casa de la Cultura, dirigido por Aramis Quintero y las Agrupaciones Culturales Barracón y La Ventana. La muestra se desarrolla cada año en el frontis de la Municipalidad, ubicada en avenida Grecia 8735, con un horario de funcionamiento de 11 a 21 horas. La feria está acompañada de un nutrido programa de actividades culturales, que incluye presentaciones de libros, teatro, títeres, cuenta cuentos, premiación de Concursos de Artes, foros y talleres, entre otros y cuyo propósito esencial es incentivar y promover el interés por la literatura y la lectura de los habitantes de la comuna. Como es tradicional, la Feria exhibe una amplia y significativa muestra de la oferta editorial del país, a través 14 stands que reúnen a editoriales, distribuidoras y librerías.

Fiesta criolla:

Ilustración 12. Celebración de fiesta criolla



En septiembre, las Fiestas Patrias en Peñalolén se celebran con la masiva participación de los vecinos de los barrios de la comuna en los Juegos Criollos. Durante siete días los participantes concursan en una serie de pruebas individuales y colectivas. Decoración dieciochera de una cuadra del barrio, carreras de sacos, tirar la cuerda, el trompo y muestras de cueca son algunas de las principales actividades. Los ganadores de las distintas categorías pasan a una gran final por competencia, a la que suman otras pruebas, como la empanada más grande o la barra más alegre y numerosa. Los juegos terminan con un masivo día de campo, en el que vecinos de distintos barrios comparten con alegría.

Adicionalmente, y a través de una interesante alianza público-privada, se ha instalado en la comuna una interesante ruta turística, la cual intenta poner en evidencia la riqueza y diversidad del patrimonio de peñalolen, dentro de sus principales hitos destaca:

Centro Cantalao precordillera:
Ubicación: Av. Álvaro Casanova 613, Peñalolén
Fono/fax: (56-2) 2780237
www.elbosquechileno.cl
Contacto: bosquech@gmail.com

Ilustración 13. Ruta turística Bosque Cantalao



El público que visite el Bosque Cantalao, podrá recorrer y entrar en contacto directo con la naturaleza propia del bosque esclerófilo de copa continua, que ha resistido en buen estado de conservación la expansión urbana. Visitas guiadas por jóvenes guías de diversas profesiones (zoólogos, botánicos, profesores, psicólogos, biólogos, periodistas, psicopedagogos, técnicos en ecoturismo, andinistas) quienes acompañan por el recorrido del Centro Cantalao Precordillera en el Sendero del Bosque Nativo, en tramo del Quillay y el tramo del Guayacán. A través del recorrido, los guías relatan a los visitantes las características de la flora y la fauna del Bosque Cantalao. Entre la flora se pueden distinguir litres, quillayes, peumos, quintrales, bollen, chagual, maquis, guayacanes, etc. También es posible avistar y aprender de especies como los aguiluchos, zorros culpeos, preciosas loicas, tencas, águilas, chunchos, inquietos picaflores, liebres, lagartijas tornasoleadas y los curiosos degu.

Viña Cousiño Macul
Ubicación: Av. Quilín 7100, Peñalolén
Fono: (56 2) 351 4175 - 351 4135
Fax: (56 2) 351 4181
www.cousinomacul.cl
Contacto: vtaparticular@cousinomacul.cl

Ilustración 14. Viña Cousiño Macul



El punto de encuentro es en la Sala de Ventas, donde recibe una guía bilingüe que lleva a lo largo de las centenarias bodegas, contando sobre la historia de la familia Cousiño y la Viña. También se puede aprender sobre el proceso de vinificación y percibir el gran contraste entre los utensilios y maquinarias utilizadas en la antigüedad y la más avanzada tecnología actualmente en uso en la bodega donde se da

origen al vino icono: Lota, creado para conmemorar los 150 años de Viña Cousiño Macul.

Viña Aquitania:

Ubicación: Av. Consistorial 5090, Peñalolén

Fono: (56 2) 791 45 00

Fax: (56 2) 791 45 02

www.aquitania.cl

Contacto: info@aquitania.cl

Ilustración 15. Viña Aquitania



Viña Aquitania es una Viña Boutique que al ser pequeña, permite entregar al visitante un recorrido personalizado, donde se observa de cerca el proceso completo de elaboración de vino, mezclando la tecnología con procesos artesanales como el etiquetado que se hace a mano. La visita comienza en el mirador de la Viña, donde se tiene una vista panorámica del viñedo. Luego se baja para apreciar las viñas y su estado dependiendo de la época del año. Finalmente, se recorre la bodega de vinificación, sala de estanques, sala de barricas, bodega de guarda de botellas y sector de etiquetado. La visita termina con una degustación. Se cuenta con tours diarios que podrán ser fijados de lunes a viernes entre 9:30 y 16:30 hrs., con horarios flexibles, previa reserva telefónica al 791 45 00 o por correo electrónico en info@aquitania.cl

Se ofrece los siguientes tours:

- Tour más degustación estándar (2 vinos Reserva) \$5.000.- por persona.
- Tour más degustación Premium (3 vinos Premium) \$13.000.- por persona.

Parque y casona Arrieta:

Ubicación: Av. José Arrieta 10.000, Peñalolén

Fono: (56 2) 3805500

Contacto: Eva Flandes

Ilustración 16. Parque y casona Arrieta



A comienzos del siglo XX, la Antigua Casona Arrieta, Monumento Histórico Nacional, fue centro de la cultura santiaguina de la época. Hoy, es sede de la Universidad SEK y paseando por el Parque se descubren enormes árboles de variadas especies y, en sus jardines, serenas esculturas y fuentes de agua. Además, se divisa un panorama que abarca todo el valle de Santiago, con la ciudad al fondo y los cerros circundantes. Se realizan visitas guiadas con reserva previa, los días sábados y domingos de 10:00 a 14:00 horas.

Herbarium:

Ubicación: Av. José Arrieta 9960, Peñalolén

Fono/fax: (56-2) 279 7087

www.herbarium.cl

Contacto: Marie Arana-Urioste

Ilustración 17. Herbarium



Se ofrecen dos horas de visita guiada por un jardín sensorial, la huerta, plantaciones aromáticas y el taller del Herbarium, finalizando con una degustación de las mejores hierbas incorporadas en un cóctail de quesos, tisanas, patés y panes hechos en casa. Los jardines y productos, además de ser totalmente orgánicos, son cultivados y elaborados a mano, con amor, conciencia y alegría. Se hace un paseo lúdico y muy sensual, donde todos los sentidos estén alertas, estimulados y satisfechos durante las dos horas de la mañana escogida. El Herbarium es un espacio amable para personas en silla de ruedas y coches de niños. Precios: Las visitas guiadas - que se hacen generalmente los viernes en la mañana- tienen un costo de \$1,000 pesos por niño, \$2,000.- pesos por persona adulta, con un mínimo de 15 personas. No incluyen las degustaciones.

Comunidad ecológica de Peñalolén:
Ubicación: Av. Antupirén 9400, Peñalolén.
Fono: (56 2) 279 8523

Ilustración 18. Comunidad ecológica de Peñalolén



La Comunidad Ecológica de Peñalolén se caracteriza por la convivencia armoniosa entre el mundo rural y el mundo capitalino. Aún se conservan en el interior del barrio granjas de cría de animales, de manera que no es difícil encontrarse con vacas y caballos pastando pacíficamente en los jardines de las viviendas de los vecinos. La arquitectura del barrio es un reflejo de esta gran diversidad socio- cultural y en los materiales de construcción se alternan casas de piedra, ladrillo, madera y barro de construcción espontánea. El barro, por sus características térmicas, se ha transformado en el material de construcción típico de la Comunidad Ecológica. Así, la comunidad ecológica se transforma en un oasis de tranquilidad inserto en el corazón de Peñalolén. Precio de la excursión: \$ 3.500.- Las visitas se concertan en la Portería de la Comunidad Ecológica.

Mapuche rukha kimn:
Ubicación: Ictinos/ Av Coralillo (Antiguo Parque 1) N°1295, Peñalolén
Fono: (56 2) 279 3600 /08- 2710549
Contacto: Beatriz Painequeo / folilche@hotmail.com

Ilustración 19. Ruta turística "rukha kimn"



En la "Casa de la Sabiduría de la Gente de la Tierra", se puede encontrar distintos aspectos de la Cultura Mapuche, entre ellos: el diseño de la Rhuka, aprender de la historia, del Mapudngun, del arte textil, platería, de la música-danza, de la salud Ancestral; así como compartir y vivenciar la estadía degustando gastronomía Mapuche.

Parque quebrada de Macul:
Contacto: Poldi Furlan / poldifurlan@gmail.com

Celular: 09 170-1014

Ilustración 20. Parque quebrada de Macul



Esta Zona de Protección Ecológica, se encuentra presente en sólo 5 lugares del mundo, con clima tipo mediterráneo. Este bosque y matorral esclerófilo alberga 5 de las 10 especies de aves endémicas de Chile: Perdiz, Turca, Chiricoca, Tapaculo y Tenca; como otras de gran importancia ecológica como el cóndor. Se encuentran además zorros y rodeos nativos. Su flora no desmerece en importancia botánica: Boldo, Quillay, Peumo, Maiten, Litre, Colliguay, Guayacán y Añañucas. Se ofrece visita guiada con previa anticipación. En época estival se cuenta con los Guardaparques de la Quebrada de Macul.

Parque por la paz villa Grimaldi
Ubicación: Av. José Arrieta 8401, Peñalolén
Fono: (56 2) 2925229
www.villagrimaldicorp.cl
Contacto: villagrimaldi@villagrimaldicorp.cl

Ilustración 21. Parque por la paz Villa Grimaldi



Hermoso lugar de encuentro y reflexión para personas de todo el mundo que quieran conocer actividades desarrolladas en el marco de los Derechos Humanos y de la memoria enaltecida de quienes pasaron por este lugar. El Parque, que es Monumento Histórico Nacional y ha recibido el Premio CAB "Somos Patrimonio", propone diferentes actividades, como exposiciones, obras de teatro y conciertos líricos en su Teatro Por La Paz. Se ofrecen visitas guiadas gratuitas con previa anticipación.

Centro de artes y oficios el sol:
Ubicación: Av. Antupiren N° 9401, Peñalolén
Fono: (56 2) 292 0261
Contacto: Ronald Hassler / ronyhassler@hotmail.com

Ilustración 22. Centro de artes y oficios El Sol



El Centro de Artes y Oficios El Sol constituye un núcleo de desarrollo y exposición de artes y oficios que ofrece obras de arte y artesanías de alto nivel. Existe la posibilidad de disfrutar de un lugar de esparcimiento y de contacto con artistas, en donde se pueden encontrar exposiciones y eventos culturales, en un entorno que parece salido de un cuento de hadas... ecológico.

Pueblo la rosa:

Ubicación: Av. Antupirén 9301, Peñalolén

Fono: (56 2) 758 7690-758 8683

Contacto: Valentina Bohme

Ilustración 23. Pueblo La Rosa



Se ofrece un relajante paseo descubriendo este original conjunto de tiendas-talleres de creativos artistas. Conversando con l@s artesan@s, escogiendo alguna clase disponible o encontrando ese regalo tan buscado: objeto decorativo, pintura, escultura, diseño de mobiliario, vestuario, jabones naturales y juguetes de madera. Último pero no menor, el Pub La Rosa de Boni, lugar de encuentro de famosos músicos y artistas chilenos, donde se puede disfrutar un excelente almuerzo los fines de semana o un concierto musical de noche.

Otros aportes al desarrollo y conservación del patrimonio:

La Facultad de Estudios del Patrimonio Cultural, de la universidad SEK tiene un carácter multidisciplinar integrando estudios de pregrado en el ámbito del patrimonio cultural, el turismo y las comunicaciones. Desde su origen, la facultad se ha caracterizado por la preocupación, por la preservación del Patrimonio Natural y Cultural tanto nacional como internacional, entendiendo el término preservación como su

conocimiento (investigación), conservación y restauración, gestión sustentable y difusión. En este sentido ha generado líneas de trabajo, proyectos de investigación, de ejecución y actividades de extensión, distinguiéndose de otros proyectos de educación superior por su carácter generalista, integrador e internacional.

1.3.9 RED DE ATENCIÓN PARA EL ADULTO MAYOR

En Peñalolén se ha instalado todo un sistema y una red de atención integral para las personas mayores, la cual busca dar respuesta y atención a la diversidad de demandas que presentan el 5.6 % de la población comunal que ya ha cruzado la barrera de los 64 años. Pasada esta frontera etaria, y en la medida que aumenta la edad, la mayoría femenina es una realidad demográfica tanto a nivel barrial, como de San Luis, de la comuna de Peñalolén y de país.

A nivel comunal, la mayor concentración de personas mayores se da en el sector de La Faena, donde el 9.14 % de su población ya corresponde a personas de tercera y cuarta edad. El resto de los sectores presenta concentraciones homogéneas de población joven (entre 25% y 28%) y de población adulto mayor (entre 4% y 6%)

Para la atención de las personas mayores se trabaja, a nivel comunal, con las siguientes instituciones:

- Unión Comunal de San Luis en este sector existe 29 organizaciones con personalidad jurídica, de ellas 26 se encuentran activas.
- INP sucursal de Ñuñoa
- Delegación de San Luis
- Consultorio San Luis
- Programa Vínculos, programa de gobierno en el marco de Chile Solidario dirigido a adultos mayores de extrema pobreza, pertenecientes a hogares unifamiliares.

Para articular los distintos esfuerzos e instituciones que trabajan focalizando esfuerzos y recursos hacia las personas mayores, el municipio se ha visto en la necesidad de instalar un programa específico para la tercer y cuarta edad. En este contexto se llevan adelante un conjunto amplio de actividades recreativas, culturales y algunos talleres, todo lo que pasa a formar parte de los panoramas a los cuales pueden optar los peñalolinos de la tercera edad. Son 62 clubes de adult@s mayores y dos centros abiertos, cuyos miembros, gracias a la coordinación del Programa de Adulto Mayor del municipio, tienen acceso a una atención prioritaria, brindada por una asistente social y un equipo de monitores.

1.4 Organización Comunal

1.4.1 INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA GENERAL

Durante la gestión del alcalde, Claudio Orrego, el municipio de Peñalolén se ha reestructurado con miras a generar un modelo organizacional funcional a una efectiva política de desarrollo urbano. Para estos efectos, la administración comunal se organiza de la siguiente manera:

Tabla 25. Listado organizacional para la administración comunal

unidad	encargado	teléfono
Dirección de Desarrollo Comunitario	Patricia Mardescic	486 8127
	pmardescic@penalolen.cl	
Dirección de Administración y Finanzas	Marcia Copier	486 8072
	mcopier@penalolen.cl	
Dirección de Informática	Rodrigo Urrejola	486 8018
	rurrejola@penalolen.cl	
Dirección de Tránsito y Transporte Público	Fernando Salinas	486 8067
	fsalinas@penalolen.cl	
Dirección de comunicaciones	Daniela Valdebenito	486 8154
	dvaldebenito@penalolen.cl	
Dirección de Operaciones e inspección comunal	Vera Espinoza	486 8225
	vespinoza@penalolen.cl	
Dirección de Obras Municipales	Cecilia Aracena	486 1111
	caracena@penalolen.cl	
Secretaría Municipal	Luz Marina Román	486 8180
	lmroman@penalolen.cl	
Asesoría Jurídica	Cecilia Jiménez	486 8178
	cjimenez@penalolen.cl	
Contraloría Municipal	Fabiola Corona	486 8150
	fcorona@penalolen.cl	
Secretaría Comunal de Planificación (Secpla)	Gabriela Elgueta	486 8160
	gelgueta@penalolen.cl	
Gabinete alcaldía	Juan Felipe López	486 8053
	jflopez@penalolen.cl	

Tabla 26. Listado de gerencias Municipales

gerencia	encargado	telefono
Gerencia de Desarrollo Económico y Productivo	Juan Pablo Larenas	4868173
	jlarenas@penalolen.cl	
Gerencia de Seguridad Ciudadana	Norma Maray	486 8042
	nmaray@penalolen.cl	
Gerencia de Desarrollo Urbano	Marisol Rojas	486 8114
	mrojas@penalolen.cl	
Gerencia de Vivienda Social	Alejandra Vio	486 8189
	avio@penalolen.cl	
Gerencia de Cultura	Gladys Sandoval	486 8008
	gsandoval@penalolen.cl	
Gerencia comuna digital	Cristián López	486 8044
	clopezv@penalolen.cl	

Adicionalmente, y para complementar esta estructura de organización y gestión Peñalólen cuenta con dos Corporaciones privada sin fines de lucro, cuya principal función es administrar y operar servicios en las áreas de Educación, Salud y Deporte. Estas entidades funcionan en coordinación con el Municipio.

Por último, a efecto de dar la mayor cobertura posible a toda la comuna, y dado que el sector de san luis, territorio de 60.000 habitantes, no tenía buena conectividad, desde fines del 2006 se ha instalado la *delegación de san luis*, repartición que intenta llevar los servicios municipales básicos, para esto cuenta con un equipo de asistentes sociales, que ven atención de casos, apoyan el encuestaje para la ficha de protección

social y ayudas de emergencia.

También se cuenta, contiguo a la delegación, con la instalación de la biblioteca municipal de San Luis, que entrega apoyo bibliográfico, pero además, cuenta con un infocentro y programas de alfabetización digital. Por último, justo al frente de la delegación y la biblioteca, se ubica la casa del dirigente, recinto municipal que busca generar un espacio para el encuentro y las reuniones de los dirigentes y bases locales.

1.5 Agentes del desarrollo comunal

El desarrollo es por definición un proyecto y una realidad de trabajo compartida, en este esquema cada actor, cada actriz, debe contribuir, sumar y aportar con su esfuerzo continuado.

El desarrollo local demanda así, una concertación de actores/actrices, público-privados, que juntos apoyan el despliegue creativo de la sinergia local. El conflicto no es una realidad ajena a este proceso, pero la conciliación y la resolución pacífica de conflictos es, por definición, la salida y, a la vez, la oportunidad de mejorar la integración y cohesión ante el desarrollo local participativo.

En Peñalolén, esta diversidad de actores, actrices e instituciones está formada por:

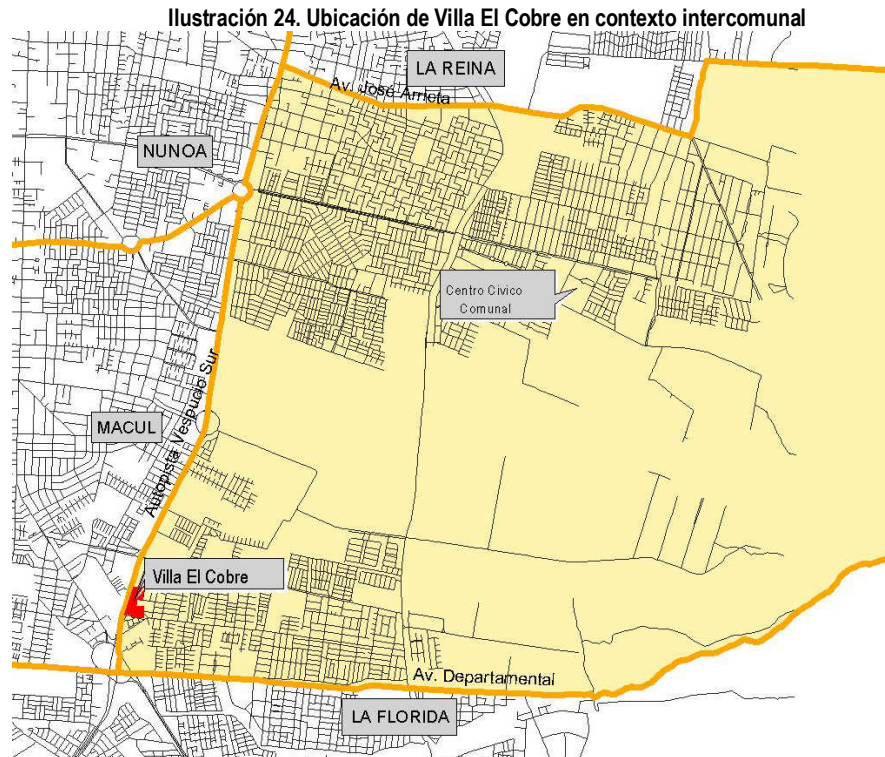
1.5.1 ACTORES Y ORGANIZACIONES PÚBLICAS O PRIVADAS RELEVANTES EN LA COMUNA

Tabla 27. Identificación de actores relevantes en la comuna

Actores Técnicos	Actores Políticos
Ricardo Trincado, Director SERVIU Metropolitano.	Claudio Orrego, Alcalde de Peñalolén.
Javier Wood, Seremi (S) Vivienda y Urbanismo.	Enrique Acorsi, Diputado.
Rodrigo Grimalt, Universidad Mayor.	María Angélica Cristi, Diputada
Jorge Sanhueza, Director Escuela Psicología UAI.	Patricio Salinas, CORE RM
Felipe Bañados, Secretario Ejecutivo Protege.	Sergio Puyol, Alcalde de Macul
Alejandro Traverso, Seremi Educación.	Pedro Sabat, Alcalde de Ñuñoa.
Andrés Benítez, Rector Universidad Adolfo Ibáñez.	Concejales: Julio Madrid (San Luis), Osvaldo Torres,
Héctor Olguín Álvarez, Director SSMO.	Marcelo Morán, Sergio Guerra, Isabel Plá, Jorge
	Martínez, Carmen Marambio, Pablo Abrego
Actores culturales	Actores comunitarios
César Guzmán, Agrupación Folclórica y cultural Antuco.	Julia Villegas, Adultos Mayores San Luis.
Cristián Guaico, grupo Artístico Amaru.	Adriana Hoffmann, ONG Defensores del Bosque.
Héctor Noguera, Actor.	Mirna Schindler, Periodista.
Marisol Troncoso, Agrupación Cultural La Ventana.	María Angélica Moreno, Vicepresidente CESCO.
Malucha Pinto, Actriz.	Adolfo Covarrubias, Adultos Mayores.
	Jorge Tabeada, Presidente Comunidad Ecológica.
Actores Económicos	Héctor Rivera, Unidad Pastoral.
Juan de Dios Vial, Representante Inmobiliario.	
Eduardo de las Eras, Propietarios Alboratum.	
Miguel Richard, Gerente General Plásticos Bío Bío Ltda.	
Juan Aedo, Empresario.	
Pablo Martens, Jumbo Peñalolén.	
Emilio Cousiño, Representante Inmobiliario.	
Otros representantes inmobiliarios.	

1.6 Función Urbana o Rol del Barrio en su Contexto Comunal

La Villa el Cobre se localiza en el límite sur-poniente de la comuna al costado de la vía intercomunal Américo Vespucio. Su protagónica ubicación la hace representar la primera imagen y puerta de entrada a Peñalolén accediendo desde el Sur por la circunvalación y Macul. Esta primera imagen se ve reforzada por la antigüedad de su construcción que históricamente se ha contrapuesto, incluso hasta hoy, con la imagen agrícola de extensos paños de viñedos al borde de Vespucio. Así también, a diferencia de los loteos contiguos, su consolidada tipología de vivienda en altura de densidad media (441 hab/Ha) alberga una masa crítica de residentes que hacen un aporte considerable a la demanda por servicios y equipamiento tanto de Peñalolén como de las comunas vecinas: Macul, Ñuñoa y La Florida.



De los proyectos ejecutados recientemente, sin duda el de mayor impacto para el barrio lo constituyó el proyecto de construcción de la Autopista Vespucio Sur y línea 4 del metro. Este proyecto contempló en su diseño y ejecución la instalación de una pasarela peatonal por sobre la autopista. Esta obra le otorgó continuidad a una de sus vías principales, El Parque, y a su vez reforzó el rol de la villa como lugar de paso para el acceso y salida de la comuna, ya que la pasarela constituye una de las pocas conexiones con la comuna de Macul a lo largo de este tramo de frontera poniente de Peñalolén. De igual manera ocurre una situación semejante con el tránsito vehicular debido a que El Parque es usada frecuentemente como un atajo para conectar en forma directa a Av. San Luis con Américo Vespucio. Como se señaló anteriormente, la villa el cobre tiene un rol predominante residencial y monofuncional con carácter de umbral del sector Sur-Poniente de la comuna.

Analizando el contexto urbano inmediato notaremos que en el entorno del barrio existe una

importante oferta de establecimientos de educación escolar. Esta condición le otorga a la villa otra identidad e indirectamente un segundo rol asociado a servicios educacionales. En este caso se le considera atractor de un número significativo de población flotante que permanece o transita hacia el barrio durante gran parte del año. Contribuye también a este fenómeno la existencia del complejo deportivo de escala vecinal “Cristián Bustos” el cual atiende principalmente a los habitantes de la población Santiago Bueras y a la Villa el Cobre.



1.6.1 PROYECTOS EN EJECUCIÓN O PLANEADOS QUE IMPACTEN EN EL BARRIO

En la actualidad existen tres proyectos en ejecución que impactan directamente en el barrio. Estos son la instalación de un container de 20' (6 mts.) habilitado como infocentro con tres computadores y la ampliación del Colegio San José. La instalación del container corresponde a un proyecto financiado por el Municipio quien adjudicó fondos de financiamiento al proyecto presentado por la organización social “Centro de Desarrollo cultural Pequeño Futuro del Cobre”. El container estará ubicado en el acceso a la villa por Av. San Luis y se estima tenga un impacto positivo en el sector puesto que otorgará mayor intensidad de uso al parque y podría potenciarse con el telecentro provisto por Subtel el que se instalará al frente de este en un área verde utilizada irregularmente para estacionar camiones. El caso del proyecto en el colegio San José también tendrá un impacto positivo puesto que permitirá ampliar en 60 cupos la oferta de matrículas de enseñanza básica. Además contribuye a consolidar la imagen positiva que el vecindario tiene de este establecimiento.

En el contexto inmediato de la villa permanece latente alguna iniciativa de proyecto que saque de la inercia al inmenso sitio eriazado de 3,4 ha de superficie y de propiedad de la empresa privada D&S. La posible

ejecución de algún proyecto en este predio, en la gran mayoría de los casos, impactaría positivamente en el barrio, en el entendido que en la actualidad este sitio sin uso está subutilizado, empeora la imagen del contexto urbano, impacta negativamente en la sensación de seguridad e incluso tiene congelada la urbanización de la faja frente a este por Av. San Luis. La activación de este terreno incluso podría aportar en la oferta de servicios y puestos de trabajo para los habitantes del barrio. Por último 4 cuadras hacia el norte del barrio está en construcción de una sala cuna cuya operación estará a cargo de la Junji.

Ilustración 26. Proyectos en ejecución o planeados que impactan en el barrio.



2 INTRODUCCIÓN: SINTESIS GENERAL DEL BARRIO

Antecedentes Generales del Barrio

2.1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL BARRIO EN ESTUDIO

El año 1977, en el contexto del proceso de erradicación masiva llevado adelante durante la dictadura de Pinochet, se genera un proceso de traslado de alrededor de 300 familias que vivían en el campamento de San Luis de las Condes.

Se trataba de 800 familias que llevaban aproximadamente 11 años, viviendo en el lugar, todas ellas participaron de una toma de terrenos hacia el año 1965-66. En ese marco, las viviendas eran de material ligero, mediaguas la mayor parte de ellas, todas sin conexión a los servicios básicos (luz, agua, alcantarillado).

Este proceso de vida en el campamento, sumado a la pobreza de las familias, y a que muchas de ellas llegaron a vivir como allegados de los residentes originales, obligaba a intencionar la organización, dado que debían autorregularse para poder acceder al agua potable, ya que ésta provenía de un arranque ilegal de la matriz de agua potable, a la que se conectaban mediante una manguera, usualmente en la noche, así se surtía a todo el campamento, para el consumo directo y para el lavado de vajilla y ropa, la que se hacía a la manera tradicional, es decir, en artezas. Otro ejemplo de organización, ocurría con los 4 cajones que se usaban como excusado, los cuales se instalaban sobre un pozo negro.

Producto de toda la historia de vida en el campamento de San Luis de las Condes, las familias que arriban el año 1977 a Villa El Cobre, ya se conocían con bastante profundidad, habían tenido que compartir los escasos recursos que poseían, habían tenido también que apoyarse en la enfermedad de sus hij@s, y en todo tipo de emergencias.

El resultado de esta primera parte de la historia es un importante grado de conocimiento y, a partir de esto, un nivel básico de organización, entre las familias que arriban a este nuevo conjunto de blocks de departamentos. Así las cosas, las familias llegan cohesionadas y respetándose y apoyándose unas a otras.

La llegada de las familias a Villa El Cobre, estuvo apoyada en la coordinación e instalación inicial, por parte de l@s dirigentes y líderes del campamento de las Condes. Era necesario ordenarse, distribuir los departamentos a cada familia y generar las bases de un proceso de convivencia que se estimaba sería positivo para tod@s.

Sin embargo, la convivencia y cohesión se fue debilitando progresivamente, quizá porque cada familia ahora tenía su propio sistema de agua potable, su servicio higiénico exclusivo y su conexión individual al tendido eléctrico. El individualismo se va instalando poco a poco, apoyado ciertamente por el importante esfuerzo desplegado en dictadura por inhibir y obstaculizar en todo lo posible la organización social.

Hubo por parte de los dirigentes del campamento de las Condes, (la señora Hilda Fuentes y Samuel Gajardo, entre otros) un criterio de segmentación de acuerdo a su nivel de comportamiento y convivencia, así, las familias más tranquilas se vinieron a vivir a Villa El Cobre, en cambio, las familias un poco más conflictivas fueron destinadas a la Villa O'Higgins, en el paradero 14 de la Florida.

Las familias fueron trasladadas con margen de pocos días de diferencia, en camiones militares del ejército, (2 familias por camión) a lo que serían sus nuevas viviendas, en lo que era entonces, la comuna de Ñuñoa; el calendario registraba la fecha del 11 de noviembre de 1977.

Primeros problemas en la villa el cobre

Recién instalados, y luego de pasar la vorágine de los primeros días, comienzan a hacerse visibles los nuevos problemas que surgen en un lugar que, se vio, no estaba totalmente preparado para recibir a +/- 1.500 personas, con todas las demandas que ese contingente humano podía significar.

Algunos de los problemas que van afectando a las nuevas familias de villa el cobre son, entre otros: no contar con locomoción a la comuna de las condes, donde la gran mayoría de las personas trabajaban; no existía un colegio con las condiciones adecuadas para atender educacionalmente a l@s hij@s de las nuevas familias, por lo cual pasan, a contar del año 1978, a estudiar en otras comunas; tampoco existía comercio minorista, ni feria libre, más adelante se instaló una feria libre en lo que era por ese entonces, la rotonda departamental y, luego, también, en las cercanías de la parroquia don Bosco.

**Ilustración 27. Familia de Villa el Cobre en la década del 80, al fondo
Av. Américo Vespucio e instalaciones de los Salesianos**



Otra carencia tenía que ver con la falta de semáforos y alumbrado público, a lo que se sumaban las calles no pavimentadas, todo lo cual tuvo directa incidencia en un importante número de personas muertas y heridas por causa de atropellamiento.

En otro ámbito, eran frecuentes las inundaciones en invierno, tanto por la falta de colector de aguas lluvia, como por los desbordes del canal san Carlos, el que por la época corría, a través de una acequia, en las cercanías donde hoy está el Homecenter.

En lo relativo a las comunicaciones, la dificultad estaba en que se carecía de teléfonos tanto públicos, como privados, sólo se pudo obtener un aparato para la presidenta de la junta de vecinos, la señora Judith (quien ya no vive en el sector), ella trabajaba estrechamente con la secretaria de la junta de vecinos, la señora Hilda fuentes.

De a poco se comenzó a trabajar por conseguir los primeros cambios positivos para el barrio, dentro de éstos destaca la obtención de los postes de alumbrado público, los que después eran quebrados de

manera reiterada.

Las protestas para el 11 de septiembre se comienzan a instalar y con efervescencia creciente, lo que también deriva en frecuentes cortes de luz.

Mientras tanto, al otro lado de Vespucio, en lo que es hoy la bomba YPF (y antes Texaco), todo era un gran potrero.

...más adelante, se constituye en una mediagua, el primer centro de madres de la villa el cobre, éste se ubicaba detrás del edificio donde está el almacén de don miguelito, su impulsora fue (entre otros) la señora Judith; adicionalmente, y en el mismo espacio, se instala el primer club de rayuela de villa el cobre.

Entre el año 79 y 80, llega la primera sala cuna y jardín infantil, lo interesante es que ésta en propiedad no era nueva, sino que se trataba de un traslado desde san Luis de las condes a san Luis de Macul. Esta iniciativa se convirtió en un gran aporte, ya que junto con brindar la atención de sala cuna y educación pre-escolar, se entregaban raciones alimentarias; posteriormente, se instala un “hogar”, en lo que es hoy el centro belén, donde concurrían las niñas y niños del sector, aquí se les brindaba almuerzo y se les acompañaba en la realización de sus tareas escolares, todo esto se transforma en un gran apoyo, especialmente para las familias cuyos progenitores trabajaban.

Ilustración 28. Vecin@s celebrando un cumpleaños en los inicios de la Villa



A contar del 79, las familias envían a sus hij@s a lo que es hoy el colegio santa Marta, aquí, la precariedad de sus instalaciones: escuela en una mediagua, baños insalubres, patio de tierra, salas con techos que se llovían fuertemente, obliga a l@s apoderados a organizarse y gestionar eficazmente para atender y resolver algunos de los múltiples problemas, para eso se organizan rifas, como también, se comienza a gestionar intensamente con el ministerio de educación, lo que se veía seriamente obstaculizado, toda vez que se trataba de una escuela particular, cuyos dueños eran una madre, profesora y directora, y su hijo, también profesor.

2.1.2 UBICACIÓN Y LÍMITES DEL POLIGONO DE INTERVENCIÓN

El origen de la villa el cobre se remonta al año 1977 cuando se culmina su construcción y pasa a ser habitada por los vecinos procedentes de un campamento del sector San Luis de la comuna de Las Condes. La villa fue construida por el SERVIU en terrenos que hasta entonces eran propiedad de los salesianos. En esos años el sector pertenecía administrativamente a la comuna de Ñuñoa. Según el testimonio de vecinos la villa el cobre inicialmente estaba destinada para uso de trabajadores de la mina de cobre el Teniente de Rancagua, situación que da origen a su nombre. La villa fue construida en un contexto político que buscaba erradicar los campamentos de Santiago. Este proceso originó una importante demanda de vivienda social de los sectores de menores ingresos. Contemporáneamente se fundaba también en el contexto comunal la que hoy se conoce como la comunidad ecológica. Tres años más tarde en el marco de la Reformulación Comunal impulsada por el gobierno militar se funda la comuna de Peñalolén.

Ilustración 29. Esquema de ocupación de Peñalolén, década del 80.

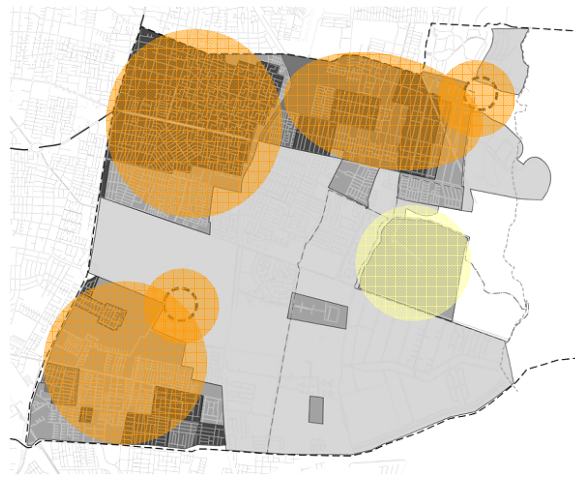
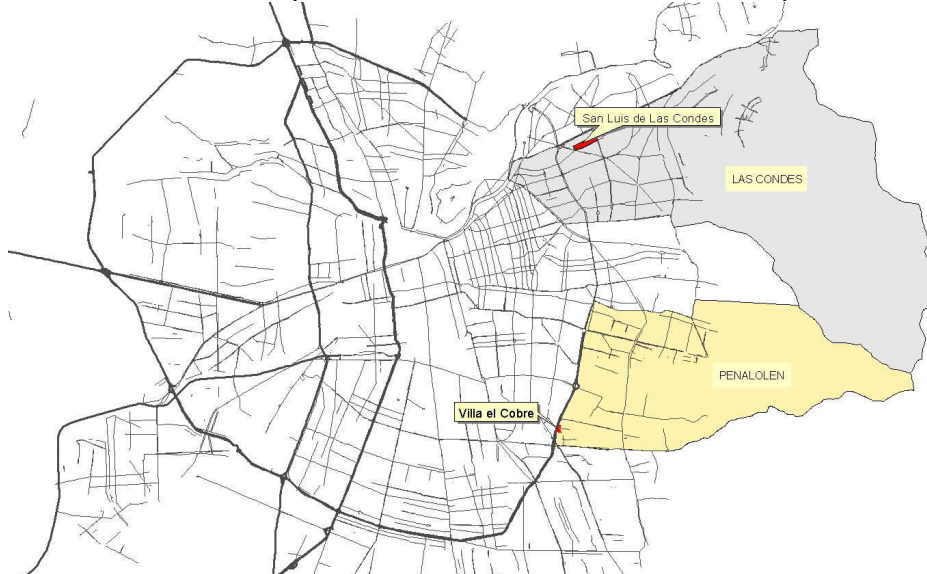


Ilustración 30. Erradicación de campamento San Luis hacia el sector sur del Área Metropolitana de Santiago.



El proyecto original de la villa contemplaba la ejecución de varias etapas, pero finalmente solo fueron construidas dos. Estas dos etapas contemplaron la construcción de 27 edificios de 3 pisos con 6 departamentos por piso de 43,8 m² de superficie interior, alcanzando una superficie total edificada de 16.352,28 m² para 324 viviendas en un terreno de 3,4 ha. aproximadamente.

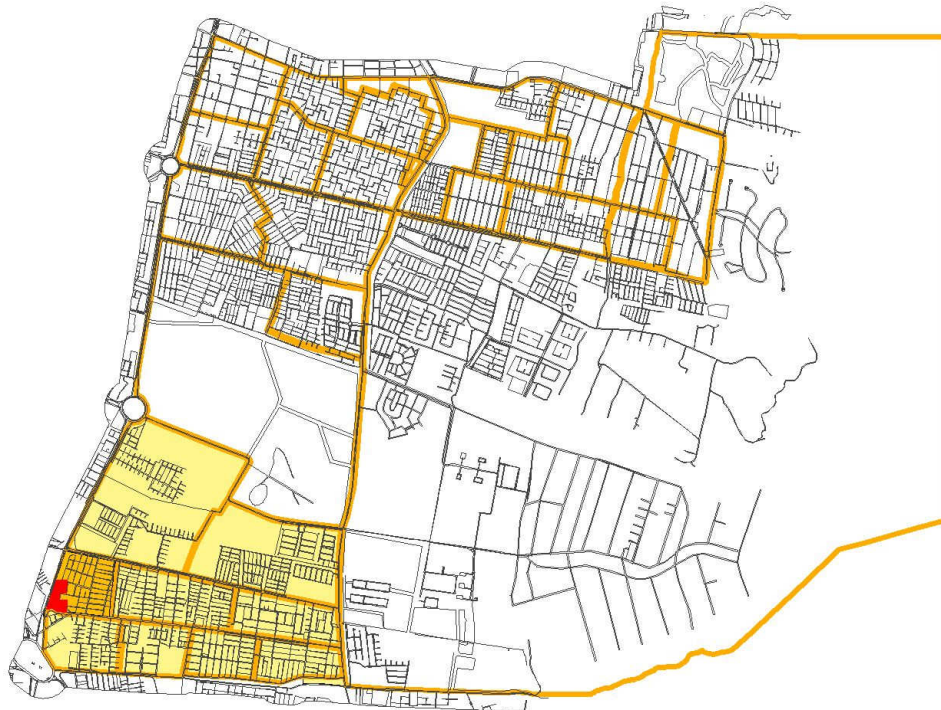
En la actualidad habitan en el barrio aproximadamente 1325 personas según censo 2002.

Ubicación y Límites del Polígono de Intervención

Ubicación del polígono de intervención respecto de la comuna

El polígono de intervención se ubica en la frontera poniente del territorio comunal. En su entorno inmediato, a menos de 2 cuadras, existe lo que se considera como una centralidad de equipamiento y servicios. Esta corresponde a la intersección de Av. Américo Vespucio y Av. Departamental, donde existen equipamientos de escala mediana a grande. De acuerdo a la conformación histórica de la comuna, en la configuración de esta se reconoce una estructura urbana en base a 6 macro-sectores. A su vez el territorio comunal se divide en 31 unidades vecinales.

**Ilustración 31. Ubicación del barrio en contexto administrativo comunal;
Macrozona San Luis, Unidad Vecinal n° 22**



A una distancia de 7,5 kms del centro cívico comunal, la Villa el Cobre se ubica en la unidad vecinal n° 22 en el sector de San Luis. Este macro-sector limita al Sur con la comuna de La Florida y al Poniente con la comuna de Macúl. Para caracterizar la ubicación del polígono respecto de la comuna se graficará el polígono focalizado en el contexto macro-sectorial.

Ilustración 32. Ubicación de Villa el Cobre respecto de los Equipamientos y Servicios que atienden al Barrio



- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| 0 Villa el Cobre | 6 Colegio Eduardo de la Barra | 12 Consultorio San Luis |
| 1 Colegio San José | 7 Complejo deportivo Cristian Bustos | 13 Homecenter |
| 2 Colegio Santa Marta | 8 Banco Estado | 14 Estación Metro Macúl |
| 3 Jardín Infantil Belén | 9 Delegación Municipal San Luis | 15 Estación Metro Las Torres |
| 4 Jardín Leonor Oyarzún de Aylwin | 10 Biblioteca Municipal | 16 Casa del Dirigente |
| 5 Colegio Lumen Viae | 11 Hospital Luis Tizné | 17 Tenencia de Carabinero San Luis |

EDUCACION

- UNIVERSIDAD
- COLEGIOS Y ESCUELAS
- JARDIN INFANTIL

SALUD

- HOSPITAL
- CONSULTORIO

CULTO Y CULTURA

- CULTURA (CENTROS CULTURALES, TEATRO, CORPORACIONES, ETC)
- BIBLIOTECA

COMERCIO MAYOR

- SUPERMERCADOS Y CENTROS COMERCIALES

SERVICIOS

- SEGURIDAD
- SERVICIOS (OFICINAS, MUNICIPALIDAD, BANCOS, ETC)
- JUNTA DE VECINOS
- DEPORTE

Como se señaló anteriormente la población de villa el cobre satisface sus necesidades de equipamiento básico al interior del macro-sector y en su entorno inmediato. Así concentra un alto número de los equipamientos de educación pre-escolar y escolar básica existentes en San Luis. Destaca negativamente la escasez de equipamiento de tipo cultural en el sector.

San Luis cuenta con una población de 33.865 habitantes, que representan al 15,6% de la población comunal. De este modo San Luis es, junto con Lo Hermida, el segundo sector más poblado de la comuna, después de Peñalolén Alto.

La densidad bruta del sector de San Luis de Macul es de 103,65 Hab/Ha. siendo la tercera más alta de la comuna, después de Lo Hermida y La Faena respectivamente. Referente a su densidad neta promedio es de 127,06 Hab/Ha. En este contexto destaca villa el cobre tiene con una densidad de 314 puntos por sobre el promedio, siendo una de las más altas del sector.

Respecto a su superficie, San Luis se desarrolla en un área total de 326,74 hectáreas, que corresponde al 10,15% de la superficie urbanizable comunal. Esta área presenta un grado de ocupación de su suelo superior al 90%, presentando 18,74 Ha. de predios sin ocupar.

Cabe destacar que el suelo disponible corresponde a extensiones de terreno aledañas a Av. Las Torres. Estas áreas son de una extensión considerable para futuros desarrollos urbanos y actualmente están asociadas a focos de delincuencia y riesgo para la población. Bajo este prisma, el terreno existente en Av. Las Torres esquina Américo Vespucio es identificado por la población como una foco de constante preocupación para la seguridad ciudadana.

a. Descripción del polígono de intervención y sus límites

El polígono focalizado corresponde a un condominio de viviendas sociales compuesto por 324 departamentos. Estos se distribuyen en 27 bloques aislados de 3 pisos de altura con una planta cuadrada de 14, 6 mts. de lado con 4 departamentos por nivel. El acceso a los departamentos es por lados opuestos donde se ubican las cajas de escalas que en algunos casos es compartida por dos bloques que se enfrentan. La estructura morfológica de la villa es en base a 12 subconjuntos de bloques que se alinean de a 2 y 3 y se disponen aleatoriamente en dirección oriente-poniente y norte-sur quedando como resultante espacios residuales sin definición formal ni destino específico. Las circulaciones al interior de la villa se estructuran en base a vías consolidadas formales e informales por las cuales el tránsito cotidiano es usualmente compartido entre vehículos y peatones. Destaca en este contexto la calle El Parque cuyo perfil contempla una franja de área verde la cual constituye uno de los espacios públicos más consolidados del barrio. Esta calle permite recorrer la villa en sentido oriente-poniente conectando en forma directa a la Av. San Luis con la caleta de la Autopista Vespucio Sur. Por el contrario las conexiones peatonales y vehiculares en sentido norte-sur son discontinuas desde su origen y se han visto entorpecidas por los cierres instalados por algunos vecinos. Por otra parte se identifica que para el conjunto constituye un foco jerárquico el estacionamiento que está ubicado al centro geométrico de la villa y es la única superficie pavimentada de dimensiones generosas al interior del barrio por lo que asume el rol de cancha informal y lugar de reuniones y eventos. Respecto a la subdivisión predial la villa se compone de 3 unidades que son el resultado de la división del paño a partir del trazado de las vías estructurantes del barrio.

Ilustración 33. Levantamiento de Villa el Cobre



Los bordes de la villa están claramente definidos y en ellos coinciden los límites administrativos y físicos. Lo anterior se ve reforzado por el particular trazado y configuración de la villa, el cual contrasta con la tipología de edificación de los sectores circundantes. Por el oriente la villa tiene un borde irregular que limita con un extenso paño de equipamientos conformado por 4 lotes de gran envergadura con edificación aislada. Conforman este borde el Psje. Kennedy, el Psje. Las Acacias y un tramo intermedio sin nombre. Hacia el norte la villa colinda con los medianeros de casas de 3 pisos pertenecientes a un condominio de viviendas de estándar medio. Este borde se constituye como el único lado por donde no se puede acceder a la villa. Por el Sur el límite se comparte entre el frontis del complejo deportivo y el acceso a algunas viviendas de la población Santiago Bueras. Este borde está conformado por la calle Chillán. Por el poniente la villa limita a lo largo de una extensión de 250 mts. con la caletera de la Autopista Vespucio Sur.

2.1.3 NORMATIVA

a. Ubicación del polígono de intervención respecto al Plan Regulador Comunal

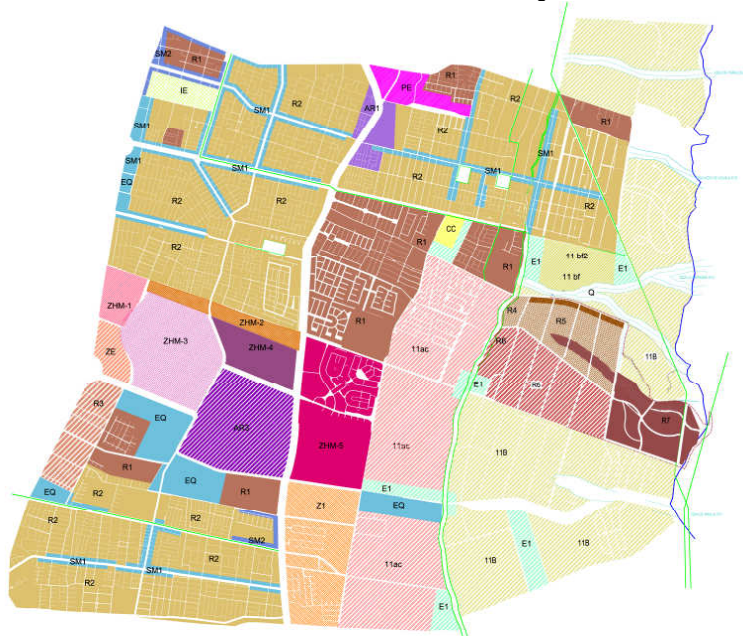
Respecto al tema normativo cabe destacar que villa el cobre es un condominio social no constituido formalmente puesto que no se ha constituido un comité de administración ni existe un reglamento que norme la gestión y uso de los bienes comunes. En este contexto son pocas las herramientas que tiene el ente fiscalizador puesto que resulta complejo pronunciarse y sancionar irregularidades que ocurren en propiedad

privada.

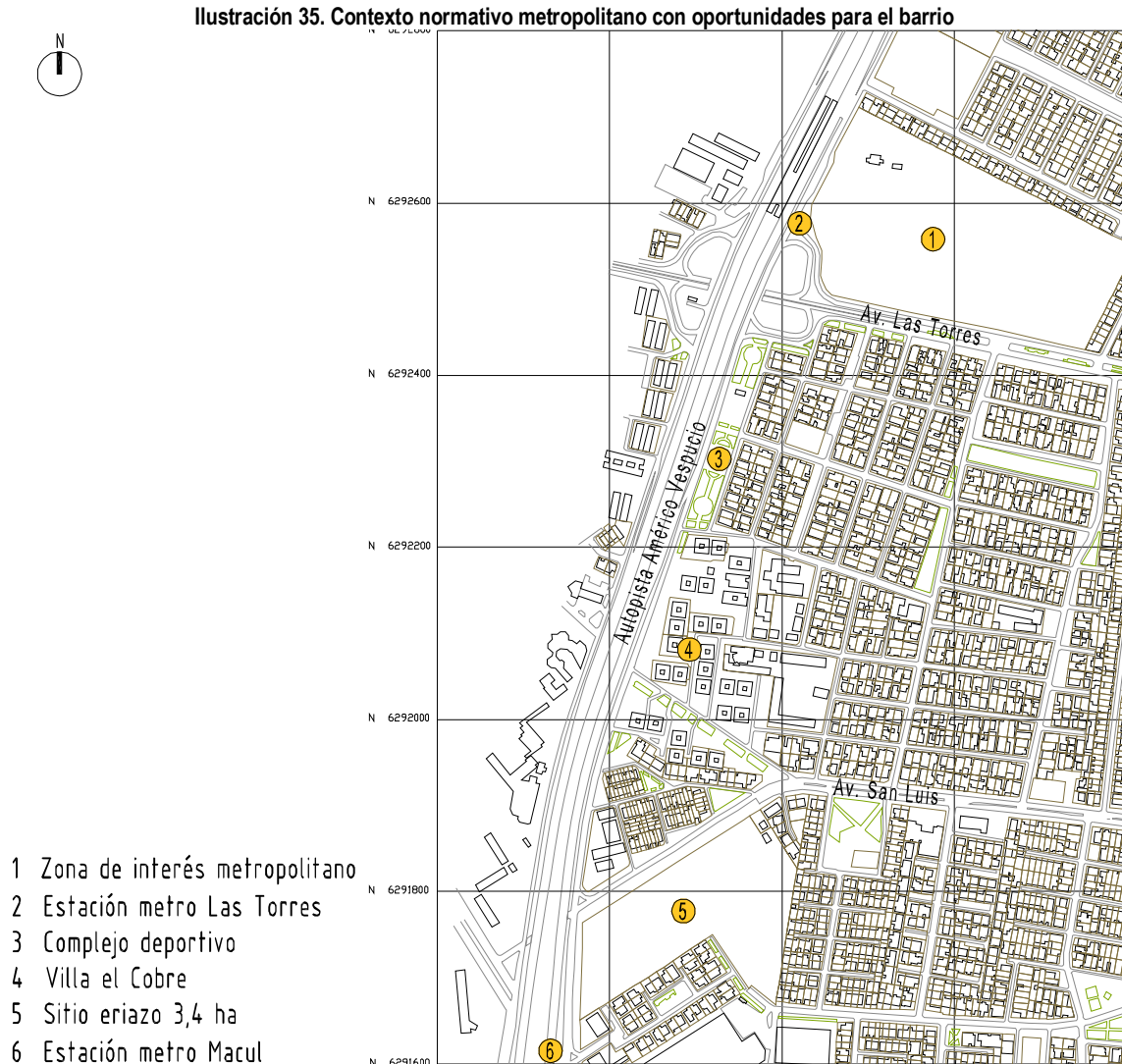
La villa el cobre se ubica, al igual que la gran mayoría del sector San Luis, en una zona R2 que permite el uso de vivienda, equipamiento y transporte con las siguientes exclusiones: Cementerios, Plantas y Botaderos de basura, Zoológicos, Hipódromos, Terminales de distribución, Garaje, Talleres, Talleres molestos, Moteles, Discotecas, Terminales Rodoviarios, Agropecuarios, Pesqueros, Depósito de 3 o más buses o camiones, Industria y Almacenamiento inofensivos molestos e insalubres. Las condicionantes de subdivisión predial y de edificación son las siguientes:

Superficie Predial mínima:	100 m ²
Frente predial mínimo:	8 m
Ocupación máxima de suelo:	70%
Coefficiente de constructibilidad:	1.4
Densidad:	450 hab/ha
Sistema de agrupamiento:	Aislado, pareado y continuo
Rasantes y distanciamientos:	según art. 2.6.2 OGUC
Altura de edificación:	Aislado según art. 2.6.3 OGUC Pareado según art. 2.6.3 OGUC
Antejardín mínimo:	2 m
Estacionamientos:	Según PRMS. Zona D. Vivienda social no es exige. Condominio 1/7 viviendas. (47 u.)

Ilustración 34. Zonificación del PRC vigente.



su trazado opera como vínculo entre la villa y Av. Las Torres, una buena estrategia de diseño podría generar un interesante circuito de espacios públicos que cubran las necesidades de los habitantes. El escenario antes descrito sitúa a villa el cobre en una ubicación privilegiada respecto a futuros proyectos de escala comunal e intercomunal, esta situación se ve reforzada por que la villa está localizada dentro del área de influencia de las estaciones de metro Las Torres y Macul.



Respecto a la infraestructura vial el PRMS define 4 vías dentro del sistema vial que impactan directamente en el barrio, estas son:

VIA METROPOLITANA	Av. Américo Vespucio	Ancho min. 60 (LO)
VIA METROPOLITANA	Av. Departamental	Ancho min. 80/40 (LO)
VIA COLECTORA	Av. San Luis	Ancho min. PRC 25
VIA COLECTORA	Los Cerezos	Ancho min. PRC 30

A estas vías el Plan Regulador incorpora como vialidad Estructurante comunal a Av. Las Torres.

2.2 Integración Urbana del barrio

2.2.1 CONECTIVIDAD DEL POLÍGONO DE INTERVENCIÓN RESPECTO A LA TRAMA VIAL COMUNAL

La conectividad vial del polígono se describe en la siguiente ilustración. En ella se indican las vías estructurantes del sector San Luis. Destaca positivamente la numerosa dotación de vías que conectan al barrio con los puntos de destino más frecuentes dentro al interior de la comuna y la ciudad, ya sea el sector centro de Santiago, Hospital Salvador, Edificio Consistorial del Municipio y los servicios de Salud. Para más antecedentes remitirse a capítulo Accesibilidad y Conectividad.

Ilustración 36. Estructura Vial del sector San Luis

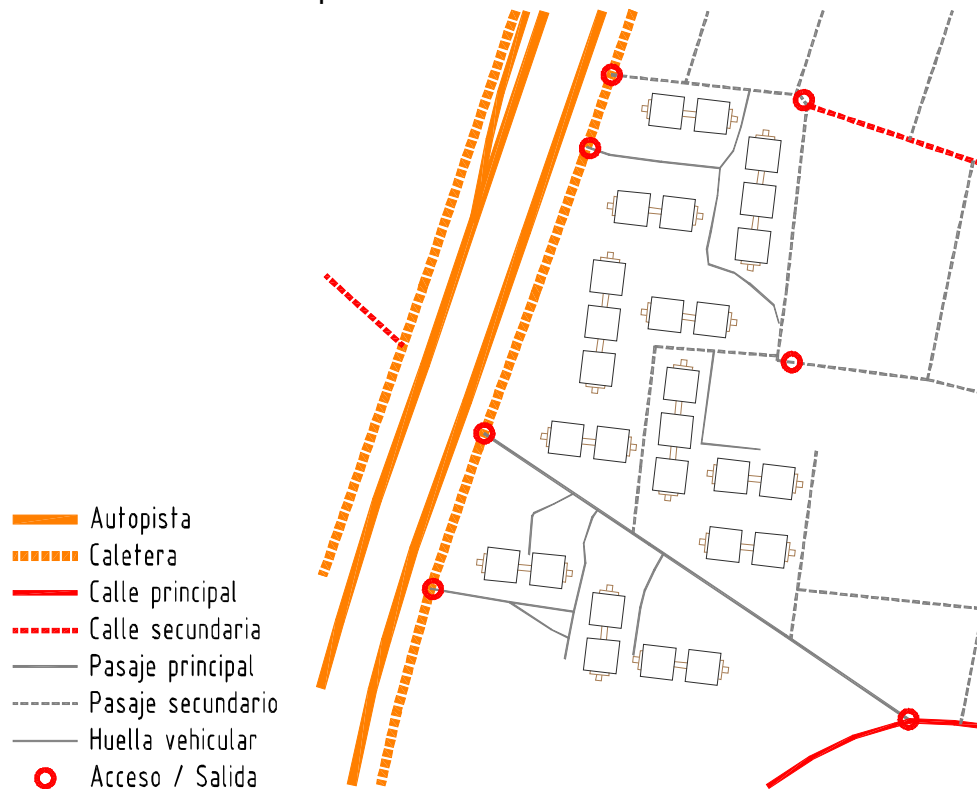


Se reconoce que para el sector San Luis existe una notoria desconexión con el resto del territorio comunal hacia el Sur al hallarse una única vía primaria que los comuniquen (Av. Tobalaba). Sin embargo, esta condición es de menor impacto para la villa puesto que cuenta con acceso inmediato a la Autopista Vespucio Sur que conecta directamente con varias vías estructurantes oriente-poniente (Av. Las Torres – Av. Quilín – Av. Grecia). Otra particularidad que impacta directamente al barrio es la conexión por El Parque entre Av. San Luis y la caletera de la Autopista Vespucio Sur. En este caso el impacto es negativo puesto que los flujos son cotidianos y de alta frecuencia, para lo cual no está diseñada la vía la que tiene una faja pavimentada de 3 m. de ancho. Esto entorpece el uso del espacio público y atentan contra la seguridad de los transeúntes.

Por otra parte es de considerar que de acuerdo a datos de Conaset existen ciclovías proyectadas por Av. Las Torres y Av. Departamental.

A escala de barrio se constata que la villa está bien conectada a su entorno y presenta 7 accesos expeditos, sin embargo la indefinición de los espacios interiores de circulación entorpece el tránsito vehicular y peatonal.

Ilustración 37. Esquema de circulaciones vehiculares al interior del barrio.



2.2.2 CARGA GEOGRÁFICA DEL BARRIO

En villa el cobre no existen especiales hitos geográficos que determinen el modo de habitar ni la estructura del barrio. Distante casi 1 km. y de escaso impacto es el paso del Zanjón de la Aguada que corre canalizado hacia el poniente a través de la comuna de la Florida. Para más antecedentes de la carga geográfica en Peñalolén remitirse al capítulo 1.2.4. Carga Geográfica Comunal.

2.3 Integración Social y Simbólica del Barrio

El concepto de barrio conlleva no sólo personas y viviendas, infraestructura, equipamiento y espacio público, sino además, es básica la necesidad de integración, y esta siempre tiene mil formas de manifestarse, lo importante es que en la medida que las personas que viven durante largos períodos en un territorio, se

sienten integradas, su calidad y expectativa de vida mejora.

2.3.1 INTEGRACIÓN SOCIAL DEL BARRIO

El polígono de intervención posee una historia interesante, toda vez que junto con los 30 años que tiene de antigüedad la villa el cobre, existe también una historia anterior, cuando las familias habitaban en el campamento de san Luis de las condes, espacio en el cual –obligadamente- se debían compartir servicios básicos tales como: 4 letrinas sobre un solo pozo negro y un arranque de agua para todo el campamento.

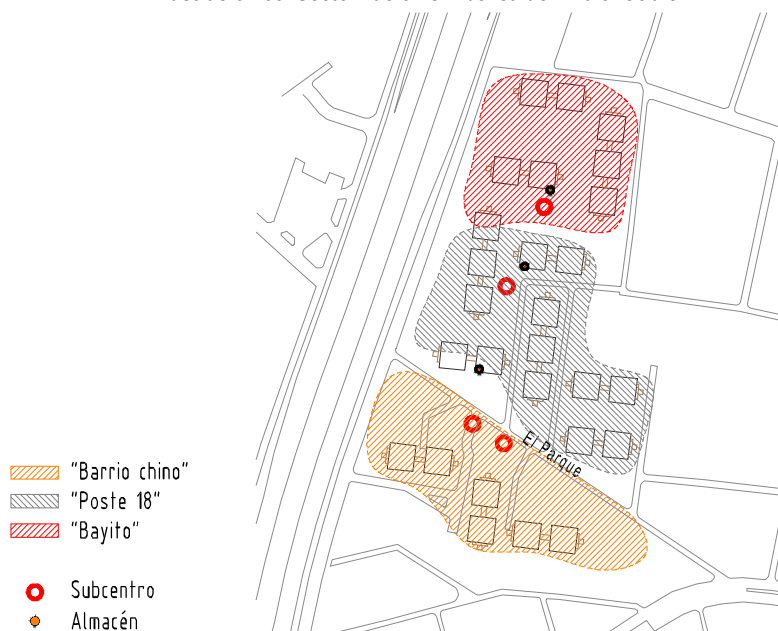
Esta observación es de relevancia, al entender que con una historia como la señalada, se dan condiciones propicias para avanzar significativamente en la cohesión social.

Sin embargo, la realidad de villa el cobre es diferente, la historia no alcanza para fundamentar la cohesión e integración social del polígono de intervención, más bien lo que se constata es la débil integración social a nivel de barrio. Un ejemplo que va en línea con lo planteado tiene que ver con el dato que se recoge en la encuesta asociada a este programa, según ella, el 10 % de las familias entrevistadas declara no tener relaciones de confianza con –ni siquiera una- familia del barrio. Adicionalmente, el 17.4 % señala que su confianza sólo alcanza para ser depositada en una familia, no más.

En este marco, también debe incluirse el hecho que, para efectos prácticos de la dinámica de vida cotidiana en el polígono, se verifican alrededor de 3 sub-sectores:

Barrio chino, constituido por el conjunto de 6 blocks, los que se ubican al sur de avenida el parque;
Segundo sector 'poste 18', formado por los 13.5 blocks que tienen como límites, la vereda norte de avenida el parque hasta el perímetro del bayito, y
Tercer sector, que considera una agrupación de 7.5 blocks, desde el bayito hasta la calle Chillán.

Ilustración 38. Sectorización simbólica de Villa el Cobre



Cada uno de estos sub-centros genera sus propios espacios de circulación y de instalación y permanencia de las personas y familias que allí residen, esto considera almacenes específicos para las compras domésticas, como también espacios acotados para la vida social y el uso del tiempo libre.

Así las cosas, las familias del sector denominado *barrio chino*, hacen uso –casi en exclusividad- del área verde que existe en plena avenida el parque y realizan sus compras en el almacén de don Sergio Concha, ubicado en la misma calle. Las familias que habitan en este sector, prácticamente no se desplazan a otros puntos del barrio, a excepción cuando se dirigen al complejo deportivo Cristián Bustos, en el límite norte de la villa el cobre, pero esto es excepcional.

En el caso del segundo sector, los desplazamientos se concentran en el almacén de *don Miguelito* y de la señora *Fresia*, en tanto, el punto de encuentro gira en torno al denominado *poste 18*, esto es inmediatamente colindante al almacén de don miguelito, también hay que agregar como espacio de encuentro (limitado a las personas que viven en 3 blocks) el patio intra-block.

Finalmente, el que se denomina tercer sub-sector, tiene su sub-centro en el bayito, ahí se encuentran 2 locales comerciales: el bayito propiamente tal, establecimiento (bazar) de Sandra Iturra y su familia, y contiguo, se ubica el local de Germán Castillo, con venta de completos, sopaipillas y máquinas tragamonedas. A un costado de estos locales, se encuentra instalada una plazoleta con 2 balancines y un resbalín, aquí un especial aporte lo constituyen 3 bancas que son ocupadas con regularidad por los hombres jóvenes del sector.

A este panorama de la integración social en el polígono, debe agregarse otro hecho significativo, y esto es que todas las familias que viven en el perímetro exterior del barrio, entiéndase los blocks que tienen frente o entrada por la calle Chillán, los que dan frente a Américo Vespucio y aquellos cuya escala queda al frente de la plazoleta que queda detrás del centro belén. Todos estos blocks, y las familias y personas que allí viven, tampoco se integran a los espacios y dinámicas de los 3 sub-sectores ya señalados.

Un buen aporte a este tópico del diagnóstico lo brindan los propios dirigentes y líderes de villa el cobre, quienes en reunión-entrevista de trabajo llegan a señalar su propia visión de la dinámica intra-barrial:

“...están separados los sectores...nosotros somos barrio chino...el barrio de acá, poste 18, y así...en vez de unirnos estamos más separados...hay 3 sectores diferentes...los del barrio chino siempre han sido distintos, y todos alegan si se hace algo en el barrio chino, y si se hace frente al belén tampoco va toda la gente, sólo la de ahí...”

2.3.2 LA INTEGRACIÓN SIMBÓLICA DEL BARRIO

La integración es el gran tema y desafío en la villa el cobre, ya se ha mencionado más arriba que existen al interior del polígono 3 sub-sectores, en los cuales las familias desarrollan dinámicas que son hacia el interior, entorno a cada uno de sus sub-centros, en esos espacios existe una integración parcial, la gente se conoce, se saluda y comparte en grados básicos, pero no se avanza hacia una integración a nivel de barrio.

Esta dinámica social permite llegar a cuestionar y problematizar el concepto mismo de *barrio*, en villa el cobre es claro que existe un planteamiento arquitectónico homogéneo, sin embargo, las personas que

residen en villa el cobre no llegan a constituir desde el punto de vista psicosocial un barrio, entendiendo éste como el espacio en que se vive y *convive*, de alguna manera, los esfuerzos y proyectos de desarrollo personal y de cada familia, no tienen continuidad con *un proyecto de desarrollo barrial*.

Un ejemplo relativo a este punto tiene que ver con el progresivo enrejamiento del polígono, ya no sólo se ha avanzado en instalar rejas en el perímetro de los blocks, sino también se ha comenzado a ubicar rejas en cada piso, en 2 modalidades, o directamente delante de la puerta del departamento, o bien a 2 metros de la puerta misma del departamento e inclusive, en algunos casos, se ha procedido a cerrar la entrada al piso.

Todas las referencias a rejas no hacen otra cosa que poner en cuestión la cohesión y confianza social, amén de instalar un riesgo potencial ante la eventualidad de cualquier emergencia, ya que este obstáculo dejaría a las personas y familias encerradas.

Sin embargo, esta realidad convive con un significativo grado de orgullo por vivir en el barrio, aquí, por ejemplo, el 34.3% de l@s vecin@s que son propietari@s de su vivienda, se sienten muy orgullosos de vivir en el barrio, en contrapartida, en la misma categoría de propietari@s, el 14.3% declara sentir nada de orgullo por vivir en el sector.

Por último, una excepción a la baja integración de las personas y familias de villa el cobre, tiene que ver con la realización de bingos y/u otras actividades a beneficio, aquí la participación es significativa, especialmente del sector del barrio chino donde existe una voluntad permanente a colaborar con personas y familias de otros sectores.

En suma, el programa “quiero mi barrio” tiene un importante desafío en aportar a mejorar y aumentar la convivencia y cohesión social entre todas las personas y familias de villa el cobre, haciendo de éste un buen barrio donde vivir mejor y desarrollarse.

2.4 Antecedentes Socioeconómicos y Sociodemográficos del Barrio

El presente del barrio, desde el punto de vista socioeconómico y sociodemográfico, tiene una realidad diversa, no obstante, también es visible relativos niveles de pobreza y desempleo, principalmente radicado en hombres jóvenes, entre 25 y 35 años.

2.4.1 CARACTERIZACIÓN ETÁREA

La realidad de la estructura etárea de la villa el cobre es interesante, sobre todo si se tiene en cuenta la historia de las familias, quienes vienen masivamente del campamento en San Luis de las Condes, esto significa que –en su momento– llegaron parejas (algunas de ellas, matrimonios) de adultos jóvenes, ya con –al menos– un/a hij@, lo que implicaba tener instalada con urgencia la necesidad de la vivienda propia.

Coherente con esta realidad, la edad de la población entrevistada es de 22.9 % (120 casos) mujeres mayores de 60 años, en comparación a sólo el 13.5 % (63 casos) de hombres. Esta es una situación relevante y que permite diversos análisis, uno de ellos es que, en este tramo de edad, las mujeres prácticamente doblan en número a los hombres, las razones pueden estar en dos motivos principales: se trata de mujeres viudas o, también, separadas.

También hay que señalar que estos datos tienen otras repercusiones, por ejemplo, hoy que ha variado radicalmente la concepción de afectividad y sexualidad, las mujeres adultas mayores están en cierta dificultad para tomar pareja, ya que por cada hombre, hay 2 mujeres; y a este dato debe agregarse la mayor mortalidad que afecta a los hombres.

Tabla 28. Estructura etárea por sexo y rango de edad.

		rango de edades								Total
		entre 1 a 5 años	entre 6 a 13 años	entre 14 a 18 años	entre 19 a 29 años	entre 30 a 39 años	entre 40 a 49 años	entre 50 a 59 años	60 años o más	
0	Recuento	1	1	0	5	1	0	5	2	15
	% de sexo	6,70%	6,70%	0,00%	33,30%	6,70%	0,00%	33,30%	13,30%	100,00%
hombre	Recuento	45	58	48	76	87	42	48	63	467
	% de sexo	9,60%	12,40%	10,30%	16,30%	18,60%	9,00%	10,30%	13,50%	100,00%
mujer	Recuento	45	58	25	88	72	48	67	120	523
	% de sexo	8,60%	11,10%	4,80%	16,80%	13,80%	9,20%	12,80%	22,90%	100,00%
Total	Recuento	91	117	73	169	160	90	120	185	1005
	% de sexo	9,10%	11,60%	7,30%	16,80%	15,90%	9,00%	11,90%	18,40%	100,00%

En otro tramo de edad, 14 a 18, se produce una situación similar pero al revés, es decir, por cada mujer hay (aproximadamente) 2 hombres, si se asume que esta es la edad en que se inicia la vida afectiva de pareja, a través del pololeo, los hombres en este caso tienen una ardua tarea, lo que implica una competencia más fuerte, o bien, asumir la etapa de la adolescencia/juventud sin pareja, por último, la posibilidad de salir fuera del barrio también queda abierta, esto tendría incidencia entonces en que la vida social, en este tramo de edad y para los hombres, se hace fuera del barrio.

Respecto de la infancia, puede señalarse que los menores de 13 años alcanzan al 20.7%, si se compara con igual tramo de edad para el nivel comunal, Peñalolén registra 27 % de su población en esa edad (fuente: secplac, marzo 2006). Este desnivel en el barrio puede atribuirse a que se trata de familias con promedio de edad mayor y que, consecuentemente, la descendencia que posee se encuentra por sobre esa edad.

En tanto, el 9.1% de las personas entrevistadas, tiene en su hogar a un infante que se encuentra bajo los 5 años, los cuales son cuidados en su hogar, o bien, en la diversa oferta pre-escolar que hay en el barrio, situación que claramente favorece la salud y la educación de los pre-escolares, como también, facilita la incorporación de la mujer al mercado del trabajo.

Por otro lado el 53.6% de la población se agrupa en torno al tramo de edad de 19 a 59 años, que corresponde a la potencial fuerza de trabajo, esto viene a implicar que se trata de quienes deben trabajar y generar los recursos necesarios para contribuir a la manutención de su hogar.

Adicionalmente, hay que considerar que es especialmente visible en las mujeres que, pasado los 60 años, aún continúan trabajando, sobretodo quienes laboran como asesoras de hogar, actividad en la cual la mayor edad significa una especie de atributo, o valoración positiva y confianza.

Finalmente, el 18.4 % de las personas entrevistadas al ser mayores de 60 años, son potenciales demandantes de servicios de apoyo y recreación, y al ser población de escasos recursos, en lo principal, no demandarán al sector privado, por lo mismo, el municipio deberá considerar a esta población objetivo como potenciales demandantes de los servicios municipales; relevante es acá que, a pesar de esta realidad

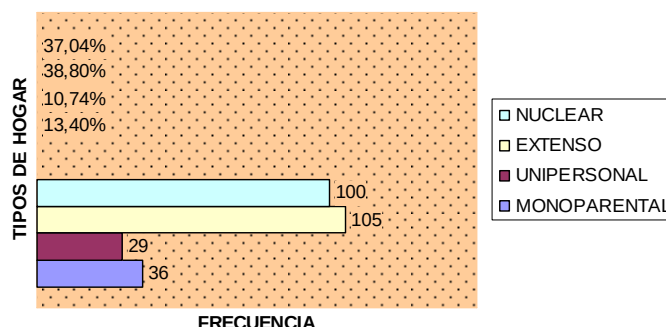
demográfica, en villa el cobre no existe ningún club de adulto mayor, situación que –entre otras- recoge el equipo profesional del programa quiero mi barrio, generándose en la nueva etapa un diseño metodológico ad-hoc a esta realidad barrial.

2.4.2 TIPO DE HOGARES

Al analizar la tipología de los hogares de la villa el cobre, se descubre la heterogeneidad como el sello local. Así también, se constata que la familia nuclear ha dejado de ser la modalidad única y/o tradicional de hacer familia en la villa el cobre, cuestión que no hace sino replicar un cambio socio cultural que se hace visible ya a nivel de país.

El tipo de hogar que predomina en la villa el cobre es el compuesto por la familia extensa (105 casos), entendiéndose por esta, aquella donde viven –regularmente- 3 generaciones, madre, hija adulta, con o sin pareja, y su descendencia. Esta fórmula de vida y estructura familiar se origina por la falta de vivienda que afecta a las nuevas parejas y la propia familia que van construyendo. Denota entonces, 2 principales problemas: falta de vivienda y, por ende, allegamiento y hacinamiento, fenómenos que se vinculan con las múltiples caras de la pobreza, donde algunas de sus consecuencias lógicas son el incremento de los problemas, que pueden derivar en violencia intrafamiliar, así el declive de la calidad de vida queda asociado como corolario a esta forma de organización de la familia chilena actual.

Gráfico 3. Tipos de hogar



En segundo orden, con 100 casos (de 270 en total) se valida la tradicional familia nuclear: padre, madre e hij@s, este de alguna manera es el modelo y referencia cultural, por tanto, sigue operando como expectativa y futuro deseado para las parejas que avanzan en la consolidación de su unión afectiva.

En tercer orden, y con 36 casos (de 270) se ubican los hogares monoparentales, aquí, existe sólo un progenitor y su descendencia, una principal referencia en este caso son los hogares constituidos por mujeres jefas de hogar. Esta es una realidad de especial significación dentro del mundo popular: mujer, madre y trabajadora, son 3 roles que se comparten y potencian entre sí, todo en la misma persona: mujer jefa de hogar. Hoy, las políticas públicas han diseñado diversos mecanismos de apoyo y fortalecimiento de esta realidad de la mujer, quizá el punto de partida de las políticas públicas en este aspecto, ha sido entregarle dignidad y reconocimiento positivo a la mujer, como persona, ciudadana y constructora de familia.

Por último, y con una cuantía de 29 casos, se encuentran los hogares unipersonales, aquí, se trata de personas que viven solas, especialmente mujeres y sobre los 55 años, en este contexto hay que relevar una situación que se esconde detrás de estas cifras: el abandono, en verdad, es lo que afecta a muchas de

las personas adultas mayores de villa el cobre, viven en soledad, pero de manera más amplia, su vida cotidiana se vive en una suerte de reclusión intra-domiciliaria.

Para atender el caso de las personas adultas mayores, el municipio ha impulsado el programa vínculo, el cual sirve como una oportunidad de integración y ocupación del tiempo libre de las personas mayores. La posibilidad de potenciar una red social de apoyo e inclusión local de las personas que forman (o quedan) en hogares unipersonales queda instalada para la segunda parte de este programa, sólo como dato final, señalar que pese a que en villa el cobre las personas mayores son numéricamente importantes, no existe ningún club de adult@ mayor.

2.4.3 NIVELES EDUCACIONALES, SITUACIÓN LABORAL Y DE INGRESO DEL JEFE DE HOGAR

Lo primero que hay que señalar en esta temática es que, en villa el cobre, como en cualquier otro espacio poblacional de Chile, existe una directa relación entre el nivel educacional, la situación laboral y el ingreso del jefe o jefa de hogar, y esto a su vez, incide de manera clara en la calidad de vida personal y familiar.

Coherente con esta lógica, a mayor nivel educacional, mejora la inserción y mantención dentro del mercado del trabajo, y esto impacta positivamente el nivel de ingresos. Pero esta no es la realidad de villa el cobre, en el polígono de intervención la situación es más bien a la inversa: bajos niveles educacionales, situación laboral precaria e inestable, y con un correlato en el nivel de ingresos tendiente más bien a la baja.

Lo complicado de este cuadro no tan sólo tiene que ver con la actual generación de la población económicamente activa, sino que por la vía de las imágenes, modelos culturales y patrón de socialización intrafamiliar e intrabarrial, va sensibilizando y a su vez, modelando a las nuevas generaciones, esto implica que se va instalando una baja valoración por el factor educación, cuestión que incide en una baja participación como apoderad@ en las dinámicas educativas de l@s hij@s y niet@s.

Tabla 29. Identificación de encuestado, sexo y jefatura de hogar

			identificación de encuestado				Total
			0	jefe de hogar	cónyuge	otro	
sexo	no contesta	Recuento	2	1	0	0	3
		% de identificación de encuestado	40,00%	0,60%	0,00%	0,00%	1,10%
	hombre	Recuento	1	54	1	11	67
		% de identificación de encuestado	20,00%	32,30%	1,60%	29,70%	24,80%
	mujer	Recuento	2	112	60	26	200
		% de identificación de encuestado	40,00%	67,10%	98,40%	70,30%	74,10%
Total		Recuento	5	167	61	37	270
		% de identificación de encuestado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

De acuerdo a los datos que se obtienen con la encuesta, hay un hallazgo importante, el 67.1 % de la jefatura de hogar es femenina, este dato no hace otra cosa que confirmar la firme presencia de la mujer en villa el cobre, y esto es visible tanto en el ámbito público, como en el privado.

Ahora bien, el 67.1% de jefatura femenina del hogar tiene también relación con un patrón socio-económico que tiene rasgos claros: bajo nivel educacional, baja calificación laboral, precariedad en los

ingresos, pero, en contrapartida, se ha validado en las distintas experiencias de la política pública que, las mujeres jefas de hogar son poseedoras de una gran capacidad emprendedora, enormes cuotas de perseverancia y sacrificio con tal de llegar a las metas que se define, junto con eso, una gran capacidad de amar y proteger a l@s suy@s.

Paradojalmente, se da una situación bastante peculiar, a mayor cantidad de roles y exigencia, más rinde, cuestión que le permite sobrellevar la doble o triple carga de trabajo, esto cuando asume roles de liderazgo y dirigencia local.

En contrapartida, sólo el 32.3% de la jefatura de los hogares de villa el cobre, es masculina, lo que da cuenta de la desproporción en la relación sexo/jefatura de hogar, expresado de otra forma, de cada 10 hogares de villa el cobre, aproximadamente 7 tienen a la cabeza una mujer, en tanto, de los 10 hogares, sólo 3 tienen a un hombre a cargo.

Tabla 30. Nivel de educación por rango de edad

		rango de edades								Total
		entre 1 a 5 años	entre 6 a 13 años	entre 14 a 18 años	entre 19 a 29 años	entre 30 a 39 años	entre 40 a 49 años	entre 50 a 59 años	60 años o más	
0	Recuento	15	1	1	1	1	0	0	1	20
	% de nivel estudios	75,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	0,00%	0,00%	5,00%	100,00%
educación parvularia	Recuento	56	9	0	0	1	1	0	0	67
	% de nivel estudios	83,60%	13,40%	0,00%	0,00%	1,50%	1,50%	0,00%	0,00%	100,00%
educación diferencial	Recuento	0	0	0	2	2	0	0	1	5
	% de nivel estudios	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	20,00%	100,00%
educación básica incompleta	Recuento	6	96	10	6	13	16	50	91	288
	% de nivel estudios	2,10%	33,30%	3,50%	2,10%	4,50%	5,60%	17,40%	31,60%	100,00%
educación básica completa	Recuento	0	7	14	5	13	19	26	35	119
	% de nivel estudios	0,00%	5,90%	11,80%	4,20%	10,90%	16,00%	21,80%	29,40%	100,00%
educación media incompleta	Recuento	1	1	35	39	35	22	19	17	169
	% de nivel estudios	0,60%	0,60%	20,70%	23,10%	20,70%	13,00%	11,20%	10,10%	100,00%
educación media completa	Recuento	0	2	12	76	69	26	19	20	224
	% de nivel estudios	0,00%	0,90%	5,40%	33,90%	30,80%	11,60%	8,50%	8,90%	100,00%
centro de formación técnica incompleta	Recuento	1	0	1	17	5	2	0	0	26
	% de nivel estudios	3,80%	0,00%	3,80%	65,40%	19,20%	7,70%	0,00%	0,00%	100,00%
centro de formación técnica completa	Recuento	0	0	0	7	14	2	2	3	28
	% de nivel estudios	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	7,10%	7,10%	10,70%	100,00%
educación universitaria incompleta	Recuento	0	1	0	10	4	2	1	0	18
	% de nivel estudios	0,00%	5,60%	0,00%	55,60%	22,20%	11,10%	5,60%	0,00%	100,00%
educación universidad completa	Recuento	0	0	0	5	3	0	2	0	10
	% de nivel estudios	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	30,00%	0,00%	20,00%	0,00%	100,00%
Ninguno	Recuento	12	0	0	1	0	0	1	17	31
	% de nivel estudios	38,70%	0,00%	0,00%	3,20%	0,00%	0,00%	3,20%	54,80%	100,00%
	Recuento	91	117	73	169	160	90	120	185	1005
	% de nivel estudios	9,10%	11,60%	7,30%	16,80%	15,90%	9,00%	11,90%	18,40%	100,00%

En lo concerniente a los niveles de educación, una primera cuestión tiene que ver con un hecho de alta trascendencia: de la totalidad de hogares entrevistados en el marco de este estudio, y en aquellos en que había personas con educación básica incompleta, el 61.2% es mayor de 19 años.

La relevancia de este dato se vincula con que se trata de una situación consolidada, y esto es preocupante toda vez que se trata de personas que ya dejaron de lado el sistema de educación formal y, de no mediar alguna situación extraordinaria, no piensan en el corto, o mediano plazo, retomar sus estudios y regularizar –al menos- la educación básica. Ya se ha planteado en este mismo acápite que este déficit educacional en el nivel básico, va en desmedro de sus posibilidades de empleo, sustentabilidad en el trabajo y generación de ingresos propios.

Sin lugar a dudas, avanzar en la reescolarización de las personas que desertaron de la enseñanza básica es un desafío importante y oportuno de instalar en la dinámica de discusión y gestión en villa el cobre.

En esta misma línea, aparecen 19 personas que no registran ningún año de estudio, evidentemente se trata de un dato que debe ser confirmado en la segunda parte de este programa, no obstante, puede pensarse que deben ser sujetos de atención preferente en la perspectiva de un programa de alfabetización y educación de adult@s.

En el nivel de la educación universitaria completa, sólo 10 personas se registran en la totalidad de los 270 hogares encuestados, lo que da cuenta del bajo y escaso nivel de profesionales en villa el cobre, de todas maneras, el proceso que se asocia a estos casos, es decir, nuevos profesionales en una villa de nivel socioeconómico bajo, implica que en el corto o mediano plazo, mudan su lugar de residencia.

Tabla 31. Situación laboral

situación laboral		sexo		Total
		hombre	mujer	
no contesta	Recuento	83	75	158
	% de sexo	17,80%	14,30%	16,00%
trabajador cuenta propia	Recuento	81	50	131
	% de sexo	17,30%	9,60%	13,20%
trabajador sector publico	Recuento	13	12	25
	% de sexo	2,80%	2,30%	2,50%
trabajador sector privado	Recuento	142	97	239
	% de sexo	30,40%	18,50%	24,10%
empleador/patrón	Recuento	0	2	2
	% de sexo	0,00%	0,40%	0,20%
servicio domestico	Recuento	4	42	46
	% de sexo	0,90%	8,00%	4,60%
familiar no remunerado	Recuento	1	1	2
	% de sexo	0,20%	0,20%	0,20%
estudiante	Recuento	63	62	125
	% de sexo	13,50%	11,90%	12,60%
jubilado o pensionado	Recuento	26	32	58
	% de sexo	5,60%	6,10%	5,90%
dueña de casa	Recuento	1	111	112
	% de sexo	0,20%	21,20%	11,30%
cesante	Recuento	40	27	67
	% de sexo	8,60%	5,20%	6,80%
busca trabajo por primera vez	Recuento	2	1	3
	% de sexo	0,40%	0,20%	0,30%
incapacitado permanente para trabajar	Recuento	5	2	7
	% de sexo	1,10%	0,40%	0,70%
otro	Recuento	6	9	15
	% de sexo	1,30%	1,70%	1,50%
total	Recuento	467	523	990
	% de sexo	100,00%	100,00%	100,00%

Al analizar la situación laboral según sexo, destaca inmediatamente la alta presencia de las mujeres en el rol de dueña de casa, ésta es la principal dedicación de las mujeres en el barrio, 111 mujeres (21.2%) de 523 en total. Estas forman parte del conjunto total de 990 personas con ocupación, que viven en los 270 hogares encuestados. Una interrogante que se abre para este programa, es saber si se trata de mujeres que se encuentran contentas y satisfechas en su rol, o bien, es una situación que se asume ante la dificultad, sino imposibilidad, de insertarse provechosamente en el mercado del trabajo; en cualquier caso, se asume que un porcentaje de estas mujeres se volcarían al trabajo remunerado si es que tienen el apoyo para la inserción y mantención dentro del sistema de trabajo formal.

Considerando el empleador, tanto para hombres, como mujeres, el sector privado es el principal demandante, así 142 hombres y 97 mujeres, de 990 personas en total, se ubican dentro de esta categoría; en contrapartida, sólo 13 hombres y 12 mujeres se emplean dentro del sector público.

El servicio doméstico concentra el trabajo de 42 mujeres, opción que tradicionalmente es asociada a mujeres de escasos recursos y con bajos niveles de escolaridad y calificación laboral; de todas maneras, se

quiere dejar registrado que el equipo quiero mi barrio de villa el cobre, estima que esta es una cifra que se puede encontrar sub-representada, toda vez que en un porcentaje variable pueden estar incorporadas en la categoría de trabajadora del sector privado. En cualquier caso, resulta importante poder focalizar a este grupo, en la segunda etapa de este programa, ya que hoy existen múltiples alternativas de capacitación laboral que se pueden dirigir a este público objetivo.

Un interesante nicho se abre con la categoría de trabajador/a por cuenta propia, aquí 81 hombres y 50 mujeres, avanzan por esta senda del autoempleo, se estima que la precariedad y el empleo informal pueden pernear bastante esta opción de trabajo.

Por último, 40 hombres y 27 mujeres se declaran cesantes, por tanto, se trata de un público objetivo que debiese canalizarse hacia la intermediación laboral, junto con la capacitación y formación para el trabajo.

2.4.4 CONCLUSIONES GENERALES DEL BARRIO

2.5 Principales problemas y fortalezas detectados en el barrio

Los principales problemas sociales detectados fueron:

- Baja y débil presencia de las organizaciones sociales a nivel de la comunidad
- Desmotivación, incredulidad y desconfianza en los procesos participativos.
- Bajos niveles de escolaridad de jefes de hogares.
- Fragmentación socio espacial de la villa en sectores que se estigmatizan mutuamente.
- Escasa participación y nulo involucramiento de los bordes (20% de la villa)
- Pérdida de la identidad barrial a pesar de la historia común.
- Mayoría de hogares sin figura paterna y hogares extendidos.
- Mayoría de empleos esporádicos y fuera de la comuna.
- Consumo y venta de alcohol y drogas en lugares públicos.
- Expulsión del espacio público de los grupos vulnerables: adultos mayores e infancia
- Baja cohesión social y débil asociatividad.

Las principales fortalezas sociales detectadas fueron:

- Origen de lazos e historia común de larga data.
- Vecinos con familiares dentro del barrio.
- Confianza y lazos de solidaridad entre vecinos colindantes. Potencial de organización.
- Altas expectativas de mejora del barrio.
- Interés por participar en mejoramiento del barrio.
- Mayoría de habitantes son propietarios.
- Alta oferta de educación en entorno inmediato.
- Sentimiento de orgullo por la villa.
- Imagen positiva respecto de sí mismos; villa tranquila y solidaria.
- Potencial disponibilidad de adultos mayores y mujeres para organizarse.
- Alta presencia de vida social en espacios públicos.
- Alto protagonismo de mujeres en participación de organizaciones sociales existentes.

Los principales problemas físicos son:

- Baja implementación y deterioro de áreas verdes y lugares de recreación.
- Gran cantidad de áreas café.
- Trazado urbano desintegrado y sin jerarquía.
- Indefinición de espacios de circulación: vehículo / peatón.
- Circuito de veredas inconexo.
- Ampliaciones informales constituyen barreras. Espacio fragmentado.
- Deterioro de las viviendas: techumbre, fachadas, escaleras y redes sanitarias.
- Cubiertas de blocks de material tóxico; asbesto cemento.
- Gran cantidad de terreno sin propietario responsable de mantención.
- Indefinición de espacios comunes.
- No existe equipamiento comunitario.
- Equipamiento Complejo Deportivo no se reconoce como propio.
- Presencia de muros ciegos. Lugares con poco control visual.

Las principales fortalezas del punto de vista físico son:

- Imagen morfológica homogénea.
- Límites del barrio bien definidos.
- Existe patrimonio paisajístico en sector sur de la villa: El Parque, plaza llegada pasarela y plaza de los palos.
- Gran cantidad de equipamiento educativo.
- Gran cantidad de espacio potencial para ser implementado.
- Buena localización de la villa respecto a accesibilidad y oferta de equipamiento.
- Buena calidad de la edificación.

2.6 Valoración del barrio y expectativas de mejora de los vecinos

Para graficar este punto se muestra los resultados obtenidos en la encuesta de caracterización familiar. Se profundiza más sobre este punto en el capítulo de identidad y cultura.

Tabla 32. Contingencia orgullo barrial y propiedad de la vivienda

			muy orgulloso	algo orgulloso	poco orgulloso	nada orgulloso	total
Propiedad	0	Recuento	2	1	4	1	11
		% de Propiedad	18,20%	9,10%	36,40%	9,10%	100,00%
	propietario	Recuento	70	57	47	30	204
		% de Propiedad	34,30%	27,90%	23,00%	14,70%	100,00%
	arrendatario	Recuento	4	16	16	8	44
		% de Propiedad	9,10%	36,40%	36,40%	18,20%	100,00%
	cedida, uso gratuito	Recuento	2	7	1	1	11
		% de Propiedad	18,20%	63,60%	9,10%	9,10%	100,00%
	Total	Recuento	78	81	68	40	270
		% de Propiedad	28,90%	30,00%	25,20%	14,80%	100,00%

Tabla 33. Opinión de los vecinos acerca de su barrio

Usted encuentra que su barrio es:	Frecuencia	Porcentaje
0	28	3,2
seguro	87	10
tranquilo	117	13,5
bonito	46	5,3
amable	34	3,9
solidario	90	10,4
entretenido	17	2
limpio	62	7,1
inseguro	65	7,5
conflictivo	58	6,7
aislado	14	1,6
fome	85	9,8
sucio	32	3,7
violento	37	4,3
feo	32	3,7
como cualquier otro barrio	65	7,5
Total	869	100

Tabla 34. Opinión sobre expectativas de mejora

¿Cree que puede mejorar?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
0	3	1,1	1,1	1,1
si	249	92,2	92,2	93,3
no	4	1,5	1,5	94,8
más o menos	14	5,2	5,2	100
Total	270	100	100	

Tabla 35. Opinión de imagen externa del barrio

¿Como cree usted que ven el barrio las personas que viven fuera?	Frecuencia	Porcentaje
0	49	5,6
seguro	38	4,4
tranquilo	55	6,3
bonito	45	5,2
amable	19	2,2
solidario	23	2,6
entretenido	15	1,7
limpio	33	3,8
inseguro	137	15,8
conflictivo	109	12,5
aislado	7	0,8
fome	68	7,8
sucio	37	4,3
violento	104	12
feo	65	7,5
como cualquier otro barrio	65	7,5
Total	869	100

3 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO EN EL BARRIO

3.1 Proceso de Inserción en el barrio e Instalación del programa

El proceso de inserción e instalación en el barrio estuvo orientado por los principios de respeto a las dinámicas del barrio, internas y externas, y el constante diálogo y coordinación con las estructuras y organizaciones existentes dentro y fuera del barrio.

El programa da inicio a su gestión el 5 de noviembre del 2007, fecha en que se comienza a operar en dependencias de la delegación municipal de San Luis. En la medida que avanzan los días, el equipamiento se comienza a mejorar, cuestión que facilita el trabajo del equipo profesional.

No obstante lo anterior, la importante distancia que existía entre la oficina de la delegación municipal y el polígono de intervención (20 a 25 minutos caminando) hacía que se dificultara el trabajo cotidiano en el barrio, en este marco, se realizan gestiones con el jardín infantil de Integra, Leonor Oyarzun de Aylwin, a efecto de obtener en préstamo una oficina, cuestión sobre la cual existe viabilidad toda vez que la directora del establecimiento muestra buena disponibilidad; para estos efectos se canalizan las gestiones con la dirección regional de Integra, situación que a la fecha de este informe (17 de enero) se mantiene sin respuesta final.

Dada la demora de la respuesta de la dirección regional de Integra, se iniciaron conversaciones con el colegio San José, establecimiento educacional ubicado dentro del polígono de intervención, en la perspectiva de obtener en préstamo una oficina para el trabajo de los profesionales del programa; esta solicitud fue finalmente aceptada, se traslada así, la oficina del programa desde la delegación municipal en San Luis, hasta las dependencias del colegio San José, operación que se realiza el viernes 28 de diciembre del 2007.

Horario de atención a vecinos

Como estrategia para atención de vecinos hemos implementado horario continuado desde que se abre la oficina hasta el cierre; esto es de 11 a.m. a 9 p.m

3.1.1 RECEPCIÓN DE LOS POBLADORES: IMPRESIONES Y PERCEPCIONES

La recepción de los vecinos respecto al programa ha sido en general positiva. Aún cuando hay pocos vecinos que demuestran real convicción y confianza en los objetivos y tareas propuestas por el programa. El resto de ellos se mantiene en una postura neutra sin obstaculizar el proceso de instalación y ejecución. A la fecha, el equipo ha recibido claras señales que indican que el proceso de instalación ha tenido buena recepción e incluso ha conseguido generar lazos de confianza. Muestra de ello son algunos gestos de cortesía con invitaciones a compartir una bebida cuando se está en terreno o que vecinas han cocinado para el equipo en dos oportunidades.

3.1.2 VÍNCULOS Y COLABORACIÓN OBTENIDA

Como facilitador se identifica la experiencia laboral del equipo previa en el programa. Esto permitió enfrentar la instalación del programa en el barrio desde temprano con un discurso coherente y atractivo para los vecinos. De igual manera ocurrió con las instituciones presentes en la villa. Se realizaron reuniones de presentación con todos los actores relevantes del polígono focalizado. Además fue facilitador el trabajo territorial y social realizado por profesionales del municipio quienes identificaron previamente la obra de

confianza y pusieron en contacto al equipo con los dirigentes locales.

Por otra parte la experiencia nos muestra que la fecha de instalación del programa no fue la más conveniente. La participación de los vecinos fue obstaculizada porque en su gran mayoría tenían gran cantidad de compromisos de fin de año y estaban en un estado típico de cansancio y agobio. Además se identifica como obstaculizador lo débil que son las organizaciones sociales presentes en el barrio, esto debido principalmente a 3 aspectos: primero que son pocas, segundo que trabajan encapsuladamente y por último que son antagónicas. Se detecta que la junta de vecinos tiene una débil gestión organizacional y con baja frecuencia de reuniones.

3.1.3 ESTRATEGIA COMUNICACIONAL

El equipo profesional que se integra en el programa quiero mi barrio, en la villa el cobre, ha definido como una de sus prioridades la difusión del programa, en este contexto, el conjunto de las distintas actividades han tenido como elemento transversal la difusión del programa, sus objetivos, desafíos y cronograma.

Asumiendo este criterio operacional, toda actividad que se ha desarrollado en el polígono de intervención ha incorporado el componente de difusión con mayor o menor énfasis.

Las actividades de difusión por tanto, pueden agruparse según la siguiente tipología:

- Acciones iniciales de presentación, tales como *asamblea comunitaria*, reuniones bilaterales con dirigentes y ronda de saludos con vecinas y vecinos.
- Acciones tipo reunión-taller, aquí se inscriben a la fecha: 6 talleres de autodiagnóstico, se agrega un taller de difusión sobre el arreglo de escaleras
- Acciones recreativas tales como la celebración del cumpleaños de la personas de mayor edad de villa el cobre (don Manuel Reyes); paseo a la piscina municipal; tour guiado al bosque de Santiago
- Acciones impresas: a la fecha se han editado y distribuido 5 boletines, más un boletín extraordinario, el cual se ha monitoreado verificándose su buena aceptación y lectura relevantes por parte de los(as) vecinos(as) del barrio
- Encuestaje masivo al 100% de las viviendas del sector, donde junto con realizar la encuesta, se ha dado difusión al programa y sus objetivos

Para el apoyo a difusión del programa se han elaborado el siguiente material gráfico:

Ilustración 39. Pasacalles



Ilustración 40. Pendón del programa

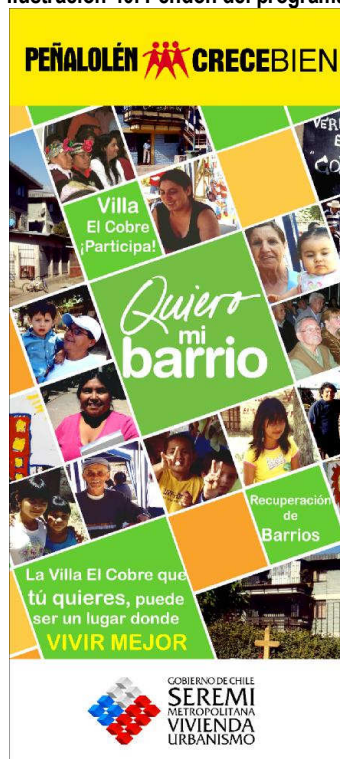
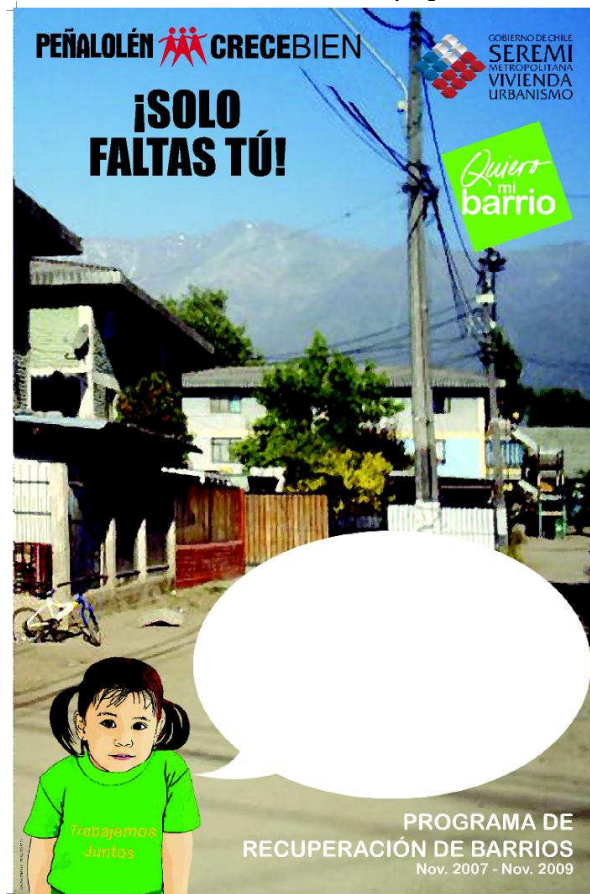


Ilustración 41. Afiche del programa



3.1.4 ACTIVIDADES REALIZADAS

Asamblea de presentación del programa:

Focalizado en la comunidad de villa el cobre.
16 de noviembre de 2007. Colegio San José.

Talleres de autodiagnóstico:

- Taller de infancia:
21 de noviembre de 2007. Plaza bayito.
Focalizado en niños hasta los 12 años.
- Taller de mujeres:
6 de diciembre de 2007. Estacionamiento.
Focalizado en mujeres entre 26 y 59 años
- Taller de dirigentes:
3 de enero de 2008. Estacionamiento.
Focalizado en miembros de la junta de vecinos, delegados de blocks y líderes naturales en diversas

iniciativas del barrio.

- Taller de adulto mayor:
5 de enero de 2008. Estacionamiento.
Focalizado en hombres y mujeres mayores de 60 años.
- Taller de jóvenes:
5 de enero de 2008. Estacionamiento.
Focalizado en jóvenes entre 18 y 25 años.
- Taller de hombres:
5 de enero de 2008. Estacionamiento.
Focalizado en hombres mayores entre 26 y 59 años.

Votación obra de confianza:

24 de Noviembre de 2007. Plaza detrás colegio Santa Marta.
Focalizado en toda la comunidad de la villa el cobre.

Taller reparación de escaleras (diseño participativo):

12 de diciembre de 2007. Estacionamiento.
Focalizado en toda la comunidad de la villa el cobre.

Cumpleaños Don Manuel Reyes 91 años:

3 de diciembre de 2007. Casa de Don Manuel.
Focalizado en familiares, amigos de Don Manuel y vecinos.

Hito inaugural:

14 de Diciembre de 2007. Explanada Kennedy con Andes.
Focalizado en toda la comunidad de villa el cobre.

Celebración navidad en Villa el cobre:

23 de diciembre de 2007. Explanada Kennedy con Andes.
Focalizado en los niños de Villa el cobre.

Realización encuesta:

10 de enero de 2008 al 18 de enero de 2008. Todas las viviendas del barrio.
Destinada a toda la comunidad de villa el cobre.

Actividades del plan de iniciativas sociales

Paseos

- Paseo a la piscina municipal:
13 de enero de 2008. Piscina municipal.
Focalizado en 40 vecinos de villa el cobre
- Paseo parque bosque de Santiago:

18 de enero de 2008. Parque bosque de Santiago.
Focalizado en 20 niños de villa el cobre entre 6 y 12 años.

Talleres artísticos

- Taller de break dance:
Martes y jueves, desde el 10 de enero de 2008. Estacionamiento
Destinados a niños de 6 a 12 años
- Taller de música:
Martes desde el 15 de enero de 2008. Colegio San José.
Destinados a jóvenes entre 14 y 25 años.
- Taller de artesanía:
Sábado desde 19 de enero de 2008. Colegio San José.
Focalizado en mujeres del villa el cobre mayores de 15 años.
- Taller de malabares:
Lunes y miércoles desde 21 de enero de 2008.
Focalizado en niños de 8 a 15 años.

En anexo se detalla la transcripción de los talleres realizados.

3.1.5 CUADRO METODOLÓGICO RESUMEN

Tabla 36. Cuadro resumen estrategia comunicacional

Metodología	Razones de uso	Breve Descripción	Evaluación
Puerta a Puerta	Difusión en general	Se realizaron actividades de Puerta a puerta, La primera de ellas para informar sobre la aplicación de la Encuesta de Caracterización Familiar, y la segunda para la convocatoria a la Asamblea informativa del programa. En cada caso se repartía un volante o carta informativa a cada una de las viviendas, y en caso de encontrarse con el dueño o dueña de casa, se procedía a conversar con él o ella.	Fue una muy buena experiencia que permitió informar adecuadamente y producir cercanía con los vecinos.
Encuesta de Caracterización Familiar	Diagnóstico	La aplicación de la encuesta fue realizada por vecinos del barrio, previa capacitación y con un acuerdo de un mínimo pago.	La aplicación de la encuesta por parte de los vecinos permitió dar visibilidad al programa mediante caras conocidas y de confianza de los vecinos. Se levantaron posibles gestores locales. Se instala la conducta de co-participación del proceso de recuperación.
Entrevistas semi-estructuradas a informantes claves y organizaciones sociales.	Diagnóstico. Conocimiento y generación de lazos de confianza con los dirigentes.	A cada una de las organizaciones se les aplicó una pauta de entrevista para lograr conocer la situación de las organizaciones y del barrio.	Se logró establecer un lazo de confianza con los dirigentes y recabar información necesaria para el diagnóstico.
Reuniones de difusión con dirigentes.	Difusión. Conocimiento y generación de lazos de confianza con los dirigentes.	Se realizaron varias reuniones de difusión y trabajo con dirigentes. En ellas se buscó traspasar la información relevante del programa y generar lazos de confianza para el trabajo posterior. Se trabajaba sobre la base de lo ya conversado y se buscaban acuerdos concretos con los cuales seguir trabajando en las sesiones siguientes.	El resultado fue positivo en general. Se logró establecer una relación de confianza y respeto mutuo con los dirigentes contactados. Un punto crítico para el buen término de la reunión es el manejo y empoderamiento de información que otros actores externos al barrio manejan (Municipio, Equipo regional Quiero Mi Barrio).

4 DIAGNÓSTICO URBANO SOCIAL

4.1 Relaciones Vecinales

Las relaciones vecinales en la villa el cobre son un aspecto interesante de analizar, entre muchas otras razones porque se dan en el contexto de una población que ha sido –en lo principal- estable en el tiempo, lo que significa que a la fecha de este estudio, llevan 30 años viviendo en el mismo territorio.

En 30 años se ha vivido parte importante de la vida personal, familiar y barrial, los acontecimientos y las historias son múltiples, en ese sentido, en villa el cobre se ha ido acumulando un conjunto amplio de ideas e historias, así, lo que ocurre en la villa, y si es de cierta relevancia, termina por ser conocido por la gran mayoría de las personas y familias, el espacio es pequeño y la densidad alta, y muy por sobre el promedio de otros territorios (441 habitantes por hectárea, en tanto la densidad promedio de Santiago es de 85 habitantes por hectárea, y en san Luis, 103 habitantes por hectárea).

Es entonces, la alta densidad poblacional del polígono, una de las variables que inciden en las relaciones vecinales, y esto tanto en su dimensión positiva, como también en sus aspectos negativos; dentro de lo positivo: la solidaridad, la bondad, el emprendimiento, la forma de hacer familia; en lo negativo, las peleas violentas entre los hombres jóvenes (25 a 35 años), en reiteradas ocasiones, con palos, botellas, armas blancas.

Todo se termina por conocer, las razones para esto terminan siendo muchas, la alta densidad poblacional ya se ha señalado, pero también influye la disposición de las puertas de los departamentos que quedan frente a frente; las ventanas de los departamentos dan directamente sobre las ventanas de otros departamentos; los accesos a los blocks son por la misma vía para todos los departamentos del edificio; la residencia de larga, larga data, 30 años es un horizonte temporal significativo; el contacto y comunicación cotidiana con otr@s vecin@s; un número importante de familias ya cuentan con 3 generaciones en el barrio; el usar los mismos (y pocos) almacenes por años; el tener más familia viviendo en el barrio; los cruces, a través de parejas y/o relaciones de amistad, entre distintas familias...

En suma, en el contexto del polígono de intervención, todo el mundo se conoce, se ubica, y eso es producto de largos años viviendo en el mismo espacio, tiempo al cual hay que sumar los años que las personas y familias tenían de convivencia en el campamento en san Luis de las condes.

En otras palabras, en villa el cobre, hay una *historia viva* en tanto las personas que han hecho la historia en el pasado, hoy siguen viviendo juntas y construyendo y re-construyendo la historia cotidianamente, domésticamente. Este es el marco de las relaciones vecinales, que como se verá, opera en una línea histórica de largo plazo, en ella, la confianza, la información y la comunicación, tienen flujos y reflujos permanentemente.

4.1.1 IDENTIFICACIÓN DE ACTORES Y ACTRICES

Un primer comentario en este punto tiene que ver con la necesaria distinción de género en este acápite, esto quiere decir que, en el contexto de las dinámicas presentes dentro del polígono de intervención, las mujeres tienen una preeminencia notoria por sobre los hombres, son ellas las que más se notan en la vida intra-barrial, son ellas las grandes protagonistas, son ellas –finalmente- las principales gestoras locales.

En lo relativo al punto antes señalado, es notoria la manera diferente como socializan hombres y

mujeres, ellas avanzan de a poco en las relaciones, cotidianamente, a lo largo de los días, semanas, meses y años, al cabo de 30 años ya conocen a tod@s en el barrio, pero como las relaciones son –siempre- bidireccionales, entonces, también son conocidas ellas, sus familias y su vida.

Abordando en lo específico la identificación de actores/actrices, debe establecerse una primera distinción, y esta tiene que ver con el hecho de que existen diferentes niveles:

Visibilidad personal

Liderazgos

Dirigentes

...en el primer caso, a nivel de las personas, todo el mundo conoce al *caballero de los perros*, en avenida el parque, pocos conocen su nombre, menos se relacionan con él, sin embargo, todo el *mundo* le ubica...

...en el mismo edificio del caballero de los perros, *saruca*, vecina de 62 años, con algún nivel de discapacidad física, antigua residente con más de 25 años en el barrio..

...la familia Ancalipe, gran parte de ellos (5 personas) tienen activa vida pública local, Gladys, la madre, a cargo de la organización mujeres con esperanza y antes, con intenso quehacer organizacional en capilla don Bosco, en la población Santiago Bueras; Ramón, el hijo, adulto ya, vinculado al quehacer deportivo; Ramón, el padre, asociado a grupo folclórico de la población Santiago Bueras; y Vivian, la hija (38 años) a cargo de la gestión del centro comunitario Belén. En este caso, Gladys y Vivian, tienen también, claro liderazgo dentro del polígono.

...contiguo a la familia Ancalipe, se encuentra el departamento en que vive Julia Alonso, dirigente de la organización indígena mapuche Antu Newen

...el negocio de don Sergio Concha y su señora, miembros de la gran familia Concha, con varios de sus representantes viviendo en el barrio, alcanzando ya 3 generaciones...uno de sus integrantes, Richard, es el presidente de la junta de vecinos y uno de los fundadores de la organización cultural “pequeño futuro del cobre”, sin lugar a dudas, es uno de los principales líderes de villa el cobre

...el almacén de don miguel y su esposa, la señora Zunilda, personas con 30 años en el sector, son conocidas por todo el barrio y su negocio, al igual que los otros presentes en el polígono, se constituyen en centros de información y difusión, por lo mismo, resulta frecuente observar en el muro exterior de cada, avisos e informaciones diversas, para las personas y familias de villa el cobre.

De alguna manera, opera la lógica de que si alguien desea informarse de algo importante, entonces puede informarse en su almacén.

...teniendo un kiosco a cargo, don Arturo y la señora Fresia, son personas reconocidas por la comunidad, y conocedores de la vida cotidiana del barrio y de muchas de sus familias...

...además, destacan las siguientes personas:

Tabla 37. Matriz de actores y actrices relevantes

identificación	visibilidad personal	dirigente	líder
caballero de los perros	x		
saruca	x		
gladys poblete	x	x, mujeres con esperanza	x
ramón ancalipe, padre	x		
ramón ancalipe, hijo	x	x, informal, club deportivo poste 18	x
vivian ancalipe	x	x, sub-directora centro belén	x
clara salazar	x	x, informal, deportivo alianza el cobre	x
don gabriel	x	x, delegado de block	
paula bravo	x	x, secretaria de junta de vecinos y representante centro cultural, pequeño futuro del cobre	
richard concha	x	x, presidente de junta de vecinos y representante centro cultural, pequeño futuro del cobre	x
sergio concha	x		
juana alonso	x	x, organización mapuche antu newen	x
don miguelito	x		
señora fresia	x		
don arturo	x		
andrea herrera	x		x
mónica valenzuela	x		x
anita	x	x, coordinadora mujeres con libertad	
sandra iturra	x		x
carlos iturra	x	x, tesorero de la junta de vecinos	
don manuel reyes	x		
germán castillo	x		x
isabel rojas	x	x, informal, club deportivo	
don orlando	x		
mauri castillo	x	x, informal, club deportivo	x
israel millapán	x	x, pastor evangélico	x
don juan, almacén	x		
enrique arancibia	x	x, delegado de block	
césar matus	x		
samuel gajardo	x	x, delegado de block	x
mónica tapia	x	x, directora colegio san josé	x

4.1.2 DINÁMICA SOCIAL ACTUAL DEL BARRIO, INTERNA Y EXTERNA

La dinámica de participación en el barrio tiene algunos elementos caracterizadores dentro de los que destacan:

La mujer, protagonista local

Esta es una de las características relevantes de la participación local, y es lo que se ha observado en las distintas reuniones y actividades que ha emprendido el equipo ejecutor. La mujer tiene a cargo la administración del hogar, pero además, tiene la inquietud social, lo que implica que se encuentra atenta a las gestiones que se llevan adelante en pos de beneficios para la comunidad y el desarrollo del barrio.

Las mujeres valoran positivamente el agrupamiento, dado que permite avances en varios sentidos: uno, al constituirse en un espacio de encuentro sólo de mujeres, favorece el reconocimiento de problemas comunes e incrementa el autoconocimiento y la autoestima de las participantes; por otro lado, se constituye en una excelente oportunidad para re-conocer capacidades propias y, por lo mismo, visualizar el emprendimiento como una alternativa posible para ellas.

Encapsulamiento organizacional y social

Esto significa que tanto las personas, las familias, como también, las organizaciones locales se repliegan y retiran del quehacer público local. Así, las familias se concentran en su espacio propio que es su departamento y/o su block, en tanto, las organizaciones se tienden a concentrar en los 2 espacios en que pueden reunirse: centro belén y colegio san José. Empero, unas y otras no hacen una especial ocupación del espacio público, y tampoco se coordinan y asocian entre ellas. Este fenómeno también se describe como guetización –no hay contrato social donde sin contacto social- cuya solución implica una mirada bidimensional: de lo social y del espacio.

El individualismo, la apatía e indiferencia social pueden explicar parte de esta situación, pero también, la falta de incentivos y convocatorias interesantes, atractivas y creativas, y la carencia de planificación o programación con objetivos concretos, operan como variables que dificultan el involucramiento en dinámicas de carácter más comunitario.

Activación de la comunidad para ayudas de emergencia

Si bien es cierto, se ha dejado consignado más arriba la importancia del individualismo, la apatía e indiferencia como variables mediatizadoras de la participación e integración social, esto termina por no ser obstáculo para que las familias que se encuentran en una situación de especial emergencia: fallecimientos y/o enfermedades graves (por ejemplo, cáncer), sean auxiliadas por el apoyo que surge de sus propi@s vecin@s, principalmente, a través de la figura de listas de cooperación, con las cuales se recoge dinero

Estas manifestaciones de cooperación y solidaridad pasan a ser formas de adhesión social, que permiten pensar que se cuenta con una base medianamente sólida y adecuada para impulsar iniciativas que apoyen directamente el desarrollo de las familias del sector.

División y baja integración entre los 3 sub-sectores

El programa “quiero mi barrio” persigue generar una dinámica relevante en el polígono de intervención, entre otros objetivos, se busca levantar y consolidar un solo barrio entre los 3 sub-sectores, y esto se da en la perspectiva de aumentar y mejorar la convivencia entre la totalidad de las familias.

Los 3 sub-sectores, no tienen especiales diferencias físicas, tampoco quedan distanciados unos de otros, sin embargo, las personas que viven en cada sector, en uno y otro lado, asumen que los *límites* son una barrera –psicosocial (barrio chino con poste 18) y, por otro lado, socio espacial (poste 18 con bayito)- entre uno y otro sector, lo cual implica *distancia* con las personas del “otro” lado.

A lo largo de la implementación de este proyecto, se recoge la percepción de que las personas y familias de villa el cobre reconocen cierto estigma al sector del barrio chino, en lo principal, asociado a problemas derivados de la ingesta alcohólica, borracheras, peleas y consumo de pasta base. De esta forma, la avenida el parque se transforma en una suerte de muro, cuestión que afecta la sociabilidad, la integración y la convivencia comunitaria.

Por otro lado, las personas de villa el cobre comentan que la multicancha del Complejo Deportivo, no les corresponde a ellos, juicio que les afecta en la medida que les resta oportunidades de acceder a la práctica deportivo-recreativa en el equipamiento más cercano a su sector.

Asumiendo lo anterior, el desafío para el proyecto es evidente: se deben generar los esfuerzos, acciones y estrategias diversas para que se abran espacios y oportunidades para avanzar en la integración de las familias y organizaciones de los 3 sub-sectores. De ser esto posible, se estarán dando pasos valiosos en pos del desarrollo comunitario y mejora de la convivencia entre personas, familias y organizaciones de todo el polígono de intervención.

El baby fútbol como elemento cohesionador

Este es un elemento interesante y fácil de observar, especialmente los fines de semana. El baby fútbol, tanto como práctica deportiva, como espectáculo, siempre concita la atención y adhesión, principalmente en hombres, pero también, y hoy de manera creciente, con mujeres, quienes se incorporan ya no sólo como veedoras, sino además, como jugadoras, con técnica, garra y pasión.

En este contexto, el polígono de intervención tiene instalada una dinámica propia con respecto al baby fútbol, de aquí, que los clubes deportivos (informales) tienen adhesión, convocatoria y visibilidad local.

La gestión deportiva tiene su foco en el baby fútbol, pero también hacen ping pong y voleibol; l@s dirigent@s cuentan con un claro diagnóstico de la realidad y posibilidades locales, dentro de esta lógica, la implementación del programa en la segunda etapa, debe aunar esfuerzos por integrar a las personas que operan como dirigentes informales.

Existen liderazgos con potencialidad para el aporte social

En el capítulo anterior se hace mención de algunos liderazgos barriales, cada un@ en su línea, c/u a su manera.

...no hay dos personas iguales, tampoco hay un mismo liderazgo en todas, sin embargo, cada una de las personas arriba enunciadas, tiene liderazgo, sensibilidad social, solidaridad y ganas de aportar a la utopía de un mundo mejor, más justo y con mejores oportunidades para todas las personas, independiente de su condición social y económica.

Cada una de las personas que más arriba se registran, cree, quiere y trabaja por la buena idea de que otro mundo es posible.

No obstante lo anterior, se constata que un gran obstáculo al avance local en el desarrollo, es que todas las personas que aquí se señalan, no trabajan juntas, no se asocian, ni tampoco cuentan con proyectos comunes. En consecuencia, si se llega a impulsar “un” proyecto, que de sentido y cabida a tod@s, se podrá avanzar significativamente, mejorando la calidad de vida, la convivencia y la integración de todas las personas y familias del polígono de intervención.

Disponibilidad para participar

...del trabajo realizado en el barrio, se recoge la inquietud y disposición de personas por participar en iniciativas que apunten a la obtención de beneficios, ahora bien, si los beneficios son inmediatos y pueden disfrutarse individualmente, el interés por sumarse crece exponencialmente.

Un dato que sirve de ejemplo tiene que ver con la relativa confusión de algun@s vecin@s, con ocasión de las diversas convocatorias a reuniones y otras acciones comunitarias, distintas personas se acercaron para consultar si acaso la reunión tenía que ver con el programa de mejoramiento de la vivienda; con esto expresaban su interés por beneficios concretos y de corto plazo e individuales.

Sin embargo, debe tenerse presente que los cambios más sustantivos en el entorno local, demandan una participación sostenida y por plazos importantes de tiempo. En este marco, cobran relevancia los liderazgos locales, puesto que se trata de personas conocidas, validadas y con historia, legitimidad y respeto en el sector.

El dato de la disponibilidad para la participación es estratégico, por lo mismo, debe considerarse a la hora de impulsar un proyecto local, pero también hay que entender que es difícil para agentes externos despertar el interés rápidamente, esto toma un tiempo, debido a esta situación es que se vuelve necesario asegurar la alianza y coordinación con l@s líderes locales.

Adicionalmente, una buena estrategia de inclusión social, es conveniente que asuma que el desafío es impulsar un proceso creciente, de menos a más, y que considere salidas tempranas expresadas en beneficios y logros concretos, para las personas, sus familias y su entorno, si esto se logra, se asegurará la ampliación permanente de la base social de apoyo, y en esta línea se debe avanzar hacia la co-gestión local, única posibilidad de dejar instaladas capacidades y competencias que aseguren sustentabilidad y proyección al proceso de desarrollo barrial.

Personas y familias con larga permanencia e historia en el barrio

El poblamiento principal del sector es a contar del año 77, las familias vienen en su casi totalidad de un macro-campamento en san Luis de las condes, y tanto su llegada, como la salida, obedece a un esfuerzo grande, de organización, de cooperación, de entusiasmo y de solidaridad en la pobreza y la miseria. De todo esto se desprende que, la propia vida en un campamento, implica un trabajo social valioso, y lo que queda de esa historia son lazos, vínculos, entre todas y cada una de las personas que tienen el carácter de co-protagonista de esa micro-historia.

De esta manera, las cuentas rápidas indican que, en el polígono de intervención hay personas y familias con 30 años en el sector, y ese puede constituirse en un capital valioso a la hora de gestar procesos de inclusión social crecientes.

Pero también debe decirse que si bien existe una interesante historia que une a las personas y familias del sector, esta historia no se ha recogido y, por ende, poco a poco se ha ido haciendo difusa y perdiéndose de la conciencia colectiva de esta comunidad.

Teniendo en cuenta estos elementos de análisis, cobra sentido generar los esfuerzos concretos por avanzar hacia una acción trascendente, cual es: escribir la historia local del barrio antes que se pierda, antes que se olvide y se mueran quienes fueron las actrices y actores protagónicos de esta micro-historia.

El museo de barrio aparece entonces como una alternativa novedosa, barata y potente para concretar y poner en un marco público, para el conocimiento y la toma de razón de esta historia de esfuerzo y esperanza colectiva por un mundo mejor.

En lo relativo a las dinámicas externas, es decir, hacia las afueras del barrio, estas se dirigen principalmente hacia los centros de salud: consultorio san Luis, hospital cordillera, dentro de la comuna, pero también, el consultorio Félix de Amesti en Macul y el hospital Salvador en Providencia; hacia el metro, ocupando indistintamente, las estaciones Las Torres y Macul; el supermercado Lider, en Américo Vespucio con Departamental, y los lugares de trabajo, para los cuales se usa el metro, transantiago por Vespucio al oriente y al poniente, o bien, bajando por Macul hacia Grecia e Irarrázaval, por último, también se registran desplazamientos a la sucursal del Inp que tiene jurisdicción sobre la comuna, la cual en este caso, se ubica en Macul con Dublé Almeyda, en la comuna de Ñuñoa.

4.1.3 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO

Tabla 38. Matriz de Relaciones Sociales. Problemas, Fortalezas, Necesidades e iniciativas de recuperación

Dimensión	Problemas	Fortalezas	Necesidades	Posibles Iniciativas de recuperación		
				(físicas y sociales)		
Relaciones vecinales	Encapsulamiento organizacional y social.	Familias con historia en el barrio...tod@s se conocen	Déficit en Infraestructura, equipamiento y consolidación de espacios públicos y áreas verdes.	a) Intencionar la creatividad mediante un programa de formación permanente en la entrega de competencias y habilidades con miras a promover la autogestión y el emprendimiento, la inclusión y la asociatividad organizacional.	c) Programa de planificación y gestión participativa, evaluación y aseguramiento de la calidad (uso y difusión del trabajo con indicadores) Apoyo para la presentación de cuentas públicas por parte de dirigentes y autoridades.	g) Generar redes de cooperación y asistencia entre instituciones de distinto orden, sean éstas Gubernamentales, Municipales, Privadas, Educativas y de Orden.
	Ausencia de asociatividad.		Déficit en alfabetización digital.			h) Favorecer la postulación asociada en proyectos diversos.
	Carencia de proyecto estratégico.	Envejecimiento Activo de la población.	Déficit y baja cobertura en servicios de apoyo al desarrollo y emprendimiento.		d) Asegurar la instalación, operación y continuidad de infocentro.	i) Diseñar e implementar una estrategia comunicacional que articule y de coherencia a los proyectos locales.
	Liderazgos locales de perfil medio	La Mujer, Protagonista Local.	Déficit en la coordinación de organismos públicos que impulsen estratégicamente la GTI, (Gestión Territorial Integrada)	b) Formar en competencias para el monitoreo y fiscalización ciudadana.	e) Elaborar y difundir programas de reportajes locales.	j) Construir participativamente la agenda local.
	Baja diversificación en la gestión de fuentes de financiamiento, público-privado, nacionales-extranjeras.	No hay especiales conflictos	Déficit en la evaluación técnica participativa de los emprendimientos locales	f) Fomentar entre los vecinos la instalación de un museo barrial y de murales que reflejen la historia y conformación del barrio.		k) Implementar un sistema participativo de arborización y mantenimiento del entorno.
	Falta de continuidad y escalamiento de los programas de formación de líderes locales.	Visibilidad del presidente de la junta de vecinos				
	Peleas regulares (especialmente los fines de semana) por consumo excesivo y continuado de alcohol, por ejemplo, durante toda la noche					
	No existe sede social					

En este marco se reconocen como actores claves para el desarrollo de las iniciativas:

- Comunidad Barrial.
- Organizaciones Sociales y Junta de vecinos.
- Consejo Vecinal de Desarrollo
- DIDECO
- Municipalidad de Peñalolén
- Periódico Todoterreno y boletín programa quiero mi barrio.
- D.O.S.
- Universidad SEK y Adolfo Ibáñez, en la línea de la promoción de la RSU, responsabilidad social universitaria
- Privados, a través de la RES (responsabilidad empresarial social)

4.2 Asociatividad

Este es un elemento central en cualquier comunidad que busque salir adelante, avanzar en el cumplimiento de sus metas y mejorar la inclusión social y la calidad de vida de las personas y familias que viven en un determinado territorio.

Esta reflexión alcanza mayor relevancia si se trata, como en el caso de villa el cobre, de un conjunto humano que comparte cotidianamente por más de 30 años, tiempo que se incrementa significativamente si se

agrega el importante período que vivieron el campamento de san Luis de las condes, en el cual la asociatividad –justamente- fue el mecanismo que permitió salir adelante.

Bajo este título entonces, se revisará el estado del arte en torno a un factor crítico en la gestión y desarrollo local, de tan especial relevancia como es la asociatividad.

4.2.1 CARACTERIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES EXISTENTES EN EL BARRIO

Tabla 39. Catastro de Organizaciones Sociales de Villa el Cobre

Agrupación	Representante	Fono	Objetivos	Personalidad Jurídica
junta de vecinos villa el cobre	richard concha	07-4982569	social	Tiene (no se dispone de n°)
mujeres con esperanza	gladys poblete	2931714	esparcimiento y recreación	Tiene (no se dispone de n°)
mujeres con libertad	lía maría canales	2839620	esparcimiento, recreación y autoayuda	No tiene
centro de desarrollo pequeño futuro del cobre	paula bravo	2855752	desarrollo cultural	Tiene (no se dispone de n°)
agrupación indígena mapuche antu newen	julia alonso		desarrollo, mantención y difusión de la cultura mapuche	Tiene (no se dispone de n°)

4.2.2 CARACTERIZACIÓN DE LA RELACIÓN QUE SE DA ENTRE LAS ORGANIZACIONES DEL BARRIO

Este es un punto que sirve para entender el porqué el proceso de desarrollo en villa el cobre es débil y, por tanto, no se observa una dinámica de activa participación e inclusión local.

El principal elemento que debe señalarse en este título es que –en lo principal- no existe asociatividad entre las organizaciones de villa el cobre, ni en el presente, tampoco especialmente en el pasado y, tal cual están planteadas las cosas hoy (febrero del 2008) no se logran advertir señales importantes de que esto pudiera variar en el corto o mediano plazo, sobre todo si no media intervención sustantiva sobre esta dinámica.

Y dado que lo anterior, es una condición que tiene carácter permanente, termina por ser un desincentivo a la participación ciudadana local, a esto hay que agregar que las organizaciones no muestran esfuerzos por ampliar su base de apoyo, no generan estrategias que ayude a su crecimiento cuantitativo. Por el contrario, pareciera ser que las organizaciones se cierran y proceden a encapsularse, es decir, se vuelcan sobre sí mismas, y no como requiere el desarrollo local: abiertas al entorno y en actitud y disposición de acogida a nuevas personas adherentes y/o simpatizantes, lo mismo a las organizaciones, o sea, en línea con la idea de coordinarse, de apoyarse y complementarse con otras orgánicas locales, basadas en el precepto antiguo en la gestión social: junt@s, todo es posible.

La falta de asociatividad es flagrante dentro de las organizaciones de villa el cobre y eso termina por ser un obstáculo en el corto y mediano plazo, a la sinergia, que es el proceso necesario y creativo de acumulación de fuerzas, mediante el cual se avanza en la consecución de metas, y este es un esfuerzo que se lleva adelante en conjunto con la mayor cantidad de actores y actrices locales que operan en un determinado territorio.

El obtener metas compartidas es –per se- un indicador de desarrollo y de calidad del vínculo asociativo, cuestión que abre la posibilidad de un círculo virtuoso y positivo en la gestión local, así, como se constata la utilidad de la asociatividad, se genera una nueva y mejor base para impulsar el esfuerzo grupal.

4.2.3 CARACTERIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DEL ENTORNO RELEVANTES PARA EL BARRIO Y LA RELACIÓN QUE SE DA ENTRE ÉSTAS Y LAS ORGANIZACIONES DEL BARRIO

Una primera referencia a considerar en este punto, por relevancia y cercanía, tiene que ver con la instalación de la mesa barrial villa el cobre/población Santiago Bueras, iniciativa que se instala durante el segundo semestre del 2007, y que busca articular, integrar y potenciar la gestión barrial de las organizaciones de base de ambas poblaciones: villa el cobre y población Santiago Bueras.

El principal impulsor de esta iniciativa ha sido el municipio quien, de esta manera, se hace presente en el territorio y jurisdicción de la unidad vecinal 22, espacio que por las características y amplitud del territorio comunal, como también por el emplazamiento del municipio, ha quedado bastante aislado y, así, relativamente al margen de las distintas iniciativas de desarrollo que ha estimulado el municipio.

Coherente con este diagnóstico deficitario en cuanto a la presencia directa del municipio, el alcalde toma la decisión de buscar una fórmula y metodología de trabajo que corrija esa brecha, en ese marco, y luego de los cabildos comunales llevados adelante por el alcalde Claudio Orrego, se genera como una iniciativa proactiva y en línea con la autogestión local.

La mesa barrial se fija una periodicidad de reuniones quincenales, convoca el municipio a través de 2 de sus profesionales (Jacqueline Lozano y Marco González) a tod@s l@s dirigentes de las organizaciones que se han representado en esta instancia, las primeras acciones fueron relativas al establecimiento del estado de la situación actual respecto del desarrollo y la gestión local, especialmente en lo relativo al quehacer y productividad de cada organización, junto con trabajar en la identificación de los principales problemas que les afectan, los alcances de éstos y la identificación de las causas de los problemas.

Un avance fue el trabajo consensuado en la mesa respecto de la importancia de sacar un boletín a la comunidad local, donde se estableciera las señas y perfil de cada organización, la publicación fue elaborada por los propi@s dirigent@s, impresa y distribuida masivamente a las vecinas y vecinos de ambas poblaciones. En carpeta queda la idea de lanzar un segundo boletín, cuestión que se resolvería luego de la pausa de vacaciones de febrero.

La mesa barrial, por último, intenta ser un efectivo apoyo a la integración de los actores y actrices que trabajan en cada una de las poblaciones, pero que por las características de los procesos locales, más bien funcionan dispersos y con bajos niveles de coordinación, asociatividad y apoyo, por esta misma razón, el impacto de la gestión local marcada por este sello, es la pérdida de recursos, débil sustentabilidad y, finalmente, baja incidencia en el desarrollo de las comunidades de base.

Otro actor identificable en el límite mismo del barrio, es la iglesia universal cristiana pentecostal, ubicada en la calle Kennedy 4940, frente al bayito, se trata de una organización religiosa presente desde poco después de los inicios del barrio, agrupa a 80 personas aproximadamente, de las cuales son unas 25 personas de villa el cobre, las restantes pertenecen a la población Santiago Bueras, al sector de Las Torres y San Luis.

Su principal apoyo a las organizaciones e instituciones presentes en el barrio tiene que ver con su apoyo con el equipo de amplificación, el cual facilitan para los distintos eventos y actividades de las organizaciones, en contrapartida, la iglesia ha solicitado sillas en algunas contadas ocasiones. Fuera de esto, no hay mayores coordinaciones, ni alianzas, ni colaboración respecto de proyectos de desarrollo, de ahí

entonces que su incidencia en el desarrollo local es más bien marginal.

En suma, aparte de estas 2 organizaciones arriba reseñadas, no se identifican más gestores que apoyen, directa o indirectamente, las alternativas diversas que puede tener el desarrollo local.

4.2.4 CARACTERIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS VECINOS TANTO EN LAS ORGANIZACIONES COMO EN LAS ACTIVIDADES DEL BARRIO Y ENTORNO

La participación local en general es baja, tanto en número, como en su dimensión cualitativa, es decir, la participación local es de baja incidencia en las organizaciones y, por ende, en el desarrollo local.

Las razones para esto son –al menos- dobles:

Por una parte, las organizaciones locales –en lo principal- no invitan a participar activamente en su quehacer, ya se ha planteado en este mismo documento que no hay considerada una política de crecimiento y/o de incentivo a la filiación, ya sea en su calidad de simpatizante, o soci@ activ@; en los hechos, cada una de las organizaciones identificadas en el barrio no tiene una base activa más allá de una docena de personas;

Adicionalmente, el fenómeno de la baja participación (en ningún caso inherente a este barrio) también tiene como una de sus explicaciones, la apatía e indiferencia ciudadana, lo que se explica fuertemente por la preeminencia del individualismo como forma de vida adulta en la sociedad moderna; en este contexto, las personas no se interesan mayormente por participar en las organizaciones y, por esta vía, aportar a la solución de los problemas locales.

Tabla 40. Participación en organizaciones por sexo

			¿participa en alguna org.			Total
			0	si	no	
sexo	no contesta	Recuento	2	0	1	3
		% de sexo	66,70%	0,00%	33,30%	100,00%
	hombre	Recuento	0	13	54	67
		% de sexo	0,00%	19,40%	80,60%	100,00%
	mujer	Recuento	0	32	168	200
		% de sexo	0,00%	16,00%	84,00%	100,00%
	Total	Recuento	2	45	223	270
		% de sexo	0,70%	16,70%	82,60%	100,00%

La argumentación anteriormente expuesta se ve fuertemente confirmada por los datos obtenidos por la encuesta aplicada por este programa en el barrio, según esta el 84% de las mujeres y casi el 81% de los hombres declaran no participar en ninguna organización social.

Tabla 41. Justificación por no participación en organizaciones

			porqué no participa en las organizaciones							Total
			0	no tiene tiempo	no le interesa	no confía en las organizaciones	no sabe como participar	no conoce las organizaciones	otro	
sexo	no contesta	Recuento	2	1	0	0	0	0	0	3
		% de sexo	66,70%	33,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
	hombre	Recuento	13	25	14	4	5	1	5	67
		% de sexo	19,40%	37,30%	20,90%	6,00%	7,50%	1,50%	7,50%	100,00%
	mujer	Recuento	29	88	33	11	17	8	14	200
		% de sexo	14,50%	44,00%	16,50%	5,50%	8,50%	4,00%	7,00%	100,00%
Total		Recuento	44	114	47	15	22	9	19	270
		% de sexo	16,30%	42,20%	17,40%	5,60%	8,10%	3,30%	7,00%	100,00%

El análisis que se puede extraer de la tabla arriba presentada deja instalada la necesidad de profundizar en la reflexión sobre el porqué de la baja participación, este no es un fenómeno en ningún caso circunscrito a la villa el cobre, sin embargo, no por eso deja de ser delicado, no por eso se debe trabajar por revertir.

Los datos son claros al indicar que los motivos principales refieren a que las personas, independientemente de que sean mujeres u hombres, señalan no tener tiempo (44% de las mujeres y 37% de los hombres), pero tampoco les interesa (16.5% de las mujeres versus 20.9% de los hombres). Otro porcentaje en cambio, manifiesta que no confía en las organizaciones.

De fondo, hay una desconfianza al poder que tiene la participación ciudadana organizada, se estima que las organizaciones han dejado de ser un medio adecuado para el cambio social positivo. Las personas evidencian la baja incidencia de las organizaciones en el proceso de toma de decisiones de la vida social, de alguna manera se piensa que la sociedad global ha ido generando un sistema en el que se deja fuera a las organizaciones de base, y ese sistema se ha perpetuado a través del tiempo.

Atendiendo todos los antecedentes expuestos, se observa que se está en presencia de un cambio profundo en la dimensión social de las personas del siglo 21, así, la versión del concepto de ciudadanía resulta ser más frío, distante e indiferente ante la marcha de los asuntos públicos.

Modificar estas condiciones de base resulta ser un desafío estratégico en la perspectiva de instalar en la mentalidad de las vecinas y vecinos de villa el cobre, un nuevo enfoque, una nueva mirada, una distinta manera de cómo enfrentar las vicisitudes de la vida citadina, de lo que resulte de este esfuerzo, dependerá en muy importante medida las posibilidades de éxito/fracaso del programa quiero mi barrio en la villa el cobre.

4.2.5 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO

Tabla 42. Matriz de Asociatividad. Problemas, Fortalezas, Necesidades e iniciativas de recuperación

Dimensión	Problemas	Fortalezas	Necesidades	Posibles iniciativas de recuperación (físicas y sociales)		
Asociatividad	Encapsulamiento organizacional	organizaciones al interior de barrio constituidas formal e informalmente	Déficit de Infraestructura y equipamiento en sedes sociales y la consolidación de espacios públicos.	Intencionar la creatividad mediante un programa de formación permanente de competencias y habilidades con miras a promover la autogestión y el emprendimiento, la inclusión y la asociatividad organizacional.	Diseño e implementación de Programa de formación en planificación y gestión organizacional.	Articular redes de cooperación y asistencia entre instituciones públicas y privadas
	Asociatividad público-privada para el territorio no opera.	No existen grandes conflictos al interior de la villa, ni tampoco entre las organizaciones.	Déficit y baja cobertura de servicios de apoyo al desarrollo y emprendimiento.	Promover estrategia de trabajo comunitario por calle, block o sub-sector	Diseñar y Promover programa de pasantías para dirigentes locales, asegurando traspaso metodológico efectivo.	
	Carencia de proyecto estratégico.	Instituciones Públicas operando para el territorio.	Déficit de la gestión de buenas prácticas.	Generar programa de acciones atractivas para el sector, permanente e itinerante por los sub-sectores		
	Liderazgos locales poco proyectados.	Gobierno local con políticas de continuidad y de mediano plazo	Déficit en la coordinación de Organismos públicos que impulsen estratégicamente la GTI, (Gestión Territorial Integrada)			
	No se registran, validan ni promueven las buenas prácticas.	Se cuenta con equipo de profesionales del programa qmb aceptado y validado por la comunidad local				
	Las organizaciones locales no se plantean crecer, ni desarrollarse					
	No existe sede social					

En este marco son actores relevantes para el desarrollo de las iniciativas:

- Comunidad Barrial
- Organizaciones Sociales y Junta de vecinos
- Consejo Vecinal de Desarrollo
- DIDECO
- Municipalidad de Peñalolén
- Gobierno Regional
- Universidades SEK y Adolfo Ibáñez.
- Privados, a través de la RES (responsabilidad empresarial social)

4.3 Recreación y Deporte

A continuación se presentan los resultados que arrojó la Encuesta de Caracterización Familiar 2008 aplicada en la Villa el cobre, específicamente en el ámbito de la recreación y el deporte. A su vez se articularán análisis en base a entrevistas grupales hechas con dirigentes deportivos los cuales nos explicaron la situación del barrio en este ámbito específico.

4.3.1 CARACTERIZACIÓN DE LA OCUPACIÓN DEL TIEMPO LIBRE DE LOS VECINOS Y LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE ESPARCIMIENTO Y DEPORTIVAS

Principales actividades de esparcimiento y deportivas realizadas en el barrio y entorno.

Las principales actividades que arroja la encuesta tiene en primer lugar tiene como denominador común, el consumo del tiempo libre dentro del hogar.

“Ver televisión” representa el 14% de las actividades realizada en el tiempo libre, siendo la de mayor frecuencia en la encuesta, la segunda actividad más frecuente es tener vida social con la familia representado con un 9,6% de las actividades desarrolladas en la “villa el cobre”, el 8,7% declara descansar y dormir, a si como el 8,9% decide realizar labores domestica en su tiempo libre, y cabe destacar que el 7,8% de las actividades preferidas es escucha música.

Llama la atención que las cinco actividades con más altas menciones, son realizadas dentro del hogar. Estas actividades son realizadas principalmente de manera privada, en los departamentos del condominio.

Por otro lado, es posible observar a través de la encuesta que en el barrio existe una baja participación en “organizaciones sociales”, la que alcanza sólo a un 1,9% de las actividades realizadas en su tiempo libre. Esta situación corrobora en cierta medida el bajo interés en participar en las actuales organizaciones sociales (baja organización social).

Por lo tanto, el uso y consumo del tiempo libre, por un lado, si bien esta principalmente enfocado en el interior del barrio, la mayoría lo hace dentro de los hogares de manera privada.

Respecto de la vida pública y actividades colectivas que desarrollan las personas del barrio, es posible observar que “salir de compras” es la actividad que después de las 5 principales exhibe el mayor número de menciones, alcanzando un 6,83% de las preferencias de los encuestados. Esta compra, en mucho casos diaria, es un modo de integración social que cohesiona entorno a la cotidianidad del barrio y la necesidad. De hecho, salir de compras está por sobre las menciones como las “actividades religiosas” y la “realización de deportes”, las que alcanzan sólo un 4,55% y un 0,88% respectivamente.

Esto evidencia que para las personas de la Villa El Cobre, el uso del tiempo libre podría estar relacionado con la participación en actividades que significan baja demanda de compromiso.

Tabla 43. Actividades realizadas en tiempo libre

Actividad	Frecuencia	Porcentaje %
Hace deportes	19	3,33
Va a ver deportes	5	0,88
realiza o asiste actividades culturales	8	1,4
hace actividades manuales	7	1,23
tiene vida social con amigos	24	4,2
Participar en organizaciones sociales	11	1,93
va a casa de vecinos	14	2,45
tiene vida social con su familia	55	9,63
ve televisión	81	14,19
Estudia	4	0,7
Trabaja	11	1,93
descansa, duerme	50	8,76
Pasea	30	5,25
Lee	28	4,9
escucha música	45	7,88
va a la iglesia	26	4,55
juega juegos de azar	3	0,53
realiza arreglos en la casa	37	6,48
realiza labores domesticas	51	8,93
Jardinería	8	1,4
va de compras	39	6,83
sale a vitrinear	3	0,53
Nada	1	0,18
no tiene tiempo libre	1	0,18
Otras	10	1,75
	571	100

Con relación a las respuestas a la pregunta por el lugar en dónde las personas realizan las actividades en su tiempo libre, indica que “realiza o asiste actividades culturales”, “sale a vitrinear”, “Trabaja” y “Pasea” son las opciones que se declaran realizar en mayor porcentaje fuera de la comuna, teniendo que salir de esta para satisfacer aquella demanda.

Sin embargo de las 25 actividades propuestas en la encuesta diagnostico técnico de base, solo estas cuatro menciones fueron mayoritariamente realizadas fuera de la comuna.

Por lo tanto sería posible decir que el barrio posee las capacidades y la oferta para suplir las demandas que sus vecinos tienen, siendo estas en su mayoría de carácter privado y dentro de los hogares.

Tabla 44. Lugar donde se realizan actividades de tiempo libre

Actividad	Lugar mayoritario de realización	% entre los que la realizan
Hace deportes	barrio	26,30%
Va a ver deportes	barrio	80%
realiza o asiste actividades culturales	otra comuna	37%
hace actividades manuales	en casa	100%
tiene vida social con amigos	barrio	37%
Participar en organizaciones sociales	barrio	70%
va a casa de vecinos	barrio	57%
tiene vida social con su familia	en casa	53,70%
ve televisión	en casa	96,30%
Estudia	en casa	50%
Trabaja	otra comuna	63,60%
descansa, duerme	alrededores	88,90%
Pasea	otra comuna	40%
Lee	en casa	100%
escucha música	en casa	90,70%
va a la iglesia	alrededores	38,40%
juega juegos de azar	en casa	66,60%
realiza arreglos en la casa	en casa	97,30%
realiza labores domesticas	en casa	98%
Jardinería	en casa	75%
va de compras	alrededores	31,58%
sale a vitrinear	otra comuna	100%
Nada	en casa	100%
no tiene tiempo libre	0	0
Otras	en casa	80%

Al considerar la información de la encuesta según sexo de los habitantes de Villa El Cobre, las variables identificadas como relevantes fueron las siguientes actividades:

a) “Realiza deportes” donde del total de hombres encuestados el 7,5% declara hacer deporte en su tiempo libre a diferencia de las mujeres que declararon en el 6% realizar deportes en su tiempo libre. Llama la atención de lo similares de estos datos, lo que nos indica que el deporte y la recreación ha dejado de ser tradicionalmente una actividad masculina, para transformarse en parte del hábito común de la población, independientemente si se trata de hombre o mujer, de hecho en la última actividad deportiva de Villa El Cobre se integro una serie femenina al campeonato de babyfutbol, logrando alta adhesión local.

b) “Vida social con amigos”, en este tipo de actividad, los hombres se elevan considerablemente por sobre las mujeres en casi el doble de las preferencias a la hora de hacer uso de su tiempo libre. Diferenciándose hombres y mujeres en un 7,5% y 3% respectivamente.

c) “Arreglos en la casa”, con relación a esta actividad, las mujeres sobresalen por sobre los hombres, siendo 9,5% se las preferencias femeninas a la hora de utilizar su tiempo libre en desmedro del 1,5% de preferencias masculinas.

Otras diferencias sustanciales inclinadas a favor de las mujeres son las que tienen relación con “Realizar labores domésticas” en donde declaran elegir en 10% como su preferencia comparativamente a los hombres que lo declararon en un 4,5%. Cabe destacar que el porcentaje de preferencias por ver televisión es realmente pareja siendo en el caso de los hombres y mujeres el 14,9% y 15,5% respectivamente. Por último, es posible destacar la diferencia que existe entre hombres y mujeres respecto de las actividades religiosas, en

donde las mujeres son las que demuestran una mayor inclinación a realizarlas escogiendo esta opción en un 5,5%, a diferencia de los hombres que declaran utilizar su tiempo libre en ir a la iglesia en un 3%.

Tabla 45. Ocupación de tiempo libre por sexo.

		Sexo			Total
		no contesta	hombre	Mujer	
no contesta	Recuento	1	1	1	3
	% de en que ocupa su tiempo libre	33,30%	1,50%	0,50%	1,10%
Hace deportes	Recuento	0	5	12	17
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	7,50%	6,00%	6,30%
Va a ver deportes	Recuento	0	1	2	3
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	1,50%	1,00%	1,10%
realiza o asiste actividades culturales	Recuento	0	3	2	5
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	4,50%	1,00%	1,90%
hace actividades manuales	Recuento	0	4	2	6
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	6,00%	1,00%	2,20%
tiene vida social con amigos	Recuento	0	5	6	11
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	7,50%	3,00%	4,10%
Participar en organizaciones sociales	Recuento	1	2	5	8
	% de en que ocupa su tiempo libre	33,30%	3,00%	2,50%	3,00%
va a casa de vecinos	Recuento	0	2	5	7
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	3,00%	2,50%	2,60%
tiene vida social con su familia	Recuento	1	8	21	30
	% de en que ocupa su tiempo libre	33,30%	11,90%	10,50%	11,10%
ve televisión	Recuento	0	10	31	41
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	14,90%	15,50%	15,20%
estudia	Recuento	0	1	0	1
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	1,50%	0,00%	0,40%
trabaja	Recuento	0	0	5	5
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	0,00%	2,50%	1,90%
descansa, duerme	Recuento	0	6	13	19
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	9,00%	6,50%	7,00%
pasea	Recuento	0	2	14	16
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	3,00%	7,00%	5,90%
lee	Recuento	0	4	8	12
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	6,00%	4,00%	4,40%
escucha música	Recuento	0	3	8	11
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	4,50%	4,00%	4,10%
va a la iglesia	Recuento	0	2	11	13
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	3,00%	5,50%	4,80%
juega juegos de azar	Recuento	0	0	1	1
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	0,00%	0,50%	0,40%
realiza arreglos en la casa	Recuento	0	1	19	20
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	1,50%	9,50%	7,40%
realiza labores domesticas	Recuento	0	3	20	23
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	4,50%	10,00%	8,50%
jardinería	Recuento	0	0	1	1
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	0,00%	0,50%	0,40%
va de compras	Recuento	0	1	7	8
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	1,50%	3,50%	3,00%
sale a vitrinear	Recuento	0	0	2	2
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	0,00%	1,00%	0,70%
no tiene tiempo libre	Recuento	0	0	1	1
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	0,00%	0,50%	0,40%
otras	Recuento	0	3	3	6
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	4,50%	1,50%	2,20%
total	Recuento		3	67	200
	% de en que ocupa su tiempo libre	100,0%	100,00%	100,00%	100,00%

A su vez, al desagregar la información de la encuesta por grupos de edad (entre 16 y 29 años, 30 y 59 años, 60 o más años), las diferencias más importantes son que los adultos entre 30 y 59 años tienen una

menor vida social con amigos que el segmento de 60 o más años, esto puede indicar que las relaciones con los vecinos de mayor data son preponderantes a la hora de establecer procesos de socialización si a esto sumamos el porcentaje de realización en el barrio de estas actividades con el 37%, podríamos decir que existe una mayor relación entre los vecinos –que son considerados amigos- que se conocen hace una mayor cantidad de tiempo.

Por otro lado el segmento entre 60 o más años, tiene una baja preferencia por pasear con relación a los otros dos segmentos más jóvenes, los cuales prefirieron esta mención en un 15,4% el segmento entre 16 y 19 años, un 6,9% en el segmento entre 30 y 59 años, en desmedro del 4,3% de las preferencias del segmento de más de 60 años.

Esto podría explicarse al menos por dos razones, por un lado existe una baja práctica deportiva o física por parte de los mas adultos de la villa el cobre y por otro lado, la baja confiabilidad que les da el espacio público, el cual está asociado al peligro, riesgo que no estarían dispuestos a correr.

En segundo lugar, en “actividades religiosas” y “participación en organizaciones sociales” donde también es posible diferenciar a los tres grupos de edad, donde predomina el segmento de entre 60 o más años con un 6,5% y 4,3% respectivamente con cada actividad.

Tabla 46. Ocupación de tiempo libre

		rango edad			Total
		26 y 29 años	30 y 59 años	60 y más años	
no contesta	Recuento	0	1	1	2
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	0,80%	1,10%	0,80%
Hace deportes	Recuento	0	10	6	16
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	7,70%	6,50%	6,80%
Va a ver deportes	Recuento	0	2	0	2
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	1,50%	0,00%	0,80%
realiza o asiste actividades	Recuento	1	1	2	4
	% de en que ocupa su tiempo libre	7,70%	0,80%	2,20%	1,70%
hace actividades manuales	Recuento	0	2	2	4
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	1,50%	2,20%	1,70%
tiene vida social con amigos	Recuento	0	3	8	11
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	2,30%	8,60%	4,70%
Participar en organizaciones	Recuento	0	2	4	6
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	1,50%	4,30%	2,50%
va a casa de vecinos	Recuento	0	6	1	7
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	4,60%	1,10%	3,00%
tiene vida social con su familia	Recuento	2	11	10	23
	% de en que ocupa su tiempo libre	15,40%	8,50%	10,80%	9,70%
ve televisión	Recuento	2	17	15	34
	% de en que ocupa su tiempo libre	15,40%	13,10%	16,10%	14,40%
trabaja	Recuento	1	4	0	5
	% de en que ocupa su tiempo libre	7,70%	3,10%	0,00%	2,10%
descansa, duerme	Recuento	1	11	3	15
	% de en que ocupa su tiempo libre	7,70%	8,50%	3,20%	6,40%
pasea	Recuento	2	9	4	15
	% de en que ocupa su tiempo libre	15,40%	6,90%	4,30%	6,40%
lee	Recuento	0	7	3	10
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	5,40%	3,20%	4,20%
escucha música	Recuento	1	8	1	10
	% de en que ocupa su tiempo libre	7,70%	6,20%	1,10%	4,20%
va a la iglesia	Recuento	0	7	6	13
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	5,40%	6,50%	5,50%
juega juegos de azar	Recuento	0	0	1	1
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	0,00%	1,10%	0,40%
realiza arreglos en la casa	Recuento	0	13	7	20
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	10,00%	7,50%	8,50%
realiza labores domesticas	Recuento	2	8	12	22
	% de en que ocupa su tiempo libre	15,40%	6,20%	12,90%	9,30%
jardinería	Recuento	0	0	1	1
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	0,00%	1,10%	0,40%
va de compras	Recuento	0	4	3	7
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	3,10%	3,20%	3,00%
sale a vitrinear	Recuento	0	1	0	1
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	0,80%	0,00%	0,40%
no tiene tiempo libre	Recuento	0	0	1	1
	% de en que ocupa su tiempo libre	0,00%	0,00%	1,10%	0,40%
otras	Recuento	1	3	2	6
	% de en que ocupa su tiempo libre	7,70%	2,30%	2,20%	2,50%
total	Recuento	13	130	93	236
	% de en que ocupa su tiempo libre	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

4.3.2 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO

Las actuales actividades de recreación y tiempo libre en su mayoría no son a través de organizaciones ni clubes deportivos, sino organizados de manera privada en actividades deportivas particulares haciendo “pichangas” entre amigos del barrio o partidos de volleyball mixtos, la mayoría de las veces en el complejo deportivo Cristian Bustos.

Historia de los clubes Deportivos en villa el cobre.

Alianza del cobre y Botafogo fueron los primeros clubes deportivos que eran de carácter familiar. Eran clubes de fútbol de hombres de 5 series, infantiles, primera, segunda, tercera y viejos crack. Estas se llenaban de jugadores y siempre eran completadas e incluso quedaban jugadores para hacer sustituciones.

El lugar era en el almendral, que tenía 7 canchas de fútbol, las cuales eran ocupadas para hacer partidos con diferentes clubes de la comuna y fuera de esta también.

En el caso de Botafogo uno de sus dirigentes era Hugo Mella, el cual con otros dirigentes organizaban viajes a otras canchas como a Puente alto, Rancagua... además de eventos no solo deportivos sino recreativos como chocolateadas para niños, fiestas navideñas haciendo una labor similar a la de una junta de vecinos. En la organización nunca hubo apoyo ni presencia Municipal, y tras muchos intentos no resultó la consolidación de una sede.

Así con el tiempo la gente empezó paulatinamente a alejarse de la cancha por lo monótono de sus actividades que siempre terminaba entre asados y cervezas.

Las canchas pasaron a ser a formar parte de (construcciones)

El año 2000 hubo un campeonato de Volleyball donde participaron los clubes:

- Poste 18, cuya dirigentes era Marina, Católico cuya dirigente fue Isabel Rojas y
- el club deportivo Liverpool.

Luego de la desaparición de estos clubes deportivos recién el 2002 se organizó otro campeonato, esta vez de baby fútbol, por parte de Julio Madrid actual concejal de la comuna de Peñalolén y el club deportivo católico, donde participaron 4 clubes.

¿Cuál fue la última organización deportiva del barrio que tuvo trabajo local?
... hace seis siete años que aquí no se hacía nada”

Cabe destacar el esfuerzo que hizo el municipio para gestar un campeonato de baby fútbol en el sector el cual fue desarrollado entre los meses Noviembre y Diciembre del 2007.

Última actividad deportiva en Villa El Cobre.

Actividad: CAMPEONATO DE BABY FUTBOL.

Lugar: Complejo deportivo Cristian Bustos.

“Hace un mes nosotros retomamos el nombre de alianza el cobre” ¿Por que retomaron el nombre? “Fue para participar, porque nos estaban dejando fuera, porque la municipalidad paso \$500.000, y pidieron organizar la mayor cantidad de clubes deportivos de la villa y de la población para hacer una competencia...era pa unirnos” en un evento, que era el campeonato de baby futbol, que duraba un mes a un mes y medio, pero que acortaron...” Por problemas internos”.

Cada club debía juntar 5 equipos, mujeres, niños, jóvenes, adultos y senior.
Los clubes deportivos que participaron fueron:

- Católico, Santiago Bueras
- San luis del Elqui, Santiago Bueras
- Poste 18 ex Botafogo, Villa el cobre
- Alianza el cobre Barrio Chino, Villa El Cobre

En 6 series: De 5-10 años, de 11-14, de 14-18, de 19-29 (suspendido por pelea interna-por roces de 2 personas- eliminaron la serie) Senior y Femenino.

Problemas y Fortalezas

Organización

Los clubes deportivos –en general informales- se juntaban en las casas de los dirigentes por la falta de una sede. *“Nos juntabamos una vez por semana, pero no pudimos ser muy constantes porque no teníamos espacio físico, después terminamos juntándonos en las casas...la comunicación es escasa pese a que vivimos tan re-cerca. La chani me planteo la necesidad de reunirnos y ahí yo comprometí mi casa, para las ultimas 2 reuniones.”*

La convocatoria

La convocatoria es personalizada *“no fue fácil por el convencimiento de los cabros”* (Clara Salazar) pues no está instalada como prioridad ni como habito las actividades deportivas de competencia.

“igual te cuesta, es retomar y volver a organizar a los cabros y explicarles son como medios “durazos” hay que explicarles uno por uno de que se trata, que días es, tienes que estar constantemente con ellos, para que vayan a jugar, porque es más, uno o dos partidos perdí porque la gente no se presenta. No son muy comprometidos, tienen una buena partida pero van quedando en el camino”...“Les gusta jugar a la pelota, pero algunos tienen que trabajar o honestamente, el carrete pesa más que la pelota” , “aparte la organización del campeonato...”(Mauricio Castillo) pensamos que la municipalidad nos iba a apoyar más en esto, dieron la iniciativa, en decir hay 500.000 pesos y de eso se compró todos los premios...diploma, pelotas de fútbol y equipos. Y hubo dos personas de la municipalidad Jacqueline Lozano y Marco González.”

Aspectos positivos.

En “los primeros partidos estaba llena la cancha, al comienzo fue muy bonito, después va decayendo la participación, a medida que se van eliminando los equipos...Nos unió, pero es necesario que haya más gente. No solo un dirigente por equipo, al menos 3 por club, para poder delegar responsabilidades.”

Con relación a la legitimación social, los entrevistados decían:

“Bueno, da gusto ver a harta gente en masa reunida, participando en el sector, en algo bueno que

es el fútbol, hubo una buena acogida.”...”La gente decía “es súper buena que estis metía en esta cuestión”. Y por lo general el viernes uno esta de carrete y así salís un poco de la monotonía, de lo normal del carrete” siendo este un balance positivo.

Aspectos Identitarios

En Villa El Cobre no existe un complejo deportivo propio, pero comparten el complejo Cristian Bustos ubicado entre la población Santiago Bueras y Villa el Cobre, y aun así a nivel simbólico los habitantes de Villa el Cobre no sienten propio el complejo deportivo, que no obstante igual utilizan. *“La gente del barrio hace entre ellos sus pichangas en el complejo Cristian Bustos...por lo general los cabros son de pelota, es lo que más hay, por el espacio, en la villa como no tienen se van para el complejo o la cancha que esta en el parque”.*

¿Pero no pertenece a los dos barrios?

“Si pero es como si perteneciera a Santiago Bueras, por que los católicos tienen a cargo la administración de la cancha.”

Con relación al complejo deportivo: *“Lo inauguraron, y se echó a perder por el metro... todavía no arreglan los camarines ni los focos.”*

Por lo que podríamos afirmar que existe una baja identificación con el complejo deportivo que estando ubicado en la población Santiago Bueras, corresponde en su uso también a Villa El Cobre.

Posibles alternativas de mejoramiento

Las relaciones entre los clubes deportivos -si bien estos últimos se re-armaron con el fin de un evento específico “el campeonato de babyfútbol”- son fluidas y con una alta perspectiva, si bien los dirigentes no se quieren involucrar solos en la organización de un evento deportivo, ponen énfasis en la idea de que mientras más personas participen en la organización, esta será mucho más efectiva.

“Para hacer un campeonato propio tiene que haber gente muy comprometida...Como dirigente yo no me meto, a no ser que vaya una persona que le van a tener respeto y que va estar constantemente ahí...Es un poco tonto remar solo, uno o dos te dicen que si, pero nada más.”

Se pone énfasis en la idea de tener un reglamento y un calendario claro y pre-establecido con el fin de evitar al máximo la improvisación.

4.4 Educación

4.4.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS NIVELES DE ESCOLARIDAD Y CAPACITACIÓN EXISTENTES EN EL BARRIO

El nivel de escolaridad es fundamental en el desarrollo de las comunas, provincias, regiones y naciones, por lo cual, este factor incide directamente en la formación de las personas, generando una mejor imagen personal y afectando positivamente a la calidad de vida personal y de su familia, como su entorno directo.

Por tanto es preocupante que el 29,2% de los habitantes de Villa El Cobre no ha completado la educación básica lo que les imposibilita acceder a una capacitación superior sea esta técnica como profesional.

A su vez tan solo el 22,7% de los vecinos posee la educación media completa que les permitiría optar a una especialización y desarrollar herramientas y habilidades que allanaran la posibilidad de encontrar buenas fuentes laborales y romper el círculo de precariedad laboral.

Tabla 47. Nivel educacional de los habitantes de villa el cobre

Nivel educacional	Frecuencia	Porcentaje
educación parvularia	67	6,8
educación diferencial	5	0,5
educación básica incompleta	288	29,2
educación básica completa	119	12,1
educación media incompleta	169	17,2
educación media completa	224	22,7
centro de formación técnica incompleta	26	2,6
centro de formación técnica completa	28	2,8
educación universitaria incompleta	18	1,8
educación universidad completa	10	1
ninguno	31	3,1
Total	985	100

Cabe destacar que tan solo un 3,8% de los habitantes de Villa El Cobre ha completado el proceso de educación superior, habiendo por otro lado un 4,6% de vecinos que no ha podido terminar su formación profesional, lo que nos indica que el 96,2% de la población no ha tenido acceso a ningún tipo de especialización o formación especializada, lo que les vuelve mano de obra no calificada.

4.4.2 CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA EDUCACIONAL EXISTENTE EN EL BARRIO Y EL ENTORNO

En general los establecimientos educacionales de la Comuna que se encuentran localizados dentro del área urbana, cuentan con buen acceso a los flujos de locomoción colectiva o están adyacentes a las vías principales de cada localidad.

La oferta educacional comunal está compuesta por 17 establecimientos municipales, 35 establecimientos subvencionados, 10 particular pagado y tres instituciones de educación superior.

Tabla 48. Establecimientos educacionales en Peñalolén

ESTABLECIMIENTO	Cantidad
Municipal	16
Subvencionado	35
Particular pagado	10
Educación Superior	3

Siendo la oferta educacional del Sector de San Luis por rango etéreo de entre 0 y 5 años de 3.019, de 6 a 13 años de 4.758 y de 14 a 17 años 2.234 cupos educacionales.

Tabla 49. Oferta educativa San Luis por rango etéreo

Rango Etéreo	San Luis
0-5	3.019
6-13	4.758
14-17	2.234
Total	10.011

Por otro lado la oferta educacional en el Sector de San Luis que es de mayor asistencia por parte de Villa El Cobre está compuesta por establecimientos municipalizados y particulares subvencionados.

Tabla 50. Oferta de establecimientos educacionales municipalizados en el sector de San Luis

Sector	Establecimientos Educacionales Municipalizados	Tipo de Enseñanza
san luis	1.Centro Educacional Eduardo de la Barra	Prebásica, Básica y Media TP

Tabla 51. Establecimientos particulares del sector San Luis

Sector	Establecimientos Educacionales Particulares	Tipo de Enseñanza
San Luis	1. Escuela Especial Araucarias	Educ. Especial Alteración de Lenguaje
	2. Escuela Especial Génesis	Educ. Especial Alteración de Lenguaje
	3. Escuela Especial San José de Peñalolén	Educ. Especial Alteración de Lenguaje
	4. Centro Educacional Fernando de Aragón	Adulto
	5. Centro Educacional Tijeral	Adultos
	6. Escuela Particular N° 1075 Lumen Viae	Prebásica y Básica
	7. Esc. Particular N° 1199 Welcome School	Prebásica y Básica
	8. Colegio San Fernando	Prebásica y Básica
	9. Esc. Particular N° 967 Santiago de Chile	Prebásica y Básica
	10. Colegio Britania Oriente	Prebásica, Básica, Media H/C
	11. Colegio N° 732 Jorge Prieto Letelier	Prebásica, Básica y Media H/C
	12. Liceo Politécnico Carmen Arriarán	Media T/P

Aun así, habiendo tan alta oferta educacional en el sector de San Luis los establecimientos que se encuentran directamente en los alrededores de Villa El Cobre y a su vez, los con mayor matriculados de Villa El Cobre son el Lumen Viae 1075 (pre básica -básico) particular subvencionado, Eduardo de Labarra municipal (Prebásica, Básica y Media técnico profesional), Little World (sala cuna y jardín infantil) y jardín Aldea S.O.S, el Liceo politecnico subvencionado Carmen Arriaran (media técnico profesional), y el Colegio Heinrich (básico, medio, técnica) de la comuna de Macul.

Por otro lado, si bien existe una cobertura del 100% en acceso a la educación pre escolar y básica, esta no tiene una demanda del total de matriculas, esto puede deberse al poco valor que le asigna la población de Villa El Cobre a la educación, reforzándose esta hipótesis por la baja escolaridad de los jóvenes

y adultos del barrio.

Desde otro punto de vista puede deberse a la falta de pro-acción por parte de los establecimientos y sus educandos, pues el elemento docente es el eje central sobre el cual descansa el sistema educativo, sin olvidar la falta de interés por parte de los apoderados de participar en el proceso educativo, teniendo en cuenta además que existe una reforma educacional en marcha hace más de diez años en el país, que promueve la integración de la familia al proceso educativo.

4.4.3 CARACTERIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS VECINOS EN EL SISTEMA EDUCACIONAL Y DE LA CAPACIDAD INTEGRATIVA DE LA OFERTA EXISTENTE EN EL BARRIO

La participación de los padres y apoderados en el sistema educacional es exigua, de bajo perfil, caracterizándose por tener una participación pasiva, a la hora de motivar, informarse y contribuir a la escolaridad de los alumnos.

La participación de los vecinos dentro del sistema escolar se enmarca en las respuestas a las responsabilidades de ser apoderados de sus hijos e hijas y aun así no existe un nivel de participación importante con los establecimientos del sector.

Cabe destacar que los colegios no han podido gestar un centro de apoderados fuerte, pues culturalmente se delega a la institución educacional la responsabilidad de la educación de sus pupilos, descartándose de toda participación en el proceso educativo.

Capacidad integrativa de las instituciones educacionales en el barrio.

Las instituciones educacionales entre si no tienen un proyecto común de desarrollo, mas bien trabajan de manera encapsulada, abocada a sus proyectos educativos de manera particularista y sin una mirada proyectiva e integral.

La comunicación entre los establecimientos educacionales en el barrio, es de carácter coyuntural y utilitarista, intercambiando equipamiento –como sillas, escenarios, amplificación- para eventos específicos, pero no comparten un plan educativo que incorpore a los diferentes actores sociales, a los actores educacionales del barrio donde se pueda desarrollar una estrategia de mediano y largo plazo que permita contrarrestar los preocupantes índices de escolaridad que presenta Villa El Cobre.

Aun así es destacable que el establecimiento San José pone a disposición a los distintos establecimientos educacionales a un fono audiólogo, profesional que trabaja en el colegio San José, acogiendo a niños con problemas de lenguaje, a nivel del habla y de la escritura, evitando el rezago escolar.

4.4.4 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO

Tabla 52. Matriz de problemas, fortalezas y alternativas de mejoramiento

Dimensión	Problemas	Fortalezas	Necesidades	Posibles Iniciativas de recuperación (físicas y sociales)		
Educación	a) Escasez de oferta educacional superior. b) Recursos económicos insuficientes para adquirir insumos básicos y material de trabajo que se requiere para el funcionamiento sistemático de la JEC Diurna. c) Aumento de la agresividad física y verbal con padres. d) baja autoestima, -desinterés y problemas de comportamiento de los educandos. e) Falta de visión compartida entre la escuela y la familia para formar y orientar a los alumnos en la adquisición y práctica de valores, hábitos y actitudes. f) Baja Participación de Apoderados(as) en la organización y gestión escolar. g) Bajo perfil de consejos de gestión escolar. h) Baja valoración de la escuela del barrio, avalada por el bajo rendimiento en las mediciones SIMCE.	a) Establecimientos educacionales poseen Red Enlaces en la comuna. b) Colegios municipales están en jornada escolar completa. c) Liceos apoyados por múltiples programas como MECE Básica y Media, Red Enlaces, JEC, Liceo para todos y JUNAEB. d) Oferta educacional para adultos en San Luis, aunque tuvo baja demanda. e) Interés de parte de Instituciones u Organismos relacionados con Educación y/o Sector Empresarial para apoyar la educación que se imparte en los Establecimientos Comunes.	a) Déficit de alfabetización y conectividad digital en apoderados. b) Déficit en cobertura de programas de educación de adultos mayores. c) Déficit en el aprovechamiento de cuentas Públicas en Educación. d) Déficit de la gestión de buenas prácticas. e) Déficit en gestión por competencias y calidad f) Déficit en la coordinación de Organismos públicos que impulsen estratégicamente la GTI, (Gestión Territorial Integrada)	a) Apoyo al fortalecimiento y empoderamiento de los Consejos de Gestión Escolar y Centros de Apoderados. b) Implementación de programas de pasantías. c) Inclusión efectiva de la comunidad local en la gestión educativa. d) Fortalecimiento y Promoción de programas: Escuela y Liceo Para Todos.	e) Vincular al DEM y Colegios Subvencionados al Programa de Consultores de Gestión Escolar de Fundación Chile.	f) Promover Alianzas entre facultades de educación de distintas universidades y los colegios del sector. g) Gestionar con UNESCO programas pilotos. h) Apoyar con CIDE el fortalecimiento de: consejos de gestión escolar y organizaciones de apoderados.

Desafíos.

El avance hacia la cobertura universal de la educación prebásica debería ser uno de las prioridades

de las instituciones educacionales, pues eleva la eficiencia del sistema educacional, ya que reduce el número de años necesarios para completar la educación básica y media, y contribuye a cerrar las brechas entre los niños de distintos estratos sociales.

También otorga mayores posibilidades a las mujeres de incorporarse al mercado del trabajo al facilitarles compatibilizar el trabajo doméstico con el trabajo remunerado fuera del hogar.

A su vez elevar la cobertura de educación media, pues al haber una baja valoración de la educación esto deriva en deserción escolar temprana, sin terminar el ciclo medio de educación.

Por otro lado se debe poner énfasis en erradicar el analfabetismo entre los jóvenes y adultos para dar acceso al perfeccionamiento del capital humano del barrio.

4.5 Trabajo

4.5.1 CARACTERIZACIÓN DE LAS OCUPACIONES Y HABILIDADES DE LOS VECINOS

Para conocer la situación laboral de los habitantes del barrio se presentaron los antecedentes del escenario comunal. Resulta interesante observar la fuerza de trabajo por sectores en Peñalolén, donde se observa que ésta es similar en todos los sectores, sin embargo existen diferencias en cuanto a los porcentajes de cesantes.

Tabla 53. Fuerza de trabajo por sector en Peñalolén

Categoría	San Luis	Peñalolén Nuevo	Peñalolén Alto	Lo Hermida	La Faena	Comuna
Trabaja	88,8	83,6	77,7	86	85,2	84,4
Cesante	9,6	10	21,7	12,3	13,9	13,7
B.T. x 1ª vez	1,5	6,4	0,6	1,8	0,9	2

En San Luis, sector en el que se encuentra la Villa El Cobre, existe un porcentaje de cesantes de 9,6%, por debajo del promedio comunal. De esta forma, el barrio no se encuentra en el sector más crítico, en relación al desempleo, ya que el sector con mayor cesantía es Peñalolén Alto, donde se presentan un 21% cesantía.

Por otra parte cabe señalar el tipo de empleo de los vecinos del barrio. La siguiente tabla presenta la realidad comunal.

Tabla 54. Tipo de empleo por sector en Peñalolén

Tipo de Empleo	San Luis	Peñalolén Nuevo	Peñalolén Alto	Lo Hermida	La Faena	Comuna
Trabajador asalariado	72,00%	77,20%	81,60%	72,80%	65,20%	74,00%
Trab. servicio doméstico	3,40%	2,20%	2,90%	4,10%	6,50%	3,70%
Trabajador por cuenta propia	20,00%	14,10%	15,40%	18,40%	28,30%	19,00%
Empleador, empresario o patrón	3,40%	5,40%	0,00%	3,40%	0,00%	2,50%
Familiar no remunerado	0,00%	1,10%	0,00%	1,40%	0,00%	0,50%
No sabe / no responde	1,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

En la tabla anterior, se observa que en el caso de San Luis los datos son similares los promedios comunales.

Al analizar la situación ocupacional en la Villa El Cobre se puede observar un nivel por debajo de cesantía del presentado en el macro sector de San Luis, representando un 8% de la situación laboral en el barrio. En base a la información que se posee sobre la situación ocupacional es que, las mayores concentraciones se encuentran en los trabajadores del sector privado (34,2%), trabajadores a cuenta propia (15,9%), estudiantes (15%) y dueños/os de casa (13,6%).

Tabla 55. Situación ocupacional en villa el cobre

Situación ocupacional	Frecuencia	Porcentaje
trabajador cuenta propia	135	15,9
trabajador sector publico	25	3
trabajador sector privado	290	34,2
empleador/patrón	2	0,2
familiar no remunerado	2	0,2
estudiante	127	15
jubilado o pensionado	58	6,8
dueña de casa	115	13,6
cesante	68	8
busca trabajo por primera vez	3	0,4
incapacitado permanente para trabajar	7	0,8
otro	15	1,8
Total	847	100

Tabla 56. Área de ocupación

Área de Ocupación	Frecuencia	Porcentaje
administración y secretariado	63	10,2
Construcción	80	12,9
Profesionales	6	1
Asesora del hogar y servicios específicos para el hogar	90	14,5
Cajera	14	2,3
Comerciantes	22	3,6
Chofer	22	3,6
dueña de casa	115	18,6
Operario	52	8,4
guardia de seguridad	15	2,4
Jardinero	26	4,2
Ventas	32	5,2
Cocina	17	2,7
Reponedor	8	1,3
Costura	10	1,6
Jubilados	5	0,8
Otros	40	6,4
Total	617	99,7

Al descomponer los datos de la situación ocupacional en áreas de ocupación, llama la atención que los tres mas altos porcentajes están concentrados en dueña de casa, asesora del hogar y servicios específicos para el hogar y la construcción.

a) *dueña de casa* (18,6%) responde a una tendencia tradicionalista, donde la mujer se hace cargo de las labores de cuidado, crianza y contención de los hijos, así como de mantener la estructura familiar cohesionada.

b) *asesora del hogar y servicios específicos para el hogar* (14,5%), responde así como la categoría anterior, a la especialización que tiene tradicionalmente la mujer, vendiendo su fuerza de trabajo específica, de baja calificación, siendo la práctica y el oficio su experticie, transando esto en el mercado de trabajo.

c) *construcción* (12,9%), este oficio responde también a empleos de baja calificación, en los cuales la práctica y el oficio se transforman en la plataforma de especialización de los trabajadores.

Con esto se podría concluir que existe un déficit de calificación y certificación por parte de las ocupaciones más comunes de Villa el Cobre, teniendo esta como desafío impartir formación integral a los trabajadores y trabajadoras lo que permita satisfacer las demandas existentes en el barrio, así como para potenciar la calidad de vida de los trabajadores asalariados.

Tabla 57. Catastro de trabajadores área de la construcción

Oficios de construcción	frecuencias
Albañilería	7
Carpintería	9
Fierrería	3
Instalaciones sanitarias	4
Operarios de maquinaria pesada	4
Carpintería de acabados de obra de edificación	12
Maestro de construcción	34
Jefe de obra	2
pintores	5

4.5.2 NIVELES DE INGRESO

A su vez, en relación al diagnóstico del barrio, cabe mencionar los niveles de ingresos de sus habitantes. Según información entregada por el Municipio, respecto de la remuneración líquida mensual, se puede señalar que en promedio, a nivel comunal, el 62,6% de los trabajadores tienen una renta líquida menor a \$255.000 mensuales.

Por su parte, según la encuesta de caracterización familiar, en la Villa El Cobre, el 73,3% de la población tiene un ingreso inferior a \$300.001 mensuales. Mientras que el 14,9% de las familias tiene un ingreso mensual inferior a \$100.000 lo que pone en riesgo la calidad de vida de las familias de la Villa El Cobre. Si bien el nivel de desempleo es del 8%, los niveles de ingreso familiar no reflejan que exista una remuneración acorde con el nivel de ocupación laboral, es decir, que a pesar del bajo nivel de desempleo en el barrio los trabajos que desarrollan en Villa El Cobre son remunerados con bajos sueldos.

Tabla 58. Ingresos mensuales por hogar

Ingresos mensuales por hogar	Frecuencia	Porcentaje
0	3	1
no tiene ingresos	3	1
hasta 100.000	43	14,9
de 101.000 hasta 300.000	166	57,4
301.000 hasta 500.000	42	14,5
de 501.000 a 700.000	6	2,1
más de 700.000	7	2,4
Total	270	93,4
Perdidos por el Sistema	19	6,6
Total	289	100

4.5.3 CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA DE TRABAJO EXISTENTE EN EL BARRIO Y EL ENTORNO

El lugar se caracteriza por ser una zona residencial, pues se encuentra situada entre un condominio y la población Santiago Bueras, por lo tanto en su círculo próximo, los lugares de actividades comerciales responden a la Feria Libre Santiago Bueras, a siete negocios de carácter familiar los cuales son almacenes, bazares y quioscos cuyos puestos de trabajo son ocupados principalmente por los residentes del barrio. (Véase en 5.2.2 Identificación de todos los equipamientos existentes).

Con relación al entorno mediano se encuentran dos grandes hipermercados Homecenter y Líder.

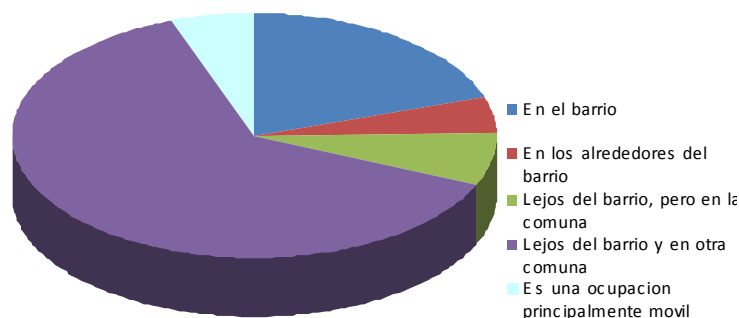
El Homecenter está ubicado a 600 mts. de Villa el Cobre, registrando la dirección av. José Pedro Alessandri #6402 y Supermercado Líder emplazado en av. Américo Vespucio #6325 se encuentra a 800 mts. del centro del barrio, perteneciendo el primero a la comuna de Peñalolén y el segundo a la comuna de la Florida.

Ambos tienen una importante actividad comercial, pero que no se refleja en una generación real de empleos para los vecinos de Villa el Cobre.

4.5.4 CARACTERIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS VECINOS EN EL SISTEMA DE TRABAJO Y DE LA CAPACIDAD INTEGRATIVA DE LA OFERTA EXISTENTE EN EL BARRIO

Por otra parte resulta interesante conocer la movilidad de la población hacia otras comunas, es decir conocer el desplazamiento que se ven obligados a realizar los habitantes del barrio para asistir a su trabajo.

Gráfico 4. Lugar de trabajo



En relación a Villa El Cobre los datos de la encuesta realizada muestran que es menor el porcentaje de habitantes que trabaja en la comuna del que trabaja en otras comunas de la ciudad. En Peñalolén trabajan el 31,6% de la población mientras que el 62,8% del resto de los habitantes del barrio deben movilizarse a distintas comunas diariamente.

Tabla 59. Lugar de trabajo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En el barrio	108	20	20	20
	En los alrededores del barrio	25	4,6	4,6	24,6
	Lejos del barrio, pero en la comuna	38	7	7	31,6
	Lejos del barrio y en otra comuna	340	62,8	62,8	94,5
	Es una ocupación principalmente móvil	30	5,5	5,5	100
	Total	541	100	100	

Es denominador común de la comuna, que sus trabajadores deban abandonar Peñalolén para acceder a sus puestos de trabajo -si bien el barrio posee índices más bajos- esta realidad comunal no escapa a los datos advertidos en Villa El Cobre, pues el 62,8% de los trabajadores del barrio deben desplazarse fuera de la comuna, indicador similar al comunal (73,2%) y al del macro-sector de San Luis (74%), ratificándose la tendencia a ser una comuna con fines residenciales, destacándose la falta de absorción de empleo en la comuna de Peñalolén.

De esta forma la estructura ocupacional de la actividad económica de la comuna, muestra su peso relativo en la generación de empleo local, situándose específicamente en el barrio, que se ejemplifica en el 20% de empleos en el barrio.

Tabla 60. Lugar de trabajo según encuesta comunal

Lugar de trabajo	San Luis	Peñalolén Nuevo	Peñalolén Alto	Lo Hermida	La Faena	Comuna
En la	25,10%	12,00%	31,60%	25,90%	35,90%	26,30%
Fuera de la comuna	74,30%	85,90%	68,40%	74,10%	64,10%	73,20%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Por lo tanto, si bien la mayoría de las personas debe abandonar la comuna para dirigirse al trabajo, no obstante estas desearían trabajar cerca de su hogar, en el entendido de que esto significa ahorro de locomoción, de tiempo de traslado e incremento directo de la calidad de vida personal y familiar.

En este barrio los habitantes pueden acceder a distintos proyectos laborales que el municipio ha desarrollado para apoyar los distintos grupos de microempresarios de la comuna a través del proyecto YUNUS.

Proyecto que busca dignificar, crear espacios, potenciar la participación de agrupaciones gremiales, generar estrategias que permitan modernizar los espacios –por ejemplo ferias libres-, así como implementar una red digital para publicar trabajos o servicios.

A su vez existe la OMIL, Oficina Municipal de Información Laboral, que intenta generar una coordinación entre la oferta y demanda de trabajo que se da en la comuna.

Otorgando información y orientación en materia de empleo, tanto a los empleadores como a los que buscan trabajo e intenta viabilizar la absorción de estos últimos a procesos de capacitación que les permitan mejorar su oferta de servicios.

Ambos programas desarrollados por la municipalidad han tenido baja acogida por Villa El Cobre, por la distancia del barrio con relación al municipio y al Centro Yunus, si bien han existido intentos de hacer un acercamiento a través de la delegación San Luis, esta no ha tenido una gran integración en el barrio.

4.5.5 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO

Uno de los problemas más destacables en el ámbito laboral es que la mayoría de los empleos de los pobladores son mal remunerados, lo cual se observa en el nivel de los ingresos de los hogares que registran los habitantes del barrio. En relación a esto, el hecho de que el 73,3% de la población tiene un ingreso inferior a \$300.001 mensuales, mientras que el 14,9% de las familias tiene un ingreso mensual inferior a \$100.000, lo que afecta la calidad de vida y por ende las distintas aéreas de desarrollo de los habitantes del barrio.

Por otro lado, un problema latente es la tasa de desempleo y lo que esta conlleva para las familias del sector, que carecen de capacitación y especialización, esto sumado a los niveles de educación que presenta el barrio, perjudican profundamente a los pobladores la hora de encontrar empleo, por tener en general una mano de obra con baja calificación.

Llama la atención, que si bien el municipio da acceso a capacitación y educación continua ofreciendo becas para quienes no tienen los recursos necesarios para pagar la nivelación de estudios, estas no son

utilizadas por los habitantes de Villa El Cobre, por no tener un acceso directo al municipio ni al centro Yunus.

Una fortaleza que posee el barrio es el acceso al jardín infantil Integra y a establecimientos Educativos ubicados al interior del barrio. Cabe destacar la presencia del jardín Integra que opera como guardería infantil, bajo el nombre de *tercera jornada*, que permite la tranquilidad de las mujeres trabajadoras a la hora de tener disponibilidad horaria y a su vez para buscar trabajo, teniendo la posibilidad de dejar a sus hijos resguardados si no tienen familiares en el barrio.

Otra fortaleza del barrio es que muchos pobladores, en particular las mujeres desean aprender más y surgir, cabe destacar que como género las mujeres tienen un fuerte protagonismo, dentro de la Villa El Cobre, participando en las organizaciones sociales de corto alcance, así como, a la hora de participar en eventos coyunturales.

Por tanto debería haber una gestión que busque incentivar e informar sobre la oferta de educación de adultos y capacitación ya que existen recursos en la comuna disponibles para ellos, capacitación que calificaría de mejor manera a los pobladores y pobladoras de Villa El Cobre, mejorando la calidad y sustentabilidad de los empleos, proceso asociado a aumentar la calidad de vida de manera perdurable en el tiempo.

4.6 Salud

Chile se ha transformado en un país que ha ido modificando progresivamente los niveles de salud de su población, desde la creación del sistema público de salud, en la década de los 50, al 2008, ya ha pasado medio siglo que en salud se nota demasiado.

El país ha ido mejorando ostensiblemente sus indicadores sanitarios, la población vive más, la esperanza de vida al nacer se ha incrementado sistemáticamente, por supuesto, muy de la mano de la mayor atención profesional del parto; la desnutrición infantil es un logro que motiva y da satisfacción sobre los esfuerzos de país para llegar a niveles coherentes con un estándar de vida propio del siglo 21.

En el último cuarto de siglo los cambios en el sistema de salud chileno han sido trascendentales: creación de las isapres, municipalización de la salud, modernización de Fonasa, ahora último, instalación y ampliación progresiva del Plan AUGE, con lo cual se ha ido asegurando el acceso universal al sistema de salud con garantías explícitas, ya son 56 las patologías que aseguran a la población atención temprana, tratamiento estandarizado y tiempos máximos de respuesta, además de co-pagos máximos. Se espera llegar así al bicentenario con más de 80 patologías en el Plan AUGE.

No obstante, si bien todo lo señalado es un notable avance, hoy los desafíos no terminan, nuestro perfil epidemiológico ha ido cambiando notoriamente, los problemas relativos a la alta tasa de envejecimiento de la población nacional, junto con la necesaria corrección de las inequidades en salud, han instalado una nueva agenda de trabajo en salud.

En este marco, Peñalolén no queda al margen de los nuevos desafíos en salud, la atención municipalizada ha ido desarrollándose, pero también han variado las demandas y eso también es una realidad en la Villa El Cobre.

4.6.1 CARACTERIZACIÓN DEL ESTADO DE SALUD DE LOS VECINOS Y COMPORTAMIENTOS QUE IMPACTAN EN EL BIENESTAR FÍSICO Y MENTAL

En general, se puede observar y colegir después de 3 meses de intervención continuada en el polígono de intervención que, en lo relativo al estado de salud de la población local esta se encuentra en un rango aceptable y positivo, empero, si se evidencian algunos problemas específicos asociados a modelos de vida riesgosos, especialmente en la población masculina que se ubica dentro del tramo de edad entre 25 y 38 años.

Esta población objetivo que cuenta con un perfil asociado a prácticas que operan a contrapelo de lo que debe constituir un modelo de vida saludable, tiene asociado prácticas tales como: alta ingesta alcohólica, la cual en algunos momentos, especialmente los fines de semana y feriados, se hace de manera continuada durante –por ejemplo- toda la tarde, siguiendo en la noche, amaneciendo y siguiendo hasta la tarde del otro día, en la misma línea, razón por la que se arman peleas violentas con mucha facilidad, en estas se hace uso de puños, pies, palos, botellas, arma blanca o cualquier otro elemento que pueda servir como arma de defensa y/o ataque.

Por lo expuesto, las lesiones y heridas son frecuentes, producto de las heridas cortopunzantes, a esto hay que agregar el daño hepático, como también el daño acumulativo generado por el consumo de pasta base, cocaína, ansiolíticos, tranquilizantes y otras drogas químicas. Esta situación al ser mantenida de manera permanente por un grupo entre 10 a 15 hombres, genera otros efectos colaterales, dentro de los de mayor gravedad debe señalarse, la visibilización de un modelo masculino y una forma de socialización que va permeando a las nuevas generaciones de niños, niñas y adolescentes, afectando así la salud mental de la comunidad en su conjunto.

En otro ámbito, debe destacarse el sedentarismo y la obesidad como otros factores de riesgo que afectan el estado de salud, presente y futuro, de integrantes de la comunidad de villa el cobre. En cualquier caso, es conveniente señalar que estos factores de riesgo no soy en ningún caso privativos de villa el cobre, muy por el contrario, todo apunta a que se está ante la presencia de un estilo de vida poco saludable que comienza a ser masificado producto del cambio drástico en el estilo de vida de la población nacional.

En este punto también debe considerarse que los comportamientos ya descritos se ven favorecidos por la carencia de infraestructura y equipamiento para la práctica deportiva-recreacional, dado que gran parte de la población de villa el cobre no se moviliza regularmente al complejo deportivo Cristián Bustos, como también, las personas evitan la ocupación del área verde de avenida el parque, toda vez que se le asocia a un espacio peligroso y que se renuncia dejándolo sólo a las personas y familias del sector barrio chino.

Tabla 61. Catastro de discapacidad en Villa el Cobre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplica	688	91,9	91,9	91,9
	ceguera	9	1,2	1,2	93,1
	sordera	8	1,1	1,1	94,1
	lisiado	10	1,3	1,3	95,5
	mental	10	1,3	1,3	96,8
	otros	24	3,2	3,2	100
	Total	749	100	100	

En lo referido a discapacidad, el porcentaje es bajo, registrándose sólo 10 casos de discapacidad física, la misma cifra para discapacidad mental, 9 casos para ceguera, parcial por lo que detecta el equipo del programa quiero mi barrio. Estas cifras en el marco de una población de 1.500 personas es más bien bajo, sin embargo, formará parte de la segunda etapa de este programa, el pesquisar con acuciosidad la verdadera magnitud de las cifras de discapacidad.

Por último, y abordando el trabajo en el barrio con un enfoque proactivo, debe irse preparando una estrategia integral para el trabajo con la población adulta mayor, de tercera y cuarta edad, la que, si bien, en general hoy se declara sana, de no implementarse un enfoque preventivo, y al estar instalado un modelo de vida sedentario, podría ir contribuyendo al declinamiento en la calidad de vida de esta población objetivo.

4.6.2 CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA DE SALUD EXISTENTE EN EL BARRIO Y EL ENTORNO

Un primer comentario tiene que ver con la oferta que pudiera existir al interior del barrio propiamente tal, respecto de esto hay que señalar que no existe, por tanto, cualquier demanda que se levante por servicios de salud, sean estos de urgencia, o no, deben hacerse fuera del polígono de intervención.

No obstante, en las proximidades del barrio si existe oferta, ya sea en san Luis, como también, al otro lado de Américo Vespucio, en el consultorio Félix de Amesti, centro de atención primaria que, previo a la apertura del consultorio de san Luis, era el destino natural de las personas de san Luis.

Tabla 62. Oferta de equipamiento de salud comunal

establecimiento	dirección
hospital doctor luis tizné	avda las torres 5150
Instituto nacional de rehabilitación infantil presidente pedro aguirre cerda	avda josé arrieta 5969
centro de referencia de salud cordillera oriente	avda las torres 5100
consultorio san luis	la pradera 5370
cosam peñalolén	avda tobalaba 13651
sapu san luis	los cerezos 5553

En lo relativo a la especificidad de la oferta de cada centro de salud en san luis, queda definida de la siguiente forma:

Respecto de los centros de atención primaria:

Centro de salud san Luis, establecimiento que realiza los servicios de toma de muestras, curaciones, toma de electrocardiograma y aplicación de tratamientos. El centro de salud también tiene incorporado un sapu, el cual se ubica en dependencias distintas al establecimiento.

Sapu dental san Luis, instalado en las dependencias del sapu san Luis, entrega servicio dental de urgencia, realizando un promedio anual de 3.000 atenciones

Cosam, centro de salud mental, donde se atienden las siguientes patologías de l@s pacientes derivados desde los consultorios lo hermda y la faena: depresión, violencia intrafamiliar, esquizofrenia, consumo de alcohol, drogas y casos prais. Inició sus actividades en el año 2007, y se proyectan 3.000

atenciones anuales.

Respecto de los centros del nivel secundario:

centro de referencia de salud (crs) cordillera oriente, centro de mediana complejidad que canaliza demandas de especialidades básicas y de alta demanda ambulatoria, realiza exámenes de apoyo diagnóstico y terapéutico. La población a cargo corresponde a los beneficiarios de fonasa de las comunas de Peñalolén y Macul (360.000 habitantes)

Las especialidades de este centro de referencia son: medicina, cardiología, reumatología, cirugía general, pediatría, ginecología, obstetricia, fisioterapia, psiquiatría y salud mental infantil y adulto, dermatología infantil y adulto, oftalmología, bronco pulmonar adultos y neurología infantil y adulto.

Respecto de los centros del nivel terciario:

hospital clínico luis tizné, considera asociado un servicio de urgencia, el cual en promedio realiza 2.000 atenciones anuales y una unidad de maternidad.

hospital de rehabilitación pedro aguirre cerda, la función principal de este establecimiento es la rehabilitación, se constituye en un centro de referencia nacional, por lo que su atención no tiene una visión territorial/comunal

Respecto de los establecimientos privados de salud, Peñalolén cuenta con una importante oferta privada. Para detalles remitirse a capítulo de Salud Comunal 1.3.4.

4.6.3 CARACTERIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS VECINOS EN EL SISTEMA DE SALUD Y DE LA CAPACIDAD INTEGRATIVA DE LA OFERTA EXISTENTE EN EL BARRIO

Posibilidades de acceso a la atención en salud, higiene y prevención.

De acuerdo a los diferentes planes y programas existentes en la atención primaria existe facilidad y diversidad para poder acceder a los diferentes beneficios que se brindan de acuerdo a las diferentes especialidades como se detalla a continuación:

- Programa Infantil: Control de niño sano, vacunas, consultas médicas generales, consultas médicas, consultas ginecológicas, consultas sobre planificación familiar.
- Programa Dental: Atención Dental.
- Nutrición: Consulta nutricionales, exámenes de laboratorio y radiografías, medicamentos, programa nacional de alimentación complementaria (PNAC), educación para la salud, entrevistas sociales.
- Programa de Salud del Adulto: Control de salud preventivo, consulta médica, control del paciente con enfermedades crónicas, vacunación anti-influenza.
- Programa de Salud de la Mujer: Control pre-natal, control paternidad responsable, consultas morbilidad obstétrica y ginecológica.

Además de la atención que brinda COSAM en prevención y tratamiento de:

VIF

Alcohol

Droga

Trastorno de la personalidad (que no abarque depresión)

Sistema de salud al cual pertenecen los vecinos

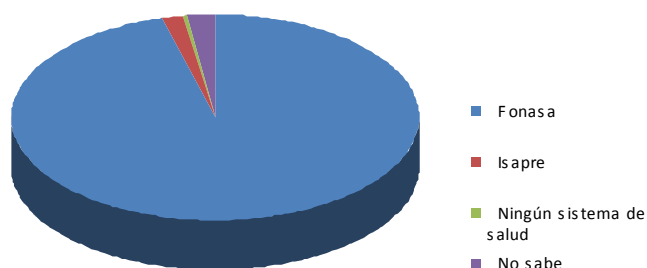
Los vecinos de la villa el cobre, de acuerdo a las cifras entregadas se observa que de un total de 270 encuestas

Tabla 63. Sistema de salud de habitantes de Villa el cobre

Sistema de salud	Frecuencia	Porcentaje
Fonasa	259	95,9
Isapre	4	1,5
Ningún sistema de salud	1	0,5
No sabe	6	2,1
Total	270	100

Un 95,9% de la población pertenece al Sistema de Salud FONASA (Fondo Nacional de Salud, organismo público, que entrega cobertura a aquellos que cotizan el 7% de sus ingresos mensuales, y a aquellos que carecen de ingresos propios financia el Estado) Un 1,5% de la población pertenece al Sistema de Salud ISAPRE (Instituciones de Salud Provisional, Institución Privada que captan las cotizaciones obligatorias de los trabajadores que libre o individualmente han optado.) Un 0,5% de la población no pertenece a ningún Sistema de Salud y un 2.1% de la población contesto no saber a qué Sistema de Salud pertenece.

Gráfico 5. Sistema de Salud



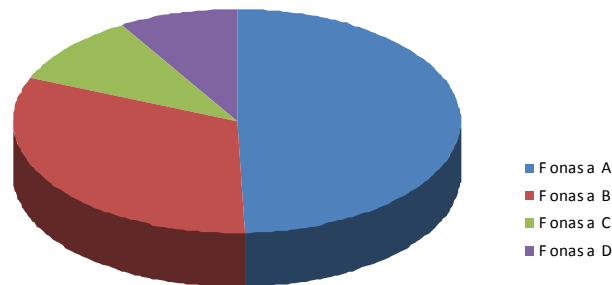
La población que pertenece al Sistema de Salud FONASA se detalla a continuación la categoría que estos utilizan

Tabla 64. Distribución en categorías de Fonasa

Sistema de salud	Frecuencia	Porcentaje
Fonasa A	128	49,5
Fonasa B	83	32,8
Fonasa C	26	9,1
Fonasa D	22	8,6
Total	259	100

Categoría **A** un 49,5% de la población (Personas carentes de recursos o indigentes) Categoría **B** un 32,8% de la población (cuyo ingreso imponible mensual es menor o igual a \$135.000) Categoría **C** un 9,1% de la población (cuyo ingreso imponible mensual es mayor a \$135.000 y menor o igual a \$137.000. Con más de 3 cargas familiares, pasa a la categoría B) Categoría **D** un 8,6% de la población (cuyo ingreso imponible mensual es mayor a \$197.100. Con más de 3 cargas familiares, pasara a la categoría C)

Gráfico 6. Distribución en tipos de Fonasa



Respecto de la capacidad del sistema de atención, debe señalarse que sobre el 80% de la población local se atiende en la oferta de salud municipal, la cual –en lo principal- se identifica con el consultorio san luis, no obstante, también es reiterativo el reclamo sobre la mala calidad de atención que se brinda en dicho establecimiento, por lo mismo, también se presenta la demanda en lo relativo a introducir ajustes objetivos para que esta situación deficitaria sea subsanada.

4.6.4 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO

Tabla 65. Matriz de diagnóstico Salud

Dimensión	Problemas	Fortalezas	Necesidades	Posibles iniciativas de recuperación		
Salud	Baja cultura de prevención y promoción en salud.	Centros de atención primaria cercanos al barrio, tanto en san luis, como en macul, como Félix de amesti	Déficit en infraestructura de salud, particularmente en san luis	Promover campañas de salud preventiva según sexo y grupo etéreo.	Promover modelo de monitoras de salud comunitarias.	Promoción de campaña "Protejámonos del Invierno"
	Instalación de modelo de vida sedentario.	Alto nivel de cobertura en sistemas provisionales. Particularmente en FONASA.		Instalar campañas de la promoción de salud preventiva en medios de comunicación adecuados al barrio.	Diseño y difusión de mapa y perfil epidemiológico de la población del polígono de intervención.	Promoción de campaña de "kioscos saludables"
	Reclamo constante por mala calidad de atención en el consultorio de san luis	Adecuadas condiciones de habitabilidad y salubridad local.	Carencia de ambulancia para cubrir las necesidades de toda la comunidad.	Articular esfuerzos y metas conjuntas entre consultorio, escuela y familia.	Promoción de campaña "Pasemos Agosto"	
		Amplia cobertura de atención primaria al grupo etéreo infantil.	Carencia de alternativas de servicios de urgencias.	Promover dentro del consultorio la especialidad gerontológica en la atención primaria.	Promoción de medicina alternativa	
		Amplia cobertura y difusión para las mujeres adolescentes embarazadas.		Diseño de programa de asistencia y monitoreo de enfermos que viven solos o en situación de abandono		
		Red asistencial				
		Buena coordinación con Bomberos, ACHS, frente a emergencias por accidentes.				
		Incremento en el número de Centros Médicos y Dentales en la comuna.				
		Centro de Salud Mental en la comuna(COSAM				

En este marco son actores relevantes para el desarrollo de las iniciativas:

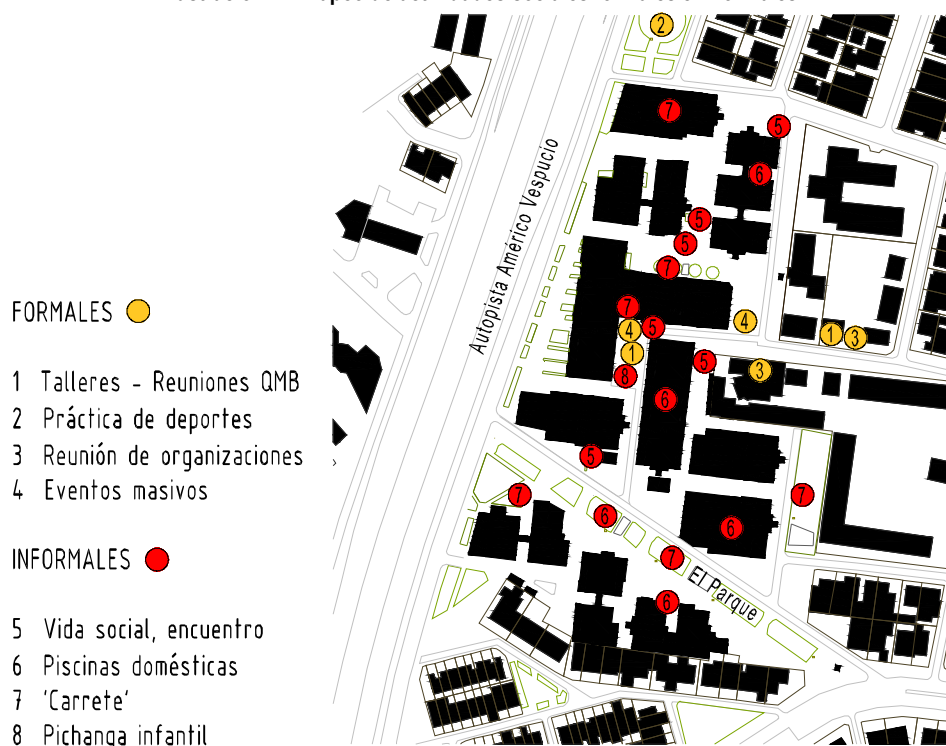
- Comunidad Barrial
- Organizaciones sociales barriales
- Mesa barrial
- Municipio de Peñalolén.
- COSAM
- DIDECO
- Dirección de Salud
- JUNAEB
- Servicio de Salud Oriente.
- SEREMI de Salud.
- Colegio Médico de Chile.
- Agentes de Salud Privados
- Agentes de Salud Tradicional.
- FONASA

- Farmacias.
- Laboratorios.
- Universidades.

4.7 Referencia Espacial de las Actividades Sociales

Para realizar el mapeo de las actividades sociales se han clasificado en dos tipos; formales e informales –según lo observado en terreno-. Las actividades formales son las con organización previa donde se ha hecho una citación y programado un horario con antelación. Estas en general son de baja frecuencia con espacios de una semana y a veces más. Por otra parte las actividades sociales informales son las que surgen cotidianamente de manera espontanea y en general se reconoce en ellas un patrón conductual establecido. En este caso se detectan actividades antagónicas como el ‘carrete’ con consumo de alcohol y la vida social, siendo esta última desplazada e incluso suprimida. Este fenómeno junto con la configuración espacial fragmentada de la villa genera segregación entre vecinos e insta a la poca participación de los grupos más vulnerables: infancia y adultos mayores.

Ilustración 42. Mapeo de actividades sociales formales e informales



5 DIAGNÓSTICO URBANO FISICO

5.1 Espacios Públicos

5.1.1 IDENTIFICACIÓN DE TODOS LOS ESPACIOS Y ELEMENTOS PÚBLICOS EXISTENTES EN EL BARRIO Y ENTORNO PRÓXIMO

Para realizar una identificación simple y detallada de espacios y elementos públicos dentro del barrio y en su entorno próximo, agruparemos tanto espacios como elementos dependiendo de su tipología. De acuerdo a esto se presenta la siguiente categorización:

Áreas verdes :

- Tipo Área Verde con equipamiento deportivo.
- Tipo Plazoletas
- Tipo Bandejes

En el caso de los elementos públicos, estos se han clasificados en 2 grupos:

Mobiliario urbano:

- Basureros
- Bancas o Escaños
- Paraderos de Locomoción Colectiva

Equipamiento recreativo:

- Juegos infantiles
- Mesas de ping pong

Hemos querido además en este punto, relacionado con los espacios públicos, considerar aquellos espacios que encontramos entre blocks o en algunos pasajes, los cuales representan para los vecinos, en algunos casos su lugar de esparcimiento o recreación debido a la instalación en estos de, piscinas, mesas de ping pong u otros elementos que de algún modo permiten la participación y encuentro de vecinos en un punto específico, logrando transformarse en cierto grado en un lugar de uso público.

Para la identificación precisa de los espacios y elementos públicos utilizaremos además de las tablas de identificación, planos de topologías para cada caso anteriormente categorizado

Tabla 66. Listado de espacios públicos tipo área verde

Tipo de espacio público	Ubicación	Población	Uso de suelo actual	Ficha
Área verde con equipamiento deportivo y recreativo	Av. Américo Vespucio, entre Chillán y las Torres	Villa el Cobre – Santiago Bueras	Área verde con equipamiento deportivo, mobiliario urbano y equipamiento recreativo.	1
Área verde del tipo bandejón	En la extensión de Avenida El Parque, entre San Luis y A. Vespucio. Emplazada entre paso vehicular y peatonal.	Villa el Cobre	Área verde con equipamiento recreativo y mobiliario urbano.	2
Área verde del tipo plazoleta	En centro de Villa El Cobre frente a Block N° 4920. Costado de Bazar El Bayito	Villa el Cobre	Área verde con mobiliario urbano y recreativo. En abandono.	3
Área verde del tipo plazoleta	Entre Av. El Parque y pasaje a las Acacias. Frente a Blocks N° 4320 y N° 4318.	Villa el Cobre	Área verde con mobiliario urbano y recreativo. En abandono.	4
Área verde del tipo plazoleta	Al costado de puente peatonal. Av. El Parque c/ A. Vespucio	Villa el Cobre	Área verde	5
Área verde del tipo bandejón	Se extiende en todo el trayecto que A. Vespucio recorre longitudinalmente la Villa El Cobre.	Villa el Cobre	Área verde	6

En el listado anterior se presentan las áreas verdes que mayor relevancia tiene dentro de Villa El Cobre y su entorno próximo. Si bien existen otras áreas verdes contiguas o a cierta distancia de la villa, estas no fueron consideradas debido a la poca relevancia que los vecinos le asignan, lo anterior visto tanto en la experiencia de terreno como en resultados de la encuesta aplicada. Utilizando el anterior criterio de, la información en terreno y datos de la encuesta, también se puede destacar la presencia de espacios públicos que, sin corresponder a un área verde, son de gran influencia en la cotidianidad de la Villa El Cobre. De este modo encontramos:

- Explanada de tierra de gran superficie ubicada entre los blocks 4920 y 4950C.
- Explanada pavimentada ubicada frente a block 4950, lugar también conocido como, “el estacionamiento” (poste 18).
- Explanada de tierra ubicada entre Bazar El Bayito y Plaza El Bayito.
- Explanada de tierra ubicada en la intersección de las calles Kennedy y Chillán.
- Explanada de tierra que se extiende desde parte frontal del Bazar Bayito hasta 80 mts aproximados hacia el norte de la villa.

De los espacios anteriormente nombrados se realizarán fichas técnicas para los más importantes dentro del barrio en el punto 5.1.2

Además de estos espacios, encontramos en Villa El Cobre la utilización de distintos espacios donde de alguna manera se desarrollan actividades sociales, como por ejemplo instalación de piscinas entre blocks

contiguos, las que se comparten entre los niños del barrio, instalación de terrazas o sillas en veredas a la salida de almacenes, con el propósito de conversar y reunirse mientras se realizan las compras.

Ilustración 43. Áreas verdes del polígono



Tabla 67. Listado de elementos públicos

Tipo de elemento	Tipo	Cantidad	Lugar
Mobiliario Urbano	Basureros	1	Bajada de puente peatonal, el parque c/ A. Vespucio
		4	Plaza tipo bandejón de Av. El parque
		1	Plazoleta, frente a block 4318 - 4320
	Bancas o escaños	8	Plazoleta, frente a block 4318 - 4320
		12	Plaza tipo bandejón de Av. El parque
		4	Plazoleta costado del Bayito.
		4	Complejo Cristian Bustos
	Paraderos	1	A. Vespucio Frente a block 4934
Equipamiento recreativo	Juegos infantiles	2	Plaza frente al parque. Ficha 2
		2	Plazoleta costado del Bayito
		1	Plazoleta, frente a block 4318 - 4320
		2	Complejo Cristian Bustos

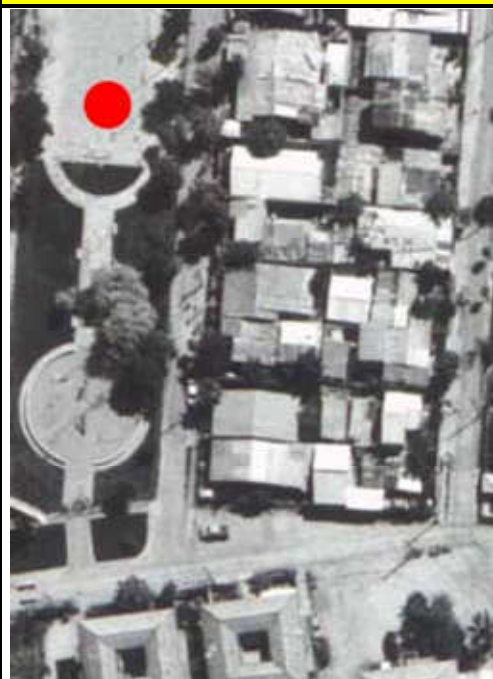
Ilustración 44. Ubicación de mobiliario urbano y juegos infantiles



5.1.2 CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA DE ESPACIOS Y ELEMENTOS PÚBLICOS EXISTENTE EN EL BARRIO Y ENTORNO PRÓXIMO

Para el presente punto de caracterización de los espacios y elementos públicos del barrio y su entorno se presentarán fichas técnicas de los más representativos, según experiencia en terreno con los vecinos e información rescatada de la encuesta.

Ficha técnica nº 1- ÁREA VERDE



ÁREA VERDE COMPLEJO CRISTIAN BUSTOS

Ubicación	Av. Américo Vespucio, entre pasaje Chillan y Av. Las torres.
Tipo	Área Verde con equipamiento deportivo y recreativo
Área de influencia	Zonal
Superficie aproximada	6000 m2
Estado	Bueno
Observaciones	Área verde que alberga equipamiento deportivo y recreativo principalmente, contando con cerco perimetral e iluminación, cancha de futbolito de tierra, una multicancha pavimentada (futbol y volley-ball), mesa de ping pong y juegos infantiles como muestra la foto. El recinto cuenta con camarines, sin embargo estos no se encuentran habilitados por problemas de servicio, derivados según los vecinos, de la construcción de la línea 4 del metro de Santiago. Cabe destacar además que debido a la ubicación del complejo entre 2 barrios (Santiago Bueras – Villa el Cobre), los habitantes de Villa el Cobre, no tienen instalado el sentido de pertenencia del complejo.

Ficha técnica n°2 – ÁREA VERDE



ÁREA VERDE EN AV. EL PARQUE

Ubicación	En la extensión de avenida el parque, entre San Luis y A. Vespucio. .emplazada entre paso vehicular y peatonal.
Tipo	Área Verde con equipamiento recreativo
Área de influencia	Barrial
Superficie aproximada	1700 m2
Estado	Bueno
Observaciones	Plaza tipo bandejón que se extiende por toda la extensión de Av. El parque entre San Luis y A. Vespucio, atravesando transversalmente la villa. La plazoleta, cuenta en su extensión con 2 instalaciones de juegos infantiles (resbalines, columpios y otros), además de bancas y basureros. A pesar de ser una de las principales áreas verdes del barrio la iluminación en esta zona es insuficiente, efecto que se ve acrecentado por la gran densidad de árboles del lugar.

Ficha técnica n° 3 – ÁREA VERDE



ÁREA VERDE AL COSTADO DE BAZAR EL BAYITO

Ubicación	En centro de villa el cobre frente a block n° 4920. costado de bazar el Bayito
Tipo	Área Verde con equipamiento recreativo
Área de influencia	Barrial
Superficie aproximada	190 m2
Estado	Malo
Observaciones	Área verde que se presenta como una plazoleta en manifiesto deterioro, esto Debido a la falta de mantención del pasto alguna vez existente como también por la ubicación al costado de una explanada inhóspita de tierra que enmarca el lugar. La plazoleta cuenta con 4 balancines y un resbalín, además de mobiliario urbano compuesto por 4 escaños. No existe basurero.

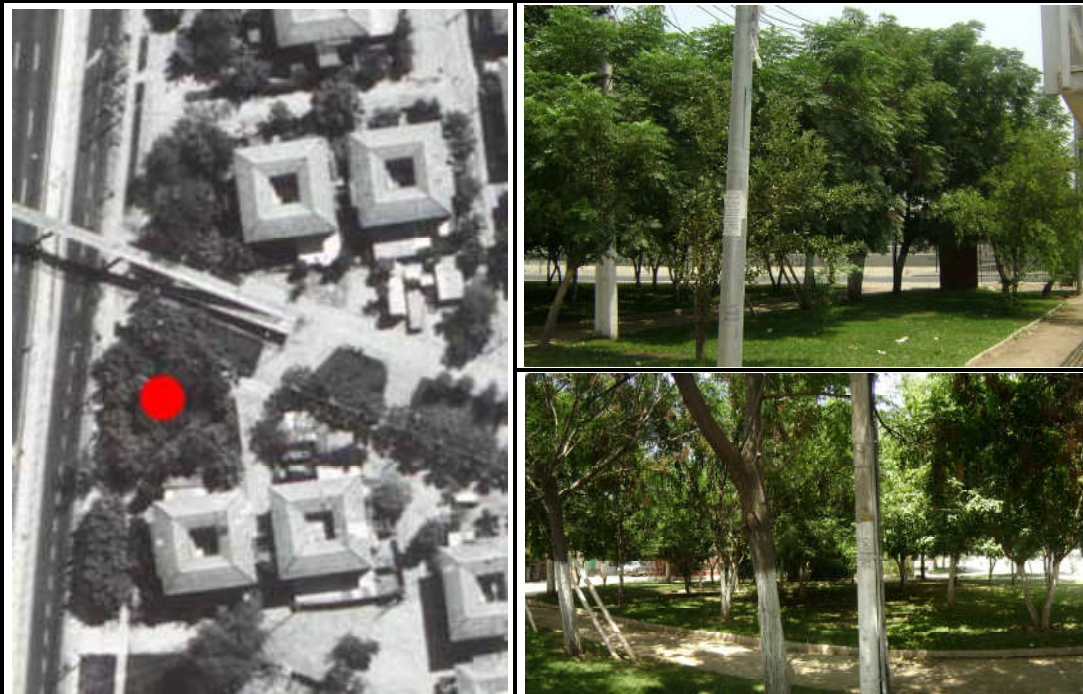
Ficha técnica n° 4 – ÁREA VERDE



ÁREA VERDE EN AV. EL PARQUE CON LAS ACACIAS

Ubicación	Entre Av. El parque y pasaje a las acacias. Frente a blocks n° 4320 y n° 4318
Tipo	Área Verde con equipamiento recreativo de madera
Área de influencia	Barrial
Superficie aproximada	795 m2
Estado	Malo
Observaciones	Área verde que se presenta como una plazoleta en desuso, esto debido a la falta de mantención del pasto alguna vez existente como también por la ubicación en una especie de punto ciego en relación a la villa el cobre, ya que se tiene acceso solo por 2 entradas. Cabe destacar la iluminación deficiente con la que cuenta esta plazoleta, ya que solo tiene 2 postes con luminaria, la cual está descompuesta. La plazoleta cuenta con 2 balancines de madera y una especie de escala y trepadora. Además cuenta con mobiliario urbano como 4 escaños, 4 bancas de concreto y un basurero deteriorado.

Ficha técnica n° 5 – ÁREA VERDE



ÁREA VERDE COSTADO DE PASARELA

Ubicación	A un costado de la pasarela donde se encuentra Av. El parque con A. Vespucio.
Tipo	Área Verde
Área de influencia	Zonal
Superficie aproximada	430 m2
Estado	Malo
Observaciones	Área verde que se presenta como el tramo final de Av. El parque y que se emplaza a un costado de puente peatonal Debido a la alta densidad de árboles existente en el lugar y la poca luminaria a este lugar se le dio la clasificación según estado de un espacio malo, hablando netamente desde el punto de vista seguridad. El lugar solo se ve iluminado por un poste que tiene su haz de luz dirigido netamente hacia la pasarela.

Ficha técnica n° 6 – ÁREA VERDE



ÁREA VERDE EN AV. A. VESPUCIO

Ubicación	Se extiende en todo el trayecto que A. Vespucio recorre longitudinalmente la villa el cobre
Tipo	Área Verde
Área de influencia	Zonal
Superficie aproximada	700 m2
Estado	Bueno
Observaciones	Área verde del tipo bandejón que recorre el límite poniente de villa el cobre en toda su extensión. No presenta equipamiento concentrado en el área verde, solo se ilumina mediante luminaria dirigida hacia la caletera Vespucio. Es una alternativa de recorrer el contorno de la villa en un ambiente agradable debido al buen mantenimiento tanto de los árboles como del pasto.

Ficha técnica # 7 – ÁREA CAFE



ZONA CAFÉ EN DESUSO

Ubicación	Frente a jardín y centro comunitario Belén. Entre los blocks 4920 y 4950C
Tipo	Espacio publico sin categorizar.
Área de influencia	Barrial
Superficie aproximada	500 m2
Estado	Malo
Observaciones	Explanada de tierra con desniveles importantes que se trasforma durante gran parte del año en un espacio publico de transito peatonal alto debido a su conexión con los establecimientos educacionales del barrio. Debido a los desniveles y falta de pavimentación o drenaje se transforma en un serio problema para los vecinos de villa el cobre.

Ficha técnica # 8 – ESTACIONAMIENTO



ESPACIO DE USO PUBLICO

Ubicación	Frente a almacén Don Miguelito, block n° 4950
Tipo	Espacio publico sin categorizar.
Área de influencia	Barrial
Superficie aproximada	380 m2
Estado	Bueno
Observaciones	Espacio amplio, pavimentado, que cumple como lugar polifuncional, funcionando como, lugar de “pichanga” infantil, lugar de juegos para niños y niñas, lugar de reuniones sociales y estacionamiento vehicular.

Tipo de elemento	Imagen	Cantidad	Lugar	Características
Mobiliario Urbano (basureros)		1	Bajada de puente peatonal. Av. el parque c/ A. Vespucio	Basurero que cumple su función, sin embargo, se encuentra deteriorado por causa de golpes y de efecto de la corrosión.
		4	Área verde tipo bandejón en Av. El Parque.	Basureros en buen estado, cumplen su función y se encuentran repartidos a lo largo de área verde.
		1	Plazoleta Av. El Parque c/ Las acacias.	Basurero en mal estado producto de golpes, nula mantención, óxido y corrosión.

Tipo de elemento	Imagen	Cantidad	Lugar	Características
Mobiliario Urbano - Bancas o escaños		12	Área verde tipo bandejón en Av. El Parque.	Debido a su materialidad estas se mantienen en buenas condiciones, además prestan buen servicio al encontrarse distribuidas a lo largo del espacio.
		4	Plazoleta al costado de Bazar el Bayito	Escaños en buen estado, y distribuidos frente a equipamiento recreativo.
		4	Plazoleta Av. El Parque c/ Las acacias.	Bancas en buenas condiciones pero ubicadas en lugar con luminosidad deficiente.
		4	Plazoleta Av. El Parque c/ Las acacias.	Escaños en buen estado, a pesar del abandono de este espacio.

Tipo de elemento	Imagen	Cantidad	Lugar	Características
Mobiliario Urbano - Paraderos		1	A. Vespucio, frente a block 4934	Único paradero que se encuentra dentro del polígono de intervención. La luminaria con la que cuenta el paradero está fuera de servicio. Otros paraderos los encontramos cerca del polígono en Av. San Luis con Vespucio.
Equipamiento Recreativo		1	Plazoleta al costado de Bazar el Bayito	Este equipamiento consta de 4 balancines metálicos en buen estado, sin embargo ubicados en una zona hostil, sin sombra ni pasto.
		1	Plazoleta al costado de Bazar el Bayito	Resbalín metálico, ubicado a un rincón entre 2 escaños, sin mayor uso debido a su ubicación expuesta al sol la mayor parte del día.

Tipo de elemento	Imagen	Cantidad	Lugar	Características
Equipamiento Recreativo – Juegos infantiles		1	Plazoleta al costado de Bazar el Bayito	Este equipamiento consta de 4 balancines metálicos en buen estado, sin embargo ubicados en una zona hostil, sin sombra ni pasto.
		1	Área verde tipo bandejón en Av. El Parque	Estación de juegos infantiles plásticos, de gran atractivo y variedad de juegos, resbalines y juegos didácticos entre otros.
		1	Área verde tipo bandejón en Av. El Parque	Estación de juegos metálicos, en buen estado. Consta de 1 resbalín y un columpio.
		2	Área verde Complejo Cristian Bustos	Estación de juegos infantiles metálicos, en buen estado emplazados sobre superficie de maicillo. El equipamiento cuenta con, resbalines, columpios y otros.

Tipo de elemento	Imagen	Cantidad	Lugar	Características
Equipamiento recreativo		1	Área verde Complejo Cristian Bustos	Mesa de ping pong que se encuentra en buen estado, con malla y superficie regular.

5.1.3 CARACTERIZACIÓN DEL USO QUE LA COMUNIDAD HACE DE LOS ESPACIOS Y ELEMENTOS PÚBLICOS DEL BARRIO Y ENTORNO PRÓXIMO

Para lograr realizar una caracterización clara de los usos que la comunidad de villa el cobre da a los espacios públicos del barrio y su entorno, utilizaremos los siguientes parámetros de medición.

a.- Frecuencia de Uso

b.- Motivos de uso y actores.

Buscando lograr un análisis mas exacto del uso de los espacios en cuestión, nos apoyaremos en algunos casos tanto en la experiencia de terreno, información de talleres de diagnostico compartido y resultados de encuesta.

a.- Frecuencia de Uso

Espacios Públicos:

Como se vio en el punto 5.1.1 la identificación de espacios públicos nos permitió clasificar estos en áreas verdes, y a la vez, sub clasificar estas en, áreas verdes tipo plazoleta, tipo bandejón o área verde con equipamiento deportivo.

A nivel de espacios de área verde tipo bandejón, el espacio de mayor frecuencia de uso resulta ser el ubicado en Av. El Parque, entre San Luis y A. Vespucio. Este dato fue obtenido de la encuesta realizada, donde dentro de una lista de distintos espacios que mas frecuentan los vecinos de villa el cobre, se ubico en el 3° lugar de las preferencias, solo por debajo de las ferias libres y almacenes que no se consideraron en este caso espacios públicos. Esto se puede explicar por la presencia de equipamiento en buen estado además del buen estado de mantención que presenta el conjunto. El caso del área verde tipo bandejón que recorre la Av. Américo Vespucio no tiene una frecuencia alta, ya que no cuenta con mayor equipamiento más que el paradero de locomoción colectiva, por lo que este espacio publico funciona solamente como un área de transito menor, debido además a la presencia en los extremos de la villa de las estaciones de metro Macul y las Torres.

Un caso llamativo lo constituye la frecuencia de uso que se le da al “estacionamiento” o “poste 18”,

ya que la frecuencia de uso para este espacio por parte de los vecinos de villa el cobre es alta, incluso mayor que las distintas áreas verdes que se encuentran en el barrio y su entorno próximo. Esto puede tener respuesta en la buena iluminación del espacio, la convergencia de 6 blocks distintos en este punto, como también el de ser la superficie pavimentada de poco tránsito vehicular de mayor superficie dentro del barrio.

Retomando con la categoría de espacios del tipo áreas verdes, el espacio constituido por el complejo deportivo Cristian Bustos presenta una frecuencia baja, tal vez considerando que es único complejo deportivo próximo al barrio podríamos decir que esta frecuencia resulta extraña, sin embargo, esto es explicable por distintos motivos, como por ejemplo la falta de organización, club deportivo u otro tipo de organización que incentive las actividades recreativas para la villa y utilice estas instalaciones. Otro punto a destacar en esta baja frecuencia del complejo es lo relacionado a la sensación de los vecinos de no sentirse dueños del espacio, ya que este complejo debido a su ubicación cumple con una influencia interbarrial, villa el cobre – Santiago bueras.

Por último los espacios de áreas verdes tipo las plazoletas, tanto la ubicada al costado del Bayito como la que se encuentra en Av. El parque con las acacias, presentan una frecuencia de uso muy baja, debido esto principalmente al estado de abandono y deterioro que presentan, transformándose mas que en un espacio de recreación familiar o diversión infantil en una zona insegura para la villa, debido a la falta de iluminación que trae como consecuencia el mal uso del espacio.

Elementos Públicos:

Observando el listado de elementos públicos, además de su respectiva caracterización, podemos darnos cuenta de un déficit de estos, ya que si bien en algunos espacios la cantidad de basureros, bancas y equipamiento recreativo es suficiente y logra abarcar la demanda de algunos sectores, en otros casos la oferta de estos elementos es deficiente o bien entregan un mal servicio, como es el ejemplo de la falta de basureros en algunas plazas o el mal emplazamiento de bancas y equipamientos en zonas hostiles.

El tema de frecuencia de uso de estos elementos estará claramente asociado a la frecuencia del espacio público en el cual se ubican, teniendo claro bajo esta relación que el equipamiento recreativo, y mobiliario urbano de mayor uso se encuentra emplazado en orden descendente en, área verde tipo bandejón de Av. El parque, área verde con equipamiento deportivo Complejo Cristian Bustos y finalmente las plazoletas al costado del Bayito y en la esquina de Av. El parque con las acacias.

Cabe destacar que el espacio del “estacionamiento o poste 18”, que a pesar de ser utilizado con alta frecuencia, no cuenta con mobiliario urbano ni equipamiento recreativo.

b.- Motivos de uso y actores.

Espacios Públicos:

Los motivos de uso y actores dentro de los espacios públicos descritos en el punto anterior van variando en algunos casos de acuerdo a día y horario. Es así como en los espacios de área verde de uso más frecuente, como el bandejón de Av. El parque, los motivos de uso durante el día son la recreación y reunión social, donde los actores para el uso recreativo esta a cargo principalmente los niños que se instalan en el pasto y el equipamiento recreativo existente, mientras que los actores protagonistas en el uso como espacio de reunión social lo llevan a cabo todo tipo de vecinos, desde adultos mayores, pasando por jóvenes, madres

y padres que vigilan a sus hijos mientras se divierten en los distintos juegos. No obstante el buen uso que se la durante la mayor parte del día, se convierte dependiendo de la hora y día de la semana, ya que llegando la noche o bien el fin de semana, son mayoritariamente jóvenes los que se vuelcan al espacio para llevar a cabo su “carrete” nocturno o de fin de semana, ya instalado en la vida cotidiana de Villa el Cobre, donde el consumo de alcohol y marihuana es común incluso durante las horas del día.

El caso del “estacionamiento” o “poste 18”, cumple distintas funciones a lo largo del día, reconociendo principalmente actividades como recreativas por parte de niños y niñas durante el día, de reunión social durante las tardes por parte de los vecinos cercanos al lugar, cabe destacar en este punto las distintas actividades que como programa se desarrollaron en este espacio. Finalmente durante la noche este espacio es utilizado como estacionamiento y en ocasiones como lugar de carrete por parte de vecinos cercanos al lugar.

El área verde con equipamiento deportivo Complejo Cristian Bustos, concentra su uso principalmente para la villa en el tema deporte, con baja frecuencia como se advirtió en la letra a) de este punto. Los protagonistas son equipos del barrio que organizan partidos durante la semana, durante algún tiempo instalados dichos partidos los días jueves, donde luego del respectivo partido de fútbol, el uso del espacio se transformaba pasando a ser el consumo de cervezas la actividad principal, manteniendo los mismos actores de la actividad deportiva.

El caso de las Plazoletas, Costado de Bayito y Av. El Parque con las acacias, mantienen durante todo el día un uso ya instalado en la comunidad, donde se comparte el espacio entre jóvenes que consumen marihuana y niños que utilizan el equipamiento, siendo, sin embargo, notoriamente menor la cantidad de niños presentes aquí en relación al espacio utilizado con mayor frecuencia. Al llegar la noche el consumo de marihuana y alcohol continúa y los niños se retiran para dejar el espacio con uso exclusivo para los jóvenes que mantienen su conducta, ya instalada casi como un tema normal y cotidiano.

Elementos Públicos:

Los motivos de uso y actores en el caso de los elementos públicos, no es un aspecto que requiera mayor análisis, basta con decir que, en los espacios donde el uso varía dependiendo de las horas del día y el día de la semana, principalmente en las áreas verdes del barrio. Las bancas, que durante el día fueron utilizadas por familias, adultos mayores y niños, durante la noche pasan a utilizarlas mayoritariamente jóvenes transformándolas literalmente en el living donde llevan a cabo su carrete.

5.1.4 CARACTERIZACIÓN DE LA VALORACIÓN DADA A LOS DISTINTOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL BARRIO Y ENTORNO PRÓXIMO, IDENTIFICANDO LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN UNA ALTA O BAJA VALORACIÓN

a.- Áreas Verdes:

La valoración que los vecinos de Villa el Cobre entregan a las distintas áreas verdes pertenecientes al barrio, dependen directamente de la relación y ubicación que ellos tienen con respecto a la zona evaluada, así podemos ver que mientras los vecinos que viven próximos al área verde de Av. El Parque, evalúan positivamente el aspecto de áreas verdes, por otro lado los vecinos que viven lejos de este espacio y además se encuentran próximos a las plazoletas en desuso, evalúan con nota deficiente las áreas verdes de la villa. Teniendo en cuenta este aspecto podemos decir que la valoración del espacio es poco clara, sin embargo, considerando el poco apego y cuidado que muestran los vecinos por los espacios de áreas verdes como en

los casos de las plazoletas, nos muestra baja valoración por parte de los usuarios, en cuanto a la iniciativa de cuidar o mantención de sus espacios.

Dejando de lado las diferencias de valoración como un general en el tema de áreas verdes y enfocándonos en espacios específicos, podemos decir que el espacio de mayor valoración es el área verde tipo bandejón ubicada en Av. El parque, esto claramente comprensible debido a la buena mantención del espacio y la cantidad de equipamiento y mobiliario urbano que presenta para la recreación y el esparcimiento de los vecinos. Sin embargo esta valoración cambia radicalmente al llegar la noche, debido a la sensación de inseguridad que representa la poca iluminación del espacio.

Por otro lado, “el estacionamiento” tiene una valorización positiva, ya que es en este lugar donde se realizan mayoritariamente las actividades masivas sociales, como actividades de navidad, ciclos de cine en el barrio u otras actividades de reunión social o recreación.

Las Plazoletas en desuso ubicadas, una al costado del bayito y la otra en Av. El parque con las acacias, tiene una valoración muy baja debido al estado de deterioro en que se encuentran ambas, además del deficiente y mal estado de los equipamientos y mobiliario urbano. Cabe destacar también en este aspecto el tema seguridad ya que ambos espacios se señalan como puntos inseguros dentro del barrio.

El área verde tipo bandejón que corre por Av. Américo Vespucio y el área verde con equipamiento deportivo, Complejo Cristian Bustos, tienen buena valoración por parte de los vecinos, sin embargo no existe un apego muy marcado por estos espacios debido a que uno se encuentra en el límite poniente de la villa, siendo relevante solo para los blocks ubicados frente a Av. Américo Vespucio. Lo mismo ocurre en cierto modo con el Complejo Cristian Bustos, ya que al encontrarse fuera de la villa, provoca dificultad en que los vecinos, al no sentirse dueños del espacio le asignen cierta valoración, sin embargo, al momento de consultarles, la gran mayoría valora positivamente este espacio.

En resumen, los factores que influyen en la valoración de los espacios públicos por parte de los vecinos, son principalmente, la cercanía, el equipamiento con que cuenta el espacio y la seguridad que entrega el espacio, influyendo directamente en el aspecto seguridad, la iluminación que presenta el espacio durante la noche.

b.- Elementos Públicos:

En general la valoración de estos elementos ya sea, equipamiento recreativo, o mobiliario urbano es negativa, debido al déficit que existe en la villa el cobre, sin embargo, en el caso de los espacios valorados positivamente en el ítem anterior, estos elementos son valorados positivamente por los vecinos.

Al igual que en el caso de los espacios públicos, existen distintos factores que afectaran directamente la valoración de los elementos públicos y estos tienen relación con, la ubicación, la cantidad y el estado en que estos se encuentran.

5.1.5 IDENTIFICACIÓN DE INVERSIONES EFECTUADAS O POR EFECTUAR EN ESPACIOS PÚBLICOS (DESDE 2000)

A continuación se presenta tabla donde, además de identificar las inversiones se entregan otros

antecedentes con respecto a cada una de dichas inversiones.

Tabla 68. Identificación de inversiones en la villa el cobre, desde el año 2000

Inversiones en espacios públicos				
Nombre del proyecto u obra.	Año aprox.	Ubicación	Breve descripción	Impacto en Villa el Cobre
Área verde, Complejo deportivo Cristian Bustos	2004	A. Vespucio, entre las torres y pasaje Chillan.	Obra de aproximadamente 6450 m2, que tiene un nivel de influencia interbarrial debido a su ubicación entre Villa el cobre y Santiago bueras. Cuenta con Equipamiento deportivo y recreativo. (Ver ficha nº 1, en punto 5.1.2)	Medio
Instalación de Equipamiento recreativo	2006	Área verde tipo bandejón de Av. El parque.	Estación recreativa de material plástico, que consta de resbalines y otros juegos didácticos.	Medio
Área verde tipo bandejón	2005	Limite poniente del perímetro, a lo largo de A. Vespucio.	Espacios de áreas verdes del tipo bandejón, distribuidos longitudinalmente y que recorren la villa en todo su limite poniente.	Medio

5.1.6 IDENTIFICACIÓN DE ÁREAS, TRAMOS O SECTORES DEL BARRIO POTENCIALES DE RECUPERAR

Al igual que en el punto anterior se presentará una tabla de identificación, esta vez con las áreas o sectores potenciales de recuperar, en dicha tabla se entregara además, la ubicación y la superficie, información que posteriormente ira apoyada por un plano de ubicación de dichos sectores.

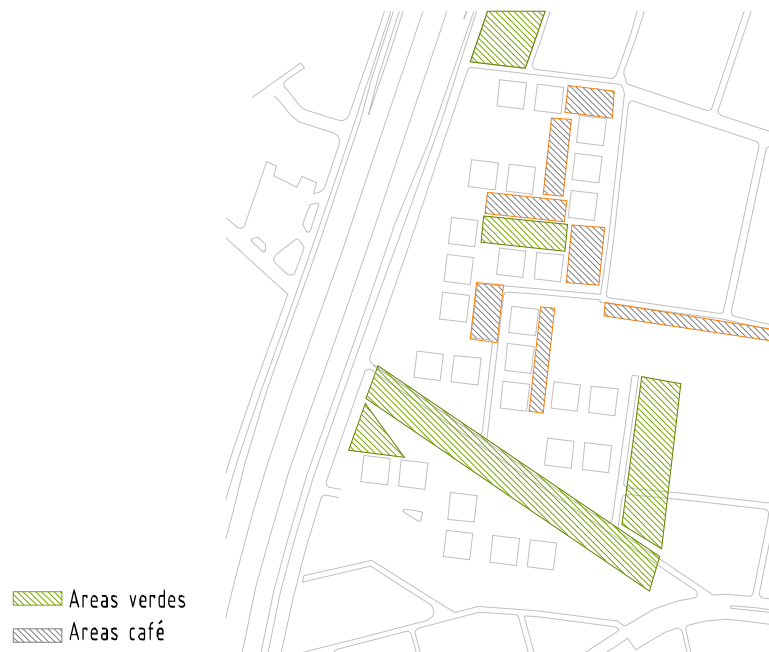
Si bien, el complejo deportivo Cristian Bustos no se ubica dentro del polígono de intervención, debido a la influencia de este en el barrio, igualmente se incluirá en la tabla de identificación de áreas potenciales de recuperar.

Tabla 69. Identificación de áreas o sectores del barrio potenciales de recuperar.

Tipo de sector	Ubicación	Descripción del área	Superficie aproximada
Área verde	Complejo deportivo Cristian Bustos	Área verde con equipamiento deportivo y recreativo. (ver ficha nº 1, del punto 5.1.2)	6450 m2
Área verde	Avenida el parque entre San Luis Y A. Vespucio.	Área verde tipo bandejón, con equipamiento recreativo y mobiliario urbano.(ver ficha nº 2, del punto 5.1.2)	1700 m2
Área verde	A un costado de bazar el Bayito.	Área verde tipo plazoleta con equipamiento recreativo y mobiliario urbano, en deterioro.(ver ficha nº 3, del punto 5.1.2)	200 m2
Área verde	Avenida el parque con Las acacias	Área verde tipo plazoleta, con equipamiento recreativo y mobiliario urbano. En desuso.(ver ficha nº 4, del punto 5.1.2)	795 m2
Área verde	Al costado de puente peatonal, Avenida el Parque c/ A. Vespucio	Área verde tipo bandejón. Ver ficha nº 5, del punto 5.1.2)	430 m2
Explanada de tierra	Frente a centro comunitario Belén	Explanada solo para uso de transito tanto peatonal como vehicular(Ver ficha nº 7, del punto 5.1.2)	500 m2

Tipo de sector	Ubicación	Descripción del área	Superficie aproximada
Explanada de tierra	Al costado de plaza del Bayito	Explanada solo para uso de tránsito tanto peatonal como vehicular	375 m2
Estacionamiento o poste 18	Frente al negocio de don Miguelito	Explanada pavimentada que funciona para tránsito vehicular, peatonal, reuniones sociales, espacio recreativo y estacionamiento. (ver ficha nº 8, del punto 5.1.2)	450 m2
Explanada de tierra	Frente de la plaza el bayito en dirección norte	Explanada solo para uso de tránsito tanto peatonal como vehicular	440 m2
Explanada de tierra	Frente a almacén don Juanito	Explanada solo para uso de tránsito peatonal, con baja frecuencia, es la salida norte de la villa el cobre.	350 m2

Ilustración 45. Ubicación de áreas o sectores potenciales de recuperar en el barrio



5.1.7 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO

En relación al tema de espacios públicos dentro de la Villa el Cobre, existen problemas tanto generales como puntuales. De este modo se presenta como un problema general de tipo social, el poco compromiso de los vecinos con estos espacios, y por otro lado el efecto negativo que provocan los sub sectores identificados en el punto 2.4, del documento, generando un grado de desapego por los sectores que no se encuentran próximos a ellos. Por otro lado los problemas puntuales se refieren al déficit de equipamiento de las plazoletas del barrio y problemas de seguridad en algunos espacios de áreas verdes.

Las fortalezas en cuanto a los espacios públicos se resumen principalmente en la alta valoración de los espacios de mayor uso por parte de los vecinos como por ejemplo, el área verde tipo bandejón de Av. El Parque y el sector del “poste 18” o “estacionamiento”. Otro aspecto que se puede considerar como una fortaleza potencial, es el referido al gran número de espacios públicos potenciales a recuperar.

Para visualizar el tema de posibles alternativas de mejoramiento, utilizaremos los datos de los sectores identificados como potenciales de recuperar y plantearemos cuales serian estas posibles alternativas.

Tabla 70. Posibles alternativas de mejoramiento

Tipo de sector	Ubicación	Problemas	Posibles alternativas de mejoramiento
Área verde	Complejo deportivo Cristian Bustos	Cancha de tierra, no tiene techumbre, el equipamiento de camarines no está en servicio	Se ha planteado en algún momento la posibilidad de mejorar el equipamiento del complejo, en especial camarines. Techar las canchas. Pavimentar la cancha de tierra.
Área verde	Avenida el parque entre San Luis Y A. Vespucio.	Poca iluminación en la noche, falta de demarcaciones y señalética en relación al tránsito vehicular de Av. El parque.	Mejorar señalética en torno al espacio, aumentar la seguridad del lugar mediante la i Nuevas luminarias, Lograr una integración en torno a esta Área verde, mediante un circuito integrado que logre consolidar también las plazoletas en desuso.
Área verde	A un costado de bazar el Bayito.	Falta de equipamiento, césped en mal estado, inexistencia de sistema de riego. Entorno hostil.	Mejorar el equipamiento, dotar de césped y sistema de riego que permita la mantención del espacio. Enmarcar la plaza con un entorno amable.
Área verde	Avenida el parque con Las acacias	Área verde en desuso, con equipamiento deficiente, con luminaria insuficiente, césped en mal estado.	Recuperar el área verde, dotar de césped, mejorar la iluminación, reponer el mobiliario urbano deteriorado, dotar de equipamiento recreativo y deportivo.
Área verde	Al costado de puente peatonal, Avenida el Parque c/Vespucio	Falta de iluminación principalmente	Por problemas de densidad de árboles, se requiere de mayor iluminación

Tipo de sector	Ubicación	Problemas	Posibles alternativas de mejoramiento
Explanada de tierra	Frente a centro comunitario Belén	Desniveles de terreno, levantamiento de polvo en verano, barrial en invierno.	Solución que busque, una mejora en los niveles o sistema de drenaje, para lo cual las alternativas serían la pavimentación o bien la creación de un área verde que mejore las condiciones hostiles del espacio.
Explanada de tierra	Al costado de plaza del Bayito	Desniveles de terreno, levantamiento de polvo en verano, barrial en invierno	Solución que busque, una mejora en los desniveles de terreno o sistema de drenaje, para lo cual las alternativas de pavimentación o creación de área verde serían las principales.
Estacionamiento o poste 18	Frente al negocio de don Miguelito	Falta demarcación que distinga entre estacionamiento, calle o uso recreativo. No existe equipamiento recreativo ni mobiliario urbano. Falta de control de tránsito vehicular	Demarcar zonas claras, Mejorar mediante señalética u otro el control vehicular del espacio, potenciar el espacio con mobiliario y equipamiento recreativo.
Explanada de tierra	Frente de la plaza el bayito en dirección norte	Desniveles de terreno, levantamiento de polvo en verano, barrial en invierno	Solución que busque, una mejora en los desniveles de terreno o sistema de drenaje, para lo cual la alternativas de pavimentación sería la principal.

Tipo de sector	Ubicación	Problemas	Posibles alternativas de mejoramiento
Explanada de tierra	Frente a almacén don Juanito	Desniveles de terreno, levantamiento de polvo en verano, barrial en invierno	Debido a su ubicación como salida de la villa, la creación de un área verde del tipo Plazoleta con equipamiento recreativo con alguna conexión al complejo Cristian Bustos, sería una solución atractiva para el espacio

5.2 Equipamientos



- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| 0 Villa el Cobre | 6 Colegio Eduardo de la Barra | 12 Consultorio San Luis |
| 1 Colegio San José | 7 Complejo deportivo Cristian Bustos | 13 Homecenter |
| 2 Colegio Santa Marta | 8 Banco Estado | 14 Estación Metro Macúl |
| 3 Jardín Infantil Belén | 9 Delegación Municipal San Luis | 15 Estación Metro Las Torres |
| 4 Jardín Leonor Oyarzún de Aylwin | 10 Biblioteca Municipal | 16 Casa del Dirigente |
| 5 Colegio Lumen Viae | 11 Hospital Luis Tizné | 17 Tenencia de Carabinero San Luis |

EDUCACION		CULTO Y CULTURA		SERVICIOS	
	UNIVERSIDAD		CULTURA (CENTROS CULTURALES, TEATRO, CORPORACIONES, ETC)		SEGURIDAD
	COLEGIOS Y ESCUELAS		BIBLIOTECA		SERVICIOS (OFICINAS, MUNICIPALIDAD, BANCOS, ETC)
	JARDIN INFANTIL				JUNTA DE VECINOS
SALUD		COMERCIO MAYOR		DEPORTE	
	HOSPITAL		SUPERMERCADOS Y CENTROS COMERCIALES		
	CONSULTORIO				

5.2.1 IDENTIFICACIÓN DE TODOS LOS EQUIPAMIENTOS EXISTENTES (COMUNITARIO, COMERCIAL, SERVICIOS BÁSICOS) EN EL BARRIO Y ENTORNO PRÓXIMO

A modo de entregar una identificación detallada y de ubicación simple de los equipamientos del barrio, como también de su entorno próximo, utilizaremos instrumentos gráficos como, tabla de identificación y plano de uso de suelos, los que a continuación se explican brevemente.

Tabla de identificación o listado de los equipamientos del barrio y su entorno próximo: En esta tabla, además de identificar y nombrar los equipamientos de mayor protagonismo en villa el cobre (datos rescatados de encuesta), tanto barrial como sectorialmente, se entregará información como, tipo de equipamiento al cual pertenecen (deportivo, salud, comercial, etc.), dirección y número de ficha técnica cuando corresponda, en la cual se profundizará sobre sus características.

Dichas fichas formaran parte del próximo punto a tratar relacionado con la caracterización del

equipamiento. Para un mayor detalle de la oferta de equipamientos del entorno próximo, remitirse al punto 2.1.1.

Planos de uso de suelo: En este plano se muestra la ubicación exacta de cada uno de los equipamientos catastrados en la tabla de identificación, diferenciando mediante uso de distintos colores los diferentes tipos de equipamientos al cual pertenecen.

Tabla 71. Identificación de equipamiento del barrio y entorno próximo

NOMBRE	TIPO DE EQUIPAMIENTO U OTRO	DIRECCION	FICHA
Colegio San José	Educacional	Pasaje las acacias n° 4961	n° 9 y 14
Centro comunitario y jardín infantil Belén.	Comunitario y Educacional	Pasaje Andes n° 4461	n° 10 y 13
Iglesia Universal Cristiana Pentecostal	Culto	Pasaje Kennedy n° 4940	n° 11
Colegio Santa Marta	Educacional	Calle el bosque n° 5021	n° 15
Jardín Infantil Integra	Educacional	Calle Kennedy n° 4867	n° 16
Colegio Lumen Viae	Educacional	San Luis n° 4741	N.A
Supermercado Hiper Líder	Comercial consolidado.	A. Vespucio n° 6325	N.A
Estación de servicio YPF	Comercial consolidado.	A. Vespucio n° 5542	N.A
Homecenter	Comercial consolidado	J. P. Alessandri n° 6402	N.A
Mueble Center	Comercial consolidado	Departamental n° 4730	N.A
Almacén Don Miguelito	Comercio menor	Av. El Parque n° 4950	n° 17
Almacén Katita	Comercio menor	Av. El Parque n° 5020B	n° 18
Almacén Don Juanito	Comercio menor	A. Vespucio n° 4862	n° 19
Bazar El Bayito	Comercio menor	A. Vespucio n° 4910C	n° 20
Kiosco Don Arturo	Comercio menor	Pasaje andes sin número.	n° 21
Almacén y carnicería Pablo y Flor	Comercio menor	Pasaje chillan n° 77	N.A
Municipalidad delegación San Luis	Institucional	Av. San Luis n° 5899	N.A
Ramada de frutas y verduras	Comercio menor	A. Vespucio c/ calle el parque. Macul.	N.A
Consultorio San Luis	Salud	la pradera n° 5370	N.A
S.A.P.U	Salud	los cerezos 5553	N.A
Banco estado	Actividad productiva o de servicio	San Luis altura del 4900	N.A
Hospital Cordillera, L. Tizné	Salud	Avda. las torres n° 5150	N.A
Consultorio Félix de Amesti	Salud	Libano n° 5557.Macul	N.A
Biblioteca San Luis	Cultural	Av. San Luis n° 5897	N.A
Tenencia San luis de Macul	Seguridad	Principal 5682	N.A
Locales comerciales (verdulerías, Internet, comida rápida, otros)	Comercio	Av. San Luis altura del 4700	N.A
Complejo deportivo Cristian Bustos	Deporte	Av. Américo Vespucio, entre pasaje Chillan y Av. Las torres.	n° 12
Kiosco Sector pasarela	En desuso	Av. el Parque c/ A. Vespucio	n° 24
Kiosco Sector Av. El Parque	En desuso	Av. el Parque c/San Luis	n° 24
Kiosco 4860	En desuso	Kiosco ubicado fuera del Block n° 4860	n° 24

NOMBRE	TIPO DE EQUIPAMIENTO U OTRO	DIRECCION	FICHA
Feria Libre	Actividad productiva o de servicio	Población Santiago Bueras, Horacio Toro.	N.A
Kiosco Germán	Venta Comida Preparada	Block 4910C	n° 22
Venta de áridos	Actividad productiva o de servicio	El parque n° 4580	n° 23
Kiosco Blanca	Venta Comida Preparada	Block 4884	N.A

Las celdas achuradas en color corresponden a equipamiento propio del barrio, Villa el Cobre.

5.2.2 CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA DE EQUIPAMIENTO COMUNITARIO EXISTENTE EN EL BARRIO Y ENTORNO PRÓXIMO

Se presentará a continuación una caracterización de la oferta de equipamientos comunitarios del barrio y entorno próximo, considerando como equipamientos de entorno próximo, aquellos que según resultados de encuesta y datos obtenidos en terreno presentan un importante nivel de uso por parte de los vecinos de Villa el cobre. Dentro de esta clasificación de equipamientos comunitarios encontraremos:

- Colegio San José
- Centro Comunitario Belén
- Iglesia Universal Cristiana Pentecostal
- Complejo Deportivo Cristian Bustos

Tanto en el barrio como en su entorno próximo, la oferta existente de equipamiento comunitario se presenta reducidamente. Acrecentado también esta situación, la sensación de los vecinos de villa el cobre de no sentirse dueños de un equipamiento comunitario de uso exclusivo para su villa, ya que viéndolo desde este punto de vista, los únicos equipamientos comunitarios que funcionan 100% como tal, son el centro comunitario Belén y la iglesia universal cristiana Pentecostal.

Por otro lado lo que sucede con el Complejo deportivo Cristian Bustos y el colegio San José, son situaciones distintas, ya que en el caso del complejo deportivo, existe por parte de los vecinos de la villa la sensación de no sentir este espacio como parte de la villa el cobre. En cambio lo que sucede con el colegio san José es el tema de no cumplir la función de sede o equipamiento comunitario el 100% del tiempo, ya que al ser un establecimiento educacional cumple una bifuncionalidad donde la principal es la de equipamiento educacional.

Para la realización de la caracterización de cada uno de los equipamientos, se entregará la información mediante el uso de fichas técnicas, identificando en estas, el número de ficha, registro fotográfico, materialidad, planimetría de ubicación y otras características y observaciones relevantes del equipamiento analizado.

Ficha técnica # 9 – EQUIPAMIENTO



COLEGIO DE LENGUAJE SAN JOSÉ

Ubicación	Pasaje Las acacias n° 4961
Tipo	Equipamiento Educacional y comunitario
Materialidad	Albañilería confinada – Madera
Sup. Aprox. de terreno	2040 m2
Área de influencia	Barrial
Observaciones	Colegio, el cual cumple con bifuncionalidad debido a que además de su uso como equipamiento de educación, cumple un rol de equipamiento comunitario al facilitar sus instalaciones para reuniones de junta de vecinos y otras organizaciones del barrio. Debido a la construcción por etapas de este establecimiento sus materialidades son variadas.

Ficha técnica # 10 – EQUIPAMIENTO



CENTRO COMUNITARIO Y JARDIN INFANTIL BELÉN

Ubicación	Pasaje andes n° 4461
Tipo	Equipamiento Educacional y comunitario
Materialidad	Albañilería confinada - Madera
Sup. Aprox. de terreno	1780 m2
Área de influencia	Barrial
Observaciones	Construcción mixta, donde encontramos recintos materializados en madera, como oficinas administrativas y salas. También encontramos obras realizadas en albañilería confinada, como el caso de salas de reuniones y de computación. La distribución de la construcción no permite visualizar un núcleo definido.

Ficha técnica # 11 – EQUIPAMIENTO	
	
IGLESIA UNIVERSAL CRISTIANA PENTECOSTAL	
Ubicación	Pasaje Kennedy n° 4940
Tipo	Equipamiento de culto
Materialidad	Albañilería confinada
Sup. Aprox. de terreno	660 m2
Área de influencia	Barrial
Observaciones	Si bien su materialidad es albañilería confinada, también la construcción de la iglesia cuenta con instalaciones materializadas en estructuras livianas como yeso cartón.

Ficha técnica # 12 – EQUIPAMIENTO



COMPLEJO CRISTIAN BUSTOS

Ubicación	Av. Américo Vespucio, entre pasaje Chillan y Av. Las torres y
Tipo	Equipamiento deportivo
Área de influencia	Zonal
Superficie	6450 m2
Estado	Bueno
Observaciones	Complejo deportivo con cierre perimetral e iluminación, equipado además con, una cancha de futbolito de tierra, una multicancha pavimentada (futbol y volley-ball), mesas de ping pong. El recinto cuenta con camarines, sin embargo estos no se encuentran habilitados por problemas de servicio, derivados según los vecinos, de la construcción de la línea 4 del metro de Santiago. Cabe destacar además que debido a la ubicación del complejo entre 2 barrios (Santiago Bueras – Villa el Cobre), los habitantes de Villa el Cobre, no tienen instalado el sentido de pertenencia del complejo.

5.2.3 CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA DE EQUIPAMIENTO DE SERVICIOS BÁSICOS EXISTENTE EN EL BARRIO Y ENTORNO PRÓXIMO

La caracterización que a continuación se presentará, tendrá alcance sobre los equipamientos de servicios básicos, en cuya categoría encontramos los colegios o establecimientos de educación que tienen mayor influencia en el barrio y los establecimientos de salud a los cuales asiste mayoritariamente la población de Villa el Cobre. Los datos para clasificar si los servicios básicos son o no, parte del equipamiento en el entorno próximo, tienen como fuente los antecedentes obtenidos mediante la realización de la encuesta. En caso de mayores detalles relacionados a estos servicios básicos remitirse a los puntos 4.4.2 en caso educación y 4.6.2 en el caso de salud del presente documento

Para la realización de la caracterización de equipamientos básicos, se mantendrá la utilización de las fichas técnicas, considerando el uso de estas fichas para equipamiento de servicios básicos solo en los casos de pertenecer al polígono de intervención, villa el cobre. Para el caso de equipamientos educacionales y de salud que influyan en el entorno próximo tales como, Colegio Lumen Viae, Liceo Eduardo de la Barra, Colegio Carmen Arriaran, consultorio San Luis, S.A.P.U san Luis, Hospital Cordillera, Consultorio Félix De Amesti (Macul), entre otros, remitirse a la información entregada en el punto 4.4.2 en el caso de educación y 4.6.2 en el caso de Salud, incluidos en este documento.

Ficha técnica # 13 – EQUIPAMIENTO



CENTRO COMUNITARIO Y JARDIN INFANTIL BELÉN

Ubicación	Pasaje andes n° 4461
Tipo	Equipamiento Educacional y comunitario
Materialidad principal	Albañilería confinada - Madera
Sup. Aprox. de terreno	1780 m2
Área de influencia	Barrial
Observaciones	Construcción mixta, donde encontramos recintos materializados en madera, como oficinas administrativas y salas. También encontramos obras realizadas en albañilería confinada, como el caso de salas de reuniones y de computación. La distribución de la construcción no permite visualizar un núcleo definido.

Ficha técnica # 14 – EQUIPAMIENTO



COLEGIO DE LENGUAJE SAN JOSÉ

Ubicación	Pasaje Las acacias nº 4961
Tipo	Equipamiento Educacional y comunitario
Materialidad principal	Albañilería confinada – Madera
Sup. Aprox. de terreno	2040 m2
Área de influencia	Barrial
Observaciones	Colegio, el cual cumple con bifuncionalidad debido a que además de su uso como equipamiento de educación, cumple un rol de equipamiento comunitario al facilitar sus instalaciones para reuniones de junta de vecinos y otras organizaciones del barrio. Debido a la construcción por etapas de este establecimiento sus materialidades son variadas.

Ficha técnica # 15 – EQUIPAMIENTO



COLEGIO SANTA MARTA

Ubicación	Pasaje el Bosque n° 5021
Tipo	Equipamiento Educacional y comunitario
Materialidad principal	Albañilería confinada
Sup. Aprox. de terreno	4500 m2
Área de influencia	Inter-Barrial
Observaciones	Construcción sólida de 2 pisos, en base a albañilería confinada, con ladrillos puestos en soga y estuco como terminación de superficie. La oferta de niveles escolares alcanza hasta 2° medio. Para mayores detalles remitirse a punto 4.2.2 del documento.

Ficha técnica # 16 – EQUIPAMIENTO



JARDIN INFANTIL INTEGRA LEONOR OYARZUN

Ubicación	Pasaje Kennedy n° 4867
Tipo	Equipamiento Educacional
Materialidad	Albañilería confinada
Sup. Aprox. de terreno	2200 m2
Área de influencia	Inter-barrial
Observaciones	Construcción de un piso, principalmente en base a albañilería confinada, con ladrillos dispuestos en soga, su ubicación en una esquina determina el carácter interbarrial de este equipamiento que presta servicios principalmente a la Villa el cobre y a la población Santiago Bueras. Para mayor detalle remitirse al punto 4.4.2 del documento.

5.2.4 CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA DE EQUIPAMIENTO COMERCIAL EXISTENTE EN EL BARRIO Y ENTORNO PRÓXIMO

La oferta comercial de Villa el cobre, esta caracterizada por la presencia de negocios de abarrotes principalmente encontrando dentro del polígono, 4 almacenes de este tipo, además de distintos kioscos, instalaciones irregulares en viviendas donde se vende, bebidas, comida preparada o se presta algún tipo de servicio como reparaciones de celulares, venta de tierra de hojas, gasfitería, cerrajería u otros. Otro aspecto a destacar es la presencia de maquinas tragamonedas en la mayoría de los almacenes del barrio.

Cabe destacar la existencia en villa el cobre, de una importante cantidad de kioscos en desuso, ubicados en distintos puntos a lo largo y ancho de la villa. Algunos de estos han funcionado como verdulerías, venta de periódicos, etc., encontrándose hoy en un desuso total donde incluso algunos de estos ya llevan años sin ser utilizados como equipamientos de tipo comercial.

En cuanto al entorno próximo, existe gran cantidad de comercio consolidado y menor, que entregan a villa el cobre la posibilidad de contar con amplio stock de productos y servicios. Entre estos equipamientos comerciales que tienen influencia sobre la villa el cobre según datos recogidos de la encuesta, encontramos:

- Supermercado Hiper Líder: Américo Vespucio n° 6325. La Florida.

A pesar de estar fuera de la comuna, es considerado por los vecinos, debido a la cercanía al barrio (800 mts. aprox.), como uno de los principales equipamientos de tipo comercial en el cual ellos realizan sus compras mensuales.

- Homecenter Sodimac: Av. J.P. Alessandri n° 6402, Peñalolen.

Este equipamiento comercial se presenta favorablemente debido a su cercanía que es de 550 mts. aprox., desde el límite sur de la villa el cobre. Además debido a su amplio stock de productos resulta una de las únicas alternativas del sector cuando se trata de comprar materiales de construcción, jardinería, electricidad, etc. actividades que son algunas de las predominantes entre los hombres trabajadores de Villa el Cobre.

- Ferias libres: Se ubican martes, viernes y domingo en los alrededores de la villa. Estas ferias representan una fuente de trabajo para algunos vecinos de villa el cobre, como también un equipamiento comercial importante, donde realizar sus compras semanales.

- Ramada de frutas y verduras: Se ubica atravesando la pasarela que cruza Vespucio, calle el parque. Macul. Este local se presenta como la alternativa más favorable en caso de querer realizar compras de frutas o verduras un día que no se instale feria libre. La distancia a la cual se ubica y el fácil acceso mediante el cruce de la pasarela entrega a los vecinos de villa el cobre un equipamiento comercial importante.

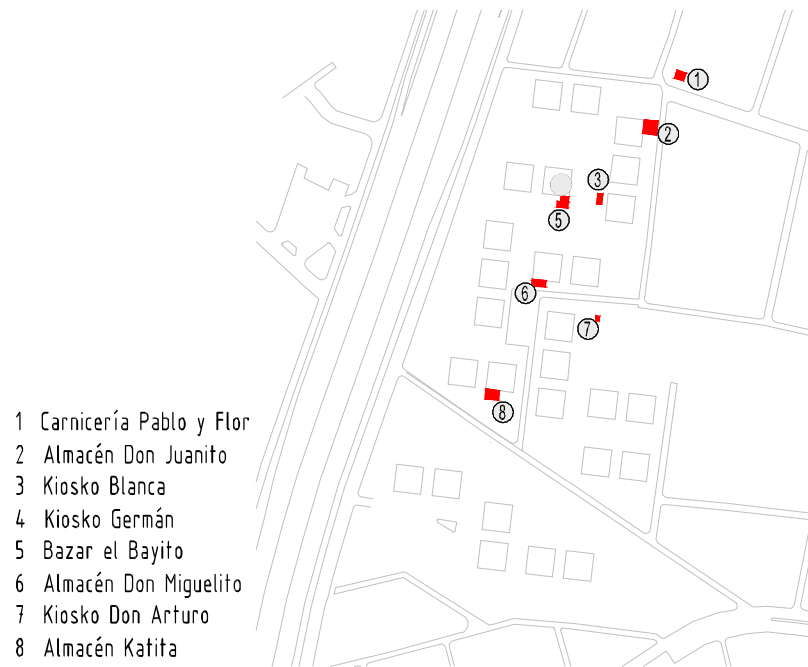
- Locales comerciales de Av. San Luis: ubicados en la Av. San Luis a la altura del 4780. Estos locales comerciales se encuentran agrupados a lo largo de San Luis abarcando una cuadra completa, en esta área se encuentran distintos tipos de comercio y servicios como por ejemplo, internet, banco estado, comida rápida, verdulería, botillería y bazar, entre otros. Esta zona si bien queda aproximadamente a unos 600 mts del barrio, igualmente los vecinos de la villa son usuarios y clientes de los distintos locales presentes.

Si bien los equipamientos comerciales y de servicios nombrados anteriormente son los más importantes en relación a villa el cobre la oferta es mayor y se puede ver con mayor detalle en el punto 2.1.1

del presente documento.

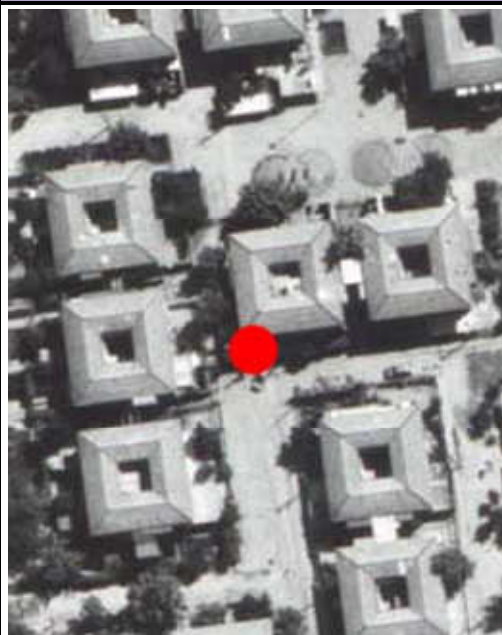
Se presenta adjunto el plano n° 47, correspondiente al uso de suelo, sea este de tipo comercial o de actividades productivas o servicio en el barrio y el entorno próximo.

Ilustración 46. Uso de suelo, sea este de tipo comercial o de actividades productivas o servicio.



A continuación se presentan fichas de los principales equipamientos comerciales que se ubican dentro del barrio, mayoritariamente correspondiente a comercio menor de abarrotes u otros.

Ficha técnica # 17 – EQUIPAMIENTO



ALMACEN DON MIGUELITO

Ubicación	Av. Américo Vespucio n° 4950
Tipo	Actividades productivas o de servicio
Área de influencia	Barrial
Sup. Aproximada	16m2
Observaciones:	Almacén que se desarrolla en ampliación de primer piso de departamento, materializada en base a planchas de acero y enrejado. Principalmente se dedica a venta de frutas y verduras, además de bebidas y helados. El almacén cuenta con buen número de clientela, debido a su ubicación central dentro del barrio y su posicionamiento en una zona donde el flujo de gente es alto.

Ficha técnica # 18 – EQUIPAMIENTO



ALMACEN KATITA

Ubicación	Av. El parque 5020B n° 4950
Tipo	Actividades productivas o de servicio
Área de influencia	Barrial
Sup. Aproximada	35m2
Observaciones:	Almacén que se desarrolla en ampliación sólida en base a albañilería y acero, en primer piso de departamento. Se dedica a venta de abarrotes en general, contando en este contexto con el mayor stock dentro del barrio, su ubicación frente al parque permite al almacén contar durante todo el día con clientes. Un dato importante con respecto a las ventas de este almacén está relacionado a los kilos de pan que vende diariamente, aproximadamente 100kg., según información de su propio dueño.

Ficha técnica # 19 – EQUIPAMIENTO



ALMACEN DON JUANITO

Ubicación	Av. Américo Vespucio n° 4950
Tipo	Actividades productivas o de servicio
Área de influencia	Barrial
Sup. Aproximada	25m2
Observaciones:	Almacén que se desarrolla en ampliación de primer piso de departamento, materializada en base a albañilería y acero. Se dedica a venta de abarrotes principalmente, cuenta con maquinas tragamonedas. La clientela de este almacén es principalmente la perteneciente a la zona norte de villa el cobre, además de clientes de Santiago bueras, debido a su ubicación en el limite norte de la villa,

Ficha técnica # 20 – EQUIPAMIENTO



BAZAR Y PAQUETERIA EL BAYITO

Ubicación	Av. Américo Vespucio n° 4950
Tipo	Actividades productivas o de servicio
Área de influencia	Barrial
Sup. Aproximada	16m2
Observaciones:	Almacén que se desarrolla en kiosco metálico acondicionado con vitrinas y maquinas de refrigeración. Este almacén atiende, debido a su exclusividad como bazar dentro del barrio, a toda la villa el cobre, sin embargo su clientela no es mayor debido a la poca frecuencia de venta de implementos de bazar. Su ubicación y flujo de clientes se ve favorecida durante la noche debido a su ubicación entre kioscos de comida rápida que atienden en la noche y que atraen alto flujo de gente, debido esto, también a la buena iluminación que presenta este sector.

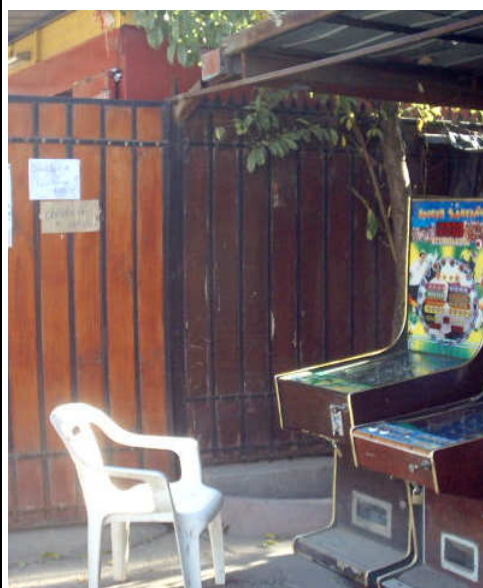
Ficha técnica # 20 – EQUIPAMIENTO



BAZAR Y PAQUETERIA EL BAYITO

Ubicación	Av. Américo Vespucio n° 4950
Tipo	Actividades productivas o de servicio
Área de influencia	Barrial
Sup. Aproximada	16m2
Observaciones:	Almacén que se desarrolla en kiosco metálico acondicionado con vitrinas y maquinas de refrigeración. Este almacén atiende, debido a su exclusividad como bazar dentro del barrio, a toda la villa el cobre, sin embargo su clientela no es mayor debido a la poca frecuencia de venta de implementos de bazar. Su ubicación y flujo de clientes se ve favorecida durante la noche debido a su ubicación entre kioscos de comida rápida que atienden en la noche y que atraen alto flujo de gente, debido esto, también a la buena iluminación que presenta este sector.

Ficha técnica # 22 – EQUIPAMIENTO



ALMACEN

Ubicación	Av. Américo Vespucio n° 4910C
Tipo	Venta de comidas preparadas
Área de influencia	Barrial
Sup. Aproximada	No aplica. (carro)
Observaciones:	Almacén que se desarrolla en carrito instalado al interior de ampliación de departamento, en cual se venden, completos, bebidas, sopaipillas. Cabe destacar la presencia de maquinas tragamonedas como se puede apreciar en la fotografía. La ubicación en la zona de mayor luminosidad durante la noche le otorga un número importante de clientela, especialmente los fines de semana.

Ficha técnica # 23 – EQUIPAMIENTO	
	
ÁRIDOS PARA CONSTRUCCION	
Ubicación	Av. El parque 4580
Tipo	Venta de áridos
Área de influencia	Zonal
Sup. Aproximada	120m2
Observaciones:	Equipamiento comercial de gran superficie que impacta en la zona el cobre debido al tránsito de camiones pesados y maquinarias diariamente. Si bien su ubicación es dentro de la Villa el cobre, su comercio y clientes mayoritariamente se ubica fuera del polígono de intervención.

Ficha técnica # 24- EQUIPAMIENTO	
	
	
	
KIOSCOS EN DESUSO	
Ubicación	A. Vespucio 4860B- A.Vespucio c/ el parque- Av. San Luis c/ el Parque.
Tipo	Equipamiento comercial en desuso
Área de influencia	Zonal
Sup. Aproximada	No aplica.
Observaciones:	Kioscos sin uso comercial ubicados en distintos puntos de la villa, cabe destacar que recientemente otro kiosk que funcionaba como verdulería también paso a formar parte de estos kioscos en desuso. Según comentarios de vecinos algunos de estos kioscos llevan años sin ser utilizados.

5.2.5 COBERTURA DEL EQUIPAMIENTO EXISTENTE

Como se ha descrito en capítulos anteriores, la villa el cobre presenta buena cobertura respecto de

los equipamientos básicos de salud y educación en su entorno inmediato y cercanías. Al encontrarse inserta en un sector consolidado de la ciudad junto con buena conectividad, los habitantes de villa el cobre pueden acceder en forma directa y rápida a todo tipo de equipamiento. En las proximidades del barrio es relevante la presencia de shopping centers que ofrecen no solo comercio sino que también una importante oferta de actividades culturales y recreativas. En el contexto inmediato podemos señalar al Mall Plaza Vespucio, Florida Center y Mall Paseo Quilín. Sin embargo la realidad socioeconómica de los hogares en villa el cobre dificulta el acceso a esta amplia oferta.

A escala vecinal existe un notorio déficit de equipamiento de tipo social y cultural. La junta de vecinos y organizaciones sociales no tienen una sede donde poder realizar actividades comunitarias. Existe un centro comunitario en el sitio del Jardín Belén, pero tiene un uso esporádico y poco relacionado con la comunidad. Por otro lado de acuerdo al testimonio de vecinos, se sabe que en villa el cobre han existido por lo menos 2 sedes vecinales las que -debido a su mala administración y uso- han sido desmanteladas por los propios vecinos. Respecto al equipamiento cultural, también podemos decir que es precario y escaso aún cuando existe una alta concentración de equipamiento educativo con alta demanda cautiva. Está el caso de las bibliotecas escolares donde se puede observar que son carenciadas debido a que no cuentan con los medios para sostenerse ni tampoco existe la coordinación entre las instituciones que pudiese integrar esfuerzos para una administración y sostenimiento compartido.

5.2.6 ESTADO DEL EQUIPAMIENTO DEL BARRIO

En este punto se abordara solo el estado del equipamiento ubicado dentro del espacio público: sedes deportivas y comunitarias, por ser a las cuales en definitiva va dirigida la inversión del programa. Sin embargo, cabe destacar en este punto una mirada general en cuanto a la oferta de equipamiento comercial y de servicios que se presenta en el barrio, el que si bien cuenta con 4 almacenes regularizados, solo uno de estos cuenta con un stock importante de productos, por lo cual se podría decir que el estado del equipamiento comercial dentro del barrio es insuficiente, pero dicha afirmación cambia bruscamente cuando se analiza el entorno, esto debido principalmente a la existencia de un importante número de equipamiento comercial consolidado como por ejemplo, supermercado Líder, Homecenter y locales comerciales de Av. San Luis entre otros.

En cuanto al estado del equipamiento del tipo sedes deportivas y comunitarias, encontramos un número reducido de estos, donde tenemos:

Centro Comunitario Belén
Colegio San José
Iglesia Universal Cristiana Pentecostal
Complejo deportivo Cristian Bustos.

Debido a que en las fichas del punto anterior se entregaron algunas características de estos equipamientos, a continuación se realizara un pequeño diagnostico en la siguiente tabla, con respecto al estado de estos equipamientos.

Tabla 72. estado de los equipamientos del barrio

nombre	Ubicación	Estado
Centro comunitario Belén.	Pasaje andes n° 4461	La instalación que funciona en si como Centro comunitario esta compuesta por estructuras materializadas tanto en albañilería como en madera, podemos decir que estructuralmente ambas se encuentran en buen estado, sin embargo, las estructuras de madera tienen pequeños problemas de servicio, como falta de aislamiento y ventilación.
Colegio San José	Pasaje las acacias n°4961	Tanto las instalaciones materializadas en madera como en albañilería se encuentran en buen estado, debido principalmente al mantenimiento básico que se les da a las superficies como por ejemplo manos de pintura y cuidado en protecciones de ventanas. Cabe destacar en este punto, talvez el deterioro desde el punto de vista material, al haber sido este establecimiento victima de hurto de equipos de computación y materiales escolares entre otros, en más de una oportunidad.
iglesia universal cristiana Pentecostal	Pasaje Kennedy n° 4940	Estructura principal de albañilería que no muestra problemas estructurales, solo pequeños problemas de servicio como aislamiento térmica que se siente en un mayor grado debido a la elevada cota piso cielo que presenta la construcción. Sin embargo no presenta una complicación mayor.
Complejo deportivo Cristian Bustos	Av. A. Vespucio, entre Pasaje chillan y Av. Las torres	El recinto debido a su corta edad se encuentra en buenas condiciones, tanto su cierre perimetral como sus equipamientos interiores, excepto las instalaciones de camarines que no se encuentran actualmente en funcionamiento, debido a daños de servicio.

5.2.7 CARACTERIZACIÓN DEL USO Y VALORACIÓN QUE LA COMUNIDAD HACE DEL EQUIPAMIENTO DEL BARRIO Y DEL ENTORNO PRÓXIMO

Para una mejor visualización del uso del equipamiento del barrio y entorno próximo, evaluaremos la caracterización considerando los parámetros de:

- a.- Flujos y**
- b.- Frecuencia de uso**

a.- Flujos

Los flujos de vecinos hacia los distintos tipos de equipamientos del barrio dependerán de, hora del día, día de la semana, quincena o fin de mes y cercanía al equipamiento entre otros. Los flujos se mueven a lo largo del barrio debido a que no existe un almacén que concentre un stock variado, ya que si bien el almacén Katita concentra gran stock de abarrotes, este no tiene verduras entre sus productos ni tampoco artículos de aseo o comidas preparadas, los que si se encuentran en 3 distintos almacenes del barrio, Don Miguelito, El bayito y kiosco de Germán respectivamente. Los flujos además de variar por un tema de stock en los almacenes, tienen también relación desde el punto de vista horario y la necesidad de reunirse a modo de esparcimiento social por parte de la gente, es así como durante las noches los vecinos de villa el cobre acuden a los almacenes que estén abiertos e iluminados para poder conversar y compartir un rato agradable. Además podemos decir que el mayor flujo se concentra en las horas del día en que se vende pan, aproximadamente las 6 de la tarde, obteniendo datos importantes en este aspecto, como la cantidad de pan que se vende al día en el almacén Katita que llega a los 100 Kg. Finalmente en cuanto a los flujos podemos decir que durante una quincena o fin de mes los flujos se trasladan en número importante a los equipamientos de comercio consolidado al exterior del barrio, principalmente a supermercado o bien las ferias libres. Donde se realizarán las compras para la semana o el mes.

Además de los flujos hacia los equipamientos comerciales menores del barrio, existe un flujo hacia los establecimientos educacionales, la iglesia y el equipamiento deportivo en momentos precisos, ya sea en periodos de clases, horario de misa o la hora del partido fijado.

b.- Frecuencia de uso

Considerando todos los factores anteriormente nombrados y apoyándonos en los resultados de la encuesta nombrados podemos visualizar claramente que la frecuencia de uso del almacén de barrio es altísima, donde uno de los lugares mas visitados en el barrio era este, con una frecuencia promedio de, al menos una vez al día. Esto se explica tal vez porque a falta de espacios de reunión social, es el almacén el que cumple en cierto modo esta función. A continuación se adjunta tabla de resultados de encuesta.

Tabla 73. Lugares que más frecuenta

Espacios que mas frecuenta	Porcentaje
No contesta	5,7
almacén	33,5
kiosco	3,1
la esquina, pasaje o block	3,6
sede social	,7
cancha	2,1
plaza/parque	10,0
feria libre	26,9
cibercafe o video juegos	,5
centro cultural	,2
consultorio/centro de salud	9,0
estacionamientos	,9
otros	3,8
Total	100,0

La frecuencia a los equipamientos como escuelas, iglesia o complejo deportivo, dependerá de la oferta que tenga instalada cada una de estos equipamientos, como también el grado de organización en el caso del complejo deportivo.

5.2.8 IDENTIFICACIÓN DE INVERSIONES EFECTUADAS O POR EFECTUAR EN EQUIPAMIENTOS (DESDE 2000)

A continuación se presenta tabla donde, además de identificar las inversiones se entregan otros antecedentes con respecto a cada una de dichas inversiones.

Tabla 74. Inversiones en equipamiento que han impactado en el barrio.

Inversiones en equipamientos dentro del barrio				
Nombre del proyecto u obra.	Año aprox.	Ubicación	Breve descripción	Impacto en Villa el Cobre
Complejo deportivo Cristian Bustos	2004	A. Vespucio, entre las torres y pasaje Chillan.	Obra de aproximadamente 6450 m2, que tiene un nivel de influencia interbarrial debido a su ubicación entre Villa el cobre y Santiago bueras. Cuenta con Equipamiento deportivo y recreativo. (Ver ficha nº 1, en punto 5.1.2)	Medio
Ampliación de colegio san José	2008	Pasaje las acacias nº 4961.	Ampliación en 2° piso en base a tabiquería, la construcción constara de 3 salas que permitirán ampliar el nivel de enseñanza hasta 4° básico, ya que solo tenían anteriormente matriculas hasta 3° básico	Medio
Habilitación de infocentro en Centro comunitario Belén	2008	Pasaje andes nº 4461	Habilitación de sala de computación con conexiona a internet, la sala consta de 8 equipos.	Medio

5.2.9 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO

En villa el cobre, existe una buena oferta de equipamientos de tipo comercio local menor, comercio consolidado, establecimientos educacionales en el barrio, sin embargo existe también un déficit en establecimientos de salud y equipamiento comunitario, lo que queda de manifiesto en la bifuncionalidad que deben cumplir algunas instituciones prestando sus instalaciones para reuniones de distintas organizaciones. Como se lee en líneas anteriores, podemos decir que entre las fortalezas de Villa el cobre, se encuentran la gran oferta de establecimientos educacionales del barrio, como también la proximidad a centros de comercio consolidado .como supermercado Líder, Homecenter y otros. Fortaleza que los propios vecinos aprecian.

A modo de resumir la idea del párrafo anterior, se presentara una tabla donde se identifiquen claramente, los problemas de equipamiento y las posibles soluciones de mejoramiento.

Tabla 75. Posibles soluciones de mejoramiento

Tipo de problema	Ubicación	Posible alternativa de mejoramiento
Falta de sede social	Villa el cobre	Construcción de sede social y comunitaria, que albergue a las distintas organizaciones del barrio.
Oferta de salud insuficiente para la demanda de la Villa el Cobre.	Villa el cobre	Buscar el modo de generar mas oferta por parte del consultorio u otro equipamiento de servicio básico del tipo salud.
Desocupación de distintos kioscos a lo largo del barrio	Villa el cobre	La habilitación de uno o más de estos, aprovechando de generar oferta de trabajo dentro del mismo barrio si fuera posible.
Existencia de locales en desuso	Costado de centro comunitario belén	Reutilizar y dar un uso a estos locales, buscando la participación de los vecinos del barrio.
Existencia de sitio eriazo de gran superficie que representa un peligro latente para el acceso por la zona sur de Villa el Cobre.	Av. San Luis c/ A. Vespucio	Lugar de utilización como potencial equipamiento que tendría gran impacto en villa el cobre.

5.3 Infraestructuras

5.3.1 CARACTERIZACIÓN DE LAS CONDICIONANTES DE MOVILIDAD URBANA DEL BARRIO (VIALIDAD, TRASPORTE, ACCESIBILIDAD, ETC.)

Dentro de villa el cobre, la existencia de un circuito de movilidad urbana, es reducido, debido principalmente a la poca definición que presenta la infraestructura vial, ya sea calles, pasajes o veredas. Lo anterior, si bien se ve reflejado por, mala calidad del trazado, desniveles importantes o mal direccionamiento de las aguas lluvias, además, este problema se ve acrecentado por la tendencia de los vecinos de encapsularse en su propio sector, zona o block mediante el enrejamiento o bloqueo de pasajes, veredas y accesos. De este modo podemos decir que Villa el cobre cuenta con una vialidad muy deficiente, desde el punto de vista de conectividad vial. En cuanto a transporte dentro del barrio, este no cuenta con vías pavimentadas en buen estado, al contrario, podemos decir que solo existen dentro del polígono, descontando a Av. A. Vespucio, solo 3 vías para uso vehicular pavimentadas, el resto son pasajes sin pavimentación, incluso donde se confunden el tránsito vehicular con el peatonal, lo cual representa un riesgo constante para los vecinos de la villa.

Las vías pavimentadas que encontramos en el polígono son, la caletería A. Vespucio, Av. El Parque,

pasaje Andes y pasaje Chillan, el resto de los pasajes no cuentan con pavimentación ni sistema de veredas que se interconecten, solo trazos e intentos de veredas provisionales que no logran conectar un sub sector con otro sin tener que transitar en algún momento por un espacio de tránsito hostil. Cabe destacar en este punto relacionado con la infraestructura vial, el mal estado que presentan algunas rejillas de evacuación de aguas lluvias, al igual que la presencia de zonas oscuras producto de luminarias en mal estado, transformando algunas sectores específicos en zonas inseguras. Dentro también de la infraestructura vial encontramos el puente peatonal que conecta Villa el Cobre con la comuna de Macul, atravesando este puente la autopista Vespucio transversalmente. Además podemos mencionar el puente vehicular que se ubica en San Luis y pasa bajo la autopista Vespucio, conectando nuevamente la comuna de Peñalolen con Macul, para continuar por Vespucio y tener conexión con la Florida y las comunas de la zona Sur poniente.

Para graficar claramente la situación de infraestructura, dentro del barrio se presenta a continuación algunas imágenes de perfiles de vías de circulación y estado de algunos elementos de infraestructura y posteriormente un plano tipológico donde se ubicaran tanto infraestructura vial, como elementos de infraestructura.

Imágenes de principales problemas en infraestructura vial		
		
Irregularidad en pavimento, que representa problema para tránsito vehicular y aposamiento de aguas lluvias en invierno.	Amplia superficie, de tierra donde circulan por igual peatones y vehículos.	Imagen donde se aprecian las barreras que se instalan en distintos accesos a la villa.

Imágenes de principales problemas en infraestructura vial		
		
Se aprecia en la imagen como el estado y conectividad de las veredas en villa el cobre es deficiente.	Deterioro de cámara en pavimento, que genera inseguridad en tránsito vehicular y aposamiento de agua en tiempos de lluvia.	Los cierres en los blocks además de impedir la conectividad, en algunos casos han dejado en su interior elementos de infraestructura como luminarias

Ilustración 47 Tipología e identificación de infraestructura de villa el cobre



5.3.2 CARACTERIZACIÓN DE LA COBERTURA ELÉCTRICA, TELEFÓNICA, DE GAS Y SANITARIA EXISTENTE EN EL BARRIO Y SU ESTADO EN LAS VIVIENDAS

Al comenzar la caracterización de villa el cobre en cuanto a los puntos indicados en el título del punto en cuestión, podemos decir que la cobertura eléctrica del polígono de intervención es del 100%, y que el estado de la infraestructura a cargo de este servicio es regular, debido principalmente a la falta de mantención y los años de servicio.

Con respecto a la cobertura telefónica, podemos decir que es del 100%, lo cual se puede apoyar en las siguientes tablas que muestran la existencia de teléfono fijo y celular en las viviendas, cabe señalar que quienes no cuentan con teléfono fijo no se considera dentro de problema de cobertura, debido a que la factibilidad de instalación existe en toda villa el Cobre.

A continuación se presentan tablas obtenidas a partir de resultados de la encuesta de caracterización familiar.

¿Tiene Ud. teléfono de red fija en su vivienda?	Cantidad	Porcentaje
SI	173	64,1
NO	97	35,9
TOTAL	270	100,0

¿Tiene Ud. teléfono celular?	Cantidad	Porcentaje
SI	197	73,0
NO	73	27,0
TOTAL	270	100,0

El tema de cobertura de gas en villa el cobre, se satisface mediante el camión proveedor que se transforma en un actor principal del barrio, debido a su regularidad en las visitas que hace en el barrio.

El tema sanitario en villa el cobre, es un tema preocupante para los vecinos, tanto desde el punto de vista del barrio, como al interior de la vivienda, ya que en terreno y conversaciones con vecinos pudimos ver el mal estado de la infraestructura sanitaria ubicada en el barrio, como por ejemplo daños en las cámaras de alcantarillado al igual que problemas de filtraciones al interior de la vivienda que a traído como consecuencia problemas entre vecinos que al no reparar dichas fallas o filtraciones perjudican directamente al vecino que habita en el nivel inferior del block.

5.3.3 ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL BARRIO

Como pudimos apreciar, mediante la caracterización de la infraestructura, el estado de esta es

deficiente, a continuación se categorizarán niveles de la infraestructura de fácil evaluación, dependiendo del estado de deterioro que presenten los elementos, como:

Espacios de infraestructura

- Vías de tránsito vehicular
- Vías de tránsito peatonal.
- Puente peatonal

Los niveles de evaluación para,

Vías de tránsito vehicular o calzadas, serán:

Buena

Calzadas en buen estado, sin hoyos ni defectos en la pavimentación, se privilegia que cuenten con una superficie lisa, permitiéndose grietas superficiales que no afecten el tránsito normal de vehículos ni peatones.

Regular

Calzadas con cierto grado de deterioro, con presencia intermitente de hoyos y defectos en la pavimentación, ya sea por desprendimiento a causa del uso o por acción de agentes climáticos.

Malo

Calzadas en estado crítico, con ausencia total o parcial de pavimento. Presentan un riesgo tanto para el tránsito vehicular como para el paso de personas.

Tomando como parámetros y niveles de evaluación los anteriormente nombrados, podemos decir que dentro del polígono de intervención, las calzadas con mejor nivel de servicio son Av. el parque, A. Vespucio y Chillan. Las que si bien no presentan un nivel bueno, excepto A Vespucio, permiten al menos un tránsito vehicular sin mayores problemas.

-Vías de tránsito vehicular o calzadas

Tomando la misma escala y niveles para evaluación (bueno, regular y malo) que se usaron para la clasificación de las calzadas, se hizo un catastro del estado de las veredas en el barrio.

Bueno

Aceras en buen estado, con pavimentos superficialmente lisos y sin grietas evidentes que comprometan el tránsito de personas.

Regular

Aceras con cierto grado de deterioro, con presencia intermitente de pavimentos agrietados, levantados, hundidos o inexistentes.

Malo

Aceras en estado crítico, con ausencia total o parcial de pavimento. Presentan un riesgo de accidentes latente.

De acuerdo a esta clasificación se podría cometer el error de clasificar como buena una acera que siendo buena en estructura, no cumpla su función de interconexión, entre otros factores debido a los cierres que se ejecutan entre blocks, en accesos u otros, como es en la mayoría de los casos. Analizando las variables desde el punto de vista estructural podríamos decir que las aceras tiene un nivel regular, sin embargo desde el punto de vista de servicio, este nivel baja inmediatamente a malo, debido a la falta de conexión existente.

-Puente peatonal

La existencia del puente peatonal ubicado en Av. el Parque con A. Vespucio, cumple una función de interconectar a los vecinos de Villa el cobre con Macul, atravesando transversalmente la autopista Vespucio y las vías de la línea 4 del metro. Desde este punto de vista de conexión y seguridad, podemos decir que la evaluación es buena. Sin embargo también por parte de los vecinos existe la sensación de inseguridad al enfrentar esta pasarela, ya que durante la noche este espacio se ve perjudicado en una de sus bajadas por la falta de iluminación debido a la alta densidad arbórea.

-Elementos de infraestructura

- Luminaria
- Grifos y otros

Las luminarias son un tema preocupante en villa el cobre, si bien, existe un buen número de estos, la calidad, antigüedad o estado en que se encuentran juegan un papel importante. Ya que, debido a la densidad arbórea, el mal estado de algunos focos o la antigüedad de otros, condicionan la visibilidad nocturna, creando lugares inseguros para los vecinos de villa el cobre.

El tema grifos dentro de infraestructura tiene gran importancia desde el punto de vista de seguridad, sin embargo, si bien encontramos 3 grifos en la villa, distribuidos en toda la extensión norte sur de la villa, la mala conectividad vial, y el lugar de ubicación, podría en caso de emergencia provocar graves inconvenientes. Otro elemento de infraestructura son las rejillas de evacuación de agua que se encuentran en algunos casos en mal estado. A continuación se muestran algunas imágenes de elementos de infraestructura de villa el cobre y algunas características.

Imágenes de principales problemas en elementos de infraestructura		
		
Rejilla de evacuación de aguas lluvias, que se aprecia completamente saturada.	Se observa en la imagen un foco relativamente nuevo, que a pesar de esto, no cumple su función producto de la densidad de árboles.	Los grifos en algunos casos se encuentran en lugares de difícil acceso, en este caso en un microbasural.

5.3.4 IDENTIFICACIÓN DE INVERSIONES EFECTUADAS O POR EFECTUAR EN INFRAESTRUCTURAS (DESDE 2000)

Inversiones en infraestructura:

- Luminaria reciclada instalada en Av. el parque, como focos de paseo peatonal, sin embargo debido a la densidad de árboles su área de proyección luminosa es muy reducida.

- Luminaria instalada al costado del bayito provista de 3 focos de alta potencia que crea una sensación de seguridad en esta zona durante las noches. Cabe destacar que actualmente uno de sus focos no se encuentra en servicio.

- Rejillas de evacuación de aguas lluvias, instalada en pasaje Chillan, al llegar a Américo Vespucio.

- Si bien, la ejecución de la autopista A. Vespucio no es una inversión en el barrio, esta impacta directamente sobre él merece la pena ser nombrado en este punto.

5.3.5 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO

A continuación se identificarán y se hará un listado con los problemas, fortalezas y posibles alternativas de mejoramiento que existan en el ámbito infraestructura de villa el cobre.

Problemas

- Falta de una red de conexión tanto a nivel peatonal como vehicular.
- Falta de definición de espacios de tránsito vehicular y peatonal.

- Falta de luminaria que se traduce en presencia de zonas inseguras en algunos sectores de la villa.
- Existencia de cierros entre blocks o accesos a pasajes que entorpecen el tránsito vehicular y peatonal, corriendo el riesgo de impedir el paso de vehículos de emergencia en alguna situación que amerite su presencia.
- Elementos de infraestructura, en mal estado, tales como, luminaria, grifos, rejillas de evacuación de aguas lluvias.

Fortalezas

- La conexión vial que presenta villa el cobre con las distintas comunas vecinas, como Macul y la Florida. Esto debido a la red de avenidas que rodean a villa el cobre, además de la autopista vespucio.
- El poste instalado a un costado del Bayito se presenta como uno de los puntos a los en cuanto a elemento de infraestructura.
- En av. el parque existen postes con iluminación doble, uno peatonal dirigido a la vereda y otro foco con dirección hacia el área verde del sector. Si bien esto se presenta como fortaleza, cabe destacar que debido a la densidad de árboles, esta iluminación ve disminuida su función.

Posibles alternativas de mejoramiento

Dentro de este punto y enfocándonos principalmente en los problemas identificados anteriormente, podemos visualizar las siguientes alternativas de mejoramiento.

- Crear una red vial, tanto vehicular como peatonal que logre conectar los distintos subsectores de Villa el cobre.
- Realizar un trabajo de diferenciación entre espacios de tránsito vehicular y peatonal.
- Equipar de señalética, las zonas que presenten riesgo debido al paso de vehículos en sectores donde se realizan actividades recreativas por parte de los niños, especialmente en Av. el Parque.
- Equipar con luminaria algunas zonas que se presentan como inseguras debido a la falta de iluminación nocturna. También en este punto relacionado con luminarias se debe considerar la poda de árboles que dificultan el paso de luz en la zona de Av. el Parque.
- Regularizar de algún modo los cierros que vecinos han realizado y que dificultan el tránsito tanto peatonal como vehicular.
- Reparar o realizar una mantención de los elementos de infraestructura que lo requieran, como, grifos, luminarias, rejillas de evacuación de aguas lluvias u otros.

5.4 Viviendas

5.4.1 CARACTERIZACIÓN DE LAS VIVIENDAS DEL BARRIO

Las viviendas de villa el cobre son de tipo departamento con una superficie de 43,8 m² de planta cuadrada. La estructura programática es en base a un esquema en cruz que determina 4 cuadrantes. Un cuadrante es ocupado por el dormitorio principal y un dormitorio chico, otro cuadrante con el estar-comedor y medio dormitorio y un tercer cuadrante destinado a los recintos húmedos con un baño, cocina y tendedero. El cuarto cuadrante está sin construir posibilitando la entrada de luz y ventilación hacia la cocina y dormitorio chico. La agrupación de 4 departamentos constituye la planta de un block quedando un patio interior al centro y los lados opuestos con los accesos. Todos los lados del block tienen ventanas hacia el exterior sin una lógica de orientación cardinal. Los adosamientos son por el cuadrante de dormitorios y del baño – tendedero. El sistema constructivo principal es de albañilería reforzada con ladrillo fiscal. Las divisiones del baño y medianeros entre departamentos son de tabiques de madera y plancha de yeso-cartón. Las carpinterías de ventanas y puertas son metálicas al igual que las escaleras. La techumbre es de cerchas de madera con cubierta de asbesto cemento.

Ilustración 48. Planta de una unidad de vivienda

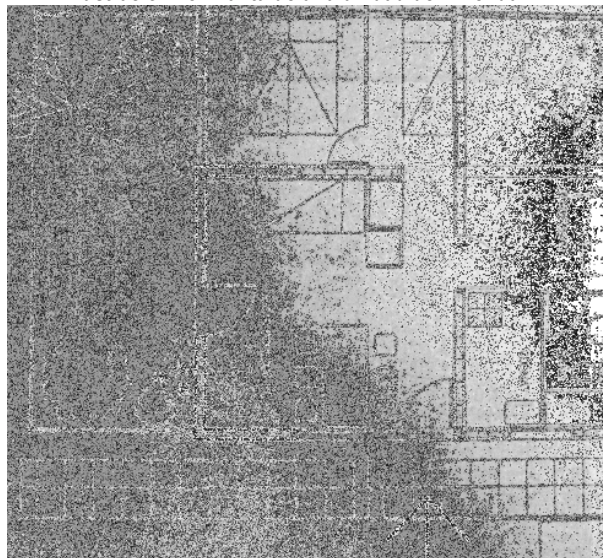


Ilustración 49. Elevación lateral de bloque de viviendas.

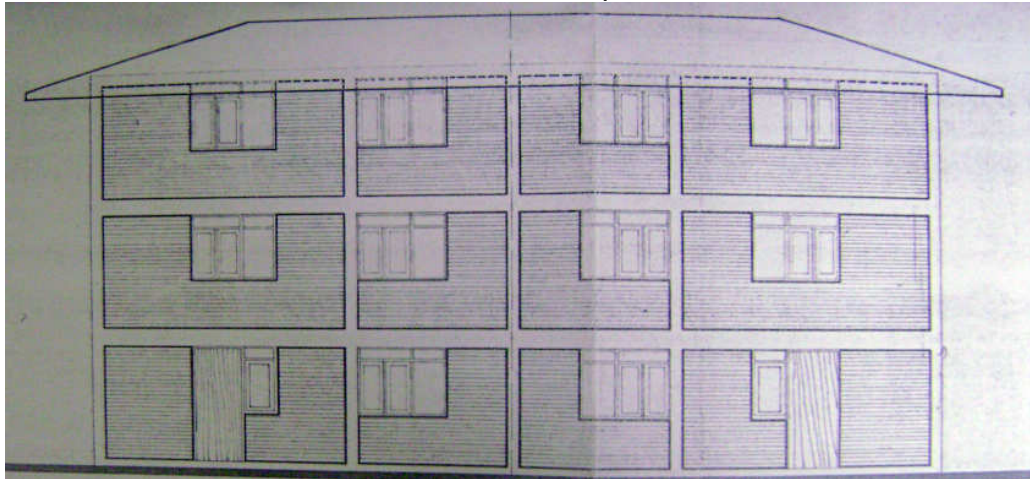
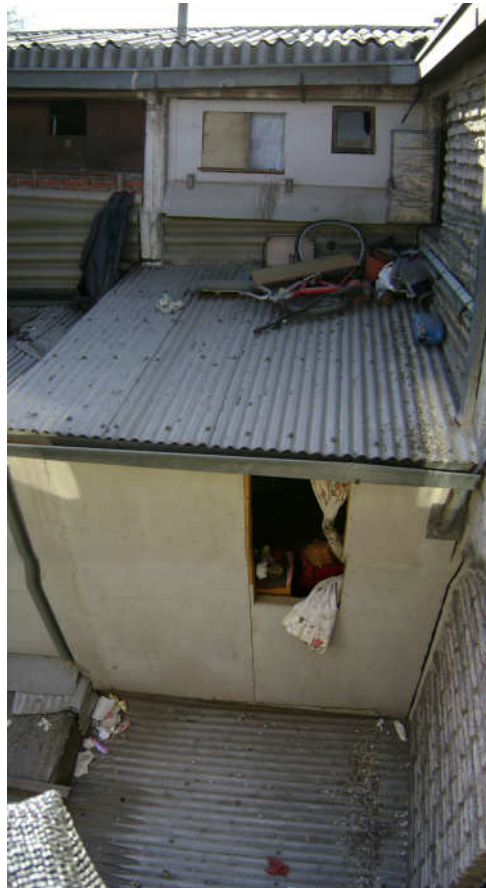


Ilustración 50. Vista de patio interior con ampliaciones informales



5.4.2 ESTADO DE LA VIVIENDA EN EL BARRIO

Si bien la imagen externa de las viviendas es aceptable, existen 5 puntos críticos que reflejan su alto deterioro:

Espacios comunes de circulación

Las escaleras y veredas presentan claras señales de deterioro que entorpecen su uso e incluso podrían afectar la seguridad de los habitantes. Por una parte se detecta que las escaleras presentan daños estructurales y presencia óxido y corrosión. En el caso de las veredas se detecta que está mal diseñado su trazado puesto que son inconexas e impiden una apropiada aproximación y acceso a los blocks.

Avance sobre balcones y enrejamiento

Es recurrente que en la gran mayoría de los departamentos los balcones de los 2dos y 3ros pisos sean ocupados como ampliaciones del estar. En algunos casos son cerrados con reja y en otros se construyen como una ampliación consolidada. En estos casos se detectan consecuencias negativas en variadas facetas: de seguridad por sobrecarga estructural, entorpecimiento de vías de evacuación, impedimento de ventilación natural al interior de las viviendas, clausura del control visual hacia el exterior y deterioro de la imagen de los edificios.

5.4.3 SATISFACCIÓN CON LA VIVIENDA

Para el desarrollo de este punto se analiza la respuesta dada por los vecinos en la encuesta de caracterización familiar.

Tabla 76. Nota al Tamaño de la vivienda y n° de recintos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	5	1,9	1,9	1,9
	1	2	,7	,7	2,6
	2	8	3,0	3,0	5,6
	3	15	5,6	5,6	11,1
	4	44	16,3	16,3	27,4
	5	96	35,6	35,6	63,0
	6	42	15,6	15,6	78,5
	7	58	21,5	21,5	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	5	1,9	1,9	1,9
	1	8	3,0	3,0	4,8
	2	25	9,3	9,3	14,1
	3	23	8,5	8,5	22,6
	4	58	21,5	21,5	44,1
	5	74	27,4	27,4	71,5
	6	39	14,4	14,4	85,9
	7	38	14,1	14,1	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

Se observa en la tabla que la mayoría de los vecinos considera a su vivienda de un tamaño y número de recintos aceptable. Aún cuando estas no son de gran superficie, se puede inferir que este fenómeno se deba a por lo menos dos factores: la media de los hogares de villa el cobre está constituido por entre 3 y 4 habitantes que pueden acomodarse sin mayores problemas en los departamentos de 3 dormitorios, y por otro lado comparativamente la superficie de las viviendas es mayor a la asignada a vivienda social en épocas recientes. A esto también se suma que la tendencia de los vecinos es avanzar sobre los balcones para ganar superficie además de concretar la ampliación sobre el patio interior sumando un recinto más al departamento.

Tabla 77. Nota a la calidad de la construcción y ventilación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	5	1,9	1,9	1,9
	2	2	,7	,7	2,6
	3	2	,7	,7	3,3
	4	7	2,6	2,6	5,9
	5	26	9,6	9,6	15,6
	6	55	20,4	20,4	35,9
	7	173	64,1	64,1	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	5	1,9	1,9	1,9
	2	5	1,9	1,9	3,7
	3	4	1,5	1,5	5,2
	4	21	7,8	7,8	13,0
	5	41	15,2	15,2	28,1
	6	77	28,5	28,5	56,7
	7	117	43,3	43,3	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

Respecto a la calidad de la construcción y ventilación se observa nuevamente un grado de satisfacción. Varios vecinos mencionan la firmeza que han tenido los departamentos para resistir sísmicamente aun considerando su antigüedad. La ventilación es favorecida por la presencia de ventanas por todos los lados del departamento lo que además favorece la iluminación natural, factor que también es evaluado positivamente. Cabe destacar que al parecer los vecinos no consideran los espacios comunes de circulación como parte de su vivienda, puesto que se encuentran con claras señales de deterioro y aún así la vivienda tiene buena nota de evaluación.

En general se puede decir que los habitantes de villa el cobre tienen una valoración positiva respecto de sus viviendas. El aspecto peor evaluado es el de aislamiento acústico cuyo origen se debe a dos razones: mala calidad de resistencia acústica de elementos divisores como losa y tabique y a que algunos vecinos acostumbran a escuchar música a volumen alto.

5.5 Medio Ambiente

5.5.1 CARACTERIZACIÓN DE LAS CONDICIONANTES MEDIO-AMBIENTALES DEL BARRIO Y SU ENTORNO PRÓXIMO

La Villa El Cobre se sitúa en Av. el Parque, teniendo en su cara poniente a Av. Vespucio lo que trae consigo una constante contaminación acústica provocada por los automóviles que se desplazan a altas velocidades durante todo el día, afectando directamente a los vecinos que viven en particular en Av. Vespucio y a su vez la villa en general.

Al sur de la villa el cobre se emplaza un sitio eriazo en San Luis con Av. Vespucio de 3,4 hectáreas de superficie, con cierre perimetral, pero en un constante estado de abandono, compuesto de pastizales y tierra teniendo un potencial uso como micro basural.

Si bien en la Villa El Cobre existe un cinturón de áreas verdes constituido por Av. El parque en su lado sur, y el complejo deportivo Cristian Bustos en el norte, co-existen micro basurales en su entorno próximo -por ejemplo la Población Santiago Bueras-, que generan una imagen de descuido ambiental.

A su vez, una característica permanente es la presencia de perros callejeros que forman parte del paisaje barrial.

Aun así, cabe destacar que no existen en las cercanías industrias ni tampoco zonas de almacenamiento o bodegaje que generen problemas generalizados de contaminación en el barrio.

Por otro lado, la temática medio ambiental no está instalada en los discursos de las organizaciones de barrios contiguos –mesa barrial- ni tampoco en la propia Villa El Cobre.

5.5.2 IDENTIFICACIÓN DE FOCOS DE CONTAMINACIÓN DEL BARRIO Y SU ENTORNO PRÓXIMO

Micro basurales

Uno de los principales problemas de contaminación que se presentan en la Villa el Cobre son los relativos a el uso de espacios públicos como micro basurales consolidados por el hábito, que son utilizados para desechar escombros, desechos sólidos, papeles, etc. Si bien estos son limpiados periódicamente estos vuelven a ser utilizados con este fin.

Los lugares identificables como micro basurales son: bajo los árboles de av. El parque, esquina de los pasajes Andes c/ Acacias y en las medianías del barrio chino.

Estos espacios de micro basurales traen consigo plagas de insectos y la presencia de perros, que si bien no son vagabundos, porque en su mayoría corresponden a perros de los vecinos de Villa El Cobre, estos pasan el mayor tiempo en las calles por el hecho de ser un barrio de departamentos.

Tabla 78. Preocupación por microbasurales

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	0	4	1,5
	mucho	112	41,5
	algo	18	6,7
	poco	28	10,4
	nada	81	30
	no existe	27	10
	Total	270	100

Contaminación acústica

Otro factor interno del barrio que afecta a nivel medio ambiental es la contaminación acústica pues al interior del barrio existe el uso de maquinaria pesada en un área específicamente residencial, lo que implica constantes ruidos molestos. Esta sumada al constante ruido provocado por el flujo vehicular de Av. Vespucio.

Tabla 79. Preocupación por contaminación acústica

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	0	5	1,9
	mucho	154	57
	algo	39	14,4
	poco	33	12,2
	nada	35	13
	no existe	4	1,5
	Total	270	100

Control de animales

Con respecto al control de animales en el barrio, como ya señalamos anteriormente la presencia de perros en las calles constituye un foco de falta de higiene por los destrozos de bolsas de basura, dejando esta esparcida por las calles y pasajes del barrio.

A su vez, otro foco de problemas ambientales reside en la presencia de palomas en los entre techos de los blocks de la Villa El Cobre, las cuales han generado nidos que han ido deteriorando las techumbres de los edificios, trayendo consigo posibles infecciones, parásitos y residuos orgánicos, siendo de muy difícil expulsión por la inaccesibilidad de estos nidos.

Tabla 80. Preocupación por perros vagos

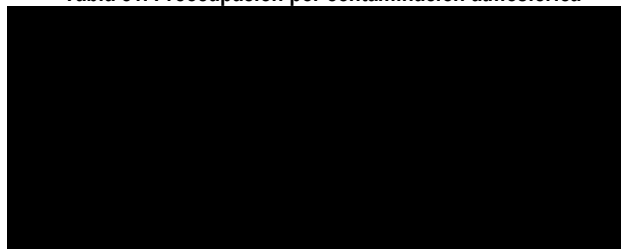
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	0	4	1,5
	mucho	162	60
	algo	27	10
	poco	33	12,2
	nada	36	13,3
	no existe	8	3
	Total	270	100

Áreas cafés o sitios eriazos

Con relación a las áreas cafés o sitios eriazos, cabe destacar, que durante las primaveras y veranos, el viento suele levantar grandes cantidades de polvo el cual queda en suspensión contaminando el aire, además estos sitios son de vías de tránsito peatonal, por lo cual la población se ve forzada a inhalar el polvo y con esto las consecuencias sanitarias derivadas.

A su vez estos mismos sitios eriazos durante los inviernos se transforman en barriales los cuales, al ser estas áreas de tránsito aíslan a la población impidiéndoles salir de forma expedita de sus hogares.

Tabla 81. Preocupación por contaminación atmosférica



5.5.3 CARACTERIZACIÓN DE LA SITUACIÓN DE MANEJO DE RESIDUOS Y ESCOMBROS

El manejo de escombros por parte de los vecinos es descuidado y suelen utilizar los descritos micro basurales para deshacerse de los escombros o residuos sólidos, estos lugares paradójicamente no solo se encuentran en las zonas más desprotegidas o aisladas del barrio sino incluso en medio de las áreas verdes o frente a sus casas.

Los lugares comunes de acopio de residuos y escombros en la Villa El Cobre son bajo los árboles de av. El parque, esquina de los pasajes Andes c/ Acacias y en las medianías del barrio chino

5.5.4 CARACTERIZACIÓN DE LOS HÁBITOS, COSTUMBRES Y CONFLICTOS ASOCIADOS A LA LIMPIEZA, CUIDADO Y MANTENCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

El tema del medio ambiente, a pesar de que no es tratado con frecuencia por parte de los habitantes del barrio, es de gran importancia para su calidad de vida y en especial porque influye en la imagen que tienen del barrio.

Los habitantes de la Villa El Cobre mencionan que en relación al medio ambiente hay dos temas principales que les afectan. La primera de ellas dice relación a los micro basurales que se encuentran en distintos sectores de la Villa y la segunda se trata de los perros vagos que molestan a los vecinos, dejan destrozos y basura esparcida por todas partes.

También se denuncia al respecto malos hábitos de algunos vecinos, como por ejemplo que no barren las escaleras o descansos comunes en el block. Otro de los conflictos mayores dicen relación con la existencia de perros en las calles, frente a lo cual algunos vecinos reclaman que sus dueños no los cuidan o los dejan en las calles en vez de responsabilizarse por ellos.

5.5.5 CARACTERIZACIÓN DE LA VALORACIÓN DADA AL MEDIO AMBIENTE POR LOS VECINOS Y FACTORES QUE INFLUYEN EN ESA VALORACIÓN

En Villa El Cobre no existen organizaciones sociales que se preocupen de los temas ambientales, es decir, no hay iniciativas de los propios vecinos que busquen contribuir al tema ecológico y aseo del barrio. Asimismo, la encuesta realizada en el barrio no refleja el interés de los vecinos por los temas medio ambientales ni la participación en instituciones u organismos de este tipo.

De esta forma se puede afirmar que en la población no existe una preocupación mayor por temas medio ambientales que los lleve a organizarse entorno a esta tópico.

La escasa información que se posee respecto de la valoración dada al medio ambiente no permite sacar conclusiones sino solo vislumbrar un primer acercamiento al tema, el cual podrá ser profundizado en el proceso de diagnóstico compartido.

5.5.6 IDENTIFICACIÓN DE PROYECTOS Y PROGRAMAS EXISTENTES EN EL BARRIO Y COMUNA ASOCIADOS AL MEDIO AMBIENTE.

En la Villa El Cobre no existe un programa ni proyectos para el cuidado, protección, preservación, recuperación y concientización ambiental.

Es por esto que en el presente punto se mencionan las líneas de acción del Municipio de Peñalolén, las cuales también se realizan en el barrio, sin embargo no exclusivamente en él.

En el análisis medioambiental el Municipio reconoce que no existen estudios profundos capaces de orientar las políticas medioambientales que, a su vez, pueden ser fundamentales para integrar todos los aspectos tendientes al ordenamiento del territorio y a la focalización de la planificación urbana. (Estudio Actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Peñalolén, tomo 2, año 2006)

Sin embargo existen algunas acciones Municipales que dicen relación a la importancia del medio ambiente y la promoción del cuidado de éste. La primera de las acciones del Municipio en relación a temas medio ambientales, es la participación de éste en el Proyecto sendero de Chile, entendido como reserva natural y eje de comunicación con cualidades ambientales para la potenciación de la estructura vial y espacio público longitudinal.

Otro importante proyecto del Municipio es “El Parque de Peñalolén”. En diciembre del año 2006 se cerró una de las etapas más importante de la historia de la comuna ya que la mítica Toma de Peñalolén desaparecía finalmente, dando paso al proyecto del parque que ocupará 23,45 hectáreas (Fuente: www.penalolen.cl).

Junto a lo mencionado, existe otro proyecto relacionado al cuidado del medio ambiente, el cual se refiere a la tenencia responsable de mascotas. Este proyecto consiste en un bus que esta equipado con equipos veterinarios y es llamado “Veterinario en tu barrio”.

El principio que está detrás de dicho proyecto es que el aumento de la población de animales domésticos o mascotas puede ser controlado mediante la esterilización, que consiste en una intervención quirúrgica a caninos y felinos.

El municipio de Peñalolén dispuso al Departamento de Zoonosis para que reciba a vecinos y vecinas, que sólo deben acudir a Av. Oriental 6958, de lunes a viernes, desde las 8:30 a las 13:30 horas.

Por último, otra iniciativa municipal tiene que ver con el aseo en la comuna, la cual se complementa con el retiro de la basura a los domicilios que se realiza en todos los sectores de la comuna 3 veces por semana.

Este proyecto consiste en concientizar a los vecinos y llevarlos cuidar los espacios públicos. Para esto el Municipio ha dispuesto un equipo que se encargue de retirar escombros de los micro basurales y distintos sectores de la comuna.

La campaña de aseo contempla la concientización escribiendo cartas y carteles “Peñalolén, te quiero sin basura”. Para esto los compromisos del municipio son los siguientes:

- Recuperar espacios públicos solo con la colaboración de la comunidad.
- Realizar charlas de temas ambientales en colegios y unidades vecinales.
- Habilitar un teléfono, para que operadores contesten oportunamente las dudas de la población sobre residuos urbanos u domiciliarios.
- Retirar escombros desde los domicilios, previa tasación solicitada al Departamento de Aseo, en un plazo de 72 Hrs.
- Supervisar a las empresas concesionadas para el cuidado y mantención de áreas verdes.

- Fiscalizar que el camión recolector de residuos domiciliarios pase por tu domicilio, en los horarios y días acordados.

Junto a esto el municipio se encuentra promoviendo el actuar de los habitantes de la comuna y espera de parte de ellos un compromiso con la comunidad. Para que el proyecto resulte la comunidad debe preocuparse por lo siguiente:

- Colaborar para difundir la Carta Ciudadana, que incluye las responsabilidades del municipio y de la comunidad, desde las Juntas de Vecinos a la comunidad.
- Coordinar con el Departamento de Ornato el correcto manejo de la poda de árboles.
- Denunciar a quienes arrojan escombros en la vía pública. (existe un teléfono de denuncias anónimas)
- Conocer las ordenanzas municipales, principalmente aquellas sobre saneamiento básico y de aseo.
- Reunirse nuevamente con el Municipio para revisar el avance de los compromisos mutuos establecidos en esta Carta Ciudadana.
- No dejar residuos en la calle. Solicitar la tasación y posterior retiro de los escombros desde los hogares al Departamento de Aseo. (Fuente: Estudio técnico de base Villa Cousiño, Peñalolén)

5.5.7 ELABORACIÓN DE CARTOGRAFÍA TEMÁTICA

Ilustración 51. Cartografía medioambiental



5.5.8 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO

Problemas:

Escasa conciencia ecológica por parte de los vecinos, instituciones barriales, organizaciones barriales, ya sea esta la junta de vecinos como la mesa barrial. Por tanto en el barrio y sus alrededores.

No existe un programa ni proyectos para el cuidado, protección, preservación y recuperación ambiental.

Los micro basurales que tienden a estar consolidados, y que constantemente vuelen a ser utilizados para arrojar escombros y basura, transformándose en parte del paisaje como en un sitio habitual para deshacerse de escombros y basuras mayores.

Fortalezas:

Existe una dotación importante y consolidada de áreas verdes Av. El Parque, Av. Vespucio y el complejo deportivo Cristian Bustos, cuidado por parte del personal municipal que diariamente está preocupado de su cuidado y mantenimiento.

Otro punto que está bien evaluado fue el servicio de recolección de la basura con un 53,7% de aprobación total, si bien la pregunta está planteada negativamente, las personas que viven en villa el cobre no encuentran, en su mayoría, problemas a la hora de la recolección semanal de la basura.

Tabla 82. Preocupación por servicio recolección de basura

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	0	6	2,2
	mucho	44	16,3
	algo	17	6,3
	poco	42	15,6
	nada	145	53,7
	no existe	16	5,9
	Total	270	100

Podemos destacar avances en la focalización y control de la basura, al instalarse por parte del municipio receptáculos de basura para cada block, que paradójicamente genera nuevas disputas entre los vecinos por el acceso, por la ubicación y la emanación de mal olor.

Alternativas de mejoramiento:

Recuperar: plaza el bayito, plaza de acacias (los palos) que si bien posee abundante arboleda, tiene una imagen ambiental deteriorada.

Se hace necesario concienciar e introducir la temática de la sensibilidad ecológica a los vecinos a través de las instituciones barriales, organizaciones barriales, ya sea viabilizada por la junta de vecinos como por la mesa barrial. Para mejorar la calidad ambiental en el barrio y sus alrededores.

Por otro lado la instalación de un programa o proyectos para el cuidado, protección, preservación y recuperación ambiental, se hace necesario para poder retirar del hábito barrial el uso de ciertos lugares de la Villa como micro basurales, y a su vez informar sobre la voluntad municipal para retirar escombros y basura, pues a dispuesto un equipo que se encarga de retirar escombros de los micro basurales y distintos sectores de la comuna.

5.6 Conectividad

5.6.1 IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA Y USO DE INTERNET Y COMPUTADORES.

De acuerdo a la encuesta realizada a una muestra de 270 departamentos de la Villa El Cobre es posible observar lo siguiente:

Los jefes de hogar son en su mayoría adultos y adultos mayores, factor que puede ser una de las causas de la carencia de computadores y de conexión a Internet en el barrio, ya que la gran mayoría de población de adultos mayores no requiere ni conoce el uso de éstos servicios.

Tabla 83. Funcionamiento y uso de computador en vivienda

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	0	2	0,7
	si	86	31,9
	no	182	67,4
	Total	270	100

Es de consideración que el 58,1% declara no saber usar “nada” un computador y el 20% “algo” lo que indica que más de la mitad de la población de la Villa El Cobre no sabe desenvolverse en la plataforma computacional, y con esto una limitación directa con los procesos de modernización impulsadas por el municipio y el gobierno.

Tabla 84. Sabe usar computador

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	0	3	1,1
	Mucho	46	17
	Algo	54	20
	Poco	10	3,7
	Nada	157	58,1
	Total	270	100

Tabla 85. Sabe usar internet

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	0	3	1,1
	mucho	46	17
	algo	33	12,2
	poco	8	3
	nada	180	66,7
	Total	270	100

El uso y dominio de Internet es del 17% por parte de los vecinos, que si bien por un lado no tiene acceso fluido, quedan fuera de la red de información contemporánea.

Tabla 86. Hogares con conexión a internet

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	0	3	1,1
	si	22	8,1
	no	245	90,7
	Total	270	100

A si mismo tan solo el 8,1% de los habitantes de Villa El Cobre tienen en sus casas Internet de manera fija, con respecto al 90,7% de pobladores que no tienen conexión a Internet, por otro lado la oferta de Internet por parte de cibercafes, en el barrio es nula.

5.6.2 IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y USO DE LOS VECINOS DE LOS SERVICIOS LOCALES

La Villa El Cobre al estar ubicada en el sector de San Luis, no posee un acceso inmediato a los servicios que ofrece la municipalidad, siendo la lejanía con esta uno de los mayores obstáculos para la utilización de servicios comunitarios. Sumado a lo anterior, en las entrevistas con los dirigentes sociales se hace mención al desconocimiento de las actividades, talleres y servicios que presta la municipalidad, lo que indicaría que la promoción de las prestaciones y actividades que realiza la municipalidad mediante su diario comunal no estaría dando el resultado esperado.

Tabla 87. Hogares con teléfono fijo

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	0	3	1,1
	1	173	64,1
	2	94	34,8
	Total	270	100

El uso de teléfono fijo en la Villa El Cobre es de un 64,1% del total de departamentos, lo que indica que más de un tercio de la población tiene en su hogar una numeración fija como para poder estar ubicable, por otro lado, el 73% de los vecinos tiene un teléfono celular que les permite un nivel de conectibilidad libre y adecuada para el funcionamiento metropolitano.

Tabla 88. Hogares con teléfono celular

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	0	2	0,7
	1	197	73
	2	71	26,3
	Total	270	100

5.6.3 CARACTERIZACIÓN DE LA CONECTIVIDAD URBANA-VIAL DEL BARRIO

El barrio posee una buena red de conectividad a través de vías de carácter comunal e ínter comunal. La principal vía de conexión ínter comunal es Américo Vespucio; por un lado está la Autopista Vespucio Sur, que conecta directamente con otras autopistas como Autopista Central hacia el sur o la Autopista del Sol hacia el poniente, además por esta vía se enlaza directamente con comunas de la zona Sur, oriente y poniente de Santiago, como son Macul, la Florida, la Granja, San Ramón, La Cisterna, Lo Espejo y Maipú.

Por otro lado se encuentra la estación de Metro Macul la cual propicia una red de conectividad con las demás comunas de la Región Metropolitana. Además se anexa como vía alternativa hacia el centro de Santiago, Avenida Macul.

5.6.4 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO

En relación a las fortalezas del barrio se destaca la importancia que le da la Municipalidad al desarrollo de la estrategia de comuna digital. A su vez la existencia de redes para el desarrollo informático entre la municipalidad, organismos de gobierno, privados, instituciones extranjeras, centros académicos, etc.

Otra fortaleza es que el barrio cuenta con un índice de 31,9% computadores en los hogares del barrio, lo que indica un acercamiento con las redes tecnológicas. Cabe mencionar que en los próximos meses se instalará un Telecentro en Av. El Parque lo cual facilitará el acceso a computadores e Internet a los habitantes de Villa El Cobre.

Tabla 89. Matriz de diagnóstico Conectividad, problemas, fortalezas y necesidades.

	Dimensión	Problemas	Fortalezas	Necesidades	Posibles Iniciativas de recuperación (físicas y sociales)		
	Conectividad	- Gran carencia de computadores e Internet al interior de Villa El Cobre, lo que limita los beneficios a los que podrían optar los residentes a través de éste servicio. - Servicio web municipal de bajo impacto en el barrio, debido a que los residentes poseen escasa accesibilidad al uso de computadores con Internet. - Inexistencia de lugares optativos públicos para el uso de internet - Ignorancia y falta de interés a cerca de los programas y beneficios otorgados por el municipio y el gobierno. - Inexistencia de infraestructura para el transporte en bicicleta.	- Existencia de servicios computacionales dentro de las viviendas del barrio: tenencia de computadores e Internet, aunque éstos son escasos, el 31,9% de los hogares. - Preocupación por el municipio por otorgar los medios necesarios en computadores y conexión a Internet en los establecimientos educacionales. - Existencia de una página web de la comuna con un alto nivel de información accesible a toda persona que desee consultarla.	- Necesidad de contar con información actualizada acerca de la oferta de programas de ayuda - Necesidad de contar con espacios para el uso de internet para toda la comunidad. - Escasa capacitación de la gente del barrio en el uso de computadores e internet.	- Creación de telecentro para el acceso a Internet por parte de los vecinos de la Villa El Cobre. - Crear un programa de alfabetización digital.	- Mayor información y motivación por parte del municipio por incentivar el uso de los servicios que se ofrecen y de los programas de ayuda que ofrece el gobierno.	- Creación de infraestructura para la movilización en bicicleta, en bicicleta, ciclovías, vías exclusivas, mejoramiento de calzadas y veredas.

5.7 Genero

5.7.1 CARACTERIZACIÓN DE LAS CADENAS DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LOS VECINOS DEL BARRIO Y LAS FACILIDADES EXISTENTES PARA SU DESARROLLO

Al inicio de un capítulo de género, deben establecerse algunas precisiones necesarias de atender, la primera es que el género como concepto y categoría sólo se entiende si se relaciona con su complemento, es decir, la definición de *lo femenino* quedará en estrecha vinculación con lo masculino, entendiendo que uno y otro vocablo supone una idea, pero también, una práctica.

Así las cosas, lo más adecuado para presentar los conceptos sería así: lo femenino/lo masculino, entonces, si se hace cualquier ajuste en uno de los términos, el otro necesariamente variará.

En el contexto de villa el cobre, esto tiene implicancias prácticas, la mujer tiene un lugar especial dentro del escenario local, llevando a hechos concretos esta afirmación, se puede ejemplificar con el hecho de que de las 5 organizaciones que aparecen identificadas en este documento, 4 de ellas están lideradas por mujeres, y de éstas, 2 de las orgánicas son propiamente de mujeres.

Adicionalmente, sirve otro ejemplo, de los 7 almacenes catastrados en el polígono, en el 100% de ellos, las mujeres tienen un rol de co-protagonistas en la gestión comercial cotidiana, o solas, o al lado de su pareja.

Tabla 90. Identificación de sexo de jefes de hogares

			identificación de encuestado				Total
			0	jefe de hogar	cónyuge	otro	
sexo	no contesta	Recuento	2	1	0	0	
		% de identificación de encuestado	40,00%	0,60%	0,00%	0,00%	1,10%
	hombre	Recuento	1	54	1	11	6
		% de identificación de encuestado	20,00%	32,30%	1,60%	29,70%	24,80%
	mujer	Recuento	2	112	60	26	20
		% de identificación de encuestado	40,00%	67,10%	98,40%	70,30%	74,10%
Total		Recuento	5	167	61	37	27
		% de identificación de encuestado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Otro ejemplo, en villa el cobre, de cada 10 hogares, casi 7 tienen jefatura femenina versus sólo 3 con jefatura masculina, y este dato se puede comenzar a extrapolar a otros sectores populares del gran Santiago, y con claridad también, llevarlo a nivel de país.

En los 2 casos señalados la relación hombre-mujer necesariamente ha ido variando y redefiniéndose. La mujer manda en el hogar, ya sea como madre, o bien (y masivamente) como abuela. Y en el comercio local al detalle, la mujer ha dejado de *ayudar*, para pasar a ser titular, protagonista regular de todos los días, con los derechos y deberes que esta nueva situación redefine.

En la ocupación de los espacios públicos de cada uno de los 3 sub-sectores, ya presentados y

definidos en otra parte de este documento, la mujer ya no se retira para cederle el espacio al hombre, no, ahora se queda, y pasa a compartir en un esquema bastante más horizontal con el hombre. Y entonces, aquí se verifica un tercer espacio en que las relaciones hombre/mujer o mujer/hombre, han comenzado a redefinirse.

Este itinerario pareciera que ya no tiene vuelta atrás, y eso significa que, en la villa el cobre, se han comenzado a redefinir en beneficio de la mujer, en beneficio del hombre.

5.7.2 CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA BARRIAL DESDE UNA DIFERENCIACIÓN ENTRE HOMBRES Y MUJERES

Como se ha señalado en el párrafo precedente, la experiencia barrial concreta en villa el cobre ha ido modificando desde sus bases la socialización mujer/hombre, y este cambio apunta a su irreversibilidad, es la cotidianeidad de todos los días la que ha ido horadando la cultura patriarcal en beneficio de una nueva matriz cultural, ahora, gestada y liderada por la mujer.

Ya se indica que, en el espacio público, para efectos de la recreación y el uso del tiempo libre, la mujer se ha reposicionado, pero esto también se da en el comercio detallista local y, como uno de los mejores indicadores, los cambios también han alcanzado la estructura del hogar.

A lo anterior, se puede adicionar la participación de la mujer en el sistema educativo local, ámbito donde tiene un monopolio –prácticamente- total, y esto se da, en el colegio san José, donde de un staff de más de 15 personas, no existe ni un solo hombre; en el centro belén, sólo hay 2 hombres, en un conjunto de una docena de personas; en el jardín integra, de un equipo de aprox 15 personas, no existen hombres. Esta realidad con preeminencia casi absoluta de la mujer, se complementa con otra situación que ya es lugar común, quienes asumen la responsabilidad cotidiana del traslado de los educandos, es la madre, y esto no tiene prácticamente excepción.

3 últimas referencias, en la iglesia evangélica del barrio, la esposa del pastor, tiene un rol de co-protagonista indiscutible; por último, en el campeonato de baby-futbol realizado entre diciembre 2007 y enero 2008, las mujeres fueron las principales organizadoras e inclusive, armaron sus propios equipos de mujeres. Una última muestra de esta realidad dinámica que está cambiando con mano de mujer, en la mesa barrial que reúne a las organizaciones de villa el cobre y la población Santiago Bueras, salvo 2-3 hombres, el resto de quienes la integran son sólo mujeres, estimando su número en por lo menos, 10 personas.

En el contexto de villa el cobre se está modificando profundamente la relación socio cultural mujer/hombre y, todo así lo evidencia, es un proceso de carácter irreversible

5.7.3 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN

ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO

Ilustración 52. Matriz de diagnóstico Género

Dimensión	Problema	Fortalezas	Necesidades	Posibles iniciativas de recuperación	
Género	Poca variedad de oferta de empleabilidad para la mujer	Altas tasas de participación en organizaciones comunitarias	Déficit en Infraestructura, equipamiento y consolidación de espacios públicos y áreas verdes.	Intencionar la creatividad mediante un programa de formación permanente en la entrega de competencias y habilidades con miras a promover la autogestión y el emprendimiento, la inclusión y la asociatividad organizacional.	Asegurar la instalación, operación y continuidad de infocentros.
	- Bajo nivel de competencias laborales. - Alta tasa de cesantía. - Escasos y espacios de encuentro para las prácticas asociativas. - Baja oferta con pertinencia de género desarrollado por las redes de ayuda. - Falta de continuidad y escalamiento de los programas de formación de líderes locales.	- Puestos claves en dichas organizaciones. - Envejecimiento Activo de la población. - La Mujer, Protagonista Local. - Percepción positiva de que el barrio puede mejorar. - Legitimidad y visibilidad de las presidentas de las juntas de vecino. - Complementariedad de roles y alta demanda de usos de los servicios existentes. - Mayor disposición a la asociatividad y relaciones vecinales. - Capacidad organizativa y de liderazgo. - Desarrollo de microempresas familiares	- Déficit en alfabetización digital. - Déficit y baja cobertura en servicios de apoyo al desarrollo y emprendimiento. - Déficit en la coordinación de - Organismos públicos que impulsen estratégicamente la GTI, (Gestión Territorial Integrada) - Déficit en la evaluación técnica participativa de los emprendimientos locales. - Déficit de programas de nivelación de estudios.	- Utilización de mano de obra disponible local para la ejecución de las intervenciones (empleabilidad por proyecto Quiero mi Barrio) con pertinencia de género. - Potenciar a actores sociales claves para la ejecución y participación de proyectos concursables de equiparación de oportunidades. - Facilitar la relación de los vecinos con las redes gubernamentales que fomentan la equiparación de oportunidades.	- Elaborar y difundir programas de reportajes locales con mujeres destacadas. - Promover instancias de comunicación y participación con instituciones encargadas de coordinar, fomentar y prevenir la violencia intrafamiliar. - Generar redes de cooperación y asistencia entre instituciones de distinto orden, sean éstas Gubernamentales, Municipales, Privadas, Educativas y de Orden. - Favorecer la postulación asociada en proyectos diversos. - Diseñar e implementar una estrategia comunicacional que articule y de coherencia a los proyectos locales de equiparación de oportunidades. - Implementar un sistema participativo de arborización y mantenimiento del entorno

En este marco se detecta como actores relevantes:

- Comunidad Barrial.
- Organizaciones Sociales y Junta de vecinos.
- DIDECO
- Municipio de Peñalolén.
- Medios de comunicación locales.
- D.O.S.
- Gobernación provincial
- Universidades.
- SERNAM
- Carabineros e Investigaciones

5.8 Identidad y Cultura

5.8.1 APROXIMACIÓN AL ORGULLO BARRIAL, SENTIDO DE PERTENENCIA Y VALORACIÓN QUE TIENEN LOS VECINOS DE SU BARRIO

En la actualidad el nivel de identidad con el barrio por parte de sus habitantes es alto, pues las preferencias se concentran en torno a las categorías de “muy orgulloso” y “algo orgulloso”, las cuales tuvieron un 30% y 28,9% respectivamente, lo que implica que seis de cada diez habitantes de la villa el cobre siente algún grado positivo de orgullo por su barrio.

Tabla 91. Orgullo barrial

Orgullo barrial	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	0	3
muy orgulloso	78	28,9
algo orgulloso	81	30
poco orgulloso	68	25,2
nada orgulloso	40	14,8
Total	270	100

Por otro lado, el porcentaje que se declara nada orgulloso es tan solo del 14,8%, que es cercano al porcentaje que es arrendatario en el barrio (16,3%) lo que podría significar que la ausencia de una historia previa por parte de los pobladores con su barrio afectaría al nivel de orgullo que estos tengan con su lugar de vivienda.

Tabla 92. Opinión acerca del barrio

Usted encuentra que	Frecuencia	Porcentaje
0	28	3,2
seguro	87	10
tranquilo	117	13,5
bonito	46	5,3
amable	34	3,9
solidario	90	10,4
entretenido	17	2
limpio	62	7,1
inseguro	65	7,5
conflictivo	58	6,7
aislado	14	1,6
fome	85	9,8
sucio	32	3,7
violento	37	4,3
feo	32	3,7
como cualquier otro barrio	65	7,5
Total	869	100

Como se ve en el anterior cuadro el 13,5% de las personas declara que encuentran a su barrio como un lugar tranquilo, siguiendo las categorías solidario y seguro con un 10,4% y un 10% respectivamente, lo que indica que las personas del barrio evalúan en su mayoría de manera positiva al barrio haciendo énfasis en la seguridad y tranquilidad que tiene el barrio, características que intervienen claramente en la calidad de vida de las personas, relacionado a esto la opción “fome” es la cuarta preferencia lo que refuerza la idea de tranquilidad que en su mayoría opinan los pobladores de Villa El Cobre.

Esta vez con relación a las expectativas que tienen los habitantes de Villa el Cobre con relación a la posibilidad de que el barrio pueda mejorar, la encuesta de caracterización familiar nos dice que el 92,2% del barrio cree que este puede mejorar, siendo solo el 1,5% reacio a la idea de que el barrio pueda mejorar.

Tabla 93. Creencia si el barrio puede mejorar.

¿Cree que puede mejorar?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	3	1,1	1,1
si	249	92,2	92,2	93,3
no	4	1,5	1,5	94,8
más o menos	14	5,2	5,2	100
Total	270	100	100	

5.8.2 CARACTERIZACIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN DEL BARRIO Y LOS ELEMENTOS IDENTITARIOS ASOCIADOS

En el año 1977, en el contexto del proceso de erradicación masiva llevado adelante durante la dictadura de Pinochet, se genera un proceso de traslado de alrededor de 300 familias que vivían en el campamento de san Luis de las condes.

Se trataba de 800 familias que llevaban aproximadamente 11 años, viviendo en el lugar, todas ellas participaron de una toma de terrenos hacia el año 1965-66.

Este proceso de vida en el campamento, sumado a la pobreza de las familias, y a que muchas de ellas llegaron a vivir como allegados de los residentes originales, obligaba a intencionar la organización,

Producto de toda la historia de vida en el campamento de san Luis de las condes, las familias que arriban el año 1977 a villa el cobre, ya se conocían con bastante profundidad tenían por tanto un importante grado de conocimiento y, a partir de esto, un nivel básico de organización, entre las familias que arriban a este nuevo conjunto de blocks de departamentos.

De esta forma las familias llegan cohesionadas y respetándose y apoyándose unas a otras.

Sin embargo, la convivencia y cohesión se fue debilitando progresivamente, porque cada familia ahora tenía su propio sistema de agua potable, su servicio higiénico exclusivo y su conexión individual al tendido eléctrico, sumado al radical cambio político que vivió la sociedad chilena que disuadió, prohibió y persiguió las reuniones sociales promoviendo la privatización de las relaciones sociales. El individualismo se va instalando poco a poco, y pasó de ser un grupo altamente solidario a otro progresivamente encapsulado.

Cabe destacar que, así como hubo, un cambio político y un reposicionamiento de los habitantes de san luis de las condes, el hecho de cambiar su habitabilidad de una "casa" –con lo precaria que fuera- a un departamento, afecta las relaciones sociales que habían cultivado durante años.

Cuando la población llegó a Villa El Cobre, los departamentos fueron habilitándose para la cantidad de personas que debían habitar, ampliando cada metro posible con el fin de obtener la maximización de espacio debido al tamaño de estos y al crecimiento de las familias.

Por otro lado ningún block tenía rejas o protecciones el proceso de instalación de estas fue paulatino

y en relación a la sensación de inseguridad posiblemente provocado por el encapsulamiento antes mencionado.

Las redes sociales que se instalaron en la Villa el Cobre que se basaban en la “junta de vecinos”, la cual organizaba onces para niños, fiestas navideñas y partidos de fútbol, con el tiempo fueron debilitándose y finalmente desapareciendo.

5.8.3 CARACTERIZACIÓN DE LAS REDES DE COMUNICACIÓN DEL BARRIO

Las redes comunicacionales del barrio son de carácter informal destacándose los mensajes de interés público en *carteles pegados* en los muros de negocios y almacenes donde confluye la gran mayoría de los vecinos de la villa el cobre, estos letreros se caracterizan por ofrecer servicios que los vecinos pueden desempeñar en el propio barrio, los llamados “pololos”.

Otra forma de comunicación y la empleada especialmente por la junta de vecinos es *persona a persona*, informando e invitando a las reuniones y gestiones locales, integrando a la mesa barrial, informando sobre gestión de subsidios de vivienda y eventos coyunturales, utilizando a su vez letreros en postes de Av. El Parque.

Por otro lado los colegios forman un lugar informativo por excelencia durante el año, pues en ellos es posible ver reunida a gran parte de los vecinos de Villa el Cobre.

A nivel local los delegados de los block –en los que hay- son encargados de informar a los vecinos del edificio de los eventos que está organizando la junta de vecinos y el municipio local.

Cabe destacar que el equipo de Quiero mi barrio de Villa El Cobre a desarrollado un boletín que ya ha lanzado cinco números más un número especial que ha tenido distribución directa por parte del propio equipo en los talleres y eventos desarrollados.

A nivel comunal, un medio de comunicación importante de las actividades desarrolladas por el municipio, corresponde al diario mensual de circulación gratuita del municipio de Peñalolén llamado “Todoterreno”, en él se le informa a los vecinos de lo que acontece en su comuna, los avances y problemas, así como también se les entregan teléfonos de contacto municipal, del plan cuadrante, del consultorio, entre múltiples informaciones básicas y necesarias para los vecinos.

5.8.4 CARACTERIZACIÓN DE LA IMAGEN EXTERNA DEL BARRIO Y SU IDENTIDAD, DESCRIBIENDO LOS ELEMENTOS CULTURALES, FÍSICOS Y SOCIALES QUE IDENTIFICAN AL BARRIO Y MARCAN SU IMAGEN BARRIAL.

Con respecto a la imagen barrial externa, Peñalolén a estado por largo tiempo asociado a una carga delictual, que ha generado un clima de inseguridad en el sentido común de la población metropolitana, sumado esto a las informaciones dada por los medios de comunicación masiva que ha ido estigmatizando a la comuna.

La percepción de los vecinos de Villa el Cobre al preguntarles por ¿como cree usted que ven el barrio las personas que viven fuera? puede ser contestada con propiedad de acuerdo, a la cierta distancia,

que experimenta cotidianamente un alto porcentaje de estos al trabajar fuera de la comuna, y llama la atención que las características que más se repiten entre los vecinos son que el barrio es Inseguro, conflictivo y violento con un 15,8%, 12,5% y un 12% respectivamente, lo que evidencia que la población de Villa El Cobre estima que la imagen externa del barrio es negativa, contrastando fuertemente con la percepción interna que ellos mismos tienen del barrio.

Tabla 94. Apreciación externa del barrio.

¿Como cree usted que ven el barrio las personas que viven fuera?	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	0	49
seguro	38	5,6
tranquilo	55	4,4
bonito	45	6,3
amable	19	5,2
solidario	23	2,2
entretenido	15	2,6
limpio	33	1,7
inseguro	137	3,8
conflictivo	109	15,8
aislado	7	12,5
fome	68	0,8
sucio	37	7,8
violento	104	4,3
feo	65	12
como cualquier otro barrio	65	7,5
Total	869	100

5.8.5 IDENTIFICACIÓN DE LOS ELEMENTOS QUE CONTRIBUYEN AL ACERVO CULTURAL DE LA COMUNA, CUYO APOORTE A LA CULTURA Y/O MORFOLOGÍA URBANA REQUIERAN DE SU RESTAURACIÓN Y/O PRESERVACIÓN.

Existen importantes elementos que contribuyen al acervo cultural en Villa El Cobre los cuales han permanecido relegados a causa de su poca visibilización y que requieren un trabajo sostenido de preservación.

Organizaciones mapuches.

A pesar de que existe una organización mapuches ANTUNEWEN, la que no ha tenido una inserción identitaria en la Villa El Cobre, la que sería importante recuperar y destacar a nivel barrial.

Envejecimiento activo.

Es importante generar una revalorización de la vejes, pues esta generación forma parte de los pilares del barrio, los adultos mayores en general son el actor que mantiene cohesionados a una gran porcentaje de los vecinos, pues cumplen el rol de ser la cabeza de los núcleos familiares en Villa El Cobre.

Deportes y recreación.

Las organizaciones deportivas fueron una de las organizaciones con más cercanía a la población, que con el paso del tiempo y el alejamiento de sus dirigentes, así como la pérdida de participación por parte de los vecinos a ido desapareciendo de manera preocupante en Villa El Cobre.

A nivel municipal cabe destacar el esfuerzo que ha hecho para mantener las tradiciones culturales generando una actividad masiva, en la celebración del “Cuasimodo” en la comuna.

5.8.6 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y FORTALEZAS EXISTENTES EN ESTE ÁMBITO, VISUALIZANDO POSIBLES ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO

El principal problema que presenta el barrio es el bajo nivel de arraigo que demuestran sus habitantes, pues en la Villa El Cobre se identifican tres subsectores los cuales se mantienen tradicionalmente separados, impidiendo una identidad común que le caracterice e identifique tanto a nivel interno como externo.

Una fortaleza importante de mencionar es que existe un interés en participar del mejoramiento del barrio descrito en el siguiente cuadro:

Tabla 95. Interés por participar recuperación del barrio

¿Le interesaría participar?	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	0	1,5
mucho	101	37,4
algo	91	33,7
poco	48	17,8
nada	26	9,6
Total	270	100

El cual nos señala que el 37,4% de los vecinos le interesaría “*mucho*” participar activamente en el mejoramiento del barrio, así como el 33,7% le interesa “*algo*”, índices que se distancian mucho de la opción “*nada*” que tan solo tiene un 9,6% de las preferencias.

Datos que paradójicamente se contradicen con la actual participación que resulta ser baja, pues existe una débil motivación en participar, así como se observa una especie de indiferencia entre los habitantes.

Por otro lado es interesante destacar que existen lazos de solidaridad entre los habitantes que hacen que se apoyen mutuamente, lo que augura un potencial de organización social latente.

Una necesidad importante del barrio en el ámbito de la identidad es poder tener la capacidad de mirar el trabajo realizado en conjunto y valorarlo. Las personas valoran mucho su trabajo de manera particular, sin embargo en la historia de la Villa El Cobre existe una vida común de apoyo entre vecinos, logros y metas alcanzadas, y que es pocos valorado por ellos mismos. Este olvido ha sido transmitido a las generaciones jóvenes que nacieron en el barrio, creciendo con una percepción de desarraigo identitario, que produce una baja valoración y aprecio de lo que tienen a su alrededor, y de lo que son herederos.

Alternativas de mejoramiento.

Estas se basan en visibilizar los logros que como barrio ha ido teniendo la villa el cobre, gestando una identidad que tenga proyección basada en sus propias metas y avances progresivos.

Además visibilizar los grupos que si bien se mantienen de bajo perfil, son fundamentales para la cohesión social de Villa El Cobre, así como para generar una identidad que permita proyectar el barrio en el futuro.

Los actores y organizaciones que requieren preservarse y restablecerse son los grupos de vejes activa, el grupo indígena ANTUNEWEN y el desaparecido club deportivo de Villa El Cobre.

Por último una iniciativa que podría generar una identidad barrial, es la redacción de una historia común por parte de los habitantes de Villa El Cobre, que marque con sus hitos históricos a las primeras generaciones que habitaron en el barrio y que contribuya a producir una memoria común que pueda transmitirse generación por generación estableciendo una proyectividad en la identidad barrial.

6 SÍNTESIS DIAGNÓSTICA

6.1 Síntesis de Diagnóstico

En los párrafos siguientes se hará exposición sucinta de los principales elementos que representan, con la mayor fidelidad posible, el estado de situación de villa el cobre.

El detalle que a continuación se haga no pretende ser una larga lista de puntos en un continuo de enumeración, por el contrario, se busca hacer una selección, fina y delicada, de aquellas piezas del análisis que, en su posterior lectura, permitirá recomponer el rompecabezas que tiene por nombre villa el cobre.

El pasado, el presente y el futuro deseado, todos son importantes si lo que se piensa es identificar las bases sobre las cuales hilvanar un proceso lento, hecho casi de manera artesanal, con mucho cuidado, con cariño, paso a paso, lentamente.

6.1.1 CLAVES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL BARRIO

...las ideas fuerza girarán en torno a 2 ejes principales: relaciones vecinales y asociatividad, el primero busca revincular a las personas, con las más diversas excusas; la asociatividad en tanto busca inventar motivos para juntar a las pocas organizaciones e instituciones (3 ó 4 de educación más una iglesia evangélica)

...otro concepto e imagen fuerza será el caracol, porque es lento, porque deja una huella indeleble, porque anda con su casa, su hogar, a cuestas, porque sirve para la belleza, porque permite comenzar a hablar de la lombricultura, porque obliga a darse la vuelta, y también porque nos permite...

...focalizar en la mujer, especialmente la mujer adulta mayor, en la infancia pre-escolar y en los establecimientos educacionales del barrio, en estos se intencionarán –al menos- 3 líneas estratégicas, diferentes, pero convergentes:

Ecología y medioambiente, para intencionarlo a través del currículo, en el sub-sector: comprensión del medio natural y social.

Fomento de las relaciones intergeneracionales: adult@s mayores, mujeres y hombres y pre-escolares y primer ciclo básico (1º a 4º)

Formación para la nueva ciudadanía del siglo 21, en pre-escolares y escolares del primer ciclo básico. Aquí se intencionará la formación para la vida de barrio, el leit-motiv: quiero mi barrio

Objetivo de trabajo: fomentar de manera práctica el cariño al barrio y mis vecin@s

Objetivo 2: trabajar en el redescubrimiento de la historia del barrio, recogiendo sobre todo, la etapa del campamento de san Luis, con eso validar a las personas mayores y recatar la historia local.

...ir visibilizando las posibilidades prácticas de avanzar en la construcción de la comunidad y a partir de la iniciativa superior, armar el museo de barrio..

Otros temas y acciones convergentes: ir armando un circuito dentro del barrio que permita y obligue

a la circulación y revinculación amable promover la construcción, en cada block, el patio para tod@

6.1.2 SÍNTESIS CATASTRO GESTIÓN PÚBLICA INTERSECTORIAL EN EL BARRIO

A la fecha se detecta la instalación de la mesa barrial cuya gestión está instalada en el Municipio

6.2 Orientaciones para el Plan de Gestión del Contrato de Barrio

6.2.1 IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES RELEVANTES DE ACUERDO AL DIAGNÓSTICO DEL COMPONENTE FÍSICO, SOCIAL Y TRANSVERSAL

Necesidades relevantes del componente físico:

- Necesidad generalizada de mejoramiento y recuperación de los espacios Públicos del tipo áreas verdes y circulaciones.
- Necesidad de reordenar y diferenciar las vías de circulación peatonal y vehicular. Incorporar señalética.
- Necesidad de contar con equipamiento complementario a la actividad deportiva para potenciar su uso.
- Necesidad de contar con equipamiento de sede social de uso comunitario.
- Existencia en el barrio de otras demandas de equipamiento deportivo y recreacional a parte del Complejo deportivo.
- Existe la necesidad de contar con pavimentación adecuada de calzadas y aceras para evitar accidentes, inundaciones y permitir el tránsito fluido de todo tipo de personas y vehículos.
- Se hace necesaria la inversión en vivienda para disminuir la tasa de allegamiento y la calidad de las construcciones al interior del barrio.
- Carencias en infraestructura y áreas verdes que repercuten directamente en la plusvalía de las viviendas.
- Definición de la propiedad, administración y responsabilidad de mantenimiento de los bienes comunes. Constitución de comité de propietarios.

Necesidades relevantes del componente social:

- Déficit en la apropiación y uso que la comunidad hace de los espacios públicos y áreas verdes.
- Déficit en la coordinación de organismos públicos que impulsen estratégicamente la GTI, (Gestión Territorial Integrada)
- Déficit en la difusión de fuentes de financiamiento diversas (Público-Privadas; Nacionales-Extranjeras) que apoyen iniciativas.
- Déficit en gestión por competencias y calidad (Indicadores)
- Déficit de alfabetización y conectividad digital.
- Carencias en la sistematización, validación y promoción de la gestión en base a buenas prácticas.
- Déficit en oferta de programas de educación de adultos mayores y de nivelación de estudios.
- Déficit en la cobertura y difusión de programas de 3er turno en jardines infantiles para madres trabajadoras.
- Déficit en la evaluación técnica participativa de los emprendimientos locales.
- Ausencia de apoyo formal y acompañamiento a las mujeres en programas de micro emprendimiento.

- Déficit en servicios de apoyo al desarrollo cultural.
- Déficit en la organización vecinal para el desarrollo cultural y social.
- Déficit de formación y fiscalización ciudadana en materias de gestión ambiental

6.2.2 IDENTIFICACIÓN DE ACTORES CLAVES A NIVEL BARRIAL PARA EL PLAN DE GESTIÓN

Se identifica como actores claves para el plan de gestión del barrio a las siguientes personas:

Tabla 96. Lista de candidatos al CVD

identificación	visibilidad personal	dirigente	líder
saruca	x		
gladys poblete	x	x, mujeres con esperanza	x
ramón ancalipe, padre	x		
ramón ancalipe, hijo	x	x, informal, club deportivo poste 18	x
vivian ancalipe	x	x, sub-directora centro belén	x
clara salazar	x	x, informal, deportivo alianza el cobre	x
don gabriel	x	x, delegado de block	
paula bravo	x	x, secretaria de junta de vecinos y representante centro cultural, pequeño futuro del cobre	
richard concha	x	x, presidente de junta de vecinos y representante centro cultural, pequeño futuro del cobre	x
sergio concha	x		
julia alonso	x	x, organización mapuche antu newen	x
don miguelito	x		
señora fresia	x		
don arturo	x		
andrea herrera	x		x
mónica valenzuela	x		x
anita	x	x, coordinadora mujeres con libertad	
sandra iturra	x		x
carlos iturra	x	x, tesorero de la junta de vecinos	
don manuel reyes	x		
germán castillo	x		x
isabel rojas	x	x, informal, club deportivo	
don orlando	x		
mauri castillo	x	x, informal, club deportivo	x
israel millapán	x	x, pastor evangélico	x
don juan, almacén	x		
enrique arancibia	x	x, delegado de block	
césar matus	x		
samuel gajardo	x	x, delegado de block	x
mónica tapia	x	x, directora colegio san josé	x

6.2.3 PROPUESTA PRELIMINAR PLAN DE GESTION DE OBRAS

a. Identificación de al menos 2 iniciativas de proyectos a diseñar en fase I

Como se señaló en capítulos anteriores en villa el cobre se requiere la consolidación e implementación y mejoramiento de áreas verdes y zonas cafés que nunca han sido implementadas y que los vecinos no reconocen como propias. Como estrategia para el reforzamiento de las actividades sociales que promuevan las buenas relaciones vecinales se pretende abordar en la primera fase el diseño de 2 plazas: la plaza de los palos frente a calle El Parque en el sector sur de la villa –se potenciará así también el telecentro ubicado en el mismo sector-, y la plaza frente al almacén de Don Juan –sector norte de la villa- en la calle Chillán, proyecto que los vecinos reconocen como que ha sido históricamente postergado por las autoridades.

b. Identificación de 2 iniciativas a diseñar con metodología participativa

En este caso se identifican 2 obras sensibles para la recuperación del barrio y que demandan de un consenso vecinal; por un lado el diseño de una sede comunitaria, para lo cual es clave determinar su ubicación y administración –recordemos que en tiempos pasados existieron dos sedes que terminaron desmanteladas-. Y por otro lado un proyecto de ordenamiento de los bienes exclusivos y bienes comunes que defina la ocupación de patios privados, accesos a blocks, estacionamientos y espacios de circulación peatonales y vehiculares

c. Identificación de la “Obra Confianza”

En los primeros acercamientos informales con sus habitantes, se han recogido testimonios acerca del deterioro y poca mantención de las viviendas y de los espacios colectivos, como ejemplo destaca por su peligrosidad y urgencia el mal estado de las escaleras. La cantidad total de escaleras es 39, de las cuales 24 son de tipo simple que sirven de acceso a 6 departamentos y 15 son de tipo doble que sirven de acceso a 12 departamentos.

Para estimar el daño en las escaleras se realizó un diagnóstico técnico en el cual se registraron y evaluaron 4 parámetros: los grados de oxidación, la corrosión, daños de servicio y daño estructural. Los resultados y metodología técnica fueron expuestos en la 1° asamblea informativa en el Barrio, realizada en el Colegio San José el día Viernes 16 de noviembre a la cual asistieron más de 70 vecinos.

El proyecto “Reparación y Mejoramiento de escaleras” consiste en: reparar todas las escaleras de Villa El Cobre, de manera que queden en óptimas condiciones para la circulación segura de personas. Esto implica el mejoramiento de aspectos de servicio y estructurales. Los aspectos de servicio a considerar son: peldaños firmes, pasamanos lisos y la instalación de una cubierta que proteja de la lluvia. El tema estructural considera: la reparación de fundaciones, columnas y vigas y la debida protección de estos elementos que asegure su estabilidad en el tiempo.

Las Especificaciones Técnicas presentadas a los vecinos son:

- Se instalará sobre las escalas, un techo transparente y su respectiva bajada de agua, para evitar la acción de la lluvia sobre las escaleras de la Villa el Cobre.
- El mejoramiento de las escalas, incluirá la colocación de un sistema antideslizante en los peldaños, para hacer más seguro el tránsito por las escaleras.

- Los pilares, peldaños, pasamanos u otro elemento dañado que no pueda ser reparado, se reemplazará por un elemento nuevo.
- En todas las escalas se aplicará pintura anticorrosiva, y posteriormente pintura de terminación en 2 manos (color a definir). Tanto en perfiles metálicos, como en pasamanos de madera.

6.2.4 PROPUESTA PRELIMINAR DE PLAN DE INICIATIVAS SOCIALES

a. *Participación ciudadana*

Comprende la realización de acciones que promuevan la participación de los vecinos en el desarrollo del plan de gestión de obras. Se realizará la presentación de maquetas y proyectos, eventos informativos y reuniones de diseño participativo.

Apoyo y capacitación en áreas temáticas particulares vinculadas con el uso y mantención de los espacios colectivos mejorados o construidos por el Programa.

Realización de encuentros comunitarios y por grupos donde se puedan intercambiar experiencias, desarrollar actividades lúdicas, conocerse, mostrar oficios y habilidades que den cuenta de sus cotidianidades.

Desarrollo de procesos de capacitación en temas tales como desarrollo de organizaciones, formulación y gestión de proyectos y medio ambiente.

Realización de 3 talleres a dirigentes sociales y líderes naturales:

- 1 sobre liderazgo
- 1 sobre una mirada autocrítica de su rol en el barrio.
- 1 de formulación y postulación de proyectos, con seguimiento de un proyecto a postular, la revisión de proyectos formulados y la entrega de información de Instituciones y fondos posibles donde postular según el área de interés.

Desarrollo de instancias de intercambio en el CVD

Se espera que los integrantes del CVD, cada uno con experiencias y conocimientos previos diferentes, generen un intercambio con los otros representantes. De esta forma se podrán compartir buenas prácticas, definir el rol que más se ajuste a cada cual dentro del equipo, etc. En este sentido, se deberá favorecer estas instancias y también intentar nivelar ciertos conocimientos entre los integrantes, necesarios para que el CVD lleve a cabo su gestión.

A su vez, se organizará y realizará un encuentro de todos los integrantes del CVD con algún otro CVD de la región o el país. Este encuentro debe realizarse independientemente de cualquier otro taller o encuentro de CVDs al que pueda convocar la SEREMI.

Desarrollo de instancias de capacitación al CVD

Con el fin de que los integrantes del CVD se empoderen y puedan posteriormente desarrollar una Agenda Futura y dar sustentabilidad al mejoramiento del barrio, corresponde transferirle capacidades y un conjunto de herramientas que le permitan mejorar su gestión. Para ello, se debe programarán a lo largo de la Fase II 4 sesiones con el CVD para abordar los siguientes contenidos:

los instrumentos de planificación comunal,
el organigrama y funcionamiento Municipal,
la legalidad y organizaciones sociales,
la copropiedad y administración
la mantención y administración de equipamientos
la ejecución y la garantía de las obras (medidas a tomar ante fallas en obras recepcionadas)
liderazgo y resolución de conflictos

A su vez, informará al CVD de la forma de operación del Programa en sus tres fases, dando cuenta de los procesos institucionales y administrativos involucrados. Esta información se entregará en un plazo máximo de 30 días de iniciada la segunda Fase.

Asesoría al CVD para una gestión local articulada.

Se apoyará al CVD en el desarrollo de una gestión coordinada con los distintos actores locales, puesto que es una organización capaz de articular y poner en relación a distintos actores en torno al proceso de recuperación del barrio, considerando que tanto las organizaciones como instituciones existentes son co-responsables del desarrollo local y podrían aportar orientaciones y buenas prácticas al proceso.

b. Identidad y patrimonio cultural

Se reconstruirá de la historia del Barrio, identificando lugares, eventos, personas y fechas significativas para los vecinos.

Se realizará registro de la historia del barrio a modo de bitácora en algún formato atractivo que complemente la documentación escrita. Toda la reconstrucción de la historia del barrio y su registro será a los vecinos dentro de la Fase II. Se utilizará “Manual de Recuperación de Historia del Barrio” para su desarrollo. Este registro ya fue iniciado en la fase I sobre lo cual se profundizará en fase II.

Se hará un análisis de la percepción que los barrios vecinos tienen del barrio, con el fin de visualizar y concretar posibles estrategias de acercamiento.

c. Seguridad ciudadana

Diseño y desarrollo de iniciativas que puedan mitigar la percepción de inseguridad en el barrio. Básicamente como estrategia los diversos eventos convocados por el programa serán realizados ocupando la calle. Se realizará un trabajo con los vecinos y difusión en la comunidad de conceptos sobre barrio seguro.

d. Medio ambiente

En apoyo a las claves de recuperación integral del barrio se visualizará la creación de un grupo medioambiental que lidere las acciones medioambientales –se incorporará a los establecimientos educacionales el barrio- Se diseñará, en conjunto con los vecinos y alguna Institución experta en el tema, de un folleto informativo sobre el problema medioambiental, sus consecuencias y la forma de abordarlo para poder disminuirlo. Se detecta que podría ser la tenencia responsable de mascotas. Para las actividades asociadas a este ámbito, considerará como referente el “Manual de Recuperación del Medioambiente en el barrio”.

6.2.5 PROPUESTA PLAN DE ACCION COMUNICACIONAL

a. *Elaboración De Medios De Difusión*

La propuesta para el desarrollo de la elaboración de medios de difusión, considera las siguientes actividades a realizar:

Se elaboraran instrumentos de difusión que permitan mantener una comunicación fluida y clara entre los vecinos sobre las obras y actividades que se llevarán a cabo a raíz de Quiero mi barrio en Villa El Cobre y los temas que competen a los vecinos.

Actividades Planificadas:

Se continuara elaborando el “Boletín del Barrio”, que ya ha tenido cinco entregas, además de un número especial conmemorando, el cumpleaños del vecino con mayor edad del barrio.

Este boletín tendrá una entrega cada 15 días aproximadamente, el cual servirá como una plataforma donde el barrio se comunique, recupere su historia generando una memoria común donde se re establezcan lazos identitarios propios.

Los primeros nueve números aparecerán los siguientes días:

Mes	Día
Abril	Lunes 28
Mayo	Lunes 12
Mayo	Lunes 26
Junio	Lunes 9
Junio	Lunes 23
Julio	Lunes 7
Julio	Lunes 21
Agosto	Lunes 4
Agosto	Lunes 18

Se elaborará e instalará un letrero de obras -previa autorización Municipal- el cual contendrá cada una de las obras que se realizarán en Villa El Cobre, con su monto y año de ejecución, localizándolas en el plano general del barrio. En un plazo máximo de 240 días después de iniciada la segunda fase del programa.

Se entregará a cada una de las familias una planta de “hade” simbolizando la sociabilidad y la constancia, como valores claves a la hora de generar una identidad de barrio, con el fin paralelo de que el programa esté presente en cada departamento de Villa El Cobre.

Se elaborarán maquetas y fotomontajes sobre los proyectos claves para el barrio, para que los vecinos puedan conocer las obras proyectadas, haciéndose una presentación pública al barrio de este material.

Se elaborará y publicitará un folleto de cierre de Programa a entregar en la tercera fase, agradeciendo a la participación de los vecinos, las organizaciones e instituciones que apoyaron y creyeron en el proyecto e informar de la retirada del Programa y respecto de la Agenda Futura.

A su vez, se recurrirá a todos los medios de difusión necesarios para informar y convocar respecto de las actividades que se realicen en el marco del programa de recuperación de barrios.

b. Realización de Actividades informativas-participativas

Se desarrollarán actividades informativas en el barrio, las que informarán a los vecinos de los grados de avance y resultados que va teniendo la implementación del Programa, para mantener una relación fluida que permita una participación activa de los vecinos, en especial del Consejo Vecinal de Desarrollo.

Actividades Planificadas:

Dentro de los primeros 2 meses de iniciada la segunda Fase se realizarán asambleas trimestrales abiertas a todos los vecinos, junto con la participación activa del Consejo Vecinal de Desarrollo, en las cuales se informará y dará cuenta de los avances, metas y logros que ha tenido el Programa en Villa El Cobre.

Cabe destacar que en la última de estas asambleas se entregarán los resultados de la reconstrucción de la Historia del Barrio.

Se difundirán las evaluaciones del Proyecto integral de recuperación de barrio que se realizarán en la fase II y III (focus groups etapa 1, focus groups etapa 2 y encuesta fase III). Con el fin de dar a conocer al Consejo Vecinal de Desarrollo los resultados de los procesos de evaluación, para lo cual se planificarán asambleas trimestrales informativas.

Se realizarán acciones comunicacionales dirigidas a la Población Santiago Bueras, para involucrar a los vecinos del sector con Villa El Cobre, utilizando como metodología el desarrollo de al menos 2 actividades claves –aún por definir-, que generen un clima de barrio.

c. Realización de Eventos

Con relación a la participación comunitaria en torno al Plan de gestión de Obras, se considerará la idea de inaugurar cada una de las obras, con el fin de hacer propio de los vecinos del barrio cada avance y finalización de obras. Agrupando e integrando a los vecinos de Villa El Cobre y a las organizaciones sociales del barrio.

Por otro lado, se instará a los propios vecinos junto con el Consejo Vecinal de Desarrollo que organicen y produzcan los eventos contando con el apoyo del Equipo de Barrio.

Se Organizara un evento multiculturalista con el fin de indagar y profundizar modos de integración, a través de una búsqueda y reconocimiento identitario, que considerará un museo del barrio, una muestra de diversidad cultural, así como un evento musical transversal.

Se realizará un Hito de Cierre Realización el que será un evento masivo, realizado en conjunto por el Equipo de Barrio, Consejo Vecinal de Desarrollo, el Municipio y la SEREMI, teniendo por objeto dar cierre a la intervención del Programa y proyectar el futuro del barrio. El que se realizará el último mes de intervención, para difundir las metas del Programa.

Con los siguientes contenidos:

- Difusión de los resultados del proceso de evaluación del programa.
- Reconocimiento a vecinos y organizaciones destacadas en el desarrollo del programa.
- Presentación de Video Informe.

d. Registro audiovisual y fotográfico

Se realizará un seguimiento audiovisual y fotográfico al proceso de intervención del Programa Quiero mi barrio en Villa El Cobre, generando una bitácora que permita tener insumos para la realización de los diferentes informes y en especial del video y registro fotográfico final en la Fase III, que será un bien para la comunidad.

Se realizará un Video Informe final del Programa, el que dará cuenta del proceso participativo y de recuperación del barrio Villa El Cobre mostrando las mejoras progresivas del desarrollo del proyecto, que contemplará:

- imágenes de registro de hitos importantes
- testimonios de vecinos y actores locales relevantes
- narrador

Que se presentará a la comunidad en el hito de cierre y entregar a la SEREMI como parte del Informe Final del programa en la Fase III.

Se elaborará un Archivo Fotográfico, el cual será parte del Informe Final del Programa en la tercera fase. Constará de 200 fotografías que darán cuenta del proceso desarrollado en el barrio durante la ejecución del Programa, los hitos relevantes, los cambios y las relaciones sociales de Villa El Cobre.

6.2.6 PROPUESTA PRELIMINAR PLAN DE GESTION DE RECURSOS COMPLEMENTARIOS

La propuesta preeliminar para el desarrollo del plan de gestión de recursos complementarios, considera las siguientes actividades a realizar, clasificando éstas según el nivel de gestión que se requiera. De este modo, tendremos:

- a.- Actividades de gestión local.
- b.- Actividades de gestión regional
- c.- Actividades de gestión nacional

a.- Actividades de gestión local: Debido a la relevancia que cumplen los actores locales dentro del desarrollo y recuperación del barrio, es primordial el vínculo que el equipo de barrio logre con las distintas instituciones del barrio para trabajar conjuntamente. En este contexto del plan de actividades de gestión local se realizarán al menos las siguientes actividades:

- El equipo participará al menos, una vez al mes en la mesa técnica Quiero mi Barrio.
- Se buscará focalizar en el barrio, los distintos servicios comunitarios, tanto urbanos como sociales, que el municipio pudiera proporcionar. Para esta tarea el trabajo realizado por la mesa técnica Quiero mi Barrio será fundamental.
- Se integrará a los “actores locales relevantes” al desarrollo del Proyecto Integral de Recuperación. Luego se facilitará al menos la ejecución de una jornada semestral entre el CVD, las organizaciones (formales e informales) y las instituciones del barrio y su área de influencia.

- Se apoyará al CVD en la consecución de fondos multisectoriales. Este apoyo consistirá en que el equipo de barrio, asesorará al CVD en la gestión de recursos multisectoriales para el barrio, donde se informará de los fondos y programas existentes. Capacitando al CVD para la preparación y postulación de proyectos.

b.- Actividades de gestión regional: estas actividades, dependerán de las necesidades presentes en cada barrio según el Diagnóstico Integral y las coordinaciones que establezca el Equipo de Barrio con el Equipo Regional a través del Coordinador Comunal respectivo.

c.- Actividades de gestión nacional: Actualmente existen convenios nacionales con ciertos organismos a operar en todo el país como parte del Programa. Deberemos como equipo en este contexto y una vez coordinado con la SEREMI desarrollar las siguientes actividades:

- Se apoyará a Subsecretaría de Telecomunicaciones en la habilitación del Telecentro (según "Convenio "Traspaso Telecentro") y aportaremos en la dotación de conocimientos básicos y suficientes a los Operadores/as para su desempeño.
- El equipo apoyará el plan cultural de consejo de la cultura y las artes, donde se asegurará una acción integrada entre, actividades del ámbito identidad y cultura, que se definirán como parte del Plan de Iniciativas Sociales y aquellas asociadas a la gestión cultural del Consejo de la Cultura y las Artes en el barrio.
- En los casos que corresponda, el equipo apoyará los siguientes convenios:
 - Apoyo a convenio de Seguridad Ciudadana del Ministerio del Interior.
 - Apoyo a convenio de Integra para implementación de jardines infantiles.
 - Apoyo a convenio de Ministerio del Trabajo.

7 ANEXOS

7.1 Ficha de Establecimientos Educacionales emplazados en Villa El Cobre.

7.1.1 FICHA COLEGIO SAN JOSÉ

Datos básicos:

Colegio particular subvencionado

Dirección: pasaje andes 4558, fono: 283-9620

Origen: nace el 2001, con la instalación de una escuela de lenguaje que busca atender a niñ@s que presentan dificultades tanto en lenguaje verbal, como escrito; parte con 19 educandos y cierra el año con 64 niñ@s.

Proceso de desarrollo:

A partir del 2005, se abre un curso correspondiente a 1° básico, sin reconocimiento del mineduc, el cual se regulariza durante el año lectivo. Al año 2006 ya cuentan con reconocimiento oficial del ministerio de educación, lo que les permite dar continuidad a su proyecto educativo, sumando a la escuela de lenguaje, un curso de 1° y otro curso de 2° básico.

El año 2007, suman un 3° básico y para el año 2008, se proyecta la continuidad de la escuela de lenguaje, 2 cursos de 1°, 1 de 2°, un 3° y un 4° básico (aprox 30 alumn@s), esta ampliación ha supuesto un crecimiento de su infraestructura y equipamiento, por lo cual se trabaja durante el verano del 2008, en la construcción de un segundo piso para contar con las nuevas salas que este proyecto requiere.

El objetivo de la ampliación es dar continuidad a la matrícula actual, junto con proyectar de manera firme y sostenida el proyecto educativo institucional

Coordinaciones:

- **con jardín los enanitos**, de la población santiago bueras

Recursos en intercambio: el colegio san José facilita atención de fonoaudiólogo para detectar problemas de lenguaje, y con esto potenciales nuev@s alumn@s para la escuela de lenguaje del san José

- **con jardín infantil, leonor oyarzún de aylwin**
Dependiente de la fundación integra

Recursos en intercambio: el año 2007 no se hizo nada, pero durante el año 2006 si se apoyó desde el colegio san José con atención de fonoaudiólogo y detectándose casos, se les abrió un cupo en la escuela de lenguaje.

- **con colegio santa marta**
No hay registro de coordinaciones
- **con centro comunitario belén**
Dependiente de la fundación sagrada familia

Recursos en intercambio: se mantiene la prestación del fonoaudiólogo, lo cual implica que comparten algn@s alumn@s, asistiendo en la mañana al centro belén y en la tarde a la escuela de lenguaje

del colegio san José

- **con iglesia evangélica de villa el cobre**
A cargo del pastor Israel Millapán

Recursos en intercambio: la iglesia le facilita al colegio amplificación, y el colegio presta a cambio sillas y escenarios

- **con grupo juvenil** (*especificar nombre y dirección*)

Recursos en intercambio: el colegio san José les hace préstamo del escenario, para que realicen sus actividades artístico-culturales.

- **con organización** (*informal*) **mujeres con libertad**

Recursos en intercambio: el colegio les facilita sala para sus reuniones y actividades regulares, inclusive realizaron un bingo en las dependencias del colegio.

- **con la junta de vecinos de villa el cobre (uv 22)**

Recursos en intercambio: el colegio les facilita sala para sus reuniones y asambleas con la comunidad, principalmente la relación es con el presidente, Richard concha

Proyectos adjudicados:

El año 2006 se benefician con proyecto de chiledeportes (*el deporte en mi escuela san José*), iniciativa que tiene continuidad el año 2008, en tanto se adjudican una versión 2 de este mismo proyecto

Otras iniciativas de financiamiento y cooperación:

El año 2006 reciben donación de un particular de 10 pc's, con estos recursos entregan alfabetización digital sus educandos de 3° básico; adicionalmente, se facilitan los pc ante demanda de vecin@s y apoderad@s, sea para hacer tareas u otras actividades, no obstante, esta sala no opera como infocentro comunitario debido a la restricción de no contar con un recurso humano con dedicación específica a estas funciones.

Otro dato relevante en este punto tiene que ver con el hecho de que los recursos financieros para la ampliación 2008, se han obtenido a través de un préstamo de un grupo de amig@s colaboradores del colegio san José.

conflicto:

con un vecino (no queda claro su nombre) que demanda y exige un espacio dentro del terreno para instalar una sede social.

problemas identificados en el barrio:

1. escasa iluminación en las calles, lo que aumenta la percepción de inseguridad y facilita – potencialmente- la comisión de delitos y faltas

2. reiteradísimos robos a la escuela (se han sustraído radios, alimentación para los escolares, materiales de librería, etc), los cuales son denunciados, pero los casos no avanzan debido a la falta de antecedentes
3. paso a través de las rejas, de niños y jóvenes a colegio, esto ha significado, entre otros, que hasta el 2007 se mantenía una gruta con virgen y bancas, no obstante, hubo que sacarla porque se había transformado en un lugar donde beber –permanentemente- en la noche
4. actitud de vandalismo de los jóvenes del sector hacia el colegio

Principales demandas:

prioritaria: mayor seguridad a efecto de disminuir el alto número de robos que afectan al colegio, el último de ellos, ocurrido el fin de semana anterior al 21 de enero del 2008, ocasión en que a través de una ventana, robaron el disco duro de un pc, afectando toda la marcha administrativa del establecimiento.

Contar con financiamiento para la mantención de un sistema de transporte anual para asegurar la asistencia de educandos del sector de las torres y alrededores. En el pasado inmediato, el colegio san José ha mantenido a su cargo un sistema de transporte para los escolares, debiendo cada familia contribuir con \$500 mensuales, cuestión que no hacen, lo que ha obligado a suspender el beneficio.

un/a bibliotecari/a que pueda dar atención regular y continuada a una potencial biblioteca que atienda a la comunidad escolar, se cuenta con el espacio físico, libros y disposición del colegio para llevar adelante esta iniciativa, la cual, de resultar, quedaría en condiciones de atender a toda la comunidad de villa el cobre.

Un recurso humano calificado que pueda atender de manera regular y continuada una sala de pc con conexión a internet, la cual también quedaría en condiciones de atender a la demanda del colegio y también abrirse a la comunidad local.

otros beneficios a la comunidad escolar:

se entregan diariamente unos 50 almuerzos (aprox), beneficiando a los educandos de las familias con problemas socio-económicos

Programa de “cuidado diario”, para las familias cuyos progenitores trabajan fuera de la comuna, sin embargo, se suspendió por el bajo compromiso de [l@s apoderad@s](#) debido a que se les pedía un aporte de \$ 1.000, pero no pagaban

Realizan actividad de Navidad para toda la comunidad escolar

Apoyo de emergencia con “canastas familiares” para quienes se encuentran en situación crítica

Fortalezas y debilidades.

Principales fortalezas:

Concepción del educando como sujeto, como persona, esto implica que se requiere atención personalizada, y eso limita la matrícula, en la perspectiva de tener cursos más bien pequeños.

Implementan una metodología de educación entretenida y lúdica

Principales debilidades:

Carecen de formación y metodologías adecuadas para abordar dinámicas de VIF, violencia

intrafamiliar, en las familias de sus educandos

Les falta capacitación para hacer seguimiento a las derivaciones que realizan como colegio

Requieren psicólogo@ para atender la diversidad de demandas que se levantan dentro de la dinámica educativa

Sienten que no logran gatillar el mínimo compromiso necesario de las familias del colegio a efecto de potenciar la atención y educación integral.

7.1.2 FICHA INTEGRAL

Matrícula: 208 educandos

Nº de cursos:

- Sala cuna menor
- 2 sala cuna mayores
- 2 medios menores
- 2 medios mayores
- 1 transición

Se trabaja con programación especial hecha por la institución, manipulando diferentes materiales didácticos instalados en contenedores.

Distribución por sexos: 100 niñas 108 niños

Coordinación con otras organizaciones:

- Municipalidad de Peñalolén:
 - Se realizan charlas al personal y padres con temáticas como: Promoción de derechos, “búsqueda del tesoro” (destinado a padres y niños) que busca fortalecer los lazos parentales y trabajar temáticas como el consumo de diferentes drogas.
- Consultorio: OPD
 - Se canalizan proyectos y programas para los organismos institucionales.
 - Capacitaciones para personal
 - Talleres para padres
 - Visitas de psicóloga y nutricionista a dar charlas
 - Visitas para medición de peso y estatura de los niños.
- Universidad Ucinf:
 - Trabajo en Integra con alumnos en práctica de la institución.
- Colegio de formación técnica Carmen Arriarán:
 - Trabajo en Integra con alumnos en práctica profesional del colegio.
- Colegio Joaquín Edward Bello:
 - Trabajo en Integra con alumnos en práctica profesional del colegio.

Proyectos o experiencias innovadoras:

- Asociación Universidad de Harvard, plan piloto a extenderse al resto del país.
Inicio: Agosto 2007
Duración 1ª etapa: Mayo-Junio 2008
2ª Etapa: Se extiende por un año más.
Dirigido: a alumnos, padres y personal del colegio.
Objetivo: Estimular el lenguaje y vocabulario en los niños, para ayudarlos en el ingreso a la educación básica.
Metodología: - Profesores van a capacitación una vez al mes.
- Representante de la universidad que trabaje en el proyecto visita dos veces al mes el colegio

7.1.3 CENTRO BELÉN, CORPORACIÓN SAGRADA FAMILIA

Línea de trabajo con infancia, adolescencia y juventud

operan con 3 programas, todos se abordan desde el enfoque socioeducativo

1. **educación pre-escolar**, que implica jardín infantil, de 2.5 a 5 años. Aquí, además del programa regular de educación, se ejecutan los siguientes programas: “buen trato”, “por una vida sana y saludable”, se usa específicamente una “metodología en valores” centrada en los ddhh

Matrícula: 80, mixto; +/- 25 de villa el cobre, el resto de santiago bueras, las torres y san luis

2. programa de fortalecimiento de la participación:

Tiene como objetivo el fortalecimiento de las habilidades sociales, por medio del desarrollo personal y colectivo; cuenta con 120 cupos, junto con sus familias, +/- 60 de villa el cobre; aquí también se trabaja con la metodología en valores, centrada en los ddhh, además se usa la “pedagogía del juego”. Perfil: niñ@s entre 6 y 17 años, con interés en participar; las familias tienen una participación indirecta

El programa se enfoca a la promoción de derechos de la infancia, junto con la prevención del maltrato y abuso infantil.

..Qué se hace: talleres artístico culturales, recreativos, talleres de motivación para el aprendizaje, trabajo con la familia con el refuerzo de vínculos afectivos y parentales

3. programa de reinserción escolar

(Enseñanza básica y media):

Para jóvenes, mixto, entre 17 y 20 años, opera a nivel comunal, lo que implica un trabajo descentralizado en distintos espacios de la comuna, fundación la familia, entre otros; +/- 50 jóvenes a nivelcomunal, de éstos, 10 son de villa el cobre.

Luego del período lectivo, se matriculan y preparan para rendir exámenes libres.

Al darse este programa dentro de la corporación sagrada familia, esta población objetivo está afecta al programa de fortalecimiento de la participación, lo cual permite poner énfasis en la formación de habilidades y competencias sociales, lo cual les prepara y deja en mejor posición para poder rendir

satisfactoriamente su proceso de exámenes libres

Línea de trabajo con la comunidad

apoyan eventos, y a organizaciones de mujeres: m con esperanza y m con libertad; trabajo para el fortalecimiento de redes educativas dentro de la comuna que potencie el trabajo con infancia, adolescencia y juventud; apoyo a grupo de jóvenes mediante apresto laboral

m con esperanza (nacen en el año 2004) y m con libertad (nace el 2006), surgen a partir del apoyo del centro belén a la organización y promoción de los derechos de la mujer; esto luego de tener un espacio continuado de conversación entre las apoderadas del centro, producto de lo cual se instala la necesidad e importancia de organizarse para llevar adelante la familia, sobretodo siendo mujeres separadas, jefas de hogar, y que incursionan en el mercado del trabajo, también se aborda la violencia conyugal e intrafamiliar

Línea de trabajo con redes locales y extracomunales

gestión en torno a la temáticas infanto-juveniles. RIJ, red infanto juvenil de peñalolen; red CEC, centros comunitarios y jardines infantiles de la región metropolitana; red del foro social, nivel nacional

Coordinaciones locales

Con el colegio san José, se deriva a quienes tienen problemas de lenguaje, con lo cual pasan a ser educandos también del colegio san José

Con la mesa barrial, y sus organizaciones locales, se les facilita salas e implementación; donación de alimentos para colonias urbanas

Con el programa quiero mi barrio, se les facilita salas e implementación, y también se avanza en una coordinación con miras a promover y potenciar a sus educandos en su inserción y validación local; junto con eso, se intenciona una mirada de más largo plazo para incidir en el desarrollo local

Con la iglesia evangélica, se les presta sillas y reciben a cambio amplificación

Con don Sergio concha, el facilita camión, el que se ocupa como escenario para los eventos

Principales problemas:

Brecha existente entre la alta preocupación de las familias por l@s pre escolares, y la baja preocupación que existe sobre la población infantil (no pre escolar) y la casi nula preocupación que existe sobre la juventud.

Esto conlleva a un problema mayor, el bajo vínculo de la comunidad con su infancia y juventud, esto deriva en cuestionar el propio concepto de "comunidad", el cual si se revisa de acuerdo a algunos indicadores, da cuenta de que los lazos sociales son débiles y socava las bases mismas del concepto de comunidad.

hay un cuestionamiento sobre la idea de "barrio" y "comunidad", + bien, se está en presencia de un agregado de personas que viven en el mismo espacio, espacio al cual no se le asigna una especial valoración afectiva.

Proyectos adjudicados:

Fondart 2005, creación de un espacio cultural itinerante
Fondo municipal, 2007, infocentro, 2006, por una vida sana y saludable
Fuentes permanentes: mineduc, junji, sename y “anide”, proyecto de cooperación alemán

7.2 Fichas de Talleres Desarrollados.

7.2.1 TALLER DE DIRIGENTES

3 de Enero 2008

HISTORIA

Fortalezas:

- Antes la gente era más unida en el block, al venir todos de un mismo campamento. No habían discriminaciones entre vecinos.
- Se reunían más. Se celebraba pascua, año nuevo y 18 juntos.
- Existía una sede social donde funcionaba centro de madres, club deportivo con oferta deportiva para las mujeres
- Existía un colegio para adultos “el tijeral” donde funciona hoy el Colegio San José.
- Antes la gente era más sincera
- Antes los jóvenes eran más amables, con menos vicios.
- Antes era más difícil acceder a los vicios.
- Los recursos que ha instalado el QMB ha ayudado a fortalecer la democracia en la villa.

Debilidades:

- En los 80 estuvo muy peligroso y los asaltaban los mismos vecinos.
- Hay venta de droga en la villa.
- Hay malas experiencias históricas con las directivas de la junta de vecinos.
- No ha habido alternativas interesantes y atractivas para los jóvenes (Hombres y mujeres)
- Desde que el barrio formaba parte de la municipalidad de Ñuñoa, no ha existido interés de los municipios por el barrio.
- El municipio sólo aparece para las elecciones.
- Hubo varios años sin directiva y tampoco se recibía ayuda de ningún tipo.

Propuestas:

- Que se organice un club de adulto mayor.

EDUCACIÓN

Fortalezas:

- La existencia de una escuela de lenguaje que atiende a niños con problemas de lenguaje.
- Que existe una buena oferta de jardines infantiles, que le permite a las madres trabajar tranquilas.
- La gente que trabaja en educación tiene alta vocación.

Debilidades:

- Faltan escuelas para adultos en horario vespertino y con programas de regularización de estudios.
- No existe formación valórica al interior de las familias.
- Falta apoyo en vestuario y materiales para quienes estudian.

Propuestas:

- Crear programas de educación para adultos.

- Sacar una revista, un diario.
- Fomentar la participación comunitaria desde la escuela.
- Realizar un proyecto de escuela popular para los jóvenes
- Crear una escuela para educación y formación familiar.
- Crear una escuela para dirigentes y líderes.
- Realizar un taller de computación.

VIVIENDA

Fortalezas:

- Hay bastantes proyectos de mejoramiento ad- portas.
- Buena calidad de los departamentos.
- Buena ubicación. Se tiene cerca: hospital, metro, escuelas, supermercados.

Debilidades:

- Existen algunas escalas en muy mal estado.
- Hay problemas en las cañerías de los baños, que se filtran a los departamento de abajo. (esto se agudiza debido a que los vecinos no conversan estos problemas)
- Existen techos en muy mal estado en algunos block.

Propuestas:

- Arreglar escalas de los block.
- Ver tema de filtración de baños.
- Ver arreglo de techumbres.
- Armar nichos o casetas para los medidores.
- Que se organice un comité de allegados.
- Que desde el municipio vengan a informar y orientar sobre vivienda.
- Pintar los blocks.

TRABAJO

Debilidades:

- Falta trabajo para los jóvenes.
- Falta incentivo para que los jóvenes trabajen.
- Las personas tiene problemas con Dicom lo que les impide conseguir trabajo.
- Mucho del trabajo que existe es "trabajo precario"

Propuestas:

- Mejorar la capacitación en función del perfil de la obrera que existe en la villa el cobre.

SEGURIDAD:

Debilidades:

- Falta colaboración de los vecinos, existe temor de denunciar.
- Hay escasa vigilancia de carabineros.
- Existe indiferencia ante los robos.
- Hay jóvenes que vienen a estudiar al Belén, y luego en la noche se meten a fumar y hacer destrozos

Propuestas:

- Mayor vigilancia de carabineros.
- Instalar lomos de toro para seguridad de las personas.

DEPORTES

Debilidades:

- No existe una cancha en el barrio

Propuestas:

- Que se genere importante oferta deportiva, con deportes que sean más que futbol y con infraestructura de buen nivel: pasto sintético, techado, galerías.
Creación de una cancha.

7.2.2 TALLER DE ADULTO MAYOR

HISTORIA

Fortalezas:

- La situación ha mejorado con el alcalde Orrego.
- Hoy cuentan con metro y sin laguna en Vespucio para el invierno. (situación que se generaba años atrás)
- Cuentan con supermercados cerca.

Debilidades:

- La villa no significaba nada para las autoridades, no se tomaba en cuenta, ni carabineros aparecía.
- Cuando venían carabineros se les apedreaba.
- Manifiestan nunca haber tenido una directiva que defiende positivamente los intereses de la villa.
- Entre los años 77 y 90 no tenían nada de locomoción.
- Hasta hace unos tres años, los 11 de septiembre, eran muy violentos y peligrosos. Se cobraba peaje y se asaltaba a los vehículos.
- Cuando ocurrió el aluvión, se quedaron sin luz y agua por varios días.
- Para los inviernos se formaba una laguna en Vespucio, lo que los dejaba incomunicados.
- Hubo una mediagua que operó como sede social, como club deportivo, lamentablemente se usó para beber, drogarse y finalmente la quemaron.

Propuestas:

- Que se tome realmente en cuenta la opinión de los adultos mayores.

VIVIENDA

Fortaleza:

- Es buena la calidad de la construcción de los departamentos. Es sólida, tanto que ha resistido el terremoto.

Debilidad:

- Las escalas nunca se cuidaron, ni tuvieron mantención.

Propuestas:

- Arreglar y cambiar los techos y canaletas
- Que se fiscalice con inspectores la situación de los primeros pisos.
- Controlar que no se cierren unilateralmente los pasajes.

SALUD

Fortaleza:

- Tienen acceso fácil y expedito al hospital Cordillera.

- Tienen atención en el consultorio.

Debilidad:

- Mala la atención que se entrega en el consultorio.
- No existe locomoción para el Hospital Salvador.

Propuestas:

- Mejorar la atención que se entrega en los consultorios.
- Controlar y erradicar la plaga de palomas porque dañan los techos y la salud.
- Hacer desratización
- Mejorar urgentemente el control de los perros en el barrio.

SEGURIDAD

Propuestas:

- Hay que mejorar integralmente toda la iluminación pública, lo que contribuiría a mejorar la seguridad.
- Que exista vigilancia constante de camionetas de seguridad ciudadana.

MEDIO AMBIENTE

Fortalezas:

- Valoran contar con las áreas verdes de Av. el Parque.
- Hay personas dedicadas diariamente a regar y cuidar los jardines.
- Es bueno que hayan entregado tambores para la basura.

INFRAESTRUCTURA E EQUIPAMIENTO

Propuestas:

- Pavimentar la población para que no se inunde en invierno.
- Que se construyan las veredas.
- Instalar un arranque de agua y un grifo para regar el bayito y prevenir en caso de incendio.
- Construir y habilitar una sede social para todos los vecinos.

EDUCACIÓN

Propuesta:

- Que se implementen programas de educación para adultos mayores.

RECREACIÓN

Propuesta:

- Que se instalen buses y paseos a la playa para los adultos mayores
- Que se realicen talleres de baile entretenido, aeróbica y otros.

FICHA DE PROTECCIÓN SOCIAL

Debilidad:

- Faltan varias familias que no han sido visitadas para la ficha de protección social.

Propuesta:

- Mejorar la cobertura de la ficha de protección social.
 - Mejorar la coordinación para realizar las visitas, para que se llene la ficha en cada hogar.
- Que la ficha de protección social se haga los fines de semana.

7.2.3 TALLER DE JÓVENES

5 de enero

CONECTIVIDAD

Fortalezas:

- Los departamentos están bien ubicados, con conexión al metro y Transantiago en Vespucio.

Debilidad:

- Hay poca locomoción.

RELACIONES SOCIALES

Fortalezas:

- En la villa viven sus amigos.
- En general la gente es tranquila.
- Existe respeto entre los jóvenes de la villa.
- No existe discriminación cuando se carretean, ni por edad ni por otra condición.
- Aquí no se vende pasta base.

MEDIO AMBIENTE

Fortalezas:

- Existen muchas áreas verdes.

Debilidades:

- Existen sitios abandonados, peladeros.
- Existe mucho barro en el invierno, y mucha tierra y polvo en el verano.

Propuestas:

- Rescatar los sitios no ocupados y transformarlos en plazas.

DEPORTE Y RECREACIÓN

Debilidades:

- Es fome, no pasa nada. No hay mucha entretención.
- Se ha perdido la ejecución musical (grupos) en Villa el cobre.
- Se perdieron los paseos y convenios con la piscina.

Propuestas:

- Que se den películas.
- Que se instale un club deportivo, una sede social y una multicancha.
- Que se hagan programas deportivos recreacionales para toda edad.
- Que exista un lugar para bailar.
- Apoyar talleres de música popular
- Hacer más paseos.
- Establecer convenios con piscinas con arancel diferenciado.
- Que se armen murgas
- Que se celebre el aniversario de la villa el cobre.

EDUCACIÓN

Debilidades:

- Existen pocas oportunidades para trabajar y/o estudiar, y salir adelante.

- Se perdió el acceso de los jóvenes a los programas del centro comunitario Belén.
Propuesta:
- Que se instalen programas de regularización de estudios, pensando en jóvenes y adultos.
- Promover la instalación de una biblioteca.
- Que se apoye a los estudiantes con materiales de estudio.

SEGURIDAD

Debilidades:

- Los vehículos transitan a alta velocidad por las calles interiores, lo que significa un riesgo especial para las personas.
- Ocasionalmente se arman balaceras al interior de la villa.

Propuesta:

- Que haya más control de carabineros.

SALUD

Propuesta:

- Fomentar programas de salud preventiva
- Instalar programas de educación sexual para jóvenes.

TRABAJO

Propuesta:

- Que se impartan talleres de capacitación laboral precisos, que permitan acceder realmente al mundo del trabajo.

7.2.4 TALLER DE HOMBRES

5 de Enero

HISTORIA

Fortalezas:

- Ha mejorado el aspecto de la villa en comparación a años atrás.
- Existe buena organización para hacer eventos como para año nuevo y navidad.
- Hay más participación de la gente.
- Existe respeto entre los vecinos.

Debilidades:

- La drogadicción instalada en la villa. Existe consumo pero no venta de pasta base. Se da venta de drogas blandas, como marihuana.
- Falta comunicación con el municipio.
- Falta información sobre las actividades que se realizan en la villa.

Propuesta:

- Celebrar la semana de la villa el cobre para su aniversario con carnaval, alianzas, carros alegóricos y un festival de la canción.
- Programas de prevención contra el consumo de drogas para los niños.
- Recuperación del antiguo monolito de la villa.
- Realizar un concurso para el diseño y construcción del monolito.
- Conformar comités con gente de la villa previamente capacitada, para que informen sobre temas de

vivienda, salud, trabajo, y operen como representantes del municipio en la villa.

SEGURIDAD

Fortalezas:

- No hay problemas de seguridad.

Debilidades:

- Sobre población de perros afecta en la seguridad de los niños.

Propuesta:

- Plan de esterilización para los perros.
- Lomos de toro en toda la villa para seguridad de los niños.

VIVIENDA

Fortalezas:

- Vivienda resistió terremotos.
- Buena estructura de los departamentos.

Debilidades:

- Techos en mal estado.
- Falta un cierre en la villa para hacerla condominio.

Propuesta:

- Reparar techos.
- Retirar las palomas que viven en los techos.
- Cerrar accesos a la villa.
- Realizar estudios estructurales de los edificios para evaluar resistencia a nuevos sismos.
- Mejorar la pintura de los departamentos, fachada.

EDUCACIÓN

Debilidades:

- Falta biblioteca para niños.
- Falta capacitación.

Propuesta:

- Realizar planes de recuperación de estudios.

INFRAESTRUCTURA

Debilidades:

- Falta una sede vecinal.
- Falta mantención a los desagües.
- Se tapan los colectores de todo San Luis.
- Faltan veredas que se diferencien con las calles, ya que andan muchos vehículos.

Propuesta:

- Más iluminación en los juegos de Av. el Parque y en general en toda la villa.
- Mejorar instalación eléctrica, mantención de cables ya viejos, medidores eléctricos y de agua.

DEPORTES Y MEDIO AMBIENTE

Propuesta:

- Tener implementación para recreación deportiva.

- Crear más áreas verdes. Mejorar plaza detrás del colegio Santa Marta y del Bayito.
- Realizar actividades deportivas y culturales, paseos y competencias.
- Realizar talleres de baile, artesanía y otros.

SALUD

Propuesta:

- Entregar información a los jóvenes sobre sexualidad.
- Implementar programas de prevención, y chequeos médicos de vista y oído.

TRABAJO

Propuesta:

- Considerar para las obras físicas a realizar, la mano de obra de la villa
Realizar capacitaciones certificadas para dar más opciones laborales.

7.3 Boletines.

7.3.1 BOLETÍN N°1

7.3.2 BOLETÍN N°2

7.3.3 BOLETÍN N°3

7.3.4 BOLETÍN N°4

7.3.5 BOLETÍN N°5

7.3.6 BOLETÍN, NÚMERO ESPECIAL, CUMPLEAÑOS DE DON MANUEL.

7.3.7 FICHAS TÉCNICAS DIAGNÓSTICO ESCALERAS